



## ADENDUM

Contrato de Servicio de Telefonía Celular celebrado entre INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE LA HUERTA  
0536028882523 (El Cliente) y Radiomovil Dipsa, S.A. de C.V.  
el día 11 de AGOSTO del 2012 en la Cd. De GUADALAJARA referente  
al número teléfono celular 3338085420 con número de cuenta 51718524

A efecto de dar formalidad, se citan los siguientes antecedentes, declaraciones y cláusulas.

### ANTECEDENTES

UNICA.- Ambas partes ratifican el contrato mencionado anteriormente para la prestación del servicio público de radiotelefonía celular y servicios de valor Agregado.

### DECLARACIONES

- I.- El cliente conviene y acepta expresamente en modificar el plazo estipulado en el contrato original, para obligarse a permanecer en un plazo mínimo forzoso de 18 meses en el plan MAS X MENOS NACIONAL 4
- II.- Declaran las partes que para dar formalidad a sus voluntades otorgan y se someten a las siguientes :

### CLAUSULAS

PRIMERA.- Ambas partes de comun acuerdo establecen que el contrato de telefonía celular y valores agregados, de plazo mínimo forzoso, vence el día 11 de febrero del 2014

SEGUNDA.- En atención a que actualmente Telcel tiene diferentes opciones de beneficio para sus clientes y a efecto de que el usuario (Cliente) pueda acceder a ellas previo al vencimiento de su plazo mínimo forzoso, están de acuerdo de modificar el plazo mínimo a fin de que los meses que faltan por facturar para terminar el plazo forzoso originalmente contratado, se adicionen al vencimiento del nuevo plazo mínimo forzoso que se contrata mediante el presente adendum.

TERCERA.- El Cliente conviene que en caso de incumplimiento de plazo mínimo forzoso pactado anteriormente, se obliga a pagar la cantidad que resulte por multiplicar por 7.5 la renta mensual más IVA del servicio con base al plan contratado, vigente a la fecha de incumplimiento.

CUARTA.- El plazo mínimo forzoso establecido en este documento no se contabiliza por el simple transcurso del tiempo, sino que se entiende por este número de meses que haya facturado rentas y realizado sus pagos correspondientes, en la inteligencia de que no son considerados para el plazo forzoso los lapsos de tiempo en que el cliente haya suspendido el servicio por falta de pago.

QUINTA.- Al término del plazo forzoso, en contrato de prestación de servicios se rige conforme a su cláusula original.

SEXTA.- El cliente acepta que si desea efectuar un cambio de plan tarifario menor al vigente durante la duración del adendum (plazo forzoso), tiene que pagar una cuota por concepto de multa de acuerdo al tipo de plan que tenga vigente y pagar la renta por anticipado del nuevo plan al que desea cambiar.

NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE O  
REPRESENTANTE LEGAL

INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE LA  
HUERTA

NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE  
AUTORIZADO POR RADIOMOVIL DIPSA S.A. DE C.V.

EMMANUEL SUAREZ

### CARTA CESION DE DERECHOS DE EQUIPO CELULAR Y/O RESPONSIVA

Por medio del presente, cedo todos y cada uno de los derechos del teléfono celular de medio uso a Radiomovil DIPSA SA de CV para que dicha empresa lo utilice o destine a los fines que más le convenga comprometiéndome a no efectuar reclamación alguna con posteridad a esta cesión.

Asi mismo hago constar que el teléfono celular de medio uso que estoy cediendo es de mi legitima propiedad liberando a Radiomovil DIPSA S.A. de C.V. de toda responsabilidad derivada del uso y procedencia de este equipo que se describe a continuación :

DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	ESN / IMEI	ACCESORIOS

NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE O REPRESENTANTE LEGAL

NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE AUTORIZADO  
POR RADIOMOVIL DIPSA SA DE CV

Radiomovil Dipsa S.A. de C.V.

1 00 010 001 001

**CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS**

Radiomóvil DIPSA S.A. de C.V.

R.F.C. RDI-841003-QJ4 TIZOC NO. 97 CIUDAD DEL SOL  
ZAPOPAN, JALISCO C.P. 45050

FOLIO

52079123

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR CAC CHAPULTEPEC  
CLAVE DISTRIBUIDOR CH9E9F FOLIO SOLICITUD 68  
No. CELULAR 3310487070 No. MIN.  
OTRAS LINEAS  
LUGAR Y FECHA GUADALAJARA, JAL 15/08/2012

**INFORMACION DEL EQUIPO CELULAR**

MARCA LG MODELO E612F  
E.S.N. #  
NUMERO IMEI 352623050564049  
ICCID (SIM CARD) 8952020012351770398

**PENA CONVENCIONAL**

ACEPTO PAGAR INCONDICIONALMENTE A RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. EN CASO DE CONTRATACION DE PLAN TARIFARIO SUJETO A PLAZO FORZOSO, UNA PENNA CONVENCIONAL EQUIVALENTE A 9.00 CARGOS FIJOS MENSUALES VIGENTES AL MOMENTO DE LA CANCELACION, EN LOS TERMINOS DE LO DISPUESTO EN LA CLAUSULA DECIMA OCTAVA DE ESTE CONTRATO.

**INVESTIGACION CREDITICIA**

AUTORIZO A RADIOMOVIL DIPSA S.A. DE C.V. PARA QUE LLEVE A CABO INVESTIGACIONES Y MONITOREO PERIODICO, SOBRE EL COMPORTAMIENTO CREDITICIO DE MI COMO PERSONA FISICA Y/O DE LA EMPRESA QUE REPRESENTO COMO PERSONA MORAL. ASIMISMO, DECLARO QUE CONOZCO LA NATURALEZA Y ALCANCE DE LA INFORMACION QUE SE SOLICITARA.

FIRMA DEL CLIENTE

**OBSERVACIONES****FORMA DE PAGO**

TARJETA DE CREDITO ☐  
PAGO EN VENTANILLA ☒  
OTROS ☐

**COPIA DE TARJETA DE CREDITO****CARACTERISTICAS DEL PLAN CONTRATADO**

PLAN TARIFARIO MAXIMEN NACIONAL 34 TM712 CARGO FIJO MENSUAL \$ 394.01  
EL QUE LLAMA PAGA ☒ EL QUE RECIBE PAGA ☐  
PLAZO MINIMO FORZOSO 24 MESES CON RENTA PAGADA PLAZO LIBRE N/A  
MINUTOS LOCALES INCLUIDOS INDISTINTOS 200  
MENSAJES DE TEXTO INCLUIDOS INDISTINTOS 10  
LLAMADAS SALIENTES  
COSTO MINUTO LOCAL A TELCEL \$ 1.19 \$ 1.19 \$ 1.19  
COSTO MINUTO LOCAL A Fijo \$ 1.19 \$ 1.19 \$ 1.19  
COSTO MINUTO LOCAL A OTROS MOVILES \$ 2.25 \$ 2.25 \$ 2.25  
COSTO MINUTO L D N A TELCEL \$ 0.00 \$ 0.00 \$ 0.00  
COSTO MINUTO L D N A Fijo \$ 0.00 \$ 0.00 \$ 0.00  
COSTO MINUTO L D N A OTRO OPERADOR \$ 0.00 \$ 0.00 \$ 0.00  
LLAMADAS ENTRANTES DE  
COSTO MINUTO LOCAL A TELCEL \$ 0.00 \$ 0.00 \$ 0.00  
COSTO MINUTO LOCAL A Fijo \$ 0.00 \$ 0.00 \$ 0.00  
COSTO MINUTO LOCAL A OTROS MOVILES \$ 0.00 \$ 0.00 \$ 0.00  
MEGABYTES INCLUIDOS 0  
COSTO KB O FRACCION PARA TRANSMISION DE DATOS \$ 0.00  
COSTO ROAMING INTERNACIONAL (para EU y CANADA) \$ 0.03  
COSTO MENSAJE DE TEXTO ORIGINADO  
ADICIONAL INDISTINTO \$ 0.88  
FIANZA \$ 0.00  
LIMITE DE CONSUMO \$ 200.00  
MONTO DEPOSITO EN GARANTIA O RENTAS POR ADELANTADO \$ 999.00  
LOS COSTOS POR MINUTO DE LD INTERNACIONAL Y MUNDIAL CONSULTAR EN LA PAGINA www.telcel.com  
SERVICIOS ADICIONALES CONTRATADOS:

