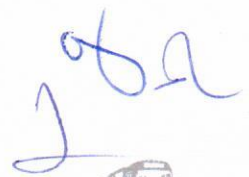




# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

SERVICIOS Y TRANSPORTES O.P.D.

**V.  
INFORME DE ACTIVIDADES  
DEL PERIODO QUE COMPRENDE  
DEL 01 DE FEBRERO  
AL 30 DE ABRIL DEL 2017.**



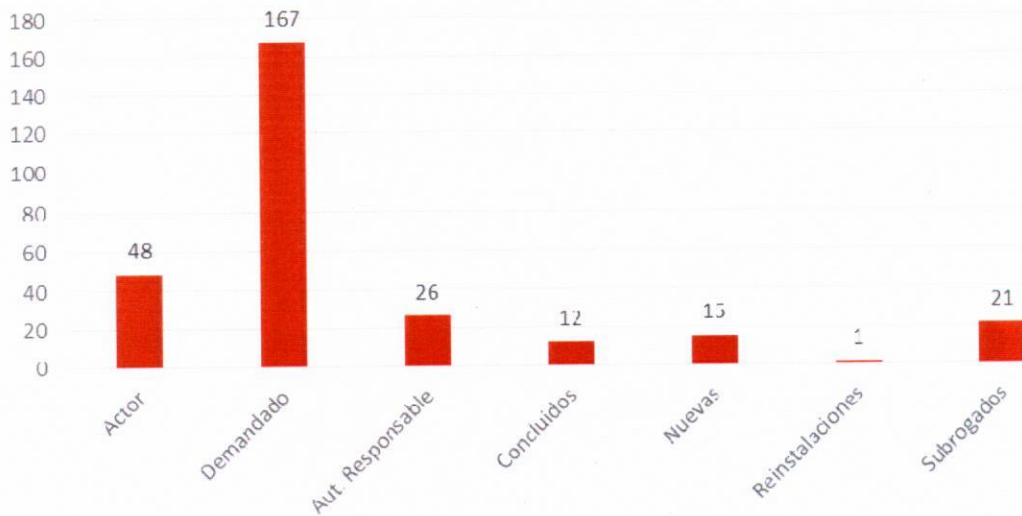


# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

SERVICIOS Y TRANSPORTES O.P.D.

## DIRECCION JURIDICA

Total de Juicios de la Dirección Jurídica: 248							
Tipo de Juicio	Actor	Demandado	Aut. Responsable	Concluidos	Nuevas	Reinstalaciones	Subrogados
Laborales	0	136	0	2	10	1	20
Mercantiles	21	3	0	0	0	0	0
Civiles	0	2	0	0	0	0	0
Tribunal Fiscal							
Administrativo-Federal	15	0	0	10	3	0	0
Administrativos	2	25	0	0	1	0	1
Penales	10	1	0	0	0	0	0
Amparos	0	0	26	0	1	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>48</b>	<b>167</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>21</b>



*[Handwritten signatures and marks]*





# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

SERVICIOS Y TRANSPORTES O.P.D.

DEPARTAMENTO DE ACCIDENTES

ACCIDENTES

MES	RUTA	CON RESPONSABILIDAD	SIN RESPONSABILIDAD	TOTAL	LESIONADOS
FEBRERO	13	6	4	10	1
	161	1	0	1	1
	163	1	2	3	0
	231	1	1	2	0
	275	1	1	2	0
	368	2	4	6	1
	371	0	6	6	1
	<b>TOTAL</b>		<b>12</b>	<b>18</b>	<b>30</b>
MARZO	13	3	7	10	0
	163	5	4	9	1
	165	1	0	1	0
	166	0	1	1	0
	167	1	0	1	0*
	231	2	2	4	0
	275	3	2	5	0
	368	4	6	10	0
	371	1	1	2	0
<b>TOTAL</b>		<b>20</b>	<b>23</b>	<b>43</b>	<b>1</b>
ABRIL	13	0	1	1	0
	163	3	3	6	0
	231	2	1	3	0
	275	0	1	1	0
	368	0	1	1	1
	371	2	3	5	1
	<b>TOTAL</b>		<b>7</b>	<b>10</b>	<b>17</b>



MES	TOTALES 2016	TOTALES 2017
FEBRERO	32	30
MARZO	20	43
ABRIL	35	17
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>90</b>

Comparativo





# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

SERVICIOS Y TRANSPORTES O.P.D.

