

Informe de actividades 2021



Contenido



- 1. Oferta académica
- 2. Convenios y alianzas
- 3. Servicios tecnológicos
- 4. Difusión PLAi
- 5. Espacios PLAi
- 6. Consolidación organizacional

Oferta académica

81

actividades formativas impactaron a 7,230 personas









Oferta académica



Propia 🏠	Externa 📉	Bajo demanda 📫
Digitaliza tu PyME	 #EllaHaceHistoria: Habilidades 	Transversalidad del
 Marketing Digital en Acción 	financieras	cambio climático en el
• El arte de crear videojuegos: la	 Aspectos legales de la era digital 	Gobierno del Estado
teoría	 Cybersecurity Essentials 	de Jalisco
• Robótica: entra a la era de la	 Cloud computing 101: Aspectos 	• Especialidad en
automatización	fundamentales de informática en la	Innovación
• Explorando el mundo de la	nube	Gubernamental en la
realidad virtual	 Programa básico de Inclusión Digital 	Gestión para
• English for soft skills at work	 Tu negocio SIEMPRE a la moda 	Resultados
Smart Home	 Programación para jóvenes: START 	

Talleres	Cursos	Diplomados	Capacitaciones	Webinars	Microprogramas	Seminarios
30	25	7	6	6	4	3

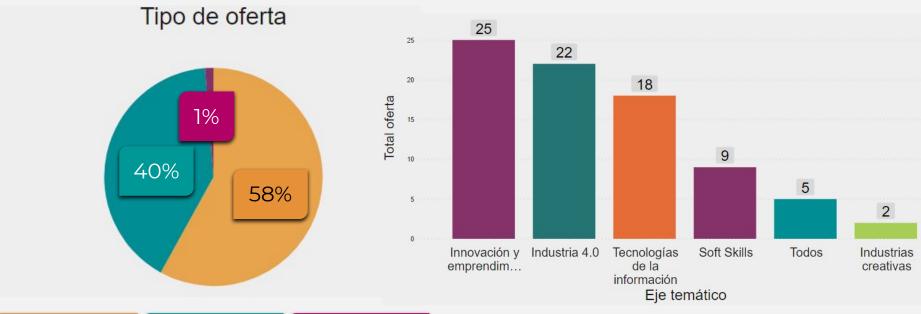
Virtual: **37**

Híbrida: **26**

Presencial: 18

Oferta académica





Externa

Propia

Bajo demanda



experiencias digitales

Análisis de datos para segmentación de mercados





Microprograma interinstitucional

Objetivo: Aplicar herramientas, metodologías y marcos de referencia para construir el modelo de negocio y propuesta de valor digital de la PyME con la finalidad de hacer crecer y mantener la relevancia del mismo en la era digital.

Co-diseño: ITESO, Tec de Monterrey, UNIVA, UdeG

Colaboración de: SEDECO, CANIETI, FOJAL, IJALTI, Enlazadot Cadena Empresarial

Participación de: McKinsey & Company, BID, CISCO, Google, Business Geek, Nathalia Villaseñor, Último Click, Zigatta.















Asistencia promedio: 221 personas





11 países

24 estados de la república

34 municipios de Jalisco

Participación por sectores:

Servicios: **36%**

Comercio: **31%**

Industria: 11%

Sociedad civil: 3%

• Gobierno: 2%



Chequeo Digital





Despliegue, ejecución y personalización del aplicativo en 8 días (tiempo récord).

Herramienta de autodiagnóstico

Desarrollada por el **Banco Interamericano de Desarrollo** (BID) y la **Fundación País Digital** en Chile que permite a las PyMEs:

- Conocer su nivel de **madurez digital.**
- Obtener recomendaciones para mejorar su adopción tecnológica.



215 autodiagnósticos realizados



Tecnologías de información e industria 4.0





Curso híbrido

Contenido: qué es un robot, cuáles son sus señales de entrada y salida, cómo programar un movimiento y cómo desarrollar un mecanismo desde cero.

Aliado: Clúster de Robótica México

Implementaciones: 5

Participantes: 172

Taller presencial

Implementaciones: 24







Diplomado híbrido

Contenido: la historia de los videojuegos, los tipos de estructura y el contenido de los mismos.

