



El Banco Nacional de México

Suc. 24 TOTOTLAN JAL
BENITO JUAREZ 2
CENTRO M

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	No Aplica
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMEN
HIDALGO OTE 78 LOC 11
CENTRO CHM
47730 TOTOTLAN, JALISCO C.R.47731

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL			
PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/MAY/2018
Cuenta de Cheques Moneda Nacional	7686199350	\$661,847.13	\$467,818.14
CLABE Interbancaria	002403002413550041		
INVERSION EMPRESARIAL	7956813529	\$0.00	\$0.00
INVERSION EMPRESARIAL	7790949372	\$0.00	\$0.00

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL

RESUMEN DEL: 01/MAY/2018 AL 31/MAY/2018

CONTRATO	7686199350
Saldo Anterior	\$661,847.13
(+) 19 Depósitos	\$17,907.26
(-) 28 Retiros	\$211,936.25
SALDO AL 31 DE MAYO DE 2018	\$467,818.14

Saldo Promedio	\$565,764.79
Días Transcurridos	31
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO		RETIROS	DEPOSITOS
Cheques 24 1355004		\$211,936.25	\$17,907.26

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			661,847.13
02 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 04857402			
	HORA 14:11 SUC 0024		1,308.12	
02 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC. TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 04857402			
	HORA 14:12 SUC 0024		608.29	663,763.54
04 MAY	PAGO INTERBANCARIO A BANORTE/IXE AL BENEF. GLV			
	AUDITORES Y ABOGADOS S C (DATO NO VERIFICADO POR ESTA			

SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTOS

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	072320004578850920 CLAVE			
	RASTREO 085901312964312483			
	REF. 0000090 C MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:05 SUC 0519	4,060.00		
04 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0002 AUT 05802237			
	HORA 14:34 SUC 0024		974.57	660,678.11
07 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0002 AUT 05802237			
	HORA 14:24 SUC 0024		1,350.68	662,028.79
08 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 04857402			
	HORA 14:12 SUC 0024		1,781.03	663,809.82
09 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 04857402			
	HORA 14:10 SUC 0024		194.91	664,004.73
14 MAY	PAGO A TERCEROS 83255 PAGO DE			
	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:20 SUC 0519	3,855.00		
14 MAY	PAGO A TERCEROS 84249 PAGO DE			
	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:22 SUC 0519	3,715.00		
14 MAY	PAGO A TERCEROS 85470 PAGO DE			
	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:25 SUC 0519	798.00		
14 MAY	PAGO A TERCEROS REF.			
	0018051400086337 SISTEMA DE			
	AGUA POTABLE ALCANT AL BENEF			
	SERVICIO EL PIMO SA DE CV SU			
	REF.0000086337 SISTEMA DE AGUA			
	POTABLE ALCANTARILL			
	00000000000001262553			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:26 SUC 0519	16,206.98		
14 MAY	PAGO INTERBANCARIO A SANTANDER			
	AL BENEF. ANA,RODRIGUEZ/ALCALA			
	(DATO NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	014381605656686454 CLAVE			
	RASTREO 085901663114313480			
	REF. 0000044 DIAGNOSTICO DE			
	EFICIENCIA DE LAS ERAS MISMO			
	DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:59 SUC 0519	7,000.00		
14 MAY	PAGO INTERBANCARIO A SANTANDER			
	AL BENEF. JOSE AGUSTIN,JIMENEZ			
	/GUERRERO (DATO NO VERIFICADO			
	POR ESTA INSTITUCION)			
	CTA.BENEFICIARIO			
	014381605791550458 CLAVE			
	RASTREO 085901671734313487			

SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTOS

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	REF. 0140518 PAGO POR			
	CONCEPTO DE TRES QUINCENAS			
	MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:01 SUC 0519	15,000.00		
14 MAY	PAGO INTERBANCARIO A SANTANDER			
	AL BENEF. ANA,RODRIGUEZ/ALCALA			
	(DATO NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	014381605656686454 CLAVE			
	RASTREO 085901683494313481			
	REF. 0000006 DIAGNOSTICO			
	EFICIENCIA POZO SAN RAMON			
	MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:03 SUC 0519	7,000.00		
14 MAY	PAGO A TERCEROS REF.			
	0018051400169198 SISTEMA DE			
	AGUA POTABLE ALCANT AL BENEF			
	JOEL,AYALA/VILLANUEVA SU			
	REF.0000169198 SISTEMA DE AGUA			
	POTABLE ALCANTARILL			
	00000000000001302326			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:05 SUC 0519	11,673.08		
14 MAY	PAGO INTERBANCARIO A BBVA			
	BANCOMER AL BENEF. BLANCA			
	MIREYA,VAZQUEZ/GONZALEZ (DATO			
	NO VERIFICADO POR ESTA			
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	012403001754208069 CLAVE			
	RASTREO 085901706294313481			
	REF. 0140518 MATERIAL MISMO			
	DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:08 SUC 0519	10,468.99		
14 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 04857402			
	HORA 14:50 SUC 0024		654.27	
14 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 04857402			
	HORA 14:58 SUC 0024		2,917.53	591,859.48
15 MAY	PAGO INTERBANCARIO A HSBC AL			
	BENEF. CESAR EDUARDO,HERNANDEZ			
	/GALVAN (DATO NO VERIFICADO			
	POR ESTA INSTITUCION)			
	CTA.BENEFICIARIO			
	021330064555718309 CLAVE			
	RASTREO 085900698944313584			
	REF. 0000115 NOMINA 1 15			
	MAYO MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 10:48 SUC 0519	3,200.00		588,659.48
16 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 04857402			
	HORA 09:17 SUC 0024		1,015.34	
16 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TOTOTLAN JAL			

SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTOS

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
16 MAY	CAJA 0001 AUT 04857402			
	HORA 09:18 SUC 0024		592.57	
	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TOTOTLAN JAL			
17 MAY	CAJA 0001 AUT 04857402			
	HORA 14:08 SUC 0024		476.63	590,744.02
	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TOTOTLAN JAL			
17 MAY	CAJA 0001 AUT 04857402			
	HORA 14:12 SUC 0024		1,147.96	
	PAGO A TERCEROS 144285 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
17 MAY	HORA 14:17 SUC 0519	18,679.00		
	PAGO A TERCEROS 146386 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:22 SUC 0519	8,577.00		
17 MAY	PAGO A TERCEROS 147027 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:23 SUC 0519	12,171.00		
	PAGO A TERCEROS 147628 PAGO DE SERVICIOS			
17 MAY	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:25 SUC 0519	77.00		
	PAGO A TERCEROS 148170 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
17 MAY	HORA 14:26 SUC 0519	11,747.00		
	PAGO A TERCEROS 148708 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:28 SUC 0519	5,817.00		
17 MAY	PAGO A TERCEROS 149393 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:30 SUC 0519	6,995.00		
	PAGO A TERCEROS 150025 PAGO DE SERVICIOS			
17 MAY	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:31 SUC 0519	2,572.00		
	PAGO A TERCEROS 150572 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
17 MAY	HORA 14:33 SUC 0519	9,968.00		
	PAGO A TERCEROS 151075 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:34 SUC 0519	10,538.00		
17 MAY	PAGO A TERCEROS 151655 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:36 SUC 0519	18,590.00		
	PAGO A TERCEROS 152211 PAGO DE SERVICIOS			
17 MAY	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:37 SUC 0519	5,358.00		
	PAGO A TERCEROS 152680 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			

SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTOS

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 14:38 SUC 0519	4,435.00		476,367.98
21 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0002 AUT 05802237			
	HORA 14:26 SUC 0024		1,262.36	477,630.34
22 MAY	PAGO A TERCEROS REF.			
	0018052200120993 SISTEMA DE			
	AGUA POTABLE ALCANT AL BENEF			
	MARTHA,HERNANDEZ/GODINEZ SU			
	REF.0000120993 SISTEMA DE AGUA			
	POTABLE ALCANTARILL			
	00000000000006796936			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:21 SUC 0519	800.00		
22 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0002 AUT 05802237			
	HORA 15:20 SUC 0024		194.91	477,025.25
23 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0002 AUT 05802237			
	HORA 15:53 SUC 0024		946.62	477,971.87
24 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0002 AUT 05802237			
	HORA 15:39 SUC 0024		411.28	478,383.15
28 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0002 AUT 05802237			
	HORA 09:18 SUC 0024		578.63	
28 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0002 AUT 05802237			
	HORA 09:19 SUC 0024		411.28	
28 MAY	DEPOSITO EFECTIVO SUC.			
	TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0002 AUT 05802237			
	HORA 15:40 SUC 0024		1,080.28	480,453.34
30 MAY	PAGO A TERCEROS REF.			
	0018053000206045 SISTEMA DE			
	AGUA POTABLE ALCANT AL BENEF			
	MARIA DE			
	JESUS,VELAZQUEZ/CASTELLANOS SU			
	REF.0000206045 SISTEMA DE AGUA			
	POTABLE ALCANTARILL			
	00000000000006899744			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 15:52 SUC 0519	4,568.00		
30 MAY	PAGO A TERCEROS REF.			
	0018053000206849 SISTEMA DE			
	AGUA POTABLE ALCANT AL BENEF			
	SERVICIO EL PIMO SA DE CV SU			
	REF.0000206849 SISTEMA DE AGUA			
	POTABLE ALCANTARILL			
	00000000000001262553			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 15:54 SUC 0519	6,067.20		469,818.14
31 MAY	PAGO A TERCEROS REF.			
	0018053100157603 SISTEMA DE			
	AGUA POTABLE ALCANT AL BENEF			
	MAGALY,SALDAÑA/GARCIA SU			

SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTOS

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	REF.0000157603 SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO			
	00000000000002391206			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:12 SUC 0519	2,000.00		467,818.14

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$10,000.00

¿Qué hacer si tienes cargos o retiros no reconocidos?

