

# INFORME DE ACTIVIDADES

## 2007-2012

INSTITUTO JALISCIENSE  
DE LA CALIDAD



# Índice

<b>1. Presentación</b>	3
<b>2. Marco Jurídico</b>	5
<b>3. Estructura de la Dependencia</b>	7
<b>4. Programas y Proyectos</b>	9
4.1 Premio Jalisco a la Calidad (PJC)	10
4.2 Programa de Calidad para 100 Micro, pequeñas y medianas organizaciones	11
4.3 Cruzada Jalisco por la Calidad	12
4.4 Capacitación, asesoría y Servicios especializados (CAPASES)	13
4.5 10 + 10 = Calidad	14
<b>5. Cumplimiento al Plan Institucional</b>	16
<b>6. Contribución a los indicadores del Plan Estatal de desarrollo</b>	18
<b>7. Inversión realizada</b>	20
<b>8. Logros destacados a lo largo del sexenio</b>	25
<b>9. Retos</b>	27
<b>10. Directorio</b>	29

# Presentación

## Presentación

El Instituto Jalisciense de la Calidad (INJAC), con base en las atribuciones que la Ley le confiere, presenta este informe del estado de los trabajos que realizó en el transcurso de la presente administración.

Este documento expone, en primer lugar, el nivel de cumplimiento del INJAC a los programas e indicadores establecidos en el Plan Estatal de Desarrollo, el Plan institucional y el Programa Operativo Anual, que reflejan los avances obtenidos tanto en programas institucionales como en el Sistema de Gestión de la Calidad. Por último, el Informe Anual permite identificar los retos y enfocar las estrategias de trabajo para el año 2013.

El INJAC está integrada por una dirección general y tres direcciones de área: técnica, administrativa y de mejora continua. Los principales resultados obtenidos por este equipo se ven reflejados en este documento.

El Instituto Jalisciense de la Calidad trabaja con el propósito de fomentar, fortalecer e incentivar la Mejora Continua de las organizaciones jaliscienses con el objetivo de desarrollar capacidades de su personal, implementar sistemas, procesos, herramientas y metodologías que mejoren su calidad, productividad y competitividad; así como su permanencia (sustentabilidad). A través de los programas, el seguimiento a proyectos, así como la evaluación de los resultados se asegura la mejora continua para la consecución del Plan Estatal 2030.

El presente documento se apega a los lineamientos jurídicos establecidos y al sistema de gestión de la calidad certificado en la Norma ISO 9001:2008.

# Marco Jurídico

## Marco Jurídico

El derecho a la información, en sus distintas modalidades, es promovido y garantizado en este Instituto al ser un sujeto obligado en los términos y alcances a que hace referencia la Ley de Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios; la transparencia está considerada normativamente como un principio de esta Institución, como señala el artículo 24, fracción I de la Ley en comento, entendido en este contexto como *la obligación de promover la cultura de transparencia y el derecho a la información* al estar decretado como un Organismo Público Descentralizado, por lo que no sólo se convierte en sujeto obligado de la manera planteada, sino en todas las actividades que realiza en su quehacer diario como resultado del ejercicio de las atribuciones normativas, se encuentra sujeto al mismo principio.

Adicionalmente en el artículo 23, fracción II, inciso e) de la Ley de Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, se establecen los sujetos obligados a dicha ley, el cual a la letra dice:

**“Artículo 23.- Sujetos obligados – Catálogo**

1. Son sujetos obligados de la ley:

I ...

II En el Poder Ejecutivo y la administración Pública Estatal:

a) a d) ...

e) Los organismos públicos descentralizados,

Al ser este Instituto un Organismo Público Descentralizado, se obliga a lo establecido en el artículo 24, fracción I y V de la Ley de Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, el cual a la letra dice:

**“Artículo 24.- Sujetos obligados – Obligaciones**

1. Los sujetos obligados, tienen las siguientes obligaciones:

I Promover la cultura de transparencia y el derecho a la información,...

II a IV ...

V Orientar y facilitar al público la consulta y el acceso a la información...

La Ley del Instituto Jalisciense de la Calidad, artículos 4º, fracción IV y 17, fracción VIII nos faculta y obliga a elaborar instrumentos para proporcionar información así como a preparar informes para presentar información y ante esta naturaleza, surge también el requerimiento de ser evaluado por lo que periódicamente se realiza un ejercicio en donde se coteja lo programado respecto de lo que efectivamente logrado.

Este informe contiene información de naturaleza pública fundamental que hace referencia el artículo 32, número 1, fracciones III, IV, V, VI de la Ley de Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios publicada de manera permanente y actualizada.