CONF 1 CONF. TRIPARTITA SIN COSTO  
10.00 CALLER ID  
LUNA  
LLES LLAMADA EN ESPERA SIN COSTO  
TRANS

TARIFAS REGISTRADAS ANTE LA COMISION FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

**INFORMACION DE FACTURACION**

NOMBRE O RAZON SOCIAL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LA HUERTA - SEXO H ☐ M ☐  
R.F.C. ITS071021QR9 NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL QUEZADA GARCIA AURELIO  
PROFESION EMPLEADO DE GOBIERNO OCUPACION DIRECTOR ACADEMICO CARGO DIRECTOR ACADEMICO  
DIRECCION RAFAEL PALOMERA 161 EL MAGUEY LA HUERTA JALISCO 48850  
CALLE INTERIOR COLONIA CIUDAD ESTADO CP  
TEL. PARTICULAR 3338085420 TEL. OFICINA 3338085420 E-mail  
DIRECCION PARA CORRESPONDENCIA RAFAEL PALOMERA 161  
CALLE INTERIOR  
EL MAGUEY LA HUERTA JALISCO 48850  
COLONIA CIUDAD ESTADO CP  
TEL. PARTICULAR 3338085420 TEL. OFICINA 3338085420 USUARIO  
REFERENCIA PERSONAL Y/O CONTACTO DE PAGOS TEL. OFICINA  
TIPO DE IDENTIFICACION NO. DE IDENTIFICACION

**CARTA DE AUTORIZACION PARA CARGO A TARJETA DE CREDITO**

POR MEDIO DE LA PRESENTE SOLICITO Y AUTORIZO A RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. PARA QUE EN BASE AL CONTRATO QUE TENGO CELEBRADO CON LA INSTITUCION EMISORA, CARGUEN A MI TARJETA DE CREDITO No. CODIGO VALIDACION DE TARJETA O EN SU CASO EL NUMERO DE TARJETA QUE POR REPOSICION DE LA ANTERIOR POR CONCEPTO DE REPOSICION, ROBO, EXTRAVIO, RENOVACION ANUAL O CUALQUIER OTRA CAUSA QUE ME SEA ASIGNADO POR LA INSTITUCION EMISORA, LAS CANTIDADES QUE POR CONCEPTO DE SERVICIOS REPRESENTEN EN FORMA MENSUAL RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V., A PARTIR DEL DE DEL ESTA AUTORIZACION ESTARA VIGENTE DURANTE LA VALIDEZ DE ESTE CONTRATO, POR LO TANTO ACEPTO Y PAGARE LOS CARGOS QUE SE REALICEN A MI TARJETA DE CREDITO.

NOMBRE DEL TARJETAHABIENTE FIRMA DEL TARJETAHABIENTE INSTITUCION BANCARIA FECHA DE VENCIMIENTO

**AUTORIZACION PARA OBTENCION DE FIANZA**

EN RELACION CON EL PRESENTE CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS, CELEBRADO CON RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. Y A LA GARANTIA A QUE SE REFIERE EL INCISO a) DE LA CLASULA DECIMO SEPTIMA DE ESTE CONTRATO, AUTORIZO A RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. PARA QUE EN MI NOMBRE OBTENGA LA FIANZA CORRESPONDIENTE, ACEPTANDO EL CARGO QUE PARA TAL EFECTO SE HAGA, OBLIGANDOME ASI MISMO EN ESTE ACTO A RESPONDER ANTE LA COMPANIA AFIANZADORA DEL CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES QUE CONFORME A LA LEY SE ME IMPONGAN COMO AFIANZADO.

BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD Y CONOCIENDO LAS CONSECUENCIAS LEGALES DE LAS QUE PUEDO SER RESPONSABLE MANIFIESTO QUE LOS DATOS Y DOCUMENTOS HAN SIDO VERIFICADOS Y COTEJADOS POR EL SUSCRITO CON LOS ORIGINALES PARA LOS EFECTOS CONDUCTIVOS DE LA PRESENTE CONTRATACION

ACEPTO Y AUTORIZO LOS TERMINOS, CONDICIONES Y CLAUSULAS PACTADAS EN ESTE CONTRATO

FIRMA DIPSA

NOMBRE Y FIRMA DEL VENDEDOR

FIRMA DE USUARIO Y/O REPRESENTANTE LEGAL

NOTA: RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. Conforme a investigaciones de crédito que realiza, se reserva el derecho de activar o no el servicio telefónico del contratante. Todos los montos mencionados en este contrato son con I.V.A. incluido, incluyendo límite de consumo y depósito en garantía.

FOLIO: 52079123

EN GUADALAJARA, JAL A 15 DE AGOSTO DEL 2012  
CIUDAD DIA MES AÑO

DEBO(EMOS) Y PAGARE(MOS) INCONDICIONALMENTE A LA ORDEN DE RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. EN

ZAPOPAN, JALISCO

LA CANTIDAD DE \$ 5000.00

CINCO MIL PESOS 00/100 MN

CANTIDAD

CANTIDAD CON LETRA

A LA VISTA VALOR RECIBIDO A MI(NUESTRA) ENTERA SATISFACCION, QUEDA EXPRESAMENTE PACTADO QUE EN CASO DE NO PAGARSE ESTE DOCUMENTO EN EL LUGAR Y A LA FECHA DE SU VENCIMIENTO, ME COMPROMETO Y ME OBLIGO A PAGAR UN INTERES MORATORIO A RAZON DEL 3 POR CIENTO (3%) MENSUAL, DE LA CANTIDAD POR LA QUE SE SUSCRIBE ESTE DOCUMENTO, HASTA SU TOTAL LIQUIDACION.

QUEZADA GARCIA AURELIO  
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL EN SU CASO

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LA HUERTA -

RAZON SOCIAL

No. Y FECHA DE LA ESCRITURA PUBLICA

FIRMA

NOMBRE DEL NOTARIO QUE PROTOCOLIZO

CIUDAD EN QUE SE REGISTRO LA ESCRITURA



## DOCUMENTO MAESTRO DE CONSIDERACIONES DEL SERVICIO



Telcel Región 5  
Información Importante Para el Cliente

Con referencia a todo contrato celebrado con Radiomóvil Dipsa S.A de C.V, certifico que he recibido la siguiente información:

1.- Tendrá un Cargo anual por concepto de fianza, el cargo inicia en la contratación; Telcel absorbe el primer cargo en su contratación; al cumplir el aniversario, en cada una de sus líneas contratadas el cobro será de \$199.99 IVA incluido por éste concepto. (Cláusula décima séptima de su contrato)

2.- En su primera factura se le cobrará una parte proporcional de renta que corresponde: del día en que se activo la línea, hasta la fecha de su corte, así como una renta por adelantado.

