



El Banco Nacional de México

Suc. 24 TOTOTLAN JAL  
BENITO JUAREZ 2  
CENTRO M

0002229

SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMEN  
HIDALGO OTE 78 LOC 11  
CENTRO CHM  
47730 TOTOTLAN, JALISCO C.R.47731

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	No Aplica
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL			
PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/SEP/2018
Cuenta de Cheques Moneda Nacional	7686199525	\$20,530.49	\$19,071.06
CLABE Interbancaria	002403002413550122		
INVERSION EMPRESARIAL	7790952392	\$0.00	\$0.00
INVERSION EMPRESARIAL	7956818171	\$0.00	\$0.00
Digitem	74856830		
Transferencia Electrónica de Fondos	74856830		

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL

RESUMEN DEL: 01/SEP/2018 AL 30/SEP/2018

CONTRATO	7686199525
Saldo Anterior	\$20,530.49
( + ) 18 Depósitos	\$164,703.50
( - ) 13 Retiros	\$166,162.93
SALDO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018	\$19,071.06

Saldo Promedio	\$27,807.59
Días Transcurridos	30
Cheques Girados	4
Cheques Exentos	4

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO	RETIROS	DEPOSITOS
Cheques 24 1355012	\$166,162.93	\$164,703.50

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			20,530.49
03 SEP	DEPOSITO DE SUC. TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 05802237			
	HORA 16:08 SUC 0024		12,856.32	
	DEP EN EFECTIVO 12,856.32			
	CAJA 0001 AUT 05802237			
	HORA 16:08 SUC 0024			33,386.81
07 SEP	DEPOSITO DE SUC. TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 05802237			
	HORA 15:56 SUC 0024		3,226.33	
	DEP EN EFECTIVO 3,226.33			

SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTOS

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
07 SEP	DEPOSITO DE SUC. TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 05802237			
	HORA 15:56 SUC 0024		3,032.29	
	DEP EN EFECTIVO 3,032.29			
07 SEP	DEPOSITO DE SUC. TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 05802237			
	HORA 15:56 SUC 0024		4,289.61	
	DEP EN EFECTIVO 4,289.61			
	CAJA 0001 AUT 05802237			
	HORA 15:56 SUC 0024			43,935.04
10 SEP	DEPOSITO DE SUC. TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 05802237			
	HORA 15:38 SUC 0024		7,823.35	
	DEP EN EFECTIVO 7,823.35			
	CAJA 0001 AUT 05802237			
	HORA 15:38 SUC 0024			51,758.39
11 SEP	DEPOSITO DE SUC. TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 05802237			
	HORA 14:25 SUC 0024		5,733.23	
	DEP EN EFECTIVO 5,733.23			
	CAJA 0001 AUT 05802237			
	HORA 14:25 SUC 0024			57,491.62
12 SEP	DEPOSITO DE SUC. TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 05802237			
	HORA 15:34 SUC 0024		3,268.24	
	DEP EN EFECTIVO 3,268.24			
12 SEP	DEPOSITO DE SUC. TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 05802237			
	HORA 15:34 SUC 0024		5,049.70	
	DEP EN EFECTIVO 5,049.70			
12 SEP	DEPOSITO DE SUC. TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 05802237			
	HORA 15:34 SUC 0024		2,451.11	
	DEP EN EFECTIVO 2,451.11			
	CAJA 0001 AUT 05802237			
	HORA 15:34 SUC 0024			68,260.67
14 SEP	PAGO DE NOMINA DESCRIPCION 1			
	15 JULIO. EVENTUA NUM DE			
	AUTORIZACION 000065340002			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 12:05 SUC 0870	28,799.41		
14 SEP	PAGO DE NOMINA DESCRIPCION 01			
	15 JULIO PERMANEN NUM DE			
	AUTORIZACION 000069884901			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 12:42 SUC 0870	39,384.13		77.13
18 SEP	DEPOSITO DE SUC. TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0002 AUT 06046339			
	HORA 14:29 SUC 0024		8,194.26	
	DEP EN EFECTIVO 8,194.26			
	CAJA 0002 AUT 06046339			
	HORA 14:29 SUC 0024			8,271.39
20 SEP	DEPOSITO DE SUC. TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 05802237			
	HORA 15:47 SUC 0024		15,600.51	
	DEP EN EFECTIVO 15,600.51			
20 SEP	DEPOSITO DE SUC. TOTOTLAN JAL			
	CAJA 0001 AUT 05802237			
	HORA 15:47 SUC 0024		3,351.73	
	DEP EN EFECTIVO 3,351.73			
	CAJA 0001 AUT 05802237			

SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTOS

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 15:47 SUC 0024			27,223.63
24 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 1749 SUC 0024			
	CAJA 0002 AUT 06046339 HORA 14:23	1,500.00		
24 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 1801 SUC 0024			
	CAJA 0001 AUT 05802237 HORA 14:45	1,500.00		24,223.63
25 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 1802 SUC 0024			
	CAJA 0002 AUT 06046339 HORA 09:07	1,508.00		
25 SEP	DEPOSITO DE SUC. TOTOTLAN JAL CAJA 0001 AUT 05802237			
	HORA 15:55 SUC 0024		1,436.02	
	DEP EN EFECTIVO 1,436.02			
25 SEP	DEPOSITO DE SUC. TOTOTLAN JAL CAJA 0001 AUT 05802237			
	HORA 15:55 SUC 0024		8,109.49	
	DEP EN EFECTIVO 8,109.49			
	CAJA 0001 AUT 05802237			
	HORA 15:55 SUC 0024			32,261.14
27 SEP	DEPOSITO DE SUC. TOTOTLAN JAL CAJA 0001 AUT 05802237			
	HORA 14:50 SUC 0024		11,302.84	
	DEP EN EFECTIVO 11,302.84			
27 SEP	DEPOSITO DE SUC. TOTOTLAN JAL CAJA 0001 AUT 05802237			
	HORA 14:50 SUC 0024		48,111.17	
	DEP EN EFECTIVO 48,111.17			
27 SEP	DEPOSITO DE SUC. TOTOTLAN JAL CAJA 0001 AUT 05802237			
	HORA 14:50 SUC 0024		1,000.00	
	DEP EN EFECTIVO 1,000.00			
27 SEP	PAGO DE NOMINA DESCRIPCION 1 15 JULIO. EVENTUA NUM DE AUTORIZACION 000052704302			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:30 SUC 0870	28,369.41		
27 SEP	PAGO DE NOMINA DESCRIPCION 01 15 JULIO PERMANEN NUM DE AUTORIZACION 000053988001			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 15:40 SUC 0870	41,979.84		
27 SEP	PAGO A TERCEROS REF. 0018092700182216 PAGO 2DA QNA			
	SEP AL BENEF YAZMIN LIZBETH,MALDONADO/JIMENEZ SU			
	REF.0000182216 PAGO 2DA QNA			
	SEP 00005201160015427899			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 15:42 SUC 0519	3,002.87		
27 SEP	PAGO A TERCEROS REF. 0018092700182722 SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANT AL BENEF ROSALIA			
	GUADALUPE,CARRANZA/TORRES SU			
	REF.0000000002 SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILL			
	00000000000007628941			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 15:43 SUC 0519	3,002.87		
27 SEP	PAGO A TERCEROS REF.			

SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTOS

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	0018092700183668 SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANT AL BENEF EXEQUIEL,MUÑOZ/GUTIERREZ SU REF.0000000002 SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILL 00000000000001861306 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 15:45 SUC 0519	1,400.00		
27 SEP	PAGO A TERCEROS REF. 0018092700184504 SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANT AL BENEF LAISHA JULIETTE,SALAZAR/SALCEDO SU REF.0000000002 SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILL 00000000000005726365 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 15:47 SUC 0519	881.87		
27 SEP	PAGO A TERCEROS REF. 0018092700185741 PAGO 2DA QNA SEP AL BENEF HUMBERTO,LEOS/NAVARRO SU REF.0000185741 PAGO 2DA QNA SEP 00005256782801578694 CAJA 0062 AUT 00000000 HORA 15:50 SUC 0519	3,700.00		10,338.29
28 SEP	DEPOSITO DE SUC. TOTOTLAN JAL CAJA 0002 AUT 06046339 HORA 14:14 SUC 0024 DEP EN EFECTIVO 19,867.30		19,867.30	
28 SEP	COBRO DE CHEQUE NUMERO 1804 SUC 0024 CAJA 0002 AUT 06046339 HORA 14:59	11,134.53		
28 SEP	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS CAJA 0 AUT 0 HORA 0: 0 SUC 0 4 CAJA 0000 AUT 00000000 HORA 23:59 SUC 0024			19,071.06

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$10,000.00

¿Sabes cómo evitar el robo de identidad? Nunca compartas información de tus cuentas o datos personales con nadie.

Si necesitas ayuda, llámalo al 01-55-1226-8653 y al 800-121-2945 opción 3.  
www.citibanamex.com/seguridad

**citibanamex**

No te olvides de visitar: <https://www.citibanamex.com/operaciones>

SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTOS

INVERSION EMPRESARIAL

RESUMEN DEL: 01/SEP/2018 AL 30/SEP/2018

INVERSION EMPRESARIAL	
GAT Nominal antes de impuestos	0.00%
GAT Real antes de impuestos	-3.59%
Interés Aplicable o Rendimientos	\$0.00
Comisiones efectivamente cobradas	No Aplica
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

Contrato 7790952392

Saldo Anterior	\$0.00
( + ) Depósitos	\$0.00
( - ) Retiros	\$0.00
( + ) Intereses Pagados	\$0.00

Saldo al 30 DE SEPTIEMBRE de 2018 \$0.00

Cuenta Eje para Cargos y Abonos CH 24/7686199525

EN EL PERIODO		EN EL AÑO
Saldo Promedio	\$0.00	
Días Transcurridos	28	
Tasa Neta	0.00%	0.00%
(Expresada en términos anuales)		
Impuesto Retenido	\$0.00	
Intereses Pagados	\$0.00	\$0.00

INVERSION EMPRESARIAL

RESUMEN DEL: 01/SEP/2018 AL 30/SEP/2018

INVERSION EMPRESARIAL	
GAT Nominal antes de impuestos	0.00%
GAT Real antes de impuestos	-3.59%
Interés Aplicable o Rendimientos	\$0.00
Comisiones efectivamente cobradas	No Aplica
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

Contrato 7956818171

Saldo Anterior	\$0.00
( + ) Depósitos	\$0.00
( - ) Retiros	\$0.00
( + ) Intereses Pagados	\$0.00

Saldo al 30 DE SEPTIEMBRE de 2018 \$0.00

Cuenta Eje para Cargos y Abonos CH 24/7686199525

EN EL PERIODO		EN EL AÑO
Saldo Promedio	\$0.00	
Días Transcurridos	28	
Tasa Neta	0.00%	0.00%
(Expresada en términos anuales)		
Impuesto Retenido	\$0.00	
Intereses Pagados	\$0.00	\$0.00



SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTOS

DIGITEM

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	OPER	MOD	DATOS DEL CARGO / ABONO	IMPORTE
03 SEP	75751	EMP	CHEQUES 0024/00000135499-7	
			000000000	11,517.00
03 SEP	77381	EMP	CHEQUES 0024/00000135499-7	
			000000000	3,191.00
03 SEP	78763	EMP	CHEQUES 0024/00000135499-7	
			000000000	17,427.00
03 SEP	87421	EMP	CHEQUES 0024/00000135499-7	
			PAGO A TERC CHQ 24/ 1262553	334.69
10 SEP	40996	EMP	CHEQUES 0024/00000135499-7	
			000000000	14,360.00
10 SEP	41915	EMP	CHEQUES 0024/00000135499-7	
			000000000	4,787.00
10 SEP	42967	EMP	CHEQUES 0024/00000135499-7	
			000000000	10,670.00
14 SEP	167142	EMP	CHEQUES 0024/00000135499-7	
			PAGO A TERC TARJ 5256782801580294	1,504.50
14 SEP	168357	EMP	CHEQUES 0024/00000135499-7	
			PAGO A TERC TARJ 5256782801578694	3,967.00
14 SEP	169735	EMP	CHEQUES 0024/00000135499-7	
			PAGO A TERC CHQ 9039/ 5726365	881.87
14 SEP	170857	EMP	CHEQUES 0024/00000135499-7	
			PAGO A TERC CHQ 9039/ 1861306	1,400.00
14 SEP	172238	EMP	CHEQUES 0024/00000135499-7	
			PAGO A TERC CHQ 9037/ 7628941	3,002.00
14 SEP	174412	EMP	CHEQUES 0024/00000135499-7	
			PAGO A TERC TARJ 5201160015427899	3,002.00
17 SEP	224378	EMP	CHEQUES 0024/00000135500-4	
			000000000	2,005.00
27 SEP	182216	EMP	CHEQUES 0024/00000135501-2	
			PAGO A TERC TARJ 5201160015427899	3,002.87
27 SEP	182722	EMP	CHEQUES 0024/00000135501-2	
			PAGO A TERC CHQ 9037/ 7628941	3,002.87
27 SEP	183668	EMP	CHEQUES 0024/00000135501-2	
			PAGO A TERC CHQ 9039/ 1861306	1,400.00
27 SEP	184504	EMP	CHEQUES 0024/00000135501-2	
			PAGO A TERC CHQ 9039/ 5726365	881.87
27 SEP	185741	EMP	CHEQUES 0024/00000135501-2	
			PAGO A TERC TARJ 5256782801578694	3,700.00
			CARGO A SU CUENTA DE CHEQUES 24/ 1355012	0.00

TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	SEC	CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	COMISIONES	I.V.A.	TOTAL
MODALIDAD PAGOMATICO							
14 SEP	1	ABONO LOCAL	11	39,384.13	0.00	0.00	0.00
14 SEP	2	ABONO LOCAL	15	26,754.39	0.00	0.00	0.00
14 SEP	2	ABONO FORANEO	1	2,045.02	0.00	0.00	0.00
27 SEP	1	ABONO LOCAL	11	41,979.84	0.00	0.00	0.00
27 SEP	2	ABONO LOCAL	15	26,324.39	0.00	0.00	0.00
27 SEP	2	ABONO FORANEO	1	2,045.02	0.00	0.00	0.00

TOTALES:

NUM MOV	54			
IMPORTE		138,532.79		
COMISIONES			0.00	
I. V. A.				0.00

SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTOS

TOTAL 0.00

RESUMEN DE COMISIONES COBRADAS

CONCEPTO	NUM MOV	IMPORTE	I.V.A.	TOTAL
USO DEL SERVICIO	54	0.00	0.00	0.00
CARGO A SU CUENTA	0024 /135501-2	FECHA DE CARGO	2018/10/04	0.00

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [unebanamex@banamex.com](mailto:unebanamex@banamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

<b>Banamex Resuelve</b> <b>Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno</b> Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República:01 800 111 1122 EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas Correo electrónico: <a href="mailto:resuelve@citibanamex.com">resuelve@citibanamex.com</a>	<b>Banamex Resuelve PyMEs</b> <b>Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal</b> Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020 Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas Correo electrónico: <a href="mailto:resuelvepymes@citibanamex.com">resuelvepymes@citibanamex.com</a>
RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867	