Aliado: Amber México

Participantes: 153

Masterclass







Curso híbrido

Contenido: elementos esenciales del marketing digital para construir el plan de comunicación de una empresa.

Aliada: Nathalia Villaseñor

Implementaciones: 3







Curso virtual

Contenido: clases prácticas en inglés con el propósito de reforzar las habilidades lingüísticas para contextos y necesidades laborales.

Aliado: Consulado de EUA en Guadalajara

Implementaciones: 4







Programa virtual

Contenido: cursos relacionados con tecnologías de información, industria 4.0, innovación y emprendimiento, industrias creativas y soft skills.

Aliado: edX

Inscripciones a plataforma: 1,924

Inscripciones a cursos: 6,391

Cursos completados: 1,158



Programa PLAi edX: Online Campus Essentials



TOP 10 CURSOS CON MÁS INSCRIPCIONES						
Nombre del curso	Total					
Inglés básico: conversacional y networking	433					
Excel: Fundamentos y herramientas	217					
Python Basics for Data Science	200					
Información financiera y su análisis	196					
Introducción a la inteligencia emocional	149					
Inteligencia emocional para el liderazgo efectivo y colaboración	136					
Leaders of Learning	135					
Gestión del estrés y Mindfulness	126					
Introducción a la gestión de proyectos	125					
¡Conceptos básicos de Python para Data Science!	119					

TOP 10 CURSOS COMPLETADO	S
Nombre del curso	Total
Inglés básico: conversacional y networking	104
Información financiera y su análisis	61
Introducción a la inteligencia emocional	56
Python Basics for Data Science	41
Gestión del estrés y Mindfulness	40
Inteligencia emocional para el liderazgo efectivo y colaboración	38
Comunicación y Redacción Digital	34
Liderazgo en la Era Digital	30
Excel: Fundamentos y herramientas	29
Introducción a la gestión de proyectos	26







Especialidad híbrida

Duración: tres cuatrimestres

Objetivo: Fortalecer las capacidades de gestión del personal de servicio público involucrado en procesos institucionales o en funciones administrativas y financieras.

Aliado: Secretaría de la Hacienda Pública

Certificados y constancias emitidas



2,037

reconocimientos entregados



644 constancias de participación/asistencia



1247 certificados de finalización/verificación



37 diplomas



109 badges digitales



Convenios y alianzas





Convenios firmados en 2021



























18 convenios firmados en total















Alianzas































































Servicios tecnológicos

Licencias Zoom, aulas virtuales, apoyo a eventos, plataforma virtual.

impactaron a 13,837 personas







Licencias de videoconferencia



Zoom	IES	Dependencias de gobierno	Sector servicios	Total
Licencias entregadas	36	123	1	160
Instituciones beneficiadas	9	49	1	59
Sesiones realizadas	3929	15,058	49	19,036
Horas de uso	5,558	20,659	66	26,282

160 licencias han impactado a aproximadamente **88,500 personas.**

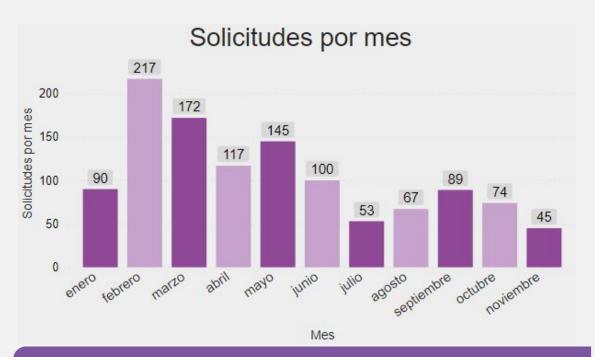


Microsoft Teams

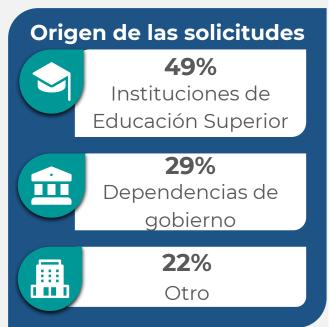
- 15 licencias profesionales para 26 cursos del Programa "Formación de Talento Altamente Especializado" (CANIETI)
- 451 sesiones realizadas