# **Estructura de la Dependencia**

## Estructura de la Dependencia





# Programas y Proyectos

## 4. Programas y Proyectos

### 4.1 PREMIO JALISCO A LA CALIDAD (PJC)

**Objetivo:**

Impulsar la competitividad y sustentabilidad de las organizaciones públicas, privadas y del sector social del Estado de Jalisco.

**Descripción:**

- El PJC promueve un modelo integral de gestión denominado “Modelo Jalisco a la Excelencia (MJE)”, para todo tipo y tamaño de organizaciones que buscan mejorar sus procesos, sistemas y resultados.
- Se evalúa a través de un certamen que consta de cuatro etapas a lo largo del año, mediante equipos evaluadores de profesionistas y profesionales competentes que fungen de manera honoraria.
- Es un modelo único en el país que refleja similitudes con el Premio Nacional de Calidad y otros modelos nacionales, principalmente.
- Contempla la evaluación de los sistemas, procesos y metodologías que refleja el nivel de madurez que tienen las organizaciones con respecto al MJE.
- Cuenta con una directriz y reglas de operación claras y precisas descritas en el sistema de gestión de calidad de este instituto.
- El Gobernador del Estado entrega la(s) estatuilla(s) a la(s) organización(es) que resulte(n) ganadora(s), en la ceremonia de premiación.
- Mediante Convocatorias públicas se realiza la invitación a participar en este certamen, tanto a organizaciones como aspirantes a evaluadores.
- Las cuotas de participación de las organizaciones inscritas son usadas para el pago de capacitación de evaluadores y organizaciones, que son sin costo para los asistentes.

**Principales logros:**

- ✓ Modelo único y propio que tiene 15 años de existencia.
- ✓ Cada tres años, se actualiza el “modelo integral” acorde a los principales cambios en el entorno y requerimientos de clientes y usuarios.
- ✓ Es un modelo de referencia que ha sido objeto de un benchmarking (referencia comparativa) por parte del Premio Nacional de Calidad, así como de premios de los estados de Chihuahua, Yucatán, Aguascalientes y Colima.
- ✓ Para las organizaciones se desarrollaron talleres de capacitación tanto del Modelo Jalisco a la Excelencia como del proceso de evaluación del PJC (requerimientos por etapas).
- ✓ Para los evaluadores se logró obtener, los últimos tres años, reconocimiento con nivel curricular como Diplomado por la Universidad Marista de Guadalajara (dos años) y la Universidad del Valle de México; lo cual es un plus al trabajo honorario realizado.
- ✓ A partir del 2009 se generó el “*Reconocimiento en Mejora Continua*” para organizaciones que ganaron el PJC en ediciones pasadas, con la finalidad de que continúen con proceso de crecimiento constante.

- ✓ Entre los principales resultados para las organizaciones participantes se encuentra: un reporte ejecutivo como base para la toma de acciones de mejora, correctivas o preventivas o para su planeación estratégica.
- ✓ Otro beneficio es el énfasis en el logro de resultados de negocio sobre los resultados del proceso; que conlleva a un cambio cultural en el enfoque de la alta dirección.
- ✓ Durante esta administración han participado 190 organizaciones, empresas de las cuales 30 fueron galardonadas con el PJC y 8 con el Reconocimiento en Mejora Continua; así como una participación promedio de 500 evaluadores.

**Periodo de aplicación:**

Se aplica desde 1998.

Al inicio de cada año se emite Convocatoria de participación.

**4.2 PROGRAMA DE CALIDAD PARA 100 MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS ORGANIZACIONES****Objetivo:**

Elevar la calidad en los procesos, productos y servicios que generan las micro, pequeñas y medianas (MiPyMes) para lograr mayor productividad, competitividad y permanencia en el mercado.

**Descripción:**

- Dirigido a MiPyMes Jaliscienses legalmente constituidas, del sector industrial, educación y servicios, principalmente.
- El programa promueve los servicios de asesoría, grupal y/o individual, para implantar sistemas de gestión de calidad, inocuidad, productividad u otros modelos nacionales, entre otros.
- Mediante capacitación grupal o individual, y posterior asesoría, la empresa desarrolla e implementa su sistema de gestión para buscar certificarse o acreditarse en normas nacional y/o internacional, que le ayude a cubrir requisitos de clientes, incorporarse a nuevos mercados o como ventaja competitiva.
- También apoya asesoría para la aplicación de herramientas de productividad que optimizan y mejoran la operación de los procesos reflejándose en disminución de desperdicios, reducciones de costo, incremento en índices de calidad y productividad.
- Cuenta con reglas de operación claras y precisas descritas en el sistema de gestión de calidad de este instituto
- La manera para potencializar los beneficiarios de este programa es a través de un subsidio otorgado por la SEPROE, mediante convenio con el INJAC. La operación se realiza mediante convocatorias públicas donde las empresas interesadas realizan solicitud, ficha informativa de su proyecto, cubren requisitos y entregan evidencias de acuerdo a las reglas de operación propias.
- Se publica el listado de beneficiarios en la página de transparencia de SEPROE. INJAC administra el recurso y supervisa la operación de los proyectos con cada beneficiario.

