



Gobierno Municipal de Quitupan, Jal. 2012-2015



Oficialía Mayor Administrativa Gobierno Municipal de Quitupan

Manual de Operaciones del Departamento de Turismo

Agosto de 2013



Libertad #42 C.P. 49570
TELS: 01(382) 5750-163
01 (382) 5750-008
Fax: 01 (382) 5750-121
Quitupan, Jalisco, Mexico.

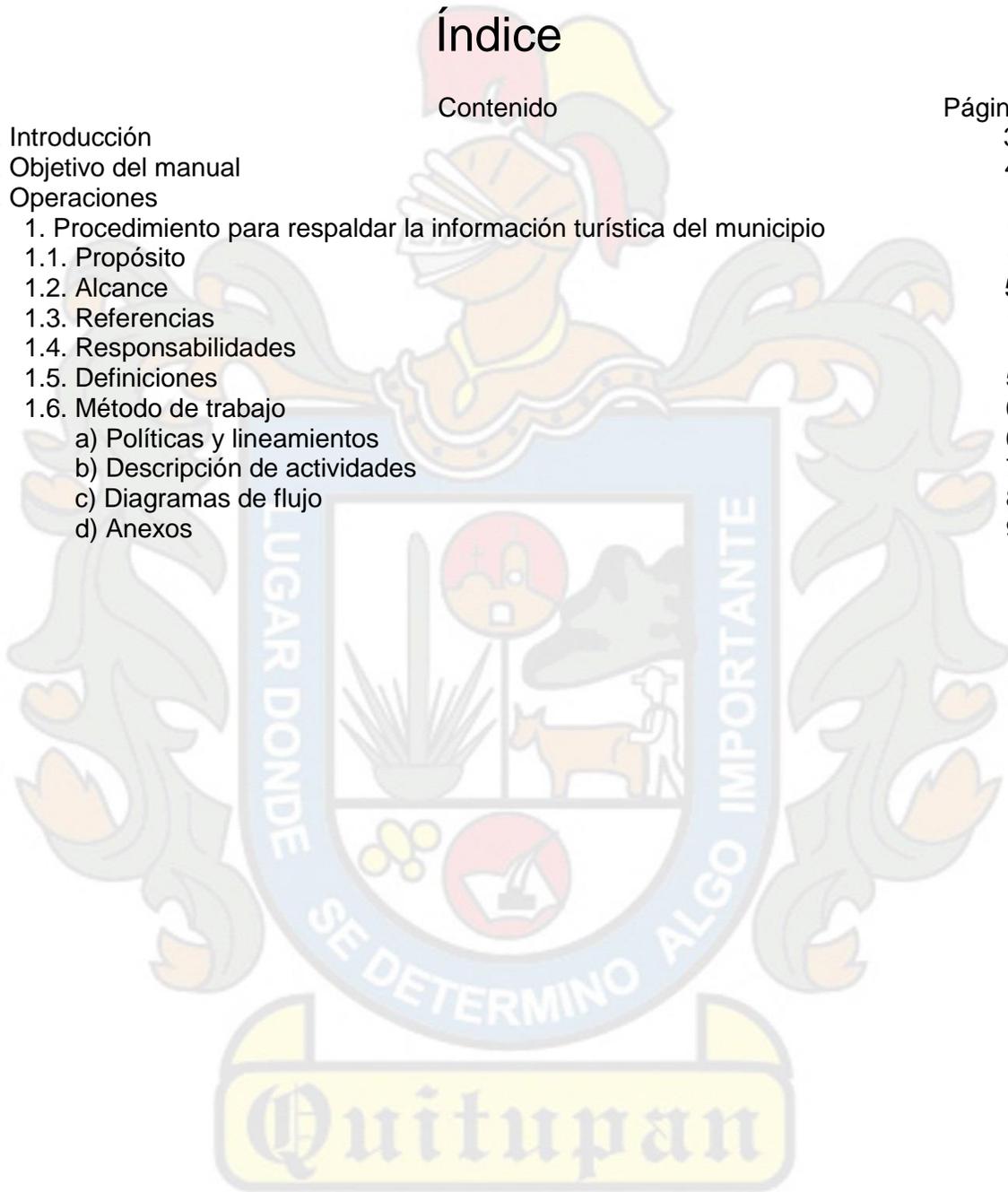


Gobierno Municipal de Quitupan, Jal. 2012-2015



Índice

Contenido	Página
I. Introducción	3
II. Objetivo del manual	4
III. Operaciones	5
1. Procedimiento para respaldar la información turística del municipio	5
1.1. Propósito	5
1.2. Alcance	5
1.3. Referencias	5
1.4. Responsabilidades	5
1.5. Definiciones	5
1.6. Método de trabajo	6
a) Políticas y lineamientos	6
b) Descripción de actividades	7
c) Diagramas de flujo	8
d) Anexos	9





Gobierno Municipal de Quitupan, Jal. 2012-2015



I. Introducción

Dentro del marco de la normatividad vigente en el H. Ayuntamiento de Quitupan, Jal., Administración 2012-2015, y en conformidad con los principios fundamentales de la organización empresarial, el presente manual constituye un apoyo para la ejecución de las operaciones importantes que se llevan a cabo en el Departamento de Turismo.

El presente manual está dirigido a los encargados de turismo, y pretende ser implementado integral y literalmente para el funcionamiento correcto de la organización y el departamento. No obstante, el contenido de este documento puede y debe estar sujeto a revisiones continuas por parte de los implicados en su ejecución y por el Oficial Mayor Administrativo, quien es quien atiende las necesidades y asuntos emergentes del campo laboral.