3.- Se deberá guardar la caja intacta sin rayones y accesorios, manuales, discos, etc. Durante los primeros 365 días, para efecto de garantía.

4.- En Caso de Robo o extravió deberá reportar al 018003630800 Para el bloqueo de la línea, sin embargo las rentas se siguen generando

5.- Existe el seguro celular, su costo varia dependiendo de valor del equipo; sólo cubre robo con violencia, el primer año, si ocurriera un siniestro debe pagar 20% de deducible, 15% de depreciación, y 15% de reposición; esto es sobre el costo total del equipo facturado. Si desea contratarlo DEBE MARCAR \*300 SEND

6.- Estoy recibiendo la promoción por un mes gratis, del servicio de Rescatel Plus. A partir del segundo mes, tendrá un costo de \$23.28 pesos IVA incluido al mes. Si no es de mi agrado, podré cancelarlo al \*300

El presente formato regirá por los términos y condiciones del Contrato de Prestación de Servicios celebrado entre el Cliente y Radiomóvil Dipsa S.A de C.V

7.- Al requerir que el teléfono sea bloqueado para limitar solo a números del directorio las llamadas salientes, es su responsabilidad verificar que funcione correctamente el bloqueo, y la responsabilidad de desbloques posteriores o mal uso del teléfono es ajena a TELCEL, debido a que TELCEL hace de su conocimiento las claves de desbloqueo.

8.- Al utilizar cualquier conexión a Internet se recomienda contratar un plan de datos ilimitado nacional, ya que al no tenerlo generaran cargos adicionales por los kb. Consumidos. El costo del kb. adicional dependerá del plan contratado. Si el cliente consume datos en el extranjero no

9.- El límite de consumo según su plan tarifario que estipula su contrato es solo para protección en caso de existir un exceso en sus llamadas; EL LIMITE DE CONSUMO NO ES EXACTO POR LO QUE EL MONTO DE SU FACTURA PUEDE SER MAYOR; SI SU LINEA SE SUSPENDE POR LIMITE DE CONSUMO TAMBIEN SE SUSPENDEN LAS LLAMADAS DENTRO DE LA RED.

10.- Es importante reportar desde la primera facturación cualquier duda o anomalía sobre los precios y/o servicios contratados, o en caso de existir errores en sus datos de facturación hacerlo de nuestro conocimiento.

11.- De acuerdo a la LEY FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES cada línea celular de cualquier compañía activada a partir del día 10 de abril del 2009, es responsabilidad del cliente registrar los datos del usuario de la línea ya sea empresa o persona física enviando un mensaje de texto sin costo al 2877 enviando la palabra.

ALTA.NOMBRE(S).APELLIDO PATERNO.APELLIDO  
MATERNO.FECHA DE NACIMIENTO (DDMMAAAA) Ó ALTA.CURP  
EJEMPLO: ALTA.RICM750723HMCXRR0

así mismo si se desea mas información visitar el sitio

[www.renaut.gob.mx](http://www.renaut.gob.mx) ó [www.telcel.com](http://www.telcel.com)

12.- Acepto que en caso de no liquidar la factura correspondiente a los costos de equipos, en un plazo no mayor a 7 días naturales se me aplique el cargo correspondiente en mi factura de servicio TELCEL.

\*Este documento es valido para todas las contrataciones celebradas con Radiomovil Dipsa. S.A de C.V.

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LA H  
Nombre ó Razón Social

Firma del Cliente

Cuenta 52079123

Fecha 15. Aug. 2012

## ANEXO: GUIA DE SERVICIOS

\*QUE COMERCIALIZA "RADIOMOVIL DIPS, S.A. DE C.V." EL PRESENTE ANEXO ES UNA GUIA DE SERVICIOS QUE SERVIRA DE APOYO PARA EL USO DE SU LINEA CELULAR **3310487070** CON NUMERO DE CUENTA **52079123**

Sin perjuicio y en adición a aquellas declaraciones señaladas por el Cliente en el Contrato, el Cliente declara que:

I.- Es su voluntad suscribir este Anexo como guía de servicios que presta Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.

II.- El suscrito representante legal cuenta con las facultades suficientes para suscribir el presente Anexo

Expuesto lo anterior, las partes están de acuerdo en otorgar las siguientes cláusulas como guía de servicios de Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.

### PRIMERA.- CONEXIÓN A GRANEL DE INTERNET

El acceso a la conexión a Internet no requiere de contratación del servicio, ya que esto es posible dependiendo de las funciones técnicas del equipo celular, y el costo del mismo puede ser consultado vía telefónica al \*111, en la página de Internet [www.telcel.com](http://www.telcel.com) o en cualquier centro de atención a clientes de TELCEL.

### SEGUNDA.- COBERTURA "3G"

El servicio "3G" se proporcionará en las ciudades que cuenten con esta tecnología, sin embargo podrá contratarse el servicio de transmisión de datos en cualquier ciudad que cuente con la tecnología "GPRS/EDGE" que navega a una velocidad menor y los equipos 3G pueden funcionar con esta; en la ciudad en la que se está contratando este servicio SI NO cuenta con el servicio "3G". El servicio 3G también podrá estar disponible en Roaming Internacional, para conocer la cobertura 3G en el extranjero el cliente lo puede consultar vía telefónica al \*111, en la página de Internet [www.telcel.com](http://www.telcel.com) o en cualquier Centro de Atención a Clientes de TELCEL.

### TERCERA.- BUEN USO DEL PLAN DE DATOS

Estoy consciente de que el uso del plan de datos, fue creado para ser utilizado para conexión a Internet a nivel nacional, por lo que si se utilizara la tarjeta SIM como servicio de voz, tendrá un costo adicional a la renta del servicio contratado de Internet; mismo que puede ser consultado vía telefónica al \*111, en la página de Internet [www.telcel.com](http://www.telcel.com) o en cualquier centro de atención a clientes de TELCEL. Así mismo, estoy consciente que al utilizar el servicio de datos en el extranjero se cobrará el Roaming Internacional de acuerdo a las tarifas vigentes y de manera independiente al plan de datos nacional que tengo contratado.

### CUARTA.- UTILIZACIÓN DE SIM EN OTRAS MODALIDADES

De utilizarse la SIM en otro equipo celular así como también de usarse el equipo como MODEM tendrá un costo por "KB", y cabe mencionar que el servicio de datos ilimitado se considera para territorio nacional y en caso de utilizarlo fuera de territorio nacional generará un costo adicional por cargos de Roaming, mismo que puede ser consultado vía telefónica al \*111, en la página de Internet [www.telcel.com](http://www.telcel.com) o en cualquier centro de atención a clientes de TELCEL.