**Principales logros:**

- ✓ Generamos materiales didácticos propios, en temas de inocuidad (HACCP), calidad (Norma ISO 9001:2008), productividad (Herramientas de manufactura esbelta), desarrollo de empresas y Premio Jalisco a la Calidad que son utilizadas en el programa institucional CAPASES.
- ✓ Capacidad de reaccionar y apoyar diversos temas como calidad, inocuidad, distintivos, productividad, hospitalario, entre otros, de acuerdo a la visión de la SEPROE.
- ✓ Potencializamos el recurso para incrementar el número de beneficiarios a través de alianzas con organismos difusores.
- ✓ A petición de los interesados, se apoya con la realización de auditorías internas al sistema de calidad propio, antes de su auditoría externa o de certificación.
- ✓ Capacidad de vinculación y alianzas con consultores diversos que nos permiten ofrecer soporte a las organizaciones, tanto por su experiencia como un menor costo del mercado.
- ✓ El principal beneficio de este programa es que las empresas logren su certificación nacional o internacional de una norma oficial; así como mejora en sus resultados operativos.
- ✓ Durante esta administración se beneficiaron 1,028 organizaciones con servicios de consultoría especializada en diversos temas; varias lograron su certificación en la Norma ISO 9001, entre ellas el Hospital México Americano logro su certificación internacional en el estándar JCI del, único certificado en el Occidente del país.

**Periodo de aplicación:**

Se aplica desde 2002

Al inicio de cada año se emite Convocatoria pública para proyectos y en caso de existir recurso se replica durante el periodo anual.

**4.3 CRUZADA JALISCO POR LA CALIDAD (CJC)****Objetivo:**

Promover la adopción de la Mejora Continua a través de capacitación y exposición de temas en Calidad, Innovación, Competitividad, Personas y Normatividad.

**Descripción:**

- Foro gratuito dirigido a la sociedad en general, de acercamiento y transmisión de información, conocimientos, exposición de metodologías, por parte de personas y empresas reconocidas a nivel local, nacional e internacional
- Programa contempla en un mismo evento las modalidades de conferencia general (sin costo para el participante) y talleres especializados (cuota de recuperación); opcional es la instalación de una expo calidad con stand para despachos de consultoría, capacitación, universidades o casas certificadoras, entre otros.
- Evento anual celebrado en la ZMG, en el mes de febrero (mes de la calidad en Jalisco según Decreto Ley del INJAC).
- La modalidad del evento es variable: en un solo sitio o diversos sitios sede.

- Este programa puede replicarse en diversos municipios, si existe recurso económico, donde se actualizan los contenidos y ponentes de acuerdo a la vocación del municipio.
- Para su realización se fomentan diversas alianzas entre el INJAC y los ponentes, invitados y sedes.
- Las cuotas de recuperación son usadas para el pago de honorarios y viáticos de los ponentes invitados.

**Principales logros:**

- ✓ Conferencias generales sin costo para el público en general, con ponentes líderes de empresas locales, nacionales e internacionales.
- ✓ Replica de este evento en municipios como Puerto Vallarta, Atotonilco El Alto, Tepatitlán de Morelos, Arandas, Lagos de Moreno y Ocotlán.
- ✓ Innovación anual en su operación sea en multisedes, diversidad de temas, ponentes y dinámica de los talleres.
- ✓ Generación de alianzas con diversas Universidades e Institutos del Estado para que funjan como sede, asistan sus estudiantes y maestros, sean ponentes y promuevan la Cultura de Calidad.
- ✓ Ponentes con reconocimiento local, nacional e internacional por sus trabajos, expertis, logros y liderazgo alcanzado.
- ✓ Durante esta administración se beneficiaron 10,761 personas de 2,740 organizaciones, a través de este programa, tanto de Jalisco como de otros estados.

**Periodo de aplicación:**

Se aplica desde 2002

Al inicio de cada edición se emite invitación y publicidad aplicable.

