



ECRO

Escuela de Conservación
y Restauración de Occidente

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES POR TIEMPO DETERMINADO
RM-BM-002-21**

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES POR TIEMPO DETERMINADO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LA ESCUELA DE CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DE OCCIDENTE, QUE EN LO SUCESIVO SE DENOMINARÁ "LA ECRO", REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR LA DRA. MARIA ISABEL VILLASEÑOR ALONSO, EN SU CARÁCTER DE DIRECTORA GENERAL; Y POR LA OTRA LA EMPRESA DENOMINADA TEC DINAMICA DE OCCIDENTE, S.A. DE C.V. EN LO SUBSECUENTE "EL PRESTADOR", REPRESENTADA POR EL N1-TESTADO 1 EN SU CARÁCTER DE ADMINISTRADOR GENERAL ÚNICO, AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

N2-TESTADO

DECLARACIONES:

I – Declara "LA ECRO":

- a) Ser un Organismo Público Descentralizado del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creado mediante decreto número 18222, publicado en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco" el día 7 de marzo de 2000, fungiendo como institución educativa del nivel superior, sectorizado a la Secretaría de Cultura del Estado de Jalisco.
- b) Que su representante cuenta con la capacidad y facultades necesarias para obligarse en los términos de éste contrato, de conformidad con la designación realizada por el Titular del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, de fecha 16 de marzo de 2021, en la que tuvo a bien designar como Directora General del organismo a la Dra. María Isabel Villaseñor Alonso, gozando de la facultades de representación necesarias para celebrar el presente contrato, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 16 fracciones II, VI y XII, del decreto de creación del organismo y el artículo 14 fracciones I, II y XIII del Reglamento Interno de la Escuela de Conservación y restauración de Occidente.
- c) Tener su domicilio en la finca marcada con el número 285 de la calle Analco, en la colonia Barrio de Analco, en esta ciudad de Guadalajara, Jalisco
- d) Que los recursos económicos para la celebración del presente instrumento corresponden a Recursos Estatales de la ECRO asignados para el ejercicio 2021.



ECRO

Escuela de Conservación
y Restauración de Occidente

- e) Que, para la adjudicación y origen del presente contrato, se llevaron a cabo todas las etapas del procedimiento de la Licitación Pública Local sin concurrencia del Comité **LPLSC/002/ECRO/2021** para la contratación del **"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO PARA LA ESCUELA DE CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DE OCCIDENTE"**. Como parte de dicho procedimiento, se emitió el dictamen de fecha 11 de febrero de 2020, en el cual resultó adjudicado el proveedor **TEC DINAMICA DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.**
- f) Que para la adquisición de los bienes que por este medio se hace, se realizó la investigación de mercado correspondiente y se basó en la obtención de las mejores condiciones legales, técnicas y económicas de contratación para **"LA ECRO"**.
- g) Que conforme al expediente relativo a la presente adquisición, el Área Requirente y por lo tanto responsable de verificar que los servicios cumplan con lo pactado es el C. Néstor Israel Robles Covarrubias, Jefe de Mantenimiento e Intendencia de la Escuela de Conservación y Restauración de Occidente.

N3-TEST

II Declara **"EL PRESTADOR"** que:

- a) Es una Sociedad Anónima de Capital Variable constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, según consta en la Escritura Pública número 10,278, de fecha 24 de febrero de 2014, pasada ante la fe del Licenciado José Antonio Martínez Ramos, Notario Público número 1 de Cocula, Jalisco, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y Comercio del Estado de Jalisco bajo el folio mercantil electrónico 2500*3, con fecha de registro 11 de junio de 2014.
- b) Se encuentra representado para la celebración de este contrato, por el **N4-TESTADO 1** **N5-TESTADO** en su carácter de Administrador General Único, quien acredita su personalidad mediante la Escritura Pública número 10,278, de fecha 24 de febrero de 2014, pasada ante la fe del Licenciado José Antonio Martínez Ramos, Notario Público número 1 de Cocula, Jalisco, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y Comercio del Estado de Jalisco bajo el folio mercantil electrónico 2500*3, con fecha de registro 11 de junio de 2014; quien se identifica con credencial para votar emitida por el Instituto Nacional Electoral con número de folio 0309270321240 y manifiesta bajo protesta de decir verdad, que se encuentra instruido para obligar en todos sus términos a la persona jurídica que representa y que las facultades que le fueron conferidas no le han sido revocadas, modificadas ni restringidas en forma alguna.

