



Gobierno Municipal de Quitupan, Jal.

2012-2015



MANUALES DE PROCEDIMIENTOS DEL H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE QUITUPAN, JALISCO. 2012 -2013

PROCEDIMIENTOS DEL SIQUIAPA

Fecha de elaboración: 27 – Agosto -2013.

1. Mantenimiento de la red general y revisión de válvulas de agua potable.

- 1.1. El usuario reporta la fuga en su toma domiciliaria vía telefónica o personalmente a la oficina del SIQUIAPA (Sistema Quitupense de Agua Potable y Alcantarillado).
- 1.2. Se toma el dato del problema del usuario y se pasa a los fontaneros en turno.
- 1.3. Los fontaneros ejecutan el trabajo de acuerdo a la de mayor flujo de agua.
- 1.4. Realiza la reparación de la fuga en tiempo y forma.
- 1.5. Al término de la reparación se anota en la bitácora de actividades diarias, el tipo de material que fue utilizado y la fecha en que se realizó y domicilio.
- 1.6. Se lleva la información recabada al departamento de agua potable.
- 1.7. Fin del procedimiento.

2. Servicio a la comunidad

- 2.1. La persona viene a solicitar a este departamento los requisitos para la instalación del servicio de agua potable en su toma domiciliaria y de igual forma las escuelas u organizaciones.
- 2.2. El personal de oficina da la información al director de agua potable y a su vez el da indicaciones para dar seguimiento a la atención que sea de brindar al solicitante del servicio.
- 2.3. En el transcurso de quince días se realiza el trabajo de la nueva instalación de toma para su servicio de agua potable; se brindara apoyo a las escuelas u organizaciones con mano de obra una vez autorizado por el Presidente Municipal.
- 2.4. Fin del procedimiento.

Libertad #42 C.P. 49570
TELS: 01(382) 5750-163
01 (382) 5750-008
Fax: 01 (382) 5750-121
Quitupan, Jalisco, Mexico.