

EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., a 28 de febrero del 2019  
Psicóloga Yadira Elizabeth López García

## **INFORME MENSUAL CUALITATIVO DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA**

**ACCIÓN: Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.**

**MTRA. LUZ ELENA ROSAS HERNÁNDEZ  
COORDINADORA DE ATENCIÓN Y VINCULACIÓN  
DEL INSTITUTO JALISCIENSE DE LAS MUJERES**

Presente

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo sobre las asesorías psicológicas que se atendieron dentro del programa Línea Mujer y de manera presencial proporcionadas en el mes de febrero de 2019, en el Módulo de Orientación Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Se brindaron un total de 17 servicios psicológicos a 17 mujeres en situación de violencia, de las cuales 16 se atendieron de manera telefónica y 1 servicio fue de manera presencial, a continuación se redacta un análisis cualitativo sobre los servicios proporcionados en correlación con el informe cuantitativo:

De acuerdo a las atenciones brindadas durante el mes de febrero, la totalidad de las mujeres en situación de violencia atendidas fueron mexicanas, las cuales se encuentran en una incidencia mayor que están entre los rangos de 35-40 y 25-30 años de edad, estas mismas dijeron radicar en los municipios de Guadalajara, Tlajomulco de Zúñiga, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan, Tonalá y El Salto, así mismo se atendieron de otros estados como Monterrey Nuevo León y Gustavo A Madero, Ciudad de México, de las cuales el 31.25% se dedica al hogar, el 56.25% cuenta con un trabajo remunerado, el 6.25% se encuentra estudiando y el 6.25% se encuentra en situación de desempleo; así mismo se detecta que el 12.50% de las mujeres cuentan con un nivel de estudios de primaria, el 18.75% cuenta con la secundaria, el 31.25% estudió bachillerato, el 31.25% cuenta con licenciatura y el 6.25% de ellas cuenta con un postgrado; lo que permite observar que la mayoría cuenta con un nivel académico de licenciatura y bachillerato, así mismo la mayoría de ellas se encuentra en un

trabajo remunerado y son parte del aporte económico dentro de su familia y lamentablemente la mayoría de ellas a pesar de que son el sostén de su hogar se encuentran en situación de violencia principalmente la psicológica, lo que ocasiona que se sientan desvalorizadas a pesar del gran esfuerzo que hacen por salir a trabajar, estudiar y sacar adelante a su familia.

### **Objetivo General**

Fortalecer el Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres con el propósito de acercar los servicios de orientación sobre prevención y atención de la violencia contra las mujeres en los municipios de la Zona Metropolitana de Guadalajara, mediante la contratación de servicios profesionales.

### **Objetivos particulares**

- Identificar los tipos y modalidades de violencia que se presentan y concientizar a las usuarias sobre las diferentes manifestaciones de violencia que muchas veces se desconocen o se ignoran.
- Canalizar internamente al área de jurídico, evitando la victimización secundaria de las usuarias.
- Detección de necesidades y nivel riesgo para las usuarias, sus hijas e hijos, para tomar criterios de derivación en el mismo módulo o de manera externa.
- Apoyar a las usuarias a encontrar soluciones para su situación de violencia que viven, mediante la asesoría, orientación, acompañamiento, gestión, canalización y seguimiento correspondiente.

### **ANÁLISIS FODA**

**FORTALEZAS:** Una de las principales fortalezas con las que se cuenta dentro de este Instituto Jalisciense de las Mujeres es el trabajo multidisciplinario que realizan los y las profesionistas, ya que al momento de que las usuarias acuden de manera presencial o a través de la línea telefónica, plantean su situación y se les orienta proporcionándoles herramientas acordes a su situación para que puedan ser resueltas de la mejor manera posible.

**OPORTUNIDADES:** El Instituto Jalisciense de las Mujeres cuenta con una excelente ubicación y líneas telefónicas accesibles permitiendo así que el uso de los servicios sea sencillo y de una manera pronta.