Aulas virtuales





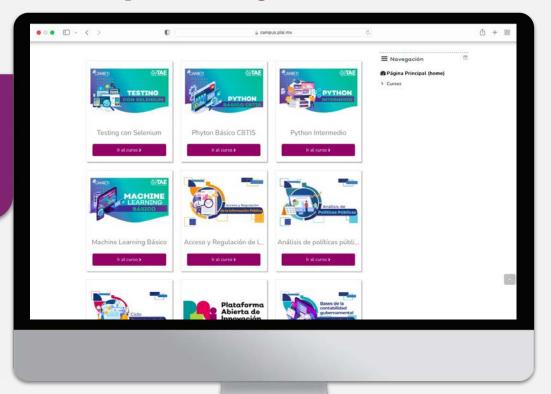
Se recibieron **1,169 solicitudes** (**5** por día). **80%** para clases y **20%** reuniones de trabajo.



Plataforma de Gestión de Aprendizaje



La plataforma cuenta con **100** cursos habilitados y **3,381** usuarias y usuarios dados de alta.



Apoyo técnico a eventos



Se brindó
apoyo
técnico a 191
eventos
presenciales,
híbridos y
virtuales.

Impacto: **2,762 personas.**

Algunos eventos atendidos:

- Foro Internacional "Universidad 2030: Reimaginando la educación superior" de Virtual Educa.
- Torneo final de Temporada 3 Liga Zapopan ESports
- 9a Reunión Nacional de Comisiones Fílmicas
- Sesión Magistral con Fiscales Estatales Anticorrupción
- Smart Cities Summit
- Conferencia magistral "La fuerza y el valor de las industrias creativas digitales en Latinoamérica".
- Diálogo virtual Jalisco-Baviera
- Reunión de Jalisco con **Embajada Emiratos Árabes Unidos**
- Foro Virtual de Consulta "Ley de Educación Superior del Estado de Jalisco"
- Congreso Internacional de Ingenierías UNIVA 2021
- XIV Reunión de la Asociación de Profesores de Física Sección México



Sesión Magistral con Fiscales Estatales Anticorrupción





Torneo final de Temporada 3 Liga Zapopan ESports



9a Reunión Nacional de Comisiones Fílmicas



Foro Internacional de Educación Superior: Virtual Educa Jalisco 2021

PLAi como sede virtual del evento.

+100 panelistas y 40 países conectados

36 horas de transmisión y **2,419** conexiones en el sitio web **plai.mx/virtualeduca**



Difusión PLAi





Vinculación PLAi - visitas







289

personas en 76
recorridos
visitaron las
instalaciones de
PLAi.

El objetivo es mostrar los espacios y establecer vínculos con posibles aliados.





Profesores de ingenierías de UTEG



Presentación PLAi-REDi



	$\overline{}$	\sim	\sim	_		C	1	
			_					
$\overline{}$	$\overline{}$	$\mathbf{v}_{\mathbf{L}}$	\sim	<u> </u>	_			

- 1. Consejo Empresarial de Jalisco 10.
- 2. Mujeres Empoderadas A.C.
- 3. Asociación Mexicana de Mujeres Empresarias A.C.
- 4. Comisión de Mujeres COPARMEX
- 5. Asociación Mexicana de Jefas de Empresa A.C.
- 6. Consejo Coordinador de 14. Mujeres Empresarias CCME
- 7. Mujer Proyecta
- 8. Federación Mujeres Profesionistas
- 9. Mujeres Empresarias CANACO 16.

- en Jalisco
- 11. Red Incuba
- Jalisco Educado A.C. 12.
- 13. Centro de Investigación y Asistencia en Tecnología y Diseño del Estado de
 - Jalisco A.C.

 - Clúster Manager de la Industria de Ingeniería
 - Biomédica, Tecnologías y
 - Dispositivos Médicos
- Mexicanos Primeros A.C.
 - Instituto Jalisciense de
 - Tecnologías de la Información

- 10,000 Mujeres por México 17. Federación de Colegios de Profesionistas de Jalisco A.C.
 - 18. CANIRAC (Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados)
 - CANACO/ Consultoría y Capacitación
 - CLUSTER 4.0 20.
 - 21. Enlazadot
 - Unión de Comerciantes del 22. Mercado de Abastos A.C.