Por ello, las indicaciones, instructivos, colaboraciones, y demás actividades aquí contenidas no son más que sugerencias que han sido previamente aprobadas empírica y metodológicamente, demostrando que, al llevarse a cabo conforme a su descripción, garantizan que el nuevo personal y las administraciones siguientes contarán con una guía procedural eficiente que provea a la organización de un nivel deseado de seguridad operativa

Libertad #42 C.P. 49570
TELS: 01(382) 5750-163
01 (382) 5750-008
Fax: 01 (382) 5750-121
Quitupan, Jalisco, Mexico.



Gobierno Municipal de Quitupan, Jal. 2012-2015



II. Objetivo del Manual

Contar con una herramienta administrativa de fácil comprensión y ejecución para llevar a cabo las operaciones importantes derivadas del departamento de Turismo y sus relaciones interdepartamentales dentro del Gobierno Municipal de Quitupan, Jal.



Libertad #42 C.P. 49570
TELS: 01(382) 5750-163
01 (382) 5750-008
Fax: 01 (382) 5750-121
Quitupan, Jalisco, Mexico.



Gobierno Municipal de Quitupan, Jal.

2012-2015



III. Operaciones

1. Procedimiento para Respaldar la Información Turística del Municipio.

1.1. Propósito

Enviar los registros de encuestas de opinión de turistas y visitantes al municipio a la base de datos de la Secretaría de Turismo del Estado de Jalisco.

1.2. Alcance

Este procedimiento involucra al departamento de Turismo del Gobierno Municipal de Quitupan, así como a la Secretaría de Turismo del Estado.

1.3. Referencias

- Guía Técnica para la Elaboración de Manuales de Procedimientos, expedida por la Oficialía Mayor de la Secretaría de Relaciones Exteriores en mayo de 2004.
- Reglamento de Gobierno y Administración del Municipio de Quitupan, Jalisco.

1.4. Responsabilidades

- Elaboración:* Departamento de Turismo.
- Emisión:* Oficialía Mayor Administrativa.
- Control:* Oficialía Mayor Administrativa.
- Vigilancia:* Departamentos de Turismo y Oficialía Mayor Administrativa.
- Revisión:* Departamentos de Turismo y Oficialía Mayor Administrativa.
- Aprobación:* Oficialía Mayor Administrativa y Presidencia.

1.5. Definiciones

- Base de datos:* Información estructurada que permite su lectura y escritura de forma eficiente.
- Modulo de Información:* Ventanilla por medio de la cual el usuario interactúa con el público en general.
- Sistema de Información:* Ubicación lógica que permite agrupar y organizar archivos dentro de sí.

Libertad #42 C.P. 49570
TELS: 01(382) 5750-163
01 (382) 5750-008
Fax: 01 (382) 5750-121
Quitupan, Jalisco, Mexico.



Gobierno Municipal de Quitupan, Jal. 2012-2015



1.6. Método de Trabajo

Políticas y Lineamientos

La información recabada en el módulo de información municipal se deberá enviar electrónicamente a la Secretaría de Turismo del Estado y, si al realizar el respaldo de la base de datos, el archivo de la misma no se encuentra o resulta imposible copiarlo ya sea por infección de virus o corrupción de datos, el encargado de Turismo municipal deberá comunicarse con el Departamento de Estadística y Evaluación de Turismo del Gobierno del Estado para establecer una cita o procedimiento para la recuperación de información o corrección de los errores, ya sea en el programa, o en la base de datos.

Bajo ninguna circunstancia, el encargado de soporte técnico u otro trabajador de cualquier departamento del Gobierno Municipal tendrá por qué modificar, manipular, borrar, o editar archivo alguno, e inclusive la base de datos. Una acción como tal será objeto de una llamada de atención por parte de Oficialía Mayor o de la suspensión de labores en equivalencia al grado de intromisión ejercido sobre la información en cuestión.



Gobierno Municipal de Quitupan, Jal. 2012-2015



Descripción de Actividades

	Procedimiento		P-TU-01
	Procedimiento para respaldar la información de turística del municipio		<i>Fecha:</i> Agosto/21/2013
			<i>Versión:</i> 1.0
<i>Unidad Administrativa:</i> Oficialía Mayor		<i>Área Responsable:</i> Turismo	
Descripción de actividades			
Paso	Responsable	Actividad	Documento de trabajo
1	Módulo de Información Dirección de	Periódicamente (cada semana) elaborar un reporte de encuestas de opinión para enviar a Dirección de Turismo Municipal para iniciar el respaldo.	
2	Turismo	Organizar la información turística y revisar su consistencia.	
3		Enviar el archivo con la información turística mediante correo electrónico a veronica.hernandez@jalisco.gob.mx	
4		Comunicarse al departamento de Estadística y Evaluación de Turismo del Estado al (33) 3668 1611 para confirmar el envío del archivo. De no ser así, volver a enviar el archivo hasta que se haya confirmado su recepción exitosa.	



Libertad #42 C.P. 49570
 TELS: 01(382) 5750-163
 01 (382) 5750-008
 Fax: 01 (382) 5750-121
 Quitupan, Jalisco, Mexico.



Gobierno Municipal de Quitupan, Jal. 2012-2015



Diagrama de Flujo

	Procedimiento	P-TU-01
	Procedimiento para respaldar la información de turística del municipio	<i>Fecha:</i> Agosto/21/2013
		<i>Versión:</i> 1.0
Unidad Administrativa: Oficialía Mayor		Área Responsable: Turismo