**4.4 CAPACITACIÓN, ASESORÍA Y SERVICIOS ESPECIALIZADOS (CAPASES)****Objetivo:**

Apoyar el desarrollo de habilidades y conocimientos de las personas, mediante esquemas de capacitación y servicios especializados que beneficien a sus empresas.

**Descripción:**

- Programa de capacitación especializada para el público en general con las modalidades de talleres, diplomados, eventos regionales, eventos de mejores prácticas y conferencias en temas como: Productividad, ISO 9001:2008 y PJC; talleres en: Planeación Estratégica, Coaching, Auditor Interno vs Normas ISO, Manufactura Esbelta (Lean Manufacturing), 5's, entre otros
- Programa anual contempla eventos tanto en la ZMG como en diversos municipios del Estado.
- La manera para potencializar los beneficiarios de este programa es a través de un subsidio otorgado por la SEPROE, mediante convenio con el INJAC, para talleres o diplomados.

- Los eventos de mejores prácticas son únicos, dado que los participantes visitan y conocen en sitio los procesos, metodologías y resultados de empresas líderes del Estado.
- Para su realización se fomentan diversas alianzas entre el INJAC y los instructores, cámaras, asociaciones, universidades y empresas.

**Principales logros:**

- ✓ Oferta de talleres y diplomados, con materiales didácticos propios, en temas de inocuidad (HACCP), calidad (Norma ISO 9001:2008), productividad (Herramientas de manufactura esbelta), desarrollo de empresas y Premio Jalisco a la Calidad.
- ✓ Desarrollo de material didáctico ofertado en taller-diplomado en la Norma ISO/TS 16949 y los Estándares del Consejo de Salubridad General,
- ✓ Capacidad de actualizar y dar respuesta interna ante cambios en las normas oficiales, sectores específicos o su aplicación para ofrecer un temario vigente.
- ✓ Alianzas con organizaciones ganadoras del PJC, para que expongan sus mejores prácticas al público en general durante una visita en sitio, sirviéndoles como referencia comparativa (benchmarking).
- ✓ Vinculación de la empresa solicitante con el consultor especializado al tema de apoyo, que les ayudará a solventar su requerimiento.
- ✓ Visita en sitio a empresas solicitantes, por parte del personal del INJAC, para aplicación de un diagnóstico inicial, propuesta de metodología, norma o taller que solvete necesidad de la misma.
- ✓ Durante esta administración se beneficiaron 12,936 personas procedentes de 4,383 organizaciones distintas.

**Periodo de aplicación:**

Se aplica desde 2006

A inicios del año se genera “programa general de capacitación” para grupos abiertos, que se actualiza a requerimiento de los usuarios del INJAC.

La capacitación para grupos cerrados es generada de acuerdo a lo solicitado por cada empresa o institución.

**10 + 10 = CALIDAD****Objetivo:**

Apoyar la incorporación de la Cultura de la Calidad en los niveles de enseñanza básica, para implementar proyectos de mejora en beneficio de las partes interesadas: maestros, docentes, administrativos, padres de familia y alumnos.

**Descripción:**

- Programa de capacitación especializada para entidades educativas de nivel básico con enfoque a la mejora continua.
- Programa contempla la creación de comités de calidad, dentro de la institución educativa, para el desarrollo y aplicación de “proyectos de mejora” en diversas áreas de la organización.

- Para su realización se requiere participación de los maestros, administrativos y padres de familia de la institución educativa quienes desarrollarán al menos un proyecto de mejora.

**Principales logros:**

- ✓ Generación de un modelo único y materiales didácticos propios.
- ✓ Aplicación con resultados éxitos en los dos grupos de capacitación para diversas escuelas públicas y privadas.
- ✓ Durante esta administración se beneficiaron 56 personas de 20 instituciones educativas del Estado

**Periodo de aplicación:**

Se aplicó como piloto en 2005 y 2006; realizamos reingeniería del contenido y su aplicación durante 2008 y 2009.

No opera desde el 2010 dado que las escuelas argumentaron “exceso de requerimientos de la SEJ y sin recurso económico para pago de capacitación”