Presentación a 35 instituciones

Presentación PLAi-REDi

Dependencias de gobierno

- 23. Fondo Jalisco de Fomento Empresarial
- 24. Secretaría de Desarrollo Económico
- 25. Secretaría de Salud
- 26. Secretaría de Turismo
- 27. Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres
- 28. Secretaría del Trabajo y Previsión Social
- 29. Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología
- 30. Reto Zapopan/Ayuntamiento de Zapopan

Instituciones de Educación Superior

- 31. Universidad del Valle de Atemajac
- 32. Universidad Panamericana
- 33. HR SMART Institute
- 34. Universidad del Valle de México
- 35. Universidad Autónoma de Guadalajara





Presentación a 35 instituciones

Presentación PLAi-REDi





Grupos Activos de Mujeres en Jalisco



Clúster Manager de la Industria de Ingeniería Biomédica, Tecnologías y Dispositivos Médicos

Participaciones en eventos





Conectáctica

Panel: "Retos para la innovación en tiempos de educación híbrida" en CUCEA



Tercer Encuentro Nacional de MiPyMEs 2021 por Enlazadot

Empresarias y empresarios de más de 16 estados.



CoderHack 2021

Mentorías del equipo de Arquitectura de Software de PLAi.



Interactic 2021: Festival de la Creatividad y las Tecnologías

Taller "Robótica en Acción: Talentos Competitivos" y ponencia "Robótica: los empleos del presente y del futuro".





1,024 personas experimentaron la Realidad Virtual, a la par de la presentación de la oferta PLAi.







Portal web



Aprender



Cursos y Programas
 disponibles por modalidad,
 eje temático, nivel, costo y
 fecha.

Conectar

 Descubrir oportunidades; encontrar talento y ofrecer servicios; así como identificar agentes del ecosistema de innovación.

Innovar

 PLAi-Innovar: primera incubadora y aceleradora digital de acceso público.

Portal web







161,725 visitas a los sitios web

Se registran **242** visitas al día, en promedio.



Página Comunidad PLAi **1,300 personas**



127 boletines enviados a aliados y comunidad PLAi con oferta de programas y cursos.

Medios de comunicación





Entrevistas:

- Promomedios Radio (91.5 FM)
- Quiero TV Noticias
- Univision



Difusión semanal de la oferta PLAi en Programa Hashtag de **Jalisco Radio**

Episodios: 13

Espacios PLAi









Inauguración del Distrito Creativo

15 de febrero

El Gobernador del Estado, Enrique Alfaro Ramírez, y el presidente municipal de Guadalajara, Ismael del Toro, presentaron el proyecto Distrito Creativo e inauguraron los nuevos espacios de PLAi.

Habilitación de espacios físicos





Aula de Coding-Gaming

- Instalación del Laboratorio de CISCO Networking Academy (ruteadores, switches, equipo inalámbrico)
- Cableado estructurado para equipos Alienware



Laboratorio de Invención y Robótica

• 12 kits de robótica avanzada

Aprovechamiento y uso de espacios PLAi como sede de eventos





Espacio	Total eventos
Auditorio	84
Otros espacios PLAi: Laboratorios, salas de juntas, aulas, producción	107



Presencial	124
Híbrido	65
Virtual	2

Empresas visitantes en PLAi













Empresas interesadas en instalarse en PLAi

- Holberton School / Anáhuac Online
- Invader Institute
- Ecole 42
- Code Nation
- Coder House
- GI. Universe

Consolidación organizacional







Postulación de candidatura

- Candidatura en proceso como Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias (ECE).
- Permitirá capacitar, evaluar y/o certificar las competencias laborales de las personas.



Gestión de Procesos





Manual de procedimientos

Objetivo: Documentar los procesos operativos, bajo normativa y estándares para entidades gubernamentales, para un desempeño eficiente y eficaz.

Avances:

- Gestión de Recursos Financieros: 95%
- Gestión de Recursos Humanos: 90%
- Carta PLAi: 90%
- Mesa de Servicios: 95%



Automatización de procesos

Objetivo: Identificar e implementar procesos a través de **plataformas tecnológicas** para aumentar la calidad en la prestación de servicios.