**IMPORTANTE:**  
° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.  
° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.  
Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)

 <div>INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN AL AHORRO BANCARIO</div> <p>El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas <a href="http://www.ipab.org.mx">www.ipab.org.mx</a></p>	<b>LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES</b> <p>En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en <a href="http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad">www.citibanamex.com/aviso de privacidad</a> o en la sucursal de tu preferencia</p>
--	--

Agradecemos su preferencia

**CLIENTE: 74856830**  
Contrato: 7790952392

**SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTOS**  
**HIDALGO OTE 78 LOC 11**  
**CENTRO M**  
**47730 TOTOTLAN, JALISCO C.R.47731**

**R.F.C. SAP081018R73**

PERIODO DEL 01/SEP/2018 AL 30/SEP/2018

**Constancia de retención de impuesto sobre la renta**  
INVERSION EMPRESARIAL BANAMEX

TASA NETA	IMPUESTO RETENIDO	INTERESES NETOS
0.00%	0.00	0.00

El mencionado impuesto retenido deberá ser adicionado a los intereses netos devengados, según el procedimiento de cálculo normal establecido en el art. 7-a de la Ley del Impuesto Sobre la Renta, a fin de obtener el interés bruto, el cual es el que deberá acumularse para fines fiscales.



**CLIENTE: 74856830**  
Contrato: 7956818171

**SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTOS**  
**HIDALGO OTE 78 LOC 11**  
**CENTRO M**  
**47730 TOTOTLAN, JALISCO C.R.47731**  
  
**R.F.C. SAP081018R73**

PERIODO DEL 01/SEP/2018 AL 30/SEP/2018

**Constancia de retención de impuesto sobre la renta**  
INVERSION EMPRESARIAL BANAMEX

TASA NETA	IMPUESTO RETENIDO	INTERESES NETOS
0.00%	0.00	0.00

El mencionado impuesto retenido deberá ser adicionado a los intereses netos devengados, según el procedimiento de cálculo normal establecido en el art. 7-a de la Ley del Impuesto Sobre la Renta, a fin de obtener el interés bruto, el cual es el que deberá acumularse para fines fiscales.

Octubre 2018

## Información importante

### Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las banca electrónica alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

**Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:**

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección [giso@citibanamex.com](mailto:giso@citibanamex.com)
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.banamex.com/seguridad\\_bancanet/index.htm](https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm) en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

**Si requiere más información, por favor comuníquese a:**

#### Corporativo

Llamadas nacionales: 2226 2484  
Llamadas internacionales:  
01 52 833 794 0466  
De lunes a viernes de 08:00 a 21:00 horas  
[citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)

#### Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 2226 1111  
Otra ciudad del país: 01 800 111 1122  
EUA y Canadá 1 855 295 7093  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

#### Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Ciudad de México: 1226 8067  
Otra ciudad del país: 01 800 111 2020  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.

Octubre 2018

## Información importante

### Rendimientos generados en día inhábil

Apreciable Cliente,

Le informamos que a partir del 26 de octubre del año en curso, como una mejora implementada a nuestro servicio de Inversión Empresarial, los rendimientos generados por su inversión en días inhábiles serán pagados a partir de las 6:00 am del día hábil posterior.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

#### CitiService Segmento Corporativo

Llamadas nacionales:  
01 55 2226 CITI (2226 2484)  
Llamadas internacionales:  
01 52 833 794 0466  
De lunes a viernes  
de 08:00 a 20:00 horas  
[citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)

#### Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México:  
2226 1111  
Otra ciudad del país:  
01 800 111 1122  
EUA y Canadá 1 855 295 7093  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

#### Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)

Ciudad de México:  
1226 8867  
Otra ciudad del país:  
01 800 111 2020  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex

## Glosario de Abreviaturas

IER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOCIC	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCACION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GROS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHQ	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPT	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PLUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAO	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.