# **Cumplimiento de Metas del Plan Institucional**



## Cumplimiento de metas del Plan Institucional

Indicadores	Valor 2007	Valor 2008	Valor 2009	Valor 2010	Valor 2011	Valor 2012	Meta 2012	% Cump
(POA) Número de empresas con sistemas de gestión implantados.	31	11	98	523	169	196	150	130%
(POA) Número de organizaciones evaluadas en competitividad contra el Modelo Jalisco a la Excelencia.	37	21	37	27	25	43	40	107%
(POA) Número de personas formadas, capacitación en calidad y mejora de procesos.	2,991	2,762	451	1,454	1,593	1,510	1,500	101%
(POA) Número de personas asistentes a conferencias generales.	1,726	1,087	1,920	1,928	4,665	2,944	1,950	150%
(TABLIN) % de cumplimiento de las metas del PED (Indicador: personas con capacitación empresarial profesional).	4,683	3,849	2,404	3,382	6,258	4,324	3,382	128%
Sistema de gestión de calidad certificado en ISO 9001:2008.	1	1	1	1	1	1	1	100%
<b>Cumplimiento general del INJAC</b>								<b>119 %</b>

**Fuente:** POA (TABLE) y TABLIN del INJAC. Portales de SEPLAN y de Transparencia del INJAC.

**Nota:** El incremento de resultados del POA, componentes 1, 3 y 4, se debió a un subsidio entregado por SEPROE al INJAC que impactó en mayor cantidad de beneficiarios, tanto en capacitación como en proyectos de consultoría.

# **Contribución a los Indicadores del Plan Estatal de Desarrollo**

## Contribución a los indicadores del Plan Estatal de Desarrollo

La INJAC tiene bajo su responsabilidad la actualización y seguimiento de un indicador que tiene relación directa con el quehacer del instituto. Forma parte del Plan Estatal de Desarrollo (PED) en el Eje: Empleo y Crecimiento, Subprograma 3.6 Fomento a la calidad y responsabilidad social de las empresas, que reporta la SEPROE a través de las fuentes oficiales. A continuación se presenta el avance del indicador referido en contribución al PED 2030.

### Indicador: Personas con capacitación empresarial profesional con certificación del Instituto Jalisciense de la Calidad.

#### Descripción

Se refiere al número de personas beneficiadas con capacitación especializada, vía el Instituto Jalisciense de la Calidad. Lo anterior permite apoyar el desarrollo de habilidades y conocimientos de las personas que benefician a sus empresas.

Personas con capacitación empresarial profesional							
2007	2008	2009	2010	2011	Valor 2012	Meta 2012	Cumplimiento de meta
4,683	3,849	2,404	3,382	6,258	4,324	3,382	128%
<b>Unidad de Medida: Persona(s)</b>							

**Fuente:** Instituto Jalisciense de la Calidad, Secretaría de Promoción Económica, México, 2012

**Nota:** La variación en resultado (decremento) del 2009 fue por la "cancelación" de diversos eventos por motivo de la contingencia sanitaria, mientras que el incremento en 2011 y 2012 se debió a un subsidio entregado por SEPROE al INJAC que impactó en mayor cantidad de beneficiarios.

# **Inversión realizada**

## Inversión Realizada

El Instituto Jalisciense de la Calidad, desde su creación, ha registrado una serie de cambios importantes en la estructura de la distribución de su presupuesto y en la forma de integrarlo. El presupuesto es definido por las diferentes Direcciones de Área, de acuerdo a sus objetivos y metas determinan sus recursos para el cumplimiento de los mismos; lo que les permite lograr un mejor control y registro de lo que ejerce cada Dirección.

El presupuesto se divide en cuatro capítulos y partidas presupuestales. Actualmente administramos los recursos presupuestados en los capítulos 1000 destinada a servicios personales; 2000 para materiales y suministros; 3000 de servicios generales y 5000 para bienes muebles e inmuebles.

2007					
REMANENTE	Inicial	Transferencias	Modificado	Ejercido	Por ejercer
Capitulo 1000	4,100	0	4,100	4,100	0
Capitulo 2000	12,558	0	12,558	12,558	0
Capitulo 3000	403,052	0	403,052	403,052	0
Capitulo 5000	0	0	0	0	0
Total:	<b>419,710</b>	<b>0</b>	<b>419,710</b>	<b>419,710</b>	<b>0</b>
PRESUPUESTO	Inicial	Transferencias	Modificado	Ejercido	Por ejercer
Capitulo 1000	4,151,923	-183,743	3,968,180	3,831,916	136,264
Capitulo 2000	170,728	21,994	192,722	123,550	69,172
Capitulo 3000	1,761,326	194,512	1,955,838	1,772,775	183,063
Capitulo 5000	166,423	-32,763	133,660	8,840	124,820
Total:	<b>6,250,400</b>	<b>0</b>	<b>6,250,400</b>	<b>5,737,081</b>	<b>513,319</b>
INGRESOS P.	Inicial	Transferencias	Modificado	Ejercido	Por ejercer
Capitulo 1000			0		0
Capitulo 2000			0		0
Capitulo 3000	852,232	1,381,467	2,233,699	2,060,468	173,231
Capitulo 5000			0		0
Total:	<b>852,232</b>	<b>1,381,467</b>	<b>2,233,699</b>	<b>2,060,468</b>	<b>173,231</b>
Totales:	<b>7,522,342</b>	<b>1,381,467</b>	<b>8,903,809</b>	<b>8,217,259</b>	<b>686,550</b>