**DEBILIDADES:** Se ha observado que la principal debilidad es la falta de personal capacitado en el área de psiquiatría, para proporcionar atención a las usuarias que solicitan el servicio y que se detecta que son pacientes psiquiátricas y que requieren de ese servicio.

**AMENAZAS:** Los trámites que otras instituciones ofrecen, de repente son procesos largos que las usuarias derivadas a ellas tienen que esperar provocando así que desistan y/o se desesperen; así mismo se ha observado que el personal que las atiende en dichas

instituciones carece de sensibilización y perspectiva de género provocando así una re victimización institucional en contra de ellas.

Sin más por el momento, agradezco la atención quedando a sus órdenes.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2  
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL  
LINEAMIENTO QUINCUAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Yadira Elizabeth López García  
Psicóloga del Módulo del Módulo Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2  
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL  
LINEAMIENTO QUINCUAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**Vo.Bo. MTRA. LUZ ELENA ROSAS HERNÁNDEZ  
COORDINADORA DE ATENCIÓN Y VINCULACIÓN  
DEL INSTITUTO JALISCIENSE DE LAS MUJERES**

La presente hoja de firmas pertenece al informe de atenciones del Módulo de Atención Fijo correspondiente al mes de enero de 2019.



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

## INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 28 de febrero de 2019.

Psicóloga Yadira Elizabeth López García

ACCIÓN Módulo de atención fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Módulo: FIJO IJM

MTRA. LUZ ELENA ROSAS HERNÁNDEZ  
COORDINADORA DE ATENCIÓN Y VINCULACIÓN  
DEL INSTITUTO JALISCIENSE DE LAS MUJERES

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios psicológicos que se atendieron dentro del programa Línea Mujer correspondiente al mes de febrero de 2019. Durante este mes se proporcionaron 16 servicios psicológicos a 16 mujeres. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención									
Intervención en Crisis		Atención individual		Acomp. en procesos jurídicos					
Entrevista de 1ra. Vez.	16	Atención Grupal		Atención a niñas/os					

  

Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas									
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.
039	Guadalajara	0001	Guadalajara	6					
120	Zapopan	0001	Zapopan	2					
098	San Pedro	0001	San Pedro	2					
070	El Salto	0001	El Salto	1					
097	Tlajomulco de Zúñiga	0001	Tlajomulco de Zúñiga	2					
101	Tonalá	0001	Tonalá	1					
	Monterrey	0001	Monterrey	1					
	Gustavo A Madero	0001	Gustavo A Madero	1					

  

Personas beneficiadas con servicio de Atención		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	16	1	2	0	3	1	4	1	1	1	2					

  

Personas Beneficiadas por tipo de Servicio		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Psicología	Intervención en Crisis	0															
	Entrevista de 1ra. Vez.	16	1	2	0	3	1	4	1	1	1	2					
	Atención individual	0															
	Atención Grupal	0															
	Acomp. en procesos jurídicos	0															
	Atención a niñas/os	0															

  

Escolaridad de las Mujeres			Ocupación de las Mujeres			Estado civil de las Mujeres		
	No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje
Primaria	2	12.50	Ama de Casa	5	31.25	Casada	7	43.75
Secundaria	3	18.75	Trabajo Remunerado	9	56.25	Soltera	9	56.25
Bachillerato	5	31.25	Estudiante	1	6.25	Total	16	100.00
Carrera Técnica	0	0.00	Desempleada	1	6.25			
Licenciatura	5	31.25	Total	16	100	Nacionalidad de las Mujeres		
Postgrado	1	6.25					No.	Porcentaje
Sin Instrucción	0	0.00				Mexicana	16	100.00
Total	16	100				Extranjera	0	0.00
						Total	16	100.00

Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	6	0	1	0	0	1	2	1	0	1	0	0
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Servicios de Atención	16	1	2	0	3	1	4	1	1	1	2	0
Tipo de Servicio	16	1	2	0	3	1	4	1	1	1	2	0
Violencia por la Pareja	7	0	1	0	1	1	2	1	0	1	0	0