Mai

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



ECRO

Escuela de Conservación
y Restauración de Occidente

- c) De acuerdo con sus estatutos, su objeto social consiste entre otras actividades en: **compra-venta, asesoría, mantenimiento, reparación, fabricación, importación, exportación, incluyendo accesorios periféricos y sistemas tecnológicos.**
- d) Manifiesta bajo protesta de decir verdad, que dispone de la organización, experiencia, elementos técnicos, humanos y económicos necesarios, así como con la capacidad suficiente para satisfacer de manera eficiente y adecuada las necesidades de "LA ECRO".
- e) Que tiene las autorizaciones y permisos de las autoridades correspondiente, y, en caso de aplicar, cuenta con los derechos de propiedad industrial relativos al equipo objeto del presente contrato.
- f) Que conoce el contenido de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios y de su Reglamento, así como de las bases requerimientos, condiciones y demás actos, documentos e instrumentos elaborados con motivo de la adjudicación en su favor, respecto de los cuales tuvo a la vista, le fueron explicados en forma detallada y aceptó en todos sus términos. Así mismo, ratifica la Oferta Técnica y Económica que presentó durante el Licitación Pública Local sin concurrencia del Comité **LPLSC/002/ECRO/2021** misma que resultó favorecida con la adjudicación de la contratación de la prestación del **SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO PARA LA ESCUELA DE CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DE OCCIDENTE** objeto del presente contrato, la cual se da por reproducida en todos y cada uno de sus términos en el presente instrumento como si a la letra se insertase, en los términos de la cláusula PRIMERA de este instrumento, mismos que protesta cumplir y acepta que pasen parte integral del presente contrato como **ANEXO 1**.
- g) Que, bajo protesta de decir verdad **N7-TESTADO 1** manifiesta que su representada no se encuentra en ninguno de los supuestos que establece el artículo 52 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como 160 de su Reglamento.
- h) Su domicilio fiscal y de operación se encuentra ubicado en Av. de la Paz número 2751, interior A, colonia Vallarta Sur en el municipio de Guadalajara, Jalisco, C.P. 44500, mismo que se señala para recibir toda clase de avisos, comunicaciones y notificaciones tanto judiciales como extrajudiciales. Para el caso de que "EL PRESTADOR" cambie de domicilio sin previo aviso a "LA ECRO", se tendrá como domicilio el aquí pactado.

N6-TESTA



ECRO

Escuela de Conservación
y Restauración de Occidente

- i) Que se encuentra inscrito en el Registro Único de Proveedores y Contratistas del Estado de Jalisco con número **P31189**.

III Declaran las Partes que:

- a) Expuesto lo anterior, y una vez enteradas las partes de sus declaraciones, reconocen la personalidad jurídica que ostenta cada uno, así como la capacidad legal que tienen para obligarse y suscribir el presente Contrato de Prestación de Servicios.

IV. Glosario:

Para efectos del presente instrumento se entenderá por:

LEY: Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

REGLAMENTO: Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

RUPC: Registro Estatal Único de Proveedores y Contratistas.

UCC: Unidad Centralizada de Compras.

ANEXO 1: La propuesta técnica y económica presentada por "EL PRESTADOR" en el procedimiento de Licitación Pública.

Hechas las declaraciones anteriores, las partes convienen en otorgar el presente contrato, de conformidad con las siguientes:

CLAUSULAS:

PRIMERA. - OBJETO DEL CONTRATO.

Las partes convienen en que el objeto del presente contrato lo constituye la prestación del **SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO PARA LA ESCUELA DE CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DE OCCIDENTE**, cuya pormenorización detallada en cuanto a cantidad, características, especificaciones y precios unitarios se describen en el **ANEXO 1**, obligándose "LA ECRO" a pagar el precio determinado en el presente instrumento en las condiciones establecidas en el clausulado del mismo, mientras que "EL PRESTADOR" se obliga a prestar el servicio en tiempo y forma, en el lugar establecido para ello y a entera satisfacción de "LA ECRO". Lo anterior en términos de la Licitación Pública Local sin concurrencia del Comité **LPLSC/002/ECRO/2021**.



ECRO

Escuela de Conservación
y Restauración de Occidente

SEGUNDA. - IMPORTE DEL CONTRATO.

Ambas partes reconocen que el importe del acto jurídico celebrado en el presente instrumento es por la cantidad de \$ 51,600.00 más la cantidad de \$8,256.00 por concepto de Impuesto al Valor Agregado (I.V.A. por sus siglas), dando un Total de \$59,856.00 (CINCUENTA Y NUEVE MIL OCHOSCIENTOS CINCUENTA Y SEIS PESOS 00/10 MONEDA NACIONAL)

El precio unitario (MENSUAL) de los servicios se describe en el ANEXO 1 del presente contrato.

TERCERA. - DE LA FECHA, PLAZO Y LUGAR DE ENTREGA.

"EL PRESTADOR" comenzará a prestar los servicios en los términos del ANEXO 1, en el domicilio de "LA ECRO" siendo este la finca marcada con el número 285 de la calle Analco, en la colonia barrio de Analco, en esta ciudad de Guadalajara, Jalisco.

CUARTA. - DE LA CALIDAD DE LO ADQUIRIDO.

En cualquier momento durante la prestación de los servicios, "LA ECRO" tendrá la facultad verificar la calidad de los mismos a través del Área Requirente y/o del responsable de la UCC y/o la persona designada por la Directora General en su caso, esto con la finalidad de estos cumplan con lo establecido en el ANEXO 1 de tal forma que "EL PRESTADOR" se obliga a realizar todas las adecuaciones que "LA ECRO" le indique, siempre que estas sean necesarias para el cumplimiento del presente contrato. Pactando los contratantes que ninguna de las adecuaciones que "LA ECRO" indique a "EL PRESTADOR" incrementará el precio establecido en el contrato.