2008					
REMANENTE	Inicial	Transferencias	Modificado	Ejercido	Por ejercer
Capitulo 1000	0	0	0	0	0
Capitulo 2000	63,325	0	63,325	63,325	0
Capitulo 3000	283,502	0	283,502	207,753	75,749
Capitulo 5000	339,723	0	339,723	299,223	40,500
Total:	<b>686,550</b>	<b>0</b>	<b>686,550</b>	<b>570,301</b>	<b>116,249</b>
PRESUPUESTO	Inicial	Transferencias	Modificado	Ejercido	Por ejercer
Capitulo 1000	4,514,940	174,462	4,689,402	4,630,873	58,529
Capitulo 2000	203,367	-6,200	197,167	172,075	25,092
Capitulo 3000	1,605,038	-182,962	1,422,076	1,195,310	224,346
Capitulo 5000	239,655	14,700	254,355	172,493	81,862
Total:	<b>6,563,000</b>	<b>0</b>	<b>6,563,000</b>	<b>6,170,751</b>	<b>389,829</b>
INGRESOS P.	Inicial	Transferencias	Modificado	Ejercido	Por ejercer
Capitulo 1000			0		0
Capitulo 2000			0		0
Capitulo 3000	3,572,805	0	3,572,805	3,460,861	111,944
Capitulo 5000			0		0
Total:	<b>3,572,805</b>	<b>0</b>	<b>3,572,805</b>	<b>3,460,861</b>	<b>111,944</b>
Totales:	<b>10,822,355</b>	<b>0</b>	<b>10,822,355</b>	<b>10,201,913</b>	<b>618,022</b>

2009					
REMANENTE	Inicial	Transferencias	Modificado	Ejercido	Por ejercer
Capitulo 1000	58,529	377,418	435,947	253,460	182,487
Capitulo 2000	25,092	-25,092	0	0	0
Capitulo 3000	412,039	-268,101	143,938	127,013	16,925
Capitulo 5000	122,362	-119,862	2,500	2,500	0
Total:	<b>618,022</b>	<b>-35,637</b>	<b>582,385</b>	<b>382,973</b>	<b>199,412</b>
PRESUPUESTO	Inicial	Transferencias	Modificado	Ejercido	Por ejercer
Capitulo 1000	4,827,801	0	4,827,801	4,479,032	348,769
Capitulo 2000	191,072	10,000	201,072	162,847	38,225
Capitulo 3000	1,368,127	619,919	1,988,046	1,475,206	512,840
Capitulo 5000	176,000	19,500	195,500	102,504	95,513
Total:	<b>6,563,000</b>	<b>649,419</b>	<b>7,212,419</b>	<b>6,219,589</b>	<b>995,347</b>
INGRESOS P.	Inicial	Transferencias	Modificado	Ejercido	Por ejercer
Capitulo 1000	0	0	0	0	0
Capitulo 2000	0	0	0	0	0
Capitulo 3000	2,161,462	-260,280	1,901,182	908,927	992,255
Capitulo 5000	0	0	0	0	0
Total:	<b>2,161,462</b>	<b>-260,280</b>	<b>1,901,182</b>	<b>908,927</b>	<b>992,255</b>
Totales:	<b>9,342,484</b>	<b>353,502</b>	<b>9,695,986</b>	<b>7,511,489</b>	<b>2,187,014</b>

2010					
REMANENTE	Inicial	Transferencias	Modificado	Ejercido	Por ejercer
Capitulo 1000	531,256	-424,171	107,085	107,085	0
Capitulo 2000	38,225	-7,206	31,019	31,019	0
Capitulo 3000	1,522,020	-461,370	1,060,650	1,060,650	0
Capitulo 5000	95,513	0	95,513	95,513	0
Total:	<b>2,187,014</b>	<b>-892,747</b>	<b>1,294,267</b>	<b>1,294,267</b>	<b>0</b>
PRESUPUESTO	Inicial	Transferencias	Modificado	Ejercido	Por ejercer
Capitulo 1000	5,161,500	424,171	5,585,671	4,604,504	981,167
Capitulo 2000	203,500	12,206	215,706	193,747	21,959
Capitulo 3000	990,800	421,070	1,411,870	957,962	453,908
Capitulo 5000	136,000	35,300	171,300	49,312	121,988
Total:	<b>6,491,800</b>	<b>892,747</b>	<b>7,384,547</b>	<b>5,805,525</b>	<b>1,579,022</b>
INGRESOS P.	Inicial	Transferencias	Modificado	Ejercido	Por ejercer
Capitulo 1000			0		0
Capitulo 2000			0		0
Capitulo 3000	1,623,540	0	1,623,540	418,298	1,205,241
Capitulo 5000			0		0
Total:	<b>1,623,540</b>	<b>0</b>	<b>1,623,540</b>	<b>418,298</b>	<b>1,205,241</b>
Totales:	<b>10,302,354</b>	<b>0</b>	<b>10,302,354</b>	<b>7,518,090</b>	<b>2,784,263</b>