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	9	1	1	0	1	1	1	1	0	1	2					
	Violencia Física	3		1	0	1	0	0	0	0	1						
	Violencia Patrimonial	1			0		0		0		1						
	Violencia Económica	5		1	1	0	1	1	0	0	1						
	Violencia Sexual	3	1	1	0		0	0	0		1						
Laboral	Violencia Psicológica	1								1							
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	1								1							
	Violencia Sexual	0															
Docente	Violencia Psicológica	1				1											
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Comunitaria	Violencia Psicológica	2				2											
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	1				1											
Institucional	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															

Institución a la que se Canalizó							
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
1	HOSPITAL SAN JUAN	1	DIF TLAJOMULCO				
1	DEFENSORIA PUBLICA	1	SALME				
1	DIF ZAPOPAN						



**Información de las hijas e hijos de las mujeres que recibieron algún tipo de atención**

Escolaridad de las Hijas e Hijos			No.	Porcentaje	Edad de los Hijas e Hijos			No.	Porcentaje	Sexo de los Hijas e Hijos			No.	Porcentaje										
Maternal	0	#DIV/0!			Menor de 5	0	#DIV/0!			Mujer	0	#DIV/0!												
Preescolar	0	#DIV/0!			5 a 9 años	0	#DIV/0!			Hombre	0	#DIV/0!												
Primaria	0	#DIV/0!			10 a 14 años	0	#DIV/0!			Total	0	#DIV/0!												
Secundaria	0	#DIV/0!			15 a 19 años	0	#DIV/0!			<table><tr><th>Nacionalidad de los hijas e hijos.</th><th>No.</th><th>Porcentaje</th></tr><tr><td>Mexicana</td><td>0</td><td>#DIV/0!</td></tr><tr><td>Extranjera</td><td>0</td><td>#DIV/0!</td></tr><tr><td>Total</td><td>0</td><td>#DIV/0!</td></tr></table>			Nacionalidad de los hijas e hijos.	No.	Porcentaje	Mexicana	0	#DIV/0!	Extranjera	0	#DIV/0!	Total	0	#DIV/0!
Nacionalidad de los hijas e hijos.	No.	Porcentaje																						
Mexicana	0	#DIV/0!																						
Extranjera	0	#DIV/0!																						
Total	0	#DIV/0!																						
Bachillerato	0	#DIV/0!			20 a 24 años	0	#DIV/0!																	
Carrera Técnica	0	#DIV/0!			25 años o más	0	#DIV/0!																	
Licenciatura	0	#DIV/0!			Total	0	#DIV/0!																	
Postgrado	0	#DIV/0!																						
Sin Instrucción	0	#DIV/0!																						
Total	0	#DIV/0!																						

**Número de servicios otorgados en el área de prevención**

<b>Difusión, Promoción y Orientación</b>		<b>Formación y Sensibilización</b>	
--	--	------------------------------------	--

Personas beneficiadas con servicio de Prevención		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+		0-14	15-19	0-14	15-19
<b>Habla una o mas lenguas Indígenas</b>	Con Discapacidad	0																
	Sin Discapacidad	0																
<b>NO Habla ninguna lengua Indígena</b>	Con Discapacidad	0																
	Sin Discapacidad	0																

Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+		0-14	15-19	0-14	15-19
Difusión, Promoción y Orientación		0																
Formación y Sensibilización		0																

Validación Servicios de Prevención		Mujeres												Hijas		Hijos	
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Personas beneficiadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tipo servicios de Prevención	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

**Comentarios**

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

**Atentamente**

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Yadira Elizabeth López García  
Psicóloga del Módulo Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Vo.Bo. MTRA. LUZ ELENA ROSAS HERNANDEZ  
COORDINADORA DE ATENCIÓN Y VINCULACIÓN  
DEL INSTITUTO JALISCIENSE DE LAS MUJERES