### QUINTA.- SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL

Por medio de los convenios de Roaming Internacional que TELCEL tiene celebrados en los 5 continentes, los usuarios podrán hacer uso de los servicios de Voz, SMS y transmisión de datos en el extranjero. Antes de salir de viaje es necesario verificar la cobertura y frecuencias disponibles de los diferentes operadores a fin de confirmar que el equipo celular con el que viajarán sea compatible con dicha frecuencia. Para los servicios de Voz, SMS y Datos se pueden contratar paquetes con minutos, SMS y/o MB de Roaming Internacional incluidos. Consulta [www.telcel.com/roaming](http://www.telcel.com/roaming). Los servicios de Voz, SMS y Datos así como la velocidad de transmisión estarán sujetos a la disponibilidad del operador visitado, toda vez que la prestación del servicio es proporcionada a través de un tercero, los cargos de Roaming Internacional podrán facturarse hasta 3 ciclos posteriores a la fecha de su utilización así como no estar dentro del monitoreo del límite de consumo mensual del usuario.

### SEXTA.- EQUIPOS 3G EN PLANES GSM

En caso de adquirir un equipo 3G y utilizarlo en un plan GSM, el cobro por navegación será de acuerdo a las tarifas de transmisión de que aplica para su plan GSM, el cuál puede ser consultado vía telefónica al \*111, en la página de Internet [www.telcel.com](http://www.telcel.com) o en cualquier centro de atención a clientes de TELCEL.

### SEPTIMA.- LÍMITE DE CONSUMO

Este no determina el monto de la facturación, ya que el importe a pagar pudiera ser mayor a dicho límite de consumo debido a cargos por servicios adicionales en ocasiones se facturan desfasados, llamadas de larga distancia nacional e internacional, Roaming Internacional, conexión a Internet y por cualquier otro servicio de renta mensual.

LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO ES UNA FACULTAD INTERNA DE TELCEL MAS NO UNA OBLIGACIÓN; POR LO QUE EL CLIENTE DEBERA ESTAR CONSCIENTE DEL BUEN USO DE SU LINEA CELULAR.

### OCTAVA.- NUMEROS ILIMITADOS

En caso de contar con un plan que incluya números gratis, las llamadas que se realicen generarán costo a partir del minuto 5:01, tendrán costo por minuto de tiempo aire y larga distancia en su caso y se basará en el costo por minuto de acuerdo al plan contratado. Los minutos con costo de los números frecuentes no se descuentan de los minutos libres que se incluyen en el plan. Si se utiliza el servicio en el extranjero aplican tarifas vigentes de Roaming Internacional.

### NOVENA.- RENAUT (REGISTRO NACIONAL DE USUARIOS DE TELEFONIA MOVIL)

Por disposición oficial de la Secretaría de Gobernación, a partir del día 10 de Abril de 2009, todos los usuarios que contraten una línea nueva, deberán registrar sus datos ante el Registro Nacional de Población (RENAPO) enviando un mensaje de texto (SMS) a la marcación 2877, con la siguiente información:

- a) ALTA.NOMBRE(S).APELLIDO PATERNO.APELLIDO MATERNO.FECHA DE NACIMIENTO (DDMMAAAA) o
- b) ALTA.NOMBRE(S).APELLIDO PATERNO.APELLIDO MATERNO.FECHA DE NACIMIENTO (DDMMAAAA).SEXO (H/M).ENTIDAD FEDERATIVA o
- c) ALTA.18 CARACTERES DE LA CURP

Las líneas ya existentes, tendrán hasta el 10 de Abril de 2010 para registrar sus datos utilizando cualquiera de los formatos de SMS mencionados con anterioridad.

Para dudas respecto a este proceso, el cliente puede consultar vía telefónica al \*111 ó \*264, en la página de Internet [www.telcel.com](http://www.telcel.com) o en cualquier Centro de Atención a Clientes de Telcel.

Cabe mencionar que en caso de no cumplir con este requisito, la línea quedará sin servicio.

### DECIMA.- POLITICA DE USO Y CONSUMOS ADICIONALES DE DATOS

Al contratar un plan o servicio de datos ilimitado nacional cuentan con una política de uso de 512MB, 3GB ó 10GB según el plan contratado. En el caso de contratar alguno de los nuevos planes y servicios adicionales de datos de 3GB, 10GB Y 20GB sin política de uso, estos podrán generar un consumo adicional de datos elevados en su facturación, una vez agotados los KB incluidos. Los consumos de Roaming Internacional no están incluidos en dichos planes por lo que los cobros serán de acuerdo a las tarifas vigentes consulta [www.telcel.com/roaming](http://www.telcel.com/roaming)

### DECIMA PRIMERA.- SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

Será responsabilidad del usuario reportar el robo o extravío de su Equipo, Modem y/o Notebook además de la línea, ya sea estando en territorio nacional o en el extranjero, ya que sólo así no estará obligado a cubrir los cargos que se generen a partir de la fecha y hora en que se realice el reporte respectivo sin embargo la renta si la debe pagar.

### DECIMA SEGUNDA.- SERVICIO DE DATOS

Los servicios de datos que TELCEL comercializa están 3G-EDGE-GPRS dando una velocidad de descarga de hasta 1.5 Mbps, se tienen planes de renta mensual que van desde 1 Mb hasta el servicio ilimitado, además TELCEL cuenta con paquetes de datos para uso en el extranjero los cuales pueden ser consultados vía telefónica al \*111, en la página de Internet [www.telcel.com](http://www.telcel.com) o en cualquier centro de atención a clientes de TELCEL.

Leído que fue el presente Anexo y enterado de su alcance y contenido, el Cliente lo acepta y firma en la Ciudad de

GUADALAJARA a los 15 del mes de AGOSTO de 2012.

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LA

H

NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE

EMMANUEL SUAREZ

NOMBRE Y FIRMA REPRESENTANTE DIPS (TELCEL)

**CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS**

Radiomóvil DIPSA S.A. de C.V.  
R.F.C. RDI-841003-QJ4 TIZOC NO. 97 CIUDAD DEL SOL  
ZAPOPAN, JALISCO C.P. 45050

**FOLIO**

52079291

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR CAC CHAPULTEPEC  
CLAVE DISTRIBUIDOR CH9E9F FOLIO SOLICITUD 69  
No. CELULAR 3313262848 No. MIN.  
OTRAS LINEAS  
LUGAR Y FECHA GUADALAJARA, JAL 15/08/2012

**INFORMACION DEL EQUIPO CELULAR**

MARCA LG MODELO E612F  
E.S.N. #  
NUMERO IMEI 352623050562555  
ICCID (SIM CARD) 8952020012351770388

**PENA CONVENCIONAL**

ACEPTO PAGAR INCONDICIONALMENTE A RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. EN CASO DE CONTRATACION DE PLAN TARIFARIO SUJETO A PLAZO FORZOSO, UNA PENA CONVENCIONAL, EQUIVALENTE A 3.00 CARGOS FIJOS MENSUALES VIGENTES AL MOMENTO DE LA CANCELACION, EN LOS TERMINOS DE LO DISPUESTO EN LA CLAUSULA DECIMA OCTAVA DE ESTE CONTRATO.

**INVESTIGACION CREDITICIA**

AUTORIZO A RADIOMOVIL DIPSA S.A. DE C.V. PARA QUE LLEVE A CABO INVESTIGACIONES Y MONITOREO PERIODICO, SOBRE EL COMPORTAMIENTO CREDITICIO DE MI COMO PERSONA FISICA Y/O DE LA EMPRESA QUE REPRESENTO COMO PERSONA MORAL. ASIMISMO, DECLARO QUE CONOZCO LA NATURALEZA Y ALCANCE DE LA INFORMACION QUE SE SOLICITARA.