## COMISION MIXTA

### REPORTES RECIBIDOS Y SOLUCIONADOS

AÑO	MESES	AMONESTADOS	SUSPENDIDOS (TEMPORALMENTE)	SUSPENDIDOS (DEFINITIVAMENTE)*	RENUNCIAS VOLUNTARIAS	COBROS	SOBRESEIDOS	TOTAL DE SOLUCIONADOS	RECIBIDOS	EN PROCESO
2017	FEBRERO	48	25	2	11	33	3	122	222	102
	MARZO	122	42	1	13	283	3	464	352	0
	ABRIL	34	26	2	11	28	2	103	122	21
	<b>TOTAL</b>	<b>204</b>	<b>93</b>	<b>5</b>	<b>35</b>	<b>344</b>	<b>8</b>	<b>689</b>	<b>696</b>	<b>123</b>

\* Esos asuntos fueron turnados a la Dirección Jurídica para su seguimiento.

NOTA: Cabe señalar que los reportes en proceso en el trimestre que nos ocupa, son menores a los precisados en el total respectivo, toda vez que, se precisó los que quedaron en proceso por mes, pero si el resultado se analiza en conjunto en el trimestre que nos ocupa, sólo 7 reportes se encontraban en proceso, lo cual se constata restando al total de reportes recibidos en el trimestre, el total de reportes solucionados en el mismo, dando como resultado únicamente siete reportes en proceso, mismos que actualmente ya fueron solucionados en su totalidad dentro del término de ley para su resolución.

En los meses referidos se recupero la cantidad de \$170,048.32 (Ciento setenta mil cuarenta y ocho pesos 32/100 M.N.) derivado de los cobros remitidos a la Comisión Mixta por las diversas áreas, entre ellas, la Dirección de Operaciones, La Gerencia de Mantenimiento, La Jefatura de Patrimonio, La Jefatura de Recaudación, el Centro de Monitoreo, entre otros.

AÑO	MESES	INSPECCIÓN	OPERACIONES	MTTO	MONITOREO DE RUTAS	DIVERSOS*	TOTAL
2017	FEBRERO	42	62	76	28	14	222
	MARZO	52	161	50	70	19	352
	ABRIL	10	37	47	12	16	122
	<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>260</b>	<b>173</b>	<b>110</b>	<b>49</b>	<b>696</b>

\*DIVERSOS: PATRIMONIO, ACCIDENTES, BOLETOS, RECAUDACIÓN, REDES SOCIALES, VIA TELEFONICA.



# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

SERVICIOS Y TRANSPORTES O.P.D.

## RECAUDACION-OPERACIONES

AÑO	MES	INGRESO LIQUIDACIÓN MENSUAL	UNIDADES OPERANDO AL MES	USUARIOS	PROMEDIO USUARIOS POR UNIDAD	USUARIO TRANSVALE DE \$6/\$7	USUARIO TRANSVALE DE \$3/\$3.50	USUARIO BIENEVALE	UNIDADES PROMEDIO DIARIO	LIQUIDACIÓN PROMEDIO POR UNIDAD
2016	FEBRERO	\$15,204,208	4,035	2,461,006	610	4,138	282,476	59,611	139	\$3,768.08
	MARZO	\$15,268,125	4,312	2,485,988	577	5,047	183,046	195,049	144	\$3,541.26
	ABRIL	\$15,705,249	4,339	2,587,953	597	5,000	193,802	252,777	140	\$3,619.97
2017	FEBRERO	\$16,062,593	4,225	2,764,720	654	5,194	265,913	162,760	151	\$3,801.80
	MARZO	\$17,864,407	4,750	2,945,201	620	6,986	273,823	275,397	153	\$3,760.93
	ABRIL	\$15,957,786	4,433	2,566,089	579	5,876	193,480	162,016	148	\$3,599.77

Liquidación promedio por unidad





# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

SERVICIOS Y TRANSPORTES O.P.D.

## COMBUSTIBLES

### Kilometraje y Diesel

AÑO	MES	KILOMETRAJE RECORRIDO	CONSUMO DE DIESEL MENSUAL	KILOMETRAJE POR LITRO DE DIESEL
2016	FEBRERO	1'089,288	382,175	2.85
	MARZO	1'161,258	388,093	2.99
	ABRIL*	848,854	295,445	2.87
2017	FEBRERO	906,821	299,850	3.03
	MARZO	1'020,388	346,043	2.95
	ABRIL	975,880	311,385	3.14

### Ahorro de Gasolina Vehículos Oficiales

AÑO	MES	LITROS CONSUMIDOS
2016	FEBRERO	4,556
	MARZO	4,928
	ABRIL	4,781
2017	FEBRERO	2,746
	MARZO	3,190
	ABRIL	2,709



### Gas Natural Comprimido (GNC)

AÑO	MES	KILOMETRAJE RECORRIDO DIARIO POR UNIDAD	CONSUMO DE M3 GNC POR UNIDAD PROMEDIO	KILOMETRAJE POR M3 DE GNC
2017	FEBRERO	318,547	174,623	1.83
	MARZO	402,606	222,055	1.82
	ABRIL	387,528	209,227	1.86

\*Por los procesos de facturación, solo se presentó información hasta el 22 de abril del 2016.

