

## 1. GLOSARIO:

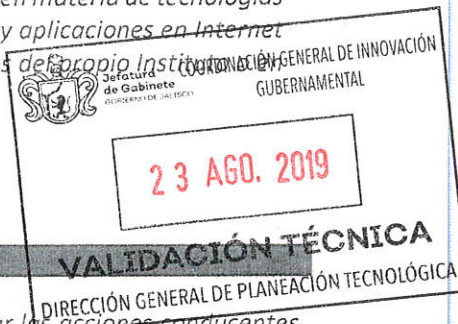
[Anotar en orden alfabético las siglas o palabras técnicas y su correspondiente significado]

Siglas o palabra	Significado
IIEG	Instituto de Información Estadística y Geográfica
ITIL	Information Technology infrastructure Library
cobit	Control objectives form information and related technology

## 2. ANTECEDENTES

El Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco es un Organismo Público Descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, sectorizado de la Secretaría General de Gobierno, cuyo objetivo primordial consiste en buscar, recabar, clasificar, integrar, inventariar, analizar, elaborar, validar y difundir la información estadística, para facilitar y aportar certidumbre a la integración del presupuesto, programación y planeación de las políticas públicas para el desarrollo de la entidad.

Así mismo la Coordinación General de Tecnologías de la Información es responsable, entre otras actividades, de participar en los procedimientos de contratación y adquisición de bienes y servicios informáticos, proponer la adopción de normas, estándares y buenas prácticas nacionales e internacionales en materia de tecnologías de información, así como administrar y mantener en operación los portales, sitios y aplicaciones en Internet que el Instituto implemente, adquiera o desarrolle, hospedados en las instalaciones de propio Instituto, las de terceros respetando los lineamientos de la imagen institucional aplicables.



## 3. JUSTIFICACIÓN

El IIEG dentro de su plan de adquisiciones para el 2019 tiene considerado realizar las acciones conducentes para fortalecer y consolidar el Portal web del Instituto. Uno de los principales objetivos y compromisos del Instituto es la producción, difusión y divulgación de productos informativos, estadísticos, fichas, análisis, mapas entre otra información.

Uno de los medios para lograr este objetivo de manera eficiente, de bajo costo y sin limitaciones geográficas o de tiempo son las tecnologías de Internet. Es por ello que desde hace varios años el Instituto cuenta con un portal en internet ubicado en [www.iieg.gob.mx](http://www.iieg.gob.mx).

Sin embargo, nuestro Portal de Internet presenta retos tecnológicos y estructurales derivados de la falta de aplicación de buenas prácticas a nivel internacional para el diseño y desarrollo de portales gubernamentales, tales como carencia de políticas de desarrollo y publicación, plataforma rígida y de alta demanda de mantenimiento, por lo que se plantea la necesidad de realizar un proyecto de reingeniería metodológica a nuestra presencia en Internet que abata los riesgos mencionados por medio de la generación del marco rector que indique a todos los involucrados los lineamientos y normatividad que habrán de seguir para homologar todas las iniciativas en esta materia. El plan obtenido permitirá que el Portal crezca y evolucione en forma ordenada, con lineamientos y prioridades bien definidas, anclando asimismo los riesgos inherentes a la rotación de personal.



# Instituto de Información Estadística y Geográfica

## CONSOLIDACIÓN DEL PORTAL DEL IIEG

FOLIO INTERNO

Nº 0856

COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN TECNOLÓGICA

### 4. OBJETIVOS

- Obtener un Portal robusto y que cumpla con las mejores prácticas internacionales, aplicando y adoptando una metodología formal de diseño y desarrollo de portales gubernamentales.
- Obtener un portal cuando menos de nivel 3 de maduración de acuerdo a las métricas formales en donde se puedan ofrecer servicios digitales a manera de ventanilla abierta 24 horas ,7 días a la semana.
- Proveer de usabilidad, facilidad e impacto visual al portal IIEG
- Proceso de construcción y mantenimiento optimizado
- Posicionar el Instituto ante la sociedad, otras dependencias, académicos y todo el público interesado, como una Institución de vanguardia, cercana y transparente.
- Contar con el marco rector documentado y oficializado para dirigir los esfuerzos del Portal de la manera más homologada y eficiente.

### 5. REQUERIMIENTO

PROYECTO DE CONSOLIDACIÓN DEL PORTAL DEL IIEG que incluya los siguientes:

Servicios:

- Levantamiento y diagnóstico de la situación actual del Portal, con todas las áreas involucradas del instituto
- Planeación de la reestructuración y metodológica
- Propuesta del robustecimiento tecnológico del Portal
- Diseño de la arquitectura e información de navegación del portal
- Lenguaje ciudadano y diseño de contenidos
- Alineación de la identidad institucional
- Aspectos de participación ciudadana en el Portal
- Definición de Políticas del Portal

### 6. GARANTIAS

Garantía mínima de un año a partir de entrega final del proyecto.

AT\_V2



2 de 4



## 7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

El proveedor deberá contar con un marco metodológico formal para diseño y desarrollo de portales gubernamentales que cumpla cuando menos con las especificaciones y mejores prácticas en la materia dictadas por:

- El Instituto del Banco Mundial
- Usability.org
- IT Governance Institute
- Secretaría de la Función Pública

El proveedor deberá contar con la documentación probatoria de que ostenta todos los derechos para utilizar y aplicar la metodología que propone.

Para garantizar la alineación con las mejores prácticas internacionales de servicios y seguridad, el proveedor deberá contar con certificaciones en ITIL v4 y Cobit 4 o superior.

El proveedor deberá incluir en su propuesta técnica:

Descripción de la metodología a aplicar

Descripción del plan de trabajo con línea de tiempo

Descripción de los entregables que oferta.

Copia simple de sus certificaciones y derechos de uso de la metodología.

## 8. ENTREGABLES

Entregables:

- Diagnóstico de situación actual y plan de mejora
- Manual de Identidad Institucional del Portal
- Manual de Políticas del Portal
- Acompañamiento en la aplicación de la metodología
- Estrategia SEO para posicionamiento en cuando menos el principal buscador web a nivel mundial

Garantía mínima de un año a partir de entrega final del proyecto.







Instituto de Información Estadística y Geográfica  
CONSOLIDACIÓN DEL PORTAL DEL IIEG



9. RESPONSABLES DEL REQUERIMIENTO

Responsable de elaborar el requerimiento	
Nombre: MARTHA ALICIA DIAZ NUÑEZ	
Puesto: COORDINADORA GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	
e-mail: marthaalicia.diaz@jalisco.gob.mx	
Fecha: 08-ago-19	Tel. /ext.3777-1770 ext 2500
Firma: 	

Responsable de autorizar el requerimiento	
Nombre: MARTHA ALICIA DIAZ NUÑEZ	
Puesto: COORDINADORA GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	
e-mail: marthaalicia.diaz @jalisco.gob.mx	
Fecha: 08-ago-19	Tel. /ext. 3777-1770 ext 2500
Firma: 	

Vigencia del documento: 90 días a partir del sello de validación