FIRMA DEL CLIENTE

**OBSERVACIONES****FORMA DE PAGO**TARJETA DE CREDITO ☐PAGO EN VENTANILLA ☒OTROS ☐**COPIA DE TARJETA DE CREDITO****CARACTERISTICAS DEL PLAN CONTRATADO**

PLAN TARIFARIO MAXIMEN NACIONAL 98 TM729 CARGO FIJO MENSUAL \$ 1589.00  
EL QUE LLAMA PAGA ☒ EL QUE RECIBE PAGA  
PLAZO MINIMO FORZOSO 18 MESES CON RENTA PAGADA PLAZO LIBRE N/A  
MINUTOS LOCALES INCLUIDOS INDISTINTOS 1200  
MENSAJES DE TEXTO INCLUIDOS INDISTINTOS 40  
LLAMADAS SALIENTES  
COSTO MINUTO LOCAL A TELCEL \$ 1.19 \$ 1.19 \$ 1.19  
COSTO MINUTO LOCAL A FIJO \$ 1.19 \$ 1.19 \$ 1.19  
COSTO MINUTO LOCAL A OTROS MOVILES \$ 2.25 \$ 2.25 \$ 2.25  
COSTO MINUTO L D N A TELCEL \$ 0.00 \$ 0.00 \$ 0.00  
COSTO MINUTO L D N A FIJO \$ 0.00 \$ 0.00 \$ 0.00  
COSTO MINUTO L D N A OTRO OPERADOR \$ 0.00 \$ 0.00 \$ 0.00  
LLAMADAS ENTRANTES DE  
COSTO MINUTO LOCAL A TELCEL \$ 0.00 \$ 0.00 \$ 0.00  
COSTO MINUTO LOCAL A FIJO \$ 0.00 \$ 0.00 \$ 0.00  
COSTO MINUTO LOCAL A OTROS MOVILES \$ 0.00 \$ 0.00 \$ 0.00  
MEGABYTES INCLUIDOS 0  
COSTO KB O FRACCION PARA TRANSMISION DE DATOS \$ 0.00  
COSTO ROAMING INTERNACIONAL (para EU y CANADA) \$ 0.93  
COSTO MENSAJE DE TEXTO ORIGINADO \$ 0.88  
ADICIONAL INDISTINTO \$ 0.00  
\* COSTO LD NACIONAL \$ 200.00  
FIANZA \$ 1,180.00  
LIMITE DE CONSUMO \$ 0.00  
MONTO DEPÓSITO EN GARANTIA O RENTAS POR ADELANTADO \$ 0.00  
LOS COSTOS POR MINUTO DE LO INTERNACIONAL Y MUNDIAL CONSULTAR EN LA PAGINA www.telcel.com  
SERVICIOS ADICIONALES CONTRATADOS:  
CONF1 CONF. TRIPARTITA SIN COSTO  
IDLO CALLER ID  
LINAS AGENDA VOZ Y SMS A 10  
LLES1 LLAMADA EN ESPERA SIN COSTO  
TRANO

**INFORMACION DE FACTURACION**

NOMBRE O RAZON SOCIAL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LA HUERTA - SEXO H ☐ M ☐  
R.F.C. ITS071021QR9 NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL AURELIO QUEZADA GARCIA  
PROFESION EMPLEADO DE GOBIERNO OCUPACION DIRECTOR ACADEMICO CARGO DIRECTOR ACADEMICO  
DIRECCION RAFAEL PALOMERA 161 EL MAGUEY ETZATLAN JALISCO 48850  
CALLE INTERIOR COLONIA CIUDAD ESTADO CP  
TEL. PARTICULAR 3338085420 TEL. OFICINA 3338085420 E-mail  
DIRECCION PARA CORRESPONDENCIA RAFAEL PALOMERA 161  
CALLE INTERIOR  
EL MAGUEY ETZATLAN JALISCO 48850  
COLONIA CIUDAD ESTADO CP  
TEL. PARTICULAR 3338085420 TEL. OFICINA 3338085420 USUARIO  
REFERENCIA PERSONAL Y/O CONTACTO DE PAGOS TEL. OFICINA  
TIPO DE IDENTIFICACION NO. DE IDENTIFICACION

**CARTA DE AUTORIZACION PARA CARGO A TARJETA DE CREDITO**

POR MEDIO DE LA PRESENTE SOLICITO Y AUTORIZO A RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. PARA QUE EN BASE AL CONTRATO QUE TENGO CELEBRADO CON LA INSTITUCION EMISORA, CARGUEN A MI TARJETA DE CREDITO NO. CODIGO VALIDACION DE TARJETA O EN SU CASO EL NUMERO DE TARJETA QUE POR REPOSICION DE LA ANTERIOR POR CONCEPTO DE REPOSICION, ROBO, EXTRAVIO, RENOVACION ANUAL O CUALQUIER OTRA CAUSA QUE ME SEA ASIGNADO POR LA INSTITUCION EMISORA, LAS CANTIDADES QUE POR CONCEPTO DE SERVICIOS REPRESENTEN EN FORMA MENSUAL RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V., A PARTIR DEL DE DEL ESTA AUTORIZACION ESTARA VIGENTE DURANTE LA VALIDEZ DE ESTE CONTRATO, POR LO TANTO ACEPTO Y PAGARE LOS CARGOS QUE SE REALICEN A MI TARJETA DE CREDITO.

NOMBRE DEL TARJETAHABIENTE

FIRMA DEL TARJETAHABIENTE

INSTITUCION BANCARIA

FECHA DE VENCIMIENTO

**AUTORIZACION PARA OBTENCION DE FIANZA**

EN RELACION CON EL PRESENTE CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS, CELEBRADO CON RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. Y A LA GARANTIA A QUE SE REFIERE EL INCISO a) DE LA CLASULA DECIMO SEPTIMA DE ESTE CONTRATO, AUTORIZO A RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. PARA QUE EN MI NOMBRE OBTenga LA FIANZA CORRESPONDIENTE, ACEPTANDO EL CARGO QUE PARA TAL EFECTO SE HAGA, OBLIGANDOME ASI MISMO EN ESTE ACTO A RESPONDER ANTE LA COMPAÑIA AFIANZADORA DEL CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES QUE CONFORME A LA LEY SE ME IMPONGA COMO AFIANZADO.

BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD Y CONOCIENDO LAS CONSECUENCIAS LEGALES DE LAS QUE PUEDO SER RESPONSABLE MANIFIESTO QUE LOS DATOS Y DOCUMENTOS HAN SIDO VERIFICADOS Y COTEJADOS POR EL SUSCRITO CON LOS ORIGINALES PARA LOS EFECTOS CONDUCTENTES DE LA PRESENTE CONTRATACION

ACEPTO Y AUTORIZO LOS TERMINOS, CONDICIONES Y CLAUSULAS PACTADAS EN ESTE CONTRATO

FIRMA DIPSA

NOMBRE Y FIRMA DEL VENDEDOR

FIRMA DE USUARIO Y/O REPRESENTANTE LEGAL

NOTA: RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. Conforme a Investigaciones de crédito que realiza, se reserva el derecho de activar o no el servicio telefónico del contratante. Todos los montos mencionados en este contrato son con I.V.A. incluido, incluyendo límite de consumo y depósito en garantía.