*(Handwritten signatures and marks)*



# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

SERVICIOS Y TRANSPORTES O.P.D.

## SUBROGADO

INGRESOS POR SUBROGATARIOS				
CONCEPTO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	TOTAL
Folios	\$ 29,400.00	\$ 53,000.00	\$ 17,781.00	\$ 100,181.00
Interés por Administración	\$ 11,247.90	\$ 12,754.60	\$ 12,308.10	\$ 36,310.60
Administración	\$ 574,525.00	\$ 767,535.00	\$ 545,145.00	\$ 1,887,205.00
Sustitución de unidad	\$ 10,835.00	\$ 9,380.00	\$ -	\$ 20,215.00
Pago de gafette	\$ 15,330.00	\$ 7,400.00	\$ 2,153.24	\$ 24,883.24
Derechos de Contratación	\$ 25,165.00	\$ 18,760.00	\$ 19,070.47	\$ 62,995.47
Cesión de Derechos	\$ 1,455.00	\$ 28,660.00	\$ 29,134.32	\$ 59,249.32
Garantía Convencional	\$ 10,835.00	\$ 18,760.00	\$ 19,070.47	\$ 48,665.47
Complemento de Garantía	\$ 28,060.00	\$ 52,100.00	\$ 17,950.00	\$ 98,110.00
Pago por Boletos	\$ 812.00	\$ -	\$ -	\$ 812.00
Renovación de contrato	\$ 4,495.00	\$ 2,900.00	\$ -	\$ 7,395.00
Camisas para conductor	\$ 1,320.00	\$ 990.00	\$ -	\$ 2,310.00
Pago por Juegos de Calcomanías	\$ -	\$ 1,100.00	\$ -	\$ 1,100.00
Publicidad	\$ 500.00	\$ 500.00	\$ 500.00	\$ 1,500.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 713,979.90</b>	<b>\$ 973,839.60</b>	<b>\$ 663,112.60</b>	<b>\$ 2,350,932.10</b>



Ingresos por Subrogados		
	2016	2017
FEBRERO	\$923,013.22	\$713,979.90
MARZO	\$1,049,299.78	\$973,839.60
ABRIL	\$947,938.00	\$663,112.60
<b>TOTAL DEL TRIMESTRE</b>	<b>\$2,920,251.00</b>	<b>\$2,357,812.10</b>





# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

SERVICIOS Y TRANSPORTES O.P.D.

## FEBRERO

NUM	DESCRIPCION DEL FOLIO	CANTIDAD	MONTO UNITARIO	TOTAL
1	Carecer de Gafete expedido por el Organismo y/o Licencia de Conductor	4	\$1,500.00	\$6,000.00
2	Carecer de Gafete expedido por el Organismo y/o Licencia de Conductor vigentes	1	\$1,500.00	\$1,500.00
4	No porta uniforme de conductor o portar alguno de colores diversos a los autorizados por el Organismo	1	\$500.00	\$500.00
9	Incurrir en riña, tanto en la base como durante la prestacion del servicio	2	\$600.00	\$1,200.00
12	Realizar corte de ruta sin causa justificada	2	\$1,200.00	\$2,400.00
22	Unidad en mal estado tanto fisico como mecanico	1	\$600.00	\$600.00
23	Carecer de extinguidor en la unidad o contar con alguno que se encuentre descargado o en mal estado	4	\$400.00	\$1,600.00
25	Unidad cuenta con accesorios no autorizados	2	\$600.00	\$1,200.00
27	Negativa injustificada a prestar el servicio en la primera o en la ultima vuelta	3	\$600.00	\$1,800.00
28	Laborar sin contar con tiempo autorizado por el despachador del Organismo	1	\$500.00	\$500.00
30	Carecer la unidad de numero economico tanto en el interior como en el exterior	1	\$400.00	\$400.00
31	Carecer de tarjeta de circulacion vigente	1	\$400.00	\$400.00
40	Laborar con unidad carente de los colores oficiales del Organismo	1	\$400.00	\$400.00
45	Falta de botiquin y/o falta de de material de primeros auxilios dentro de la unidad	5	\$500.00	\$2,500.00
49	Laborar la unidad con llantas lisas o en mal estado	2	\$400.00	\$800.00
55	Falta o mal funcionamiento de cualquier luz interior o exterior de la unidad, por cada tipo (luz principal, direccionales, de freno, de via, cuartos, reversa, delanteras o traseras)	3	\$300.00	\$900.00
57	Falta o mal funcionamiento del timbre	2	\$400.00	\$800.00
60	Contar los parabrisas con obstaculos que impidan la completa visibilidad exterior	2	\$500.00	\$1,000.00
67	Circular por carriles no autorizados	2	\$600.00	\$1,200.00
72	Unidad carente de dispositivo regulador de velocidad o en mal funcionamiento	4	\$800.00	\$3,200.00
73	Foco de regulador de velocidad sin funcionar debidamente	1	\$500.00	\$500.00
<b>TOTAL</b>				<b>\$29,400.00</b>







# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

SERVICIOS Y TRANSPORTES O.P.D.

MARZO

NUM	DESCRIPCION DEL FOLIO	CANTIDAD	MONTO UNITARIO	TOTAL
1	Carecer de Gafete expedido por el Organismo y/o Licencia de Conductor	9	\$1,500.00	\$13,500.00
4	No porta uniforme de conductor o portar alguno de colores diversos a los autorizados por el Organismo	5	\$500.00	\$2,500.00
7	Desacatar ordenes del despachador y/o supervisor	2	\$800.00	\$1,600.00
8	Brindar un mal trato al usuario	1	\$500.00	\$500.00
9	Incurrir en riña, tanto en la base como durante la prestacion del servicio	1	\$600.00	\$600.00
12	Realizar corte de ruta sin causa justificada	1	\$1,200.00	\$1,200.00
22	Unidad en mal estado tanto fisico como mecanico	6	\$600.00	\$3,600.00
23	Carecer de extinguidor en la unidad o contar con alguno que se encuentre descargado o en mal estado	3	\$400.00	\$1,200.00
24	La unidad cuenta con cualquier tipo de equipo de sonido	3	\$600.00	\$1,800.00
25	Unidad cuenta con accesorios no autorizados	3	\$600.00	\$1,800.00
27	Negativa injustificada a prestar el servicio en la primera o en la ultima vuelta	9	\$600.00	\$5,400.00
30	Carecer la unidad de numero economico tanto en el interior como en el exterior	1	\$400.00	\$400.00
31	Carecer de tarjeta de circulacion vigente	5	\$400.00	\$2,000.00
32	Realizar cobro indebido al usuario	1	\$400.00	\$400.00
43	Conductor mal aseado	1	\$400.00	\$400.00
45	Falta de botiquin y/o falta de de material de primeros auxilios dentro de la unidad	3	\$500.00	\$1,500.00
48	No contar la unidad con dispositivo de puertas o este no funciona debidamente	5	\$500.00	\$2,500.00
49	Laborar la unidad con llantas lisas o en mal estado	4	\$400.00	\$1,600.00
50	Falta o mal estado de asiento o asientos para pasajeros	2	\$500.00	\$1,000.00
52	Falta de información dentro de la unidad (derrotero, telefono de quejas)	3	\$300.00	\$900.00
55	Falta o mal funcionamiento de cualquier luz interior o exterior de la unidad, por cada tipo (luz principal, direccionales, de freno, de via, cuartos, reversa, delanteras o traseras)	3	\$300.00	\$900.00
56	Falta de uno a tres espejos (interiores o exteriores), ya sean frontales, laterales, banqueteros, retrovisor y de puerta.	1	\$500.00	\$500.00
57	Falta o mal funcionamiento del timbre	1	\$400.00	\$400.00
58	Puerta trasera o delantera en mal estado	1	\$400.00	\$400.00
60	Contar los parabrisas con obstaculos que impidan la completa visibilidad exterior	3	\$500.00	\$1,500.00
66	Pasarse el semaforo en alto	1	\$600.00	\$600.00
67	Circular por carriles no autorizados	1	\$600.00	\$600.00
72	Unidad carente de dispositivo regulador de velocidad o en mal funcionamiento	4	\$800.00	\$3,200.00
79	Conducir la unidad de forma contraria a las disposiciones viales del caso	1	\$500.00	\$500.00
<b>TOTAL</b>				<b>\$53,000.00</b>





# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

SERVICIOS Y TRANSPORTES O.P.D.