2011					
REMANENTE	Inicial	Transferencias	Modificado	Ejercido	Por ejercer
Capitulo 1000	981,167	-33,204	947,963	356,640	591,323
Capitulo 2000	21,958	0	21,958	9,728	12,230
Capitulo 3000	1,659,150	-139,000	1,520,150	1,015,126	505,024
Capitulo 5000	121,988	0	121,988	56,114	65,874
Total:	<b>2,784,263</b>	<b>-172,204</b>	<b>2,612,059</b>	<b>1,437,608</b>	<b>1,174,451</b>
PRESUPUESTO	Inicial	Transferencias	Modificado	Ejercido	Por ejercer
Capitulo 1000	5,201,500	33,204	5,234,704	4,262,416	972,288
Capitulo 2000	241,000	0	241,000	191,782	49,218
Capitulo 3000	993,300	259,991	1,253,291	786,339	466,952
Capitulo 5000	56,000	89,000	145,000	11,125	133,875
Total:	<b>6,491,800</b>	<b>382,195</b>	<b>6,873,995</b>	<b>5,251,662</b>	<b>1,622,333</b>
INGRESOS P.	Inicial	Transferencias	Modificado	Ejercido	Por ejercer
Capitulo 1000	0	0	0	0	0
Capitulo 2000	0	0	0	0	0
Capitulo 3000	1,007,983	-209,991	797,992	505,441	292,550
Capitulo 5000	0	0	0		0
Total:	<b>1,007,983</b>	<b>-209,991</b>	<b>797,992</b>	<b>505,441</b>	<b>292,550</b>
Totales:	<b>10,284,046</b>	<b>0</b>	<b>10,284,046</b>	<b>7,194,711</b>	<b>3,089,334</b>

<b>2012 ** Información financiera a NOVIEMBRE</b>					
<b>REMANENTE</b>	<b>Inicial</b>	<b>Transferencias</b>	<b>Modificado</b>	<b>Ejercido</b>	<b>Por ejercer</b>
Capitulo 1000	1,563,611	0	1,563,611	200,067	1,363,544
Capitulo 2000	61,448	0	61,448	23,698	37,750
Capitulo 3000	1,264,526	0	1,264,526	480,343	784,183
Capitulo 5000	199,749	0	199,749	54,664	145,085
Total:	<b>3,089,334</b>	<b>0</b>	<b>3,089,334</b>	<b>758,772</b>	<b>2,330,562</b>
<b>PRESUPUESTO</b>	<b>Inicial</b>	<b>Transferencias</b>	<b>Modificado</b>	<b>Ejercido</b>	<b>Por ejercer</b>
Capitulo 1000	5,557,400	0	5,557,400	4,195,582	1,361,818
Capitulo 2000	286,200	0	286,200	196,508	89,692
Capitulo 3000	794,000	0	794,000	397,021	396,979
Capitulo 5000	49,000	0	49,000	10,884	38,116
Total:	<b>6,686,600</b>	<b>0</b>	<b>6,686,600</b>	<b>4,799,995</b>	<b>1,886,605</b>
<b>INGRESOS P.</b>	<b>Inicial</b>	<b>Transferencias</b>	<b>Modificado</b>	<b>Ejercido</b>	<b>Por ejercer</b>
Capitulo 1000	0	0	0	0	0
Capitulo 2000	0	0	0	0	0
Capitulo 3000	1,272,625	0	1,272,625	484,646	787,979
Capitulo 5000	0	0	0	0	0
Total:	<b>1,272,625</b>	<b>0</b>	<b>1,272,625</b>	<b>484,646</b>	<b>787,979</b>
Totales:	<b>11,048,559</b>	<b>0</b>	<b>11,048,559</b>	<b>6,043,413</b>	<b>5,005,146</b>