**FOLIO:** 52079291EN GUADALAJARA, JAL A 15 DE AGOSTO DEL 2012  
CIUDAD DIA MES AÑO

DEBO(EMOS) Y PAGARE(MOS) INCONDICIONALMENTE A LA ORDEN DE RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V. EN ZAPOPAN, JALISCO

LA CANTIDAD DE \$ 5000.00  
CANTIDADCINCO MIL PESOS 00/100 MN  
CANTIDAD CON LETRA

A LA VISTA, VALOR RECIBIDO A MI (NUESTRA) ENTERA SATISFACCION, QUEDA EXPRESAMENTE PACTADO QUE EN CASO DE NO PAGARSE ESTE DOCUMENTO EN EL LUGAR Y A LA FECHA DE SU VENCIMIENTO, ME COMPROMETO Y ME OBLIGO A PAGAR UN INTERES MORATORIO A RAZON DEL 3 POR CIENTO (3%) MENSUAL, DE LA CANTIDAD POR LA QUE SE SUSCRIBE ESTE DOCUMENTO, HASTA SU TOTAL LIQUIDACION.

AURELIO QUEZADA GARCIA  
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL EN SU CASO

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LA HUERTA -

RAZON SOCIAL

No. Y FECHA DE LA ESCRITURA PUBLICA

FIRMA

NOMBRE DEL NOTARIO QUE PROTOCOLIZO

CIUDAD EN QUE SE REGISTRO LA ESCRITURA





## DOCUMENTO MAESTRO DE CONSIDERACIONES DEL SERVICIO



Telcel Región 5  
Información Importante Para el Cliente

Con referencia a todo contrato celebrado con Radiomóvil Dipsa S.A de C.V, certifico que he recibido la siguiente información:

1.- Tendrá un Cargo anual por concepto de fianza, el cargo inicia en la contratación; Telcel absorbe el primer cargo en su contratación; al cumplir el aniversario, en cada una de sus líneas contratadas el cobro será de \$199.99 IVA incluido por éste concepto. (Cláusula décima séptima de su contrato)

2.- En su primera factura se le cobrará una parte proporcional de renta que corresponde: del día en que se activo la línea, hasta la fecha de su corte, así como una renta por adelantado.

3.- Se deberá guardar la caja intacta sin rayones y accesorios, manuales, discos, etc. Durante los primeros 365 días, para efecto de garantía.

4.- En Caso de Robo o extravió deberá reportar al 018003630800 Para el bloqueo de la línea, sin embargo las rentas se siguen generando

5.- Existe el seguro celular, su costo varia dependiendo de valor del equipo; sólo cubre robo con violencia, el primer año, si ocurriera un siniestro debe pagar 20% de deducible, 15% de depreciación, y 15% de reposición; esto es sobre el costo total del equipo facturado. Si desea contratarlo DEBE MARCAR \*300 SEND

6.- Estoy recibiendo la promoción por un mes gratis, del servicio de Rescatel Plus. A partir del segundo mes, tendrá un costo de \$23.28 pesos IVA incluido al mes. Si no es de mi agrado, podré cancelarlo al \*300

El presente formato regirá por los términos y condiciones del Contrato de Prestación de Servicios celebrado entre el Cliente y Radiomóvil Dipsa S.A de C.V

7.- Al requerir que el teléfono sea bloqueado para limitar solo a números del directorio las llamadas salientes, es su responsabilidad verificar que funcione correctamente el bloqueo, y la responsabilidad de desbloques posteriores o mal uso del teléfono es ajena a TELCEL, debido a que TELCEL hace de su conocimiento las claves de desbloqueo.

8.- Al utilizar cualquier conexión a Internet se recomienda contratar un plan de datos ilimitado nacional, ya que al no tenerlo generaran cargos adicionales por los kb. Consumidos. El costo del kb. adicional dependerá del plan contratado. Si el cliente consume datos en el extranjero no

9.- El límite de consumo según su plan tarifario que estipula su contrato es solo para protección en caso de existir un exceso en sus llamadas; EL LIMITE DE CONSUMO NO ES EXACTO POR LO QUE EL MONTO DE SU FACTURA PUEDE SER MAYOR; SI SU LINEA SE SUSPENDE POR LIMITE DE CONSUMO TAMBIEN SE SUSPENDEN LAS LLAMADAS DENTRO DE LA RED.

10.- Es importante reportar desde la primera facturación cualquier duda o anomalía sobre los precios y/o servicios contratados, o en caso de existir errores en sus datos de facturación hacerlo de nuestro conocimiento.

11.- De acuerdo a la LEY FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES cada línea celular de cualquier compañía activada a partir del día 10 de abril del 2009, es responsabilidad del cliente registrar los datos del usuario de la línea ya sea empresa o persona física enviando un mensaje de texto sin costo al 2877 enviando la palabra.

ALTA.NOMBRE(S).APELLIDO PATERNO.APELLIDO  
MATRNO.FECHA DE NACIMIENTO (DDMMAAAA) Ó ALTA.CURP  
EJEMPLO: ALTA.RICM750723HMCXRR0

así mismo si se desea mas información visitar el sitio

[www.renaut.gob.mx](http://www.renaut.gob.mx) ó [www.telcel.com](http://www.telcel.com)

12.- Acepto que en caso de no liquidar la factura correspondiente a los costos de equipos, en un plazo no mayor a 7 días naturales se me aplique el cargo correspondiente en mi factura de servicio TELCEL.

\*Este documento es valido para todas las contrataciones celebradas con Radiomovil Dipsa. S.A de C.V.

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LA H  
Nombre ó Razón Social

Firma del Cliente

Cuenta 52079291

Fecha 15. Aug. 2012



ANEXO: GUIA DE SERVICIOS

QUE COMERCIALIZA "RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C.V." EL PRESENTE ANEXO ES UNA GUIA DE SERVICIOS QUE SERVIRA DE APOYO PARA EL USO DE SU

LINEA CELULAR **3313262848** CON NUMERO DE CUENTA **52079291**

Sin perjuicio y en adición a aquellas declaraciones señaladas por el Cliente en el Contrato, el Cliente declara que:

I.- Es su voluntad suscribir este Anexo como guía de servicios que presta Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.

II.- El suscrito representante legal cuenta con las facultades suficientes para suscribir el presente Anexo

Expuesto lo anterior, las partes están de acuerdo en otorgar las siguientes cláusulas como guía de servicios de Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.

**PRIMERA.- CONEXIÓN A GRANEL DE INTERNET**

El acceso a la conexión a Internet no requiere de contratación del servicio, ya que esto es posible dependiendo de las funciones técnicas del equipo celular, y el costo del mismo puede ser consultado vía telefónica al \*111, en la página de Internet [www.telcel.com](http://www.telcel.com) o en cualquier centro de atención a clientes de TELCEL.

**SEGUNDA.- COBERTURA "3G"**

El servicio "3G" se proporcionará en las ciudades que cuenten con esta tecnología, sin embargo podrá contratarse el servicio de transmisión de datos en cualquier ciudad que cuente con la tecnología "GPRS/EDGE" que navega a una velocidad menor y los equipos 3G pueden funcionar con esta; en la ciudad en la que se está contratando este servicio SI NO cuenta con el servicio "3G". El servicio 3G también podrá estar disponible en Roaming Internacional, para conocer la cobertura 3G en el extranjero el cliente lo puede consultar vía telefónica al \*111, en la página de Internet [www.telcel.com](http://www.telcel.com) o en cualquier Centro de Atención a Clientes de TELCEL.