Te ayudaremos a bloquear tus cuentas o tarjetas e iniciar tu solicitud de aclaración.

Si fuiste víctima de un fraude, haz tu reporte de inmediato al teléfono que viene al reverso de tu Tarjeta Citibanamex o desde tu Banca Electrónica.

citibanamex

Disponible más en: <https://www.citibanamex.com/actraciones>
Consulta requisitos de contratación y consultando a Banca Electrónica en www.citibanamex.com

"Este documento es una representación impresa sin validez fiscal"

INVERSION EMPRESARIAL

RESUMEN DEL: 01/MAY/2018 AL 31/MAY/2018

INVERSION EMPRESARIAL	
GAT Nominal antes de impuestos	0.00%
GAT Real antes de impuestos	-3.82%
Interés Aplicable o Rendimientos	\$0.00
Comisiones efectivamente cobradas	No Aplica
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

Contrato	7956813529
Saldo Anterior	\$0.00
(+) Depósitos	\$0.00
(-) Retiros	\$0.00
(+) Intereses Pagados	\$0.00
Saldo al 31 DE MAYO de 2018	\$0.00
Cuenta Eje para Cargos y Abonos	CH 24/7686199350

	EN EL PERIODO	EN EL AÑO
Saldo Promedio	\$0.00	
Días Transcurridos	31	
Tasa Neta	0.00%	0.00%
(Expresada en términos anuales)		
Impuesto Retenido	\$0.00	
Intereses Pagados	\$0.00	\$0.00

SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTOS

INVERSION EMPRESARIAL

RESUMEN DEL: 01/MAY/2018 AL 31/MAY/2018

INVERSION EMPRESARIAL	
GAT Nominal antes de impuestos	0.00%
GAT Real antes de impuestos	-3.82%
Interés Aplicable o Rendimientos	\$0.00
Comisiones efectivamente cobradas	No Aplica
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

Contrato	7790949372
Saldo Anterior	\$0.00
(+) Depósitos	\$0.00
(-) Retiros	\$0.00
(+) Intereses Pagados	\$0.00
Saldo al 31 DE MAYO de 2018	\$0.00
Cuenta Eje para Cargos y Abonos	CH 24/7686199350

	EN EL PERIODO	EN EL AÑO
Saldo Promedio	\$0.00	
Días Transcurridos	31	
Tasa Neta	0.00%	0.00%
(Expresada en términos anuales)		
Impuesto Retenido	\$0.00	
Intereses Pagados	\$0.00	\$0.00

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico unebanamex@banamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

Banamex Resuelve Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122 EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com	Banamex Resuelve PyMES Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020 Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com
RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867	

IMPORTANTE:
° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.
° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.
Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com

 INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN AL AHORRO BANCARIO El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx	LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso de privacidad o en la sucursal de tu preferencia
--	---

Agradecemos su preferencia

CLIENTE: 74856830
Contrato: 7956813529

SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTOS
HIDALGO OTE 78 LOC 11
CENTRO M
47730 TOTOTLAN, JALISCO C.R.47731

R.F.C. SAP081018R73

PERIODO DEL 01/MAY/2018 AL 31/MAY/2018

Constancia de retención de impuesto sobre la renta
INVERSION EMPRESARIAL BANAMEX

TASA NETA	IMPUESTO RETENIDO	INTERESES NETOS
0.00%	0.00	0.00

El mencionado impuesto retenido deberá ser adicionado a los intereses netos devengados, según el procedimiento de cálculo normal establecido en el art. 7-a de la Ley del Impuesto Sobre la Renta, a fin de obtener el interés bruto, el cual es el que deberá acumularse para fines fiscales.

CLIENTE: 74856830
Contrato: 7790949372

SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTOS
HIDALGO OTE 78 LOC 11
CENTRO M
47730 TOTOTLAN, JALISCO C.R.47731

R.F.C. SAP081018R73

PERIODO DEL 01/MAY/2018 AL 31/MAY/2018

Constancia de retención de impuesto sobre la renta
INVERSION EMPRESARIAL BANAMEX

TASA NETA	IMPUESTO RETENIDO	INTERESES NETOS
0.00%	0.00	0.00

El mencionado impuesto retenido deberá ser adicionado a los intereses netos devengados, según el procedimiento de cálculo normal establecido en el art. 7-a de la Ley del Impuesto Sobre la Renta, a fin de obtener el interés bruto, el cual es el que deberá acumularse para fines fiscales.

Junio 2018

Información importante

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteado en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección giso@citibanamex.com
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

Corporativo

Llamadas nacionales: 2226 2484
Llamadas internacionales:
01 52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 21:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 2226 1111
Otra ciudad del país: 01 800 111 1122
EUA y Canadá 1 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Ciudad de México: 1226 8867
Otra ciudad del país: 01 800 111 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.

Glosario de Abreviaturas

IER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOCIC	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCACION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GROS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHQ	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPT	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PLUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAQ	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.