ABRIL

NUM	DESCRIPCION DEL FOLIO	CANTIDAD	MONTO UNITARIO	TOTAL
1	Carecer de Gafete expedido por el Organismo y/o Licencia de Conductor	3	\$1,500.00	\$4,500.00
4	No porta uniforme de conductor o portar alguno de colores diversos a los autorizados por el Organismo	1	\$500.00	\$500.00
5	Laborar en compañía	1	\$821.00	\$821.00
8	Brindar un mal trato al usuario	1	\$500.00	\$500.00
18	Cargar combustible con pasaje a bordo de la unidad	1	\$400.00	\$400.00
22	Unidad en mal estado tanto fisico como mecanico	1	\$600.00	\$600.00
23	Carecer de extinguidor en la unidad o contar con alguno que se encuentre descargado o en mal estado	2	\$400.00	\$800.00
27	Negativa injustificada a prestar el servicio en la primera o en la ultima vuelta	4	\$600.00	\$2,400.00
28	Laborar sin contar con tiempo autorizado por el despachador del Organismo	1	\$500.00	\$500.00
30	Carecer la unidad de numero economico tanto en el interior como en el exterior	1	\$400.00	\$400.00
31	Carecer de tarjeta de circulacion vigente	4	\$400.00	\$1,600.00
52	Falta de información dentro de la unidad (derrotero, telefono de quejas)	2	\$300.00	\$600.00
56	Falta de uno a tres espejos (interiores o exteriores), ya sean frontales, laterales, banqueteros, retrovisor y de puerta.	1	\$500.00	\$500.00
62	Circular a exceso de velocidad	2	\$580.00	\$1,160.00
66	Pasarse el semaforo en alto	1	\$600.00	\$600.00
67	Circular por carriles no autorizados	1	\$600.00	\$600.00
72	Unidad carente de dispositivo regulador de velocidad o en mal funcionamiento	1	\$800.00	\$800.00
79	Conducir la unidad de forma contraria a las disposiciones viales del caso	1	\$500.00	\$500.00
<b>TOTAL</b>				<b>\$17,781.00</b>



# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

SERVICIOS Y TRANSPORTES O.P.D.

## SUPERVISIONES

DIA	FEBRERO	MARZO	ABRIL
	RUTA/MUNICIPIO	RUTA/MUNICIPIO	RUTA/MUNICIPIO
2		YAHUALICA	
6			TEPATITLAN
8	COCULA, AMECA, JOCOTEPEC		
10	170B		
13	371		
14			275F
16	SAN JUAN DE LOS LAGOS, JALOSTOTITLAN, TEPATITLAN Y LAGOS DE MORENO	275F	
27			368
28			170B
31		ZAPOTLANEJO	
	9	3	4

TOTAL DE SUPERVISIONES EN EL TRIMESTRE: 16

## CONTRATOS

AÑO	MES	VIGENTES	EN PROCESO DE ACTUALIZACIÓN	TOTAL
2017	FEBRERO	237	297	534
	MARZO	265	269	534
	ABRIL	289	245	534





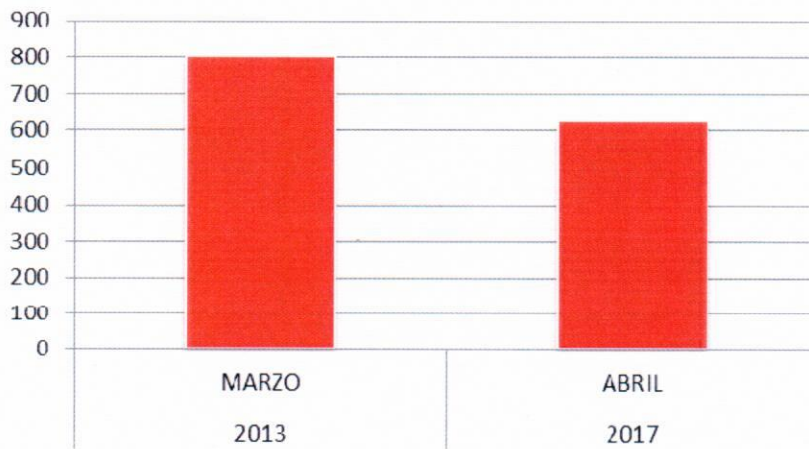
# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

SERVICIOS Y TRANSPORTES O.P.D.

## RECURSOS HUMANOS

### REDUCCIÓN DE PERSONAL

	MARZO 2013	ABRIL 2017	DIFERENCIA
ADMINISTRATIVOS	282	233	49
CONDUCTORES	521	394	127
<b>TOTAL</b>	<b>803</b>	<b>627</b>	<b>176</b>



Reducción del 21.91%

