

INSTITUTO DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA DEL ESTADO DE JALISCO
INVESTIGACIÓN DE MERCADO

“Consolidación del Portal del IIEG”

CONSIDERANDO

Que el Instituto de Información Estadística y Geográfica del Estado de Jalisco es un Organismo Público Descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, sectorizado de la Secretaría General de Gobierno, cuyo objetivo primordial consiste en buscar, recabar, clasificar, integrar, inventariar, analizar, elaborar, validar y difundir la información estadística, para facilitar y aportar certidumbre a la integración del presupuesto, programación y planeación de las políticas públicas para el desarrollo de la entidad.

Así mismo la Coordinación General de Tecnologías de la Información es responsable, entre otras actividades, de participar en los procedimientos de contratación y adquisición de bienes y servicios informáticos, proponer la adopción de normas, estándares y buenas prácticas nacionales e internacionales en materia de tecnologías de información, así como administrar y mantener en operación los portales, sitios y aplicaciones en Internet que el Instituto implemente, adquiera o desarrolle, hospedados en las instalaciones del propio Instituto o en las de terceros respetando los lineamientos de la imagen institucional aplicables.

DESCRIPCIÓN GENERAL

El IIEG dentro de su plan de adquisiciones para el 2019 tiene considerado realizar las acciones conducentes para fortalecer y consolidar el Portal web del Instituto. Una de los principales objetivos y compromisos del Instituto es la producción, difusión y divulgación de productos informativos, estadísticos, fichas, análisis, mapas entre otra información.

Uno de los principales medios para lograr este objetivo de manera eficiente, de bajo costo y sin limitaciones geográficas o de tiempo son las tecnologías de Internet. Es por ello que desde hace varios años el Instituto cuenta con un portal en internet ubicado en www.iieg.gob.mx.

Sin embargo, nuestro Portal de Internet presenta retos tecnológicos y estructurales derivados de la falta de aplicación de buenas prácticas a nivel internacional para el diseño y desarrollo de portales gubernamentales, tales como carencia de políticas de desarrollo y publicación, plataforma rígida y de alta demanda de mantenimiento, por lo que se plantea la necesidad de realizar un proyecto de reingeniería metodológica a nuestra presencia en Internet que abata los riesgos mencionados por medio de la generación del marco rector que indique a todos los involucrados los lineamientos y normatividad que habrán de seguir para homologar todas las iniciativas en esta materia. El plan obtenido permitirá que el Portal crezca y evolucione en forma ordenada, con lineamientos y prioridades bien definidas.

La rotación de personal que suele existir en el entorno gubernamental, así como los propios cambios de administración, pueden hacer que muchos de los portales queden trancos o bien que el trabajo que se ha avanzado se pierda. Una forma de garantizar que esto no ocurra y blindar los logros del Portal, y que se le dé continuidad, es por medio de normatividad con valor oficial.



Por lo anteriormente expuesto, se requieren un servicio que contemple las siguientes:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Cantidad	Descripción
1	<p>PROYECTO DE CONSOLIDACIÓN DEL PORTAL DEL IIEG que incluya los siguientes servicios y entregables:</p> <p>Servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Levantamiento y diagnóstico de la situación actual del Portal, con todas las áreas involucradas del instituto - Planeación de la reestructuración y metodológica - Propuesta del robustecimiento tecnológico del Portal - Diseño de la arquitectura e información de navegación del portal - Lenguaje ciudadano y diseño de contenidos - Alineación de la identidad institucional - Aspectos de participación ciudadana en el Portal - Definición de Políticas del Portal <p>Entregables:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico de situación actual y plan de mejora - Manual de Identidad Institucional del Portal - Manual de Políticas del Portal - Acompañamiento en la aplicación de la metodología - Estrategia SEO para posicionamiento en cuando menos el principal buscador web a nivel mundial

El servicio deberá de llevar el visto bueno y conformidad de la Coordinadora General de Tecnologías de la Información del IIEG, así como la garantía de los trabajos bien especificada.

El proveedor deberá contar con un marco metodológico formal para diseño y desarrollo de portales gubernamentales que cumpla cuando menos con las especificaciones y mejores prácticas en la materia dictadas por:

- El Instituto del Banco Mundial
- Usability.org
- IT Governance Institute
- Secretaría de la Función Pública



El proveedor deberá contar con la documentación probatoria de que ostenta todos los derechos para utilizar y aplicar la metodología que propone.

Para garantizar la alineación con las mejores prácticas internacionales de servicios y seguridad, el proveedor deberá contar con certificaciones en ITIL v4 y Cobit 4 o superior.

El proveedor deberá incluir en su propuesta técnica:

Descripción de la metodología a aplicar

Descripción del plan de trabajo con línea de tiempo

Descripción de los entregables que oferta.

Copia simple de sus certificaciones y derechos de uso de la metodología.

