|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Servicio** | **Mantenimiento Red de voz** | **Mantenimiento, mejoras y asistencia de Red de datos.** | **Red de impresión** | **Asesorías y capacitaciones** | **Fallas y soluciones en sistema operativo y software, mantenimiento preventivo y correctivos, Instalación y Configuraciones de equipo y programas** | **Encargos de material**  **Entrega de consumibles, Actividades de adquisiciones.** | **Dictaminación de equipo de computo** | **Reparación ,** **mantenimiento preventivo y correctivos e instalación de hardware de impresión, redes y computo** | **Mantenimiento de correo electrónico y pagina web** | **Restricciones y seguridad** | **Actividades administrativas, cotizaciones, solicitudes y más.** | **Respaldos** | **otros** |
| **Numero** |  | 6 |  | 1 | 7 |  |  | 6 | 1 |  | 9 | 2 | 11 |
| **Resultado** | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio | Satisfactorio |