Así mismo, las partes acuerdan que mientras no se cumpla con las condiciones de entrega establecidas, "LA ECRO" no dará por recibido y aceptado el servicio objeto de este instrumento jurídico.

QUINTA. - DE LA PENA CONVENCIONAL.

En caso de que "EL PRESTADOR" se atrase en la entrega del servicio por cualquier situación que no sea atribuible a "LA ECRO", se le aplicará una pena convencional de conformidad a la siguiente tabla:

DÍAS DE ATRASO (NATURALES)	% DE LA SANCIÓN SOBRE EL MONTO TOTAL DEL CONTRATO
De 01 uno hasta 05 cinco	3% tres por ciento
De 06 seis hasta 10 diez	6% seis por ciento



ECRO

Escuela de Conservación
y Restauración de Occidente

N10-TESTADO

De 11 once hasta 20 veinte	10% diez por ciento
De 21 veintiún días de atraso en adelante	Se rescindirá el contrato a criterio de la ECRO

Para la aplicación de las penas convencionales aquí pactadas, bastará únicamente con la notificación que de dicha determinación se haga a "EL PRESTADOR" de forma personal, sin necesidad de declaración judicial para que esta opere.

SIXTA. - FORMA y PLAZO DE PAGO.

"LA ECRO" se obliga a pagar a "EL PRESTADOR", el importe que resulte por los servicios entregados conforme al precio que se señala en la cláusula segunda del presente instrumento, así como en el ANEXO 1, el PAGO SE EFECTUARA DE MANERA MENSUAL, POR MEDIO DE TRANSFERENCIA BANCACARIA A LA CUENTA QUE "EL PRESTADOR" INDIQUE, DENTRO DE LOS 05 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A ENTERA SATISFACCIÓN DE "LA ECRO", ASÍ COMO DE LOS COMPROBANTES FISCALES Y/O FACTURAS, que reúnan los requisitos fiscales respectivos, en los que se indiquen los servicios prestados y el número de contrato.

"EL PRESTADOR" deberá presentar la factura, desglosando el impuesto al valor agregado y con los descuentos que en su caso se otorguen a "LA ECRO".

SÉPTIMA. - VIGENCIA

Las partes acuerdan que la vigencia del presente contrato comprenderá del **01 de mayo de 2021** al **31 de diciembre de 2021**, una vez que se haya cumplido con las obligaciones contenidas inherentes al mismo, después de la recepción de los servicios adquiridos por "LA ECRO" a entera satisfacción. Lo anterior de conformidad al artículo 101, fracción V del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

OCTAVA. - DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y LA GARANTÍA

"EL PRESTADOR" se compromete a garantizar:

- La calidad de los servicios conforme a lo establecido en el ANEXO 1.
- Que los servicios estén libres de defectos y/o vicios ocultos, por lo que de existir algún defecto que no sea detectado en el momento de la recepción "EL PRESTADOR" asume el compromiso de corregir el defecto o en su caso realizar la correcta prestación de los servicios objeto del presente contrato al día natural siguiente a la notificación que para tal efecto sea realizada por conducto del Área Requiriente y/o supervisora, siempre que estas obedezcan a motivos de fallas de calidad o cumplimiento de especificaciones originalmente convenidas, sin que la



ECRO

Escuela de Conservación
y Restauración de Occidente

sustitución implique la modificación o alteración de los servicios pactados. Todos los gastos que se generen por este motivo, correrán por cuenta de "EL PRESTADOR".

Así mismo, "EL PRESTADOR" se obliga a responder de los daños y/o perjuicios que, por inobservancia o negligencia de su parte, llegue a causar a "LA ECRO" y/o a terceros.

NOVENA. -RELACIONES LABORALES.

"EL PRESTADOR" será el único responsable de las obligaciones derivadas de la relación laboral, civil, administrativa, o cualquier otra que exista entre él y su personal, empleados o terceros de quienes se auxilie o sirva para abastecer los bienes o servicios objeto del presente contrato, por lo tanto, bajo ninguna circunstancia y en ningún caso, se considera a "LA ECRO" patrón sustituto o responsable solidario de dichas relaciones, quedando a salvo de cualquier reclamación que se origine entre aquellos, siendo por ende, "EL PRESTADOR" el responsable de los actos u omisiones imputables a sus representantes, trabajadores, auxiliares, dependientes, prestadores de servicios y/o proveedores, liberando a "LA ECRO" y manteniéndola a salvo de cualquier reclamación o responsabilidad.

DÉCIMA. - DE LAS MODIFICACIONES

Las partes acuerdan que cualquier modificación o variación en cuanto al incremento del monto del contrato o de la cantidad de bienes, arrendamientos o servicios que se estipulen en el presente contrato; así como los plazos de cumplimiento, podrán realizarse siempre y cuando las modificaciones no rebasen en conjunto el veinte por ciento del monto total del contrato y el precio unitario de los bienes, arrendamientos o servicios sea igual al pactado originalmente y con ello no se afecte a la administración pública, debiéndose acreditar previamente por el