CUADRO COMPARATIVO DE PROPUESTAS ECONÓMICAS:

PARTIDA	CONCEPTO	OPTIMUM PC	TENTIA	BIZIT 4U
1	CONSOLIDACIÓN DEL PORTAL DEL IIEG (Según especificaciones en Anexo técnico)	\$ 270,500.00	\$ 265,000.00	\$ 344,827.59
	SUB-TOTAL	\$ 270,500.00	\$ 265,000.00	\$ 344,827.59
	IVA	\$ 43,280.00	\$ 42,400.00	\$ 55,172.41
	TOTAL	\$ 313,780.00	\$ 307,400.00	\$ 400,000.00

PRECIO MÁXIMO DE REFERENCIA.

De acuerdo con la investigación realizada y con base en las cotizaciones proporcionadas por los proveedores enunciados en el recuadro anterior, el precio máximo de referencia (IVA incluido) equivale a la cantidad de: **\$ 400,000**

PRECIO PROMEDIO TOTAL

De acuerdo con la investigación realizada y con base en las cotizaciones proporcionadas por los proveedores enunciados en el recuadro anterior, el precio promedio total (IVA incluido) es de: **\$ 340,393.33**

Carla B.B.

Como resultado de la contratación se requiere que el servicio especificado se lleve a cabo en las instalaciones del IIEG, en coordinación con el personal designado para tal efecto, considerando los siguientes entregables.

- Diagnóstico de situación actual y plan de mejora
- Manual de Identidad Institucional del Portal
- Manual de Políticas del Portal
- Acompañamiento en la aplicación de la metodología
- Estrategia SEO para posicionamiento en cuando menos el principal buscador web a nivel mundial

VERIFICACIÓN DE LA EXISTENCIA DEL BIEN

Derivado del sondeo al mercado relacionado con el servicio que se solicita, se deja constancia de que existen diversas personas físicas y morales que tienen la capacidad de proveer el mismo como se requiere. Se realizó dicha verificación tomando en cuenta el Registro Único de Proveedores y Contratistas del Gobierno del Estado de Jalisco, así como al público en general, con la finalidad de dar la oportunidad de participación más amplia y desarrollar un proceso transparente.

IDENTIFICACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS SUSTITUIBLES

Dada su naturaleza, este servicio no puede ser sustituido.

IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS ALTERNATIVOS

En la actualidad el Instituto no cuenta con el personal suficiente y capacitado para llevar a cabo este servicio, por lo que este proceso de contratación es imprescindible.

GARANTÍAS DE CALIDAD

Garantía mínima de un año a partir de la realización del servicio.

Se integran a la presente investigación de mercado los siguientes documentos:

- ☒ Solicitud Interna
- ☒ Validación técnica de la Secretaría de Administración
- ☒ 3 cotizaciones
- ☒ Anexo 1. Especificaciones Técnicas
- ☒ Listado de referencia de proveedores que ofrecen los productos o servicios requeridos

Guadalajara, Jalisco, a 08 de agosto de 2019



Martha Alicia Díaz Núñez

Coordinadora General de Tecnologías de Información

COTIZACIÓN



Optimum PC de México, S.A. de C.V.

Av. Lázaro Cárdenas 2280 Colonia del Fresno C.P. 44900

Guadalajara, Jalisco.

Tel. (33) 1955-1985

R.F.C. OPM0201301D0

www.optimumpc.com.mx

Empresa:	Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco		
Contacto:	Martha Alicia Díaz Núñez		
Email:	marthaalicia.diaz@jalisco.gob.mx	Puesto:	Coordinadora de TI

Por medio de la presente, pongo a sus órdenes la cotización que muy amablemente nos solicitó:

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	TOTAL
1	Levantamiento y diagnóstico de la situación actual del Portal, con todas las áreas Planeación de la reestructuración y metodológica Planeación de la reestructuración y metodológica Propuesta del robustecimiento tecnológico del Portal Diseño de la arquitectura e información de navegación del portal Lenguaje ciudadano y diseño de contenidos Alineación de la identidad institucional Aspectos de participación ciudadana en el Portal Definición de Políticas del Portal	\$ 270,500.00

Subtotal : \$ 270,500.00

IVA : \$ 43,280.00

Total: \$ 313,780.00

Condiciones Comerciales:

- * Vigencia: 10 DIAS NATURALES
- * Tiempo de Entrega: por definir
- * Forma de pago: CREDITO 30 DIAS / CONTADO
- * Método de pago: AGREGAR
- * Uso de CFDI: AGREGAR
- * Precios en pesos.
- * Una vez confirmada la presente cotización, toda cancelación causará un 20% de penalización.
- * En Mercancía sobre pedido no hay cambios ni devoluciones.
- * Si es su primer compra con nosotros, favor de anexar su Cédula de Identificación Fiscal para su correcta facturación, una vez elaborada la factura, no hay cambios.
- * Cualquier concepto no considerado, se cotizará por separado mediante autorización por escrito.