Avances:

- Reservación de espacios: 90%
- Gestión de proyectos: 100%
- Mesa de Servicios: 50%
- Reclutamiento y contratación: 90%
- Gestión de relaciones con aliados: 95%
- Mesa de servicios: 50%

Incorporación a la Red Jalisco





PLAi ya se encuentra incorporada a Red Jalisco, con **un enlace de 10GBps** para el aprovechamiento de los programas y proyectos en sus espacios físicos.

Normatividad





Transparencia

- 88 solicitudes de transparencia respondidas.
- Evaluación al portal de Transparencia del Organismo:
 - Plan de Verificación y vigilancia del ITEI: 87.50/100
 - Ejercicio de Verificación diagnóstica preventiva de SICyT: 94.87/100



Igualdad de género

- Instalación de Unidad de Igualdad de Género
- Integración del capítulo en Reglamento Interno.
- Implementación del Programa de Cultura Institucional
- Difusión del Protocolo 0 tolerancia
- Capacitación sobre
 Sensibilización básica de Género
 y Presupuesto con Perspectiva
 de Género



Instrumentos jurídicos

- Contratos, convenios y cartas de vinculación suscritos: 44
- Contrato de Comodato de Bienes Muebles UTJ-PLAi
- Reglamento Interno de PLAi en proceso de publicación ante la Secretaría General de Gobierno.

Capacitaciones al Equipo PLAi



Nombre de la capacitación	Principales temas
	CRM: Creación y administración de aliados
Zoho Training	Projects: Flujo de actividades, calendario, proyectos, tareas, subtareas, informes, registro de problemas
	Creator: Creación y gestión de formularios, informes, gráficas
Articulate	Herramienta para creación de cursos virtuales, contenido multimedia, elementos interactivos.
SAACG.NET	Registro y control de los bienes patrimoniales; manejo de compras; operación de los módulos básicos de SAACG.NET.
Versión Pública y Test Data 2.0	Cultura de la transparencia y protección de datos personales
Brigadas de Protección Civil	Seguridad y Evacuación; Prevención y combate de incendios; Búsqueda y rescate; y Primeros auxilios

Testimonios PLAi

"Muchísimas gracias, como siempre, por el gran apoyo para que la videoconferencia entre Jalisco y la Embajada de Emiratos Árabes Unidos fuera un éxito".

Juan Alberto Varela Márquez, Coordinador de Cooperación Internacional del Gobierno de Jalisco

"La rápida y positiva respuesta a nuestra solicitud de apoyo, así como el profesionalismo del equipo con el que tuvimos comunicación nos ha dejado un excelente sabor de boca con el que queremos seguir colaborando".

Programa Generation México A.C.

"Reconozco la calidad de la enseñanza de las profesoras y el esfuerzo de todos los colaboradores de PLAi para brindar acceso gratuito a ese recurso".

> Andrés Jiménez English for Soft Skills at Work

Testimonios PLAi El arte de crear videojuegos

"Me llamó mucho la atención el nivel de audiencia, hasta 90 participantes alcancé a ver en las sesiones. Habla de la importancia y tamaño del tema de los videojuegos además de la excelente organización del evento y la calidad de los expositores."

"Increíble propuesta de formación."

"El curso estuvo excelente"

"Me pareció muy interesante, ya que no creí que diseñar un juego tuviera muchos puntos clave."

"Quiero felicitarlos por este curso, fue muy bueno y me siento agradecida por que nos brindan estas oportunidades de forma gratuita y de muchísima mejor calidad que en otros lugares donde se paga."

"Este exquisito e importante conocimiento de los ponentes debería ser publicada para retroalimentar las veces que sea necesario o verlo un poco mas despacio, demasiados conceptos y demás cosas que uno debe de aprender de lo complicado y detallado que debe ser el diseño de un videojuego."



Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Programa Presupuestario 1: Desarrollo de Talento





¿Qué logró?



Realizar 60 actividades formativas.

Realizar 81



Capacitar a 6,000 personas a través de actividades formativas.

Capacitar a **7,230**



Generar 15 alianzas.

Generar 18



- Manual Operativo
 - Modelo de vinculación
 - Modelo de promoción y aprovechamiento de los espacios físicos

Avance del **100%**



Programa Presupuestario 2: Consolidación tecnológica I I

