

EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jalisco, a 28 de Febrero de 2019.
ABOGADO: LUIS ENRIQUE PAREDES FAUSTO

INFORME CUALITATIVO INDIVIDUAL DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Acción: Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Mtra. LUZ ELENA ROSAS HERNANDEZ
Coordinadora de Atención y Vinculación del
Instituto Jalisciense de las Mujeres.
Presente

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo acerca de los servicios de JURIDICO proporcionados en el Área de Litigio del **Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres**, durante el mes de Febrero de 2019.

Por parte de JURIDICO se brindaron **54** atenciones de orientación y asesoría Jurídica de primera vez, así como se reactivaron 29 procesos Judiciales de materia familiar.

Resultados

Se logró contactar con las usuarias que tienen un proceso judicial inactivo, activándolos nuevamente y dándole impulso procesal a cada uno de los expedientes Judiciales encomendados en Materia de lo Familiar.

Se asesoró y oriento Jurídicamente a nuevas usuarias quedando satisfechas las mismas con dicha asesoría.

Objetivo General

Fortalecer el Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres con el propósito de acercar los servicios de orientación sobre prevención y atención de la violencia contra las mujeres en los municipios de la Zona Metropolitana de Guadalajara, mediante la contratación de servicios profesionales.

Así como brindar a las usuarias una atención de calidad e informales a las mujeres las alternativas jurídicas a las que tienen derecho y que les permitan tener un acceso a la justicia y resolver sus problemas en cualquier materia jurídica.

Objetivos particulares

- Asesorar e informar de una manera clara y detallada a las usuarias que se presentan a solicitar asesorías jurídicas, sobre sus derechos, cuales, y como son los procesos legales que deben llevar al solicitar su divorcio, custodia de sus hijos e hijas, pérdida de patria potestad, medidas cautelares y/o de protección respecto a la violencia de la cual son víctimas.
- Identificar los tipos y modalidades de violencia que se presentan y concientizar a las usuarias sobre las diferentes manifestaciones de violencia que muchas veces se desconocen o se ignoran.
- Canalizar internamente a las áreas demandadas por la usuaria, evitando la victimización secundaria de las usuarias.
- Detectar de necesidades y nivel riesgo para las usuarias, sus hijas e hijos, para tomar criterios de derivación en el mismo módulo o de manera externa.
- Apoyar a las usuarias a encontrar soluciones para su situación legal, familiar, emocional, mediante la asesoría, orientación, acompañamiento, gestión, canalización y seguimiento correspondiente.

ANÁLISIS FODA

Fortalezas

- Comunicación y organización asertiva del equipo de trabajo, en el desarrollo de actividades para el seguimiento de los trámites legales, por cada uno de los profesionistas.
- Aplicación de herramientas y técnicas adquiridas en las diversas capacitaciones y contenciones, adquiridas en el área de campo profesional.
- Apoyo y comunicación activa, con el equipo del Área de Litigio.

Oportunidades

- Falta de herramientas básicas específicamente una línea telefónica en mi cubículo toda vez que al tener la necesidad de contactarme con alguna usuaria tengo que

abandonar mi espacio de trabajo para realizar la llamada, de la misma manera cuando se comunican las usuarias con el suscrito al ir a contestar.

Debilidades.

- Existe probablemente una falla en la tubería que genera un olor a suciedad que afecta al área de litigio además del mal aspecto que da a lxs usuarios.

Amenazas

- El desistimiento de las usuarias, al dar seguimiento a su trámite Judicial, porque regresaron con el generador de violencia, después de que se le proporcionara información adecuada respecto del nivel de riesgo que corren.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

ABOGADO LUIS ENRIQUE PAREDES FAUSTO
Abogado del Área de Litigio del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Mtra. Luz Elena Rosas Hernández
Coordinadora de Atención y Vinculación del
Instituto Jalisciense de las Mujeres

La presente hoja de firmas pertenece al informe de atenciones del Modulo de Atención Fijo correspondiente al mes de Febrero de 2019.