Atentamente

Ing. Jair Villalobos

Autorización del Cliente

Nombre y firma del cliente

ENTREGABLES:

- Diagnóstico de situación actual y plan de mejora
- Manual de Identidad Institucional del Portal
- Manual de Políticas del Portal
- Acompañamiento en la aplicación de la metodología
- Estrategia SEO para posicionamiento en cuando menos el principal buscador web a nivel mundial

Tiempo de Entrega
6 Semanas

👤 Martha Alicia Díaz Núñez
👤 Coordinadora General de Tecnologías de la Información



COTIZACIÓN

Guadalajara, Jalisco a 11 de Agosto de 2019.

Con el gusto de saludarle, pongo en sus manos la propuesta sobre los requerimientos que tuvo a bien enviarnos, derivado de su invitación y que a continuación se describen.

TIPO DE PROYECTO

☒ (x) Nuevo

☐ () Adicional/Crecimiento

☐ () Mantenimiento/Soporte

NOMBRE DEL PROYECTO:



Consolidación del portal del IIEG.

DESCRIPCIÓN Y OBJETIVO DEL PROYECTO:



Contratación de los servicios y documentación requerida para realizar la Consolidación del Portal Web del IIEG, contemplando el diagnóstico, planeación, diseño de la arquitectura, alineación institucional, otras particularidades y políticas sobre el portal; lo anterior con base a requerimientos recibidos.

ENTREGABLES DEL PROYECTO: (De acuerdo a los servicios brindados)



- 🔖 Diagnóstico de situación actual y plan de mejora
- 🔖 Manual de Identidad Institucional del Portal
- 🔖 Manual de Políticas del Portal
- 🔖 Acompañamiento en la aplicación de la metodología
- 🔖 Estrategia SEO para posicionamiento en cuando menos el principal buscador web a nivel mundial

INVERSIÓN REQUERIDA:

	PAR-TIDA	CANTI-DAD	UNIDAD MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	TOTAL
	1	1	Servicios	<ul style="list-style-type: none"> Levantamiento y diagnóstico de la situación actual del Portal, con todas las áreas involucradas del instituto Planeación de la reestructuración y metodológica Propuesta del robustecimiento tecnológico del Portal Diseño de la arquitectura e información de navegación del portal Lenguaje ciudadano y diseño de contenidos Alineación de la identidad institucional Aspectos de participación ciudadana en el Portal Definición de Políticas del Portal Generar todos los entregables definidos en esta propuesta y hacerlos llegar 		265,000
					Subtotal	265,000
					IVA	42,400
					TOTAL	307,000

☐ Los precios son en pesos mexicanos.

- ✓ Contamos con un marco metodológico formal y especializado para el diseño y desarrollo de portales gubernamentales que cumple con especificaciones y mejores prácticas a nivel mundial.
- ✓ Nuestro equipo cuenta con certificaciones en marcos de trabajo reconocidos.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA:



- La forma de pago es de contado.
- Vigencia al 17 de agosto de 2019.
- Tiempo de entrega con base a planeación con el cliente.

Con agradecimiento por la confianza que nos brinda, y entusiasmado por apoyar en sus requerimientos y proyecto, quedo a sus órdenes para resolver cualquier duda o realizar ajustes a la presente.

Atentamente
Ing. Raúl Orantes Farrera

Guadalajara, Jalisco a 11 de agosto de 2019.

Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco.

Coordinación de Tecnologías de Información,

At'n: Ing. Martha Alicia Díaz Núñez.

Por medio de la Presente reciba un cordial saludo, deseando se encuentre muy bien, y así mismo dando cumplimiento al proceso de cotización se la enviamos de la siguiente manera:

PART	CANT	UM	DESCRIPCIÓN	P.U.	TOTAL
1	1	E48	SERVICIOS: <ul style="list-style-type: none"> Levantamiento y diagnóstico de la situación actual del Portal, con todas las áreas involucradas del instituto Planeación de la reestructuración y metodológica Propuesta del robustecimiento tecnológico Diseño de la arquitectura e información de navegación del portal Lenguaje ciudadano y diseño de contenidos Alineación de la identidad institucional Aspectos de participación ciudadana Definición de Políticas del Portal ENTREGABLES: <ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico de situación actual y plan de mejora Manual de Identidad Institucional del Portal Manual de Políticas del Portal Acompañamiento en el proceso metodológico Estrategia SEO para posicionamiento en el principal buscador web a nivel mundial 	344,827.59	344,827.59
				SUBTOTAL	344,827.59
				IVA	55,172.41
				TOTAL	400,000.00

NOTAS:

- Precios en pesos.
- Forma de pago, estricto contado.

Sin más por el momento, agradeciendo de antemano su atención a la presente me despido de Ud.

Ventas
BIZIT 4U CONSULTING, S.C.