**TERCERA.- BUEN USO DEL PLAN DE DATOS**

Estoy consciente de que el uso del plan de datos, fue creado para ser utilizado para conexión a Internet a nivel nacional, por lo que si se utilizara la tarjeta SIM como servicio de voz, tendrá un costo adicional a la renta del servicio contratado de Internet; mismo que puede ser consultado vía telefónica al \*111, en la página de Internet [www.telcel.com](http://www.telcel.com) o en cualquier centro de atención a clientes de TELCEL. Así mismo, estoy consciente que al utilizar el servicio de datos en el extranjero se cobrará el Roaming Internacional de acuerdo a las tarifas vigentes y de manera independiente al plan de datos nacional que tengo contratado.

**CUARTA.- UTILIZACIÓN DE SIM EN OTRAS MODALIDADES**

De utilizarse la SIM en otro equipo celular así como también de usarse el equipo como MODEM tendrá un costo por "KB", y cabe mencionar que el servicio de datos ilimitado se considera para territorio nacional y en caso de utilizarlo fuera de territorio nacional generará un costo adicional por cargos de Roaming, mismo que puede ser consultado vía telefónica al \*111, en la página de Internet [www.telcel.com](http://www.telcel.com) o en cualquier centro de atención a clientes de TELCEL.

**QUINTA.- SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL**

Por medio de los convenios de Roaming Internacional que TELCEL tiene celebrados en los 5 continentes, los usuarios podrán hacer uso de los servicios de Voz, SMS y transmisión de datos en el extranjero. Antes de salir de viaje es necesario verificar la cobertura y frecuencias disponibles de los diferentes operadores a fin de confirmar que el equipo celular con el que viajarán sea compatible con dicha frecuencia. Para los servicios de Voz, SMS y Datos se pueden contratar paquetes con minutos, SMS y/o MB de Roaming Internacional incluidos. Consulta [www.telcel.com/roaming](http://www.telcel.com/roaming). Los servicios de Voz, SMS y Datos así como la velocidad de transmisión estarán sujetos a la disponibilidad del operador visitado, toda vez que la prestación del servicio es proporcionada a través de un tercero, los cargos de Roaming Internacional podrán facturarse hasta 3 ciclos posteriores a la fecha de su utilización así como no estar dentro del monitoreo del límite de consumo mensual del usuario.

**SEXTA.- EQUIPOS 3G EN PLANES GSM**

En caso de adquirir un equipo 3G y utilizarlo en un plan GSM, el cobro por navegación será de acuerdo a las tarifas de transmisión de que aplica para su plan GSM, el cual puede ser consultado vía telefónica al \*111, en la página de Internet [www.telcel.com](http://www.telcel.com) o en cualquier centro de atención a clientes de TELCEL.

**SEPTIMA.- LÍMITE DE CONSUMO**

Este no determina el monto de la facturación, ya que el importe a pagar pudiera ser mayor a dicho límite de consumo debido a cargos por servicios adicionales en ocasiones se facturan desfasados, llamadas de larga distancia nacional e internacional, Roaming Internacional, conexión a Internet y por cualquier otro servicio de renta mensual.

LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO ES UNA FACULTAD INTERNA DE TELCEL MAS NO UNA OBLIGACIÓN; POR LO QUE EL CLIENTE DEBERA ESTAR CONSCIENTE DEL BUEN USO DE SU LINEA CELULAR.

**OCTAVA.- NUMEROS ILIMITADOS**

En caso de contar con un plan que incluya números gratis, las llamadas que se realicen generarán costo a partir del minuto 5:01, tendrán costo por minuto de tiempo aire y larga distancia en su caso y se basará en el costo por minuto de acuerdo al plan contratado. Los minutos con costo de los números frecuentes no se descuentan de los minutos libres que se incluyen en el plan. Si se utiliza el servicio en el extranjero aplican tarifas vigentes de Roaming Internacional.

**NOVENA.- RENAUT (REGISTRO NACIONAL DE USUARIOS DE TELEFONIA MOVIL)**

Por disposición oficial de la Secretaría de Gobernación, a partir del día 10 de Abril de 2009, todos los usuarios que contralen una línea nueva, deberán registrar sus datos ante el Registro Nacional de Población (RENAPO) enviando un mensaje de texto (SMS) a la marcación 2877, con la siguiente información:

- a) ALTA.NOMBRE(S).APELLIDO PATERNO.APELLIDO MATERNO.FECHA DE NACIMIENTO (DDMMAAAA) o
- b) ALTA.NOMBRE(S).APELLIDO PATERNO.APELLIDO MATERNO.FECHA DE NACIMIENTO (DDMMAAAA).SEXO (H/M).ENTIDAD FEDERATIVA o
- c) ALTA.18 CARACTERES DE LA CURP

Las líneas ya existentes, tendrán hasta el 10 de Abril de 2010 para registrar sus datos utilizando cualquiera de los formatos de SMS mencionados con anterioridad.

Para dudas respecto a este proceso, el cliente puede consultar vía telefónica al \*111 ó \*264, en la página de Internet [www.telcel.com](http://www.telcel.com) o en cualquier Centro de Atención a Clientes de Telcel.

Cabe mencionar que en caso de no cumplir con este requisito, la línea quedará sin servicio.

**DECIMA.- POLITICA DE USO Y CONSUMOS ADICIONALES DE DATOS**

Al contratar un plan o servicio de datos ilimitado nacional cuentan con una política de uso de 512MB, 3GB ó 10GB según el plan contratado. En el caso de contratar alguno de los nuevos planes y servicios adicionales de datos de 3GB, 10GB Y 20GB sin política de uso, estos podrán generar un consumo adicional de datos elevados en su facturación, una vez agotados los KB incluidos. Los consumos de Roaming Internacional no están incluidos en dichos planes por lo que los cobros serán de acuerdo a las tarifas vigentes consulta [www.telcel.com/roaming](http://www.telcel.com/roaming)

**DECIMA PRIMERA.- SUSPENSIÓN DEL SERVICIO**

Será responsabilidad del usuario reportar el robo o extravío de su Equipo, Modem y/o Notebook además de la línea, ya sea estando en territorio nacional o en el extranjero, ya que sólo así no estará obligado a cubrir los cargos que se generen a partir de la fecha y hora en que se realice el reporte respectivo sin embargo la renta si la debe pagar.

**DECIMA SEGUNDA.- SERVICIO DE DATOS**

Los servicios de datos que TELCEL comercializa están 3G-EDGE-GPRS dando una velocidad de descarga de hasta 1.5 Mbps, se tienen planes de renta mensual que van desde 1 Mb hasta el servicio ilimitado, además TELCEL cuenta con paquetes de datos para uso en el extranjero los cuales pueden ser consultados vía telefónica al \*111, en la página de Internet [www.telcel.com](http://www.telcel.com) o en cualquier centro de atención a clientes de TELCEL.

Leído que fue el presente Anexo y enterado de su alcance y contenido, el Cliente lo acepta y firma en la Ciudad de GUADALAJARA a los 15 del mes de AGOSTO de 2012.

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LA

NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE

EMMANUEL SUAREZ

NOMBRE Y FIRMA REPRESENTANTE DIPSA (TELCEL)



# ADENDUM

*Renovación*

Contrato de Servicio de Telefonía Celular celebrado entre INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE LA HUERTA  
0536028882523 (El Cliente) y Radiomovil Dipsa, S.A. de C.V.  
el día 15 de AGOSTO del 2012 en la Cd. De GUADALAJARA referente  
al número teléfono celular 3316016121 con número de cuenta 51123408

A efecto de dar formalidad, se citan los siguientes antecedentes, declaraciones y cláusulas.