# **Logros destacados a lo largo del sexenio**

## Logros destacados a lo largo del sexenio

Año	Logros
2007	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Realizamos evento regional de la Cruzada Jalisco por la Calidad en la ZMG, así como en los municipios de Puerto Vallarta, Atotonilco y Tepatitlán.</li> <li>2.- Desarrollo de nuevos módulos de capacitación en ISO/TS 16949 y HACCP, que se suman a los existentes en ISO 9001 y el PJC.</li> <li>3.-</li> </ol>
2008	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Generación de modelo y contenidos temáticos para el “Programa 10 + 10 = Calidad” enfocado a apoyar, mediante proyectos de mejora, al sector educativo</li> <li>2.- Incorporación al Sistema INFOMEX Jalisco.</li> <li>3.- Primeras alianzas con SEPROE y CEPE para subsidiar Programas del INJAC para servicios de capacitación y consultoría para diversos beneficiarios.</li> </ol>
2009	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Nueva guía del Premio Jalisco a la Calidad que contempla innovación en su modelo, así como el Reconocimiento a la Mejora Continua para organizaciones ganadoras del PJC que buscaban continuar con la medición de sus resultados</li> <li>2.- Transmisión en vivo, vía web, de las conferencias generales del evento Cruzada Jalisco por la Calidad de la ZMG e inscripción de usuarios a talleres vía internet</li> <li>3.- Mediante alianza con SEPROE, se obtuvo recursos para subsidiar a 656 organizaciones en el crecimiento e implementación de sistemas de gestión, certificaciones y distintivos entre otros</li> </ol>
2010	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Reconocimiento curricular como diplomado, por parte de la Universidad Marista de Guadalajara, el otorgado a la Formación de Evaluadores del PJC</li> <li>2.- Apoyar con subsidio a una mayor cantidad de beneficiarios en consultoría especializada que se tradujo en diversas certificaciones ISO, acreditaciones en normas y logro de distintivos.</li> <li>3.- Personal INJAC, acreditado como auditor interno en ISO 9001:2008</li> </ol>
2011	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Desarrollo de diplomados en Productividad e ISO 9001:2008</li> <li>2.- Reconocimiento curricular como diplomado, por parte de la Universidad Marista de Guadalajara, el otorgado a la Formación de Evaluadores del PJC</li> <li>3.- Realizar evento de la Cruzada Jalisco a la Calidad en la ZMG, en cuatro sedes (universidades) simultaneas</li> </ol>
2012	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Reconocimiento curricular como diplomado, por parte de la Universidad del Valle de México, el otorgado a la Formación de Evaluadores del PJC</li> <li>2.- Difusión de programas institucionales a través de las redes sociales.</li> <li>3.- Personal INJAC, acreditado como auditor líder en ISO 9001:2008 y apoyamos a diversas empresas con asesoría en proyectos de productividad y calidad.</li> <li>4.- En esta administración se beneficiaron 8,750 organizaciones y 24,901 personas a través de los diferentes programas institucionales.</li> </ol>

# Retos de la Institución

## Retos de la Institución

1. Obtención de mayor presupuesto estatal para otorgar apoyos en consultoría a diversas empresas que buscan certificar sus sistemas de gestión y/o mejorar sus procesos y resultados.
2. Promoción y alianzas que permitan incrementar el número de organizaciones participantes en el PJC, así como el número de evaluadores y con ello fomentar la adopción del Modelo Jalisco a la Excelencia que propone la competitividad y sustentabilidad.
3. Diversificar los temas ofertados en capacitación especializada, así como llevarlos a un mayor número de municipios.
4. Censo de profesionales (asesores) en calidad, inocuidad, medio ambiente y productividad para otórgales una “acreditación” con reconocimiento del Gobierno del Estado. Censo de empresas jaliscienses certificadas en normas nacionales o internacionales (ISO) que abonen a la competitividad del estado.
5. Generar bolsa de trabajo para especialistas en calidad.
6. Lograr el reconocimiento de validez oficial estatal (REVOE) en los diplomados de productividad e ISO 9001:2008.
7. Desarrollo de alianzas con instituciones educativas para difundir la cultura de calidad.
8. Generar alianzas que permitan incrementar el número de organizaciones que implementen sistemas de competitividad.

# Directorio

## Directorio

**Ing. Francisco Villarruel Cruz**  
Director General

**Ing. Salvador Vargas Ponce**  
Director Técnico

**LCP Beatriz Adriana Castillo Ávila**  
Directora Administrativa

**Ing. Ricardo Said Pérez Cámara**  
Director de Mejora Continua