

ENCUETAS DE SATISFACCIÓN MOSSESS 2019

1.1.1. NUMERO DE ENCUESTAS

Se realizaron un total de **1742** cedulas MOSSESS en el primer semestre del presente año con temporalidad de mayo/junio, obteniendo el 116% del cumplimiento de meta.

1.1.2. NÚMERO DE UNIDADES SUPERVISADAS

Durante el primer semestre de este 2019 se supervisaron en el tema de encuestas de satisfacción MOSSESS se realizaron en **111 unidades** del estado de Jalisco.

De las cuales:

- **84** Unidades de 1er. Nivel de atención.
- **21** Unidades de 2do. Nivel de atención.
- **6** Unidades de 3er. Nivel de atención.

Cabe aclarar que de estas unidades solo **35 %** cuentan con acreditación (39) vigente del universo del cual se toman dichas encuestas y **15 %** están en el Plan de Acreditación Anual 2019 (17).

Actualmente contamos con **187** unidades acreditadas en el estado de Jalisco 184 en CAUSES y 3 en Fondo de gastos catastróficos.

1.1.3. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

INFORME DE PRIMER SEMESTRE ENCUESTAS DE SATISFACCION MOSESS 2019						
	ATENCIÓN MEDICA		SURTIMIENTO DE MEDICAMENTOS		TIEMPO DE ESPERA	
	Numero	Porcentaje	Numero	Porcentaje	Numero	Porcentaje
SATISFACCIÓN	1715	98.45%	1357	77.89%	1558	89.43%
NI INSATISFACCIÓN NI SATISFACCIÓN	20	1.14%	230	13.20%	123	7.06%
INSATISFACCIÓN	7	0.40%	155	8.89%	61	3.50%
TOTAL	1742	100%	1742	100%	1742	100%

1.1.4. ANÁLISIS DE: SATISFACCIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA, ABASTO DE MEDICAMENTOS Y TIEMPO DE ESPERA

En cuanto al análisis de las encuestas de satisfacción encontramos:

- Una adecuada satisfacción en la atención brindada por la Red de Prestadores de Servicios de Salud del estado Jalisco.
- Respecto a la percepción del tiempo de espera es satisfactorio en su gran mayoría estando entre un rango de 1 a 30 minutos.
- En el tópico de surtimiento de medicamentos la satisfacción no cumple con nuestras expectativas la cual es tener una percepción mayor del 90%.