## ANTECEDENTES

UNICA.- Ambas partes ratifican el contrato mencionado anteriormente para la prestación del servicio público de radiotelefonía celular y servicios de valor Agregado.

## DECLARACIONES

- I.- El cliente conviene y acepta expresamente en modificar el plazo estipulado en el contrato original, para obligarse a permanecer en un plazo mínimo forzoso de 18 meses en el plan MAS X MENOS NACIONAL 3
- II.- Declaran las partes que para dar formalidad a sus voluntades otorgan y se someten a las siguientes :

## CLAUSULAS

PRIMERA.- Ambas partes de comun acuerdo establecen que el contrato de telefonía celular y valores agregados, de plazo mínimo forzoso, vence el día 15 de febrero del 2014

SEGUNDA.- En atención a que actualmente Telcel tiene diferentes opciones de beneficio para sus clientes y a efecto de que el usuario (Cliente) pueda acceder a ellas previo al vencimiento de su plazo mínimo forzoso, están de acuerdo de modificar el plazo mínimo a fin de que los meses que faltan por facturar para terminar el plazo forzoso originalmente contratado, se adicionen al vencimiento del nuevo plazo mínimo forzoso que se contrata mediante el presente adendum.

TERCERA.- El Cliente conviene que en caso de incumplimiento de plazo mínimo forzoso pactado anteriormente, se obliga a pagar la cantidad que resulte por multiplicar por 9 la renta mensual más IVA del servicio con base al plan contratado, vigente a la fecha de incumplimiento.

CUARTA.- El plazo mínimo forzoso establecido en este documento no se contabiliza por el simple transcurso del tiempo, sino que se entiende por este número de meses que haya facturado rentas y realizado sus pagos correspondientes, en la inteligencia de que no son considerados para el plazo forzoso los lapsos de tiempo en que el cliente haya suspendido el servicio por falta de pago.

QUINTA.- Al término del plazo forzoso, en contrato de prestación de servicios se rige conforme a su cláusula original.

SEXTA.- El cliente acepta que si desea efectuar un cambio de plan tarifario menor al vigente durante la duración del adendum (plazo forzoso), tiene que pagar una cuota por concepto de multa de acuerdo al tipo de plan que tenga vigente y pagar la renta por anticipado del nuevo plan al que desea cambiar.

NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE O REPRESENTANTE LEGAL  
**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE LA HUERTA**

NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE AUTORIZADO POR RADIOMOVIL DIPSA S.A. DE C.V.  
**EMMANUEL SUAREZ**

## CARTA CESIÓN DE DERECHOS DE EQUIPO CELULAR Y/O RESPONSIVA

Por medio del presente, cedo todos y cada uno de los derechos del teléfono celular de medio uso a Radiomovil DIPSA SA de CV para que dicha empresa lo utilice o destine a los fines que más le convenga comprometiéndome a no efectuar reclamación alguna con posteridad a esta cesión.

Asi mismo hago constar que el teléfono celular de medio uso que estoy cediendo es de mi legitima propiedad liberando a Radiomovil DIPSA S.A. de C.V. de toda responsabilidad derivada del uso y procedencia de este equipo que se describe a continuación :

DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	ESN / IMEI	ACCESORIOS

NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE O REPRESENTANTE LEGAL

NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE AUTORIZADO  
POR RADIOMOVIL DIPSA SA DE CV

Radiomovil DIPSA, S.A. de C.V.

540580101024005



## ADENDUM

Contrato de Servicio de Telefonía Celular celebrado entre INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LA HUERTA  
0536028882523 (El Cliente) y Radiomovil Dipsa, S.A. de C.V.  
el día 15 de AGOSTO del 2012 en la Cd. De GUADALAJARA referente  
al número teléfono celular 3151043384 con número de cuenta 51123407

A efecto de dar formalidad, se citan los siguientes antecedentes, declaraciones y cláusulas.

### ANTECEDENTES

UNICA.- Ambas partes ratifican el contrato mencionado anteriormente para la prestación del servicio público de radiotelefonía celular y servicios de valor Agregado.

### DECLARACIONES

- I.- El cliente conviene y acepta expresamente en modificar el plazo estipulado en el contrato original, para obligarse a permanecer en un plazo mínimo forzoso de 18 meses en el plan MAS X MENOS NACIONAL 4
- II.- Declaran las partes que para dar formalidad a sus voluntades otorgan y se someten a las siguientes :

### CLAUSULAS

PRIMERA.- Ambas partes de comun acuerdo establecen que el contrato de telefonía celular y valores agregados, de plazo mínimo forzoso, vence el día 15 de febrero del 2014

SEGUNDA.- En atención a que actualmente Telcel tiene diferentes opciones de beneficio para sus clientes y a efecto de que el usuario (Cliente) pueda acceder a ellas previo al vencimiento de su plazo mínimo forzoso, están de acuerdo de modificar el plazo mínimo a fin de que los meses que faltan por facturar para terminar el plazo forzoso originalmente contratado, se adicionen al vencimiento del nuevo plazo mínimo forzoso que se contrata mediante el presente adendum.

TERCERA.- El Cliente conviene que en caso de incumplimiento de plazo mínimo forzoso pactado anteriormente, se obliga a pagar la cantidad que resulte por multiplicar por 7.5 la renta mensual más IVA del servicio con base al plan contratado, vigente a la fecha de incumplimiento.

CUARTA.- El plazo mínimo forzoso establecido en este documento no se contabiliza por el simple transcurso del tiempo, sino que se entiende por este número de meses que haya facturado rentas y realizado sus pagos correspondientes, en la inteligencia de que no son considerados para el plazo forzoso los lapsos de tiempo en que el cliente haya suspendido el servicio por falta de pago.

QUINTA.- Al término del plazo forzoso, en contrato de prestación de servicios se rige conforme a su cláusula original.

SEXTA.- El cliente acepta que si desea efectuar un cambio de plan tarifario menor al vigente durante la duración del adendum (plazo forzoso), tiene que pagar una cuota por concepto de multa de acuerdo al tipo de plan que tenga vigente y pagar la renta por anticipado del nuevo plan al que desea cambiar.

NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE O REPRESENTANTE LEGAL  
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LA HUERTA

NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE AUTORIZADO POR RADIOMOVIL DIPSA S.A. DE C.V.  
EMMANUEL SUAREZ

### CARTA/CESION DE DERECHOS DE EQUIPO CELULAR Y/O RESPONSIVA

Por medio del presente, cedo todos y cada uno de los derechos del teléfono celular de medio uso a Radiomovil DIPSA SA de CV para que dicha empresa lo utilice o destine a los fines que más le convenga comprometiéndome a no efectuar reclamación alguna con posteridad a esta cesión.

Así mismo hago constar que el teléfono celular de medio uso que estoy cediendo es de mi legítima propiedad liberando a Radiomovil DIPSA S.A. de C.V. de toda responsabilidad derivada del uso y procedencia de este equipo que se describe a continuación :

DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	ESN / IMEI	ACCESORIOS

NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE O REPRESENTANTE LEGAL

NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE AUTORIZADO  
POR RADIOMOVIL DIPSA SA DE CV

Radiomovil Dipsa, S.A. de C.V.

1-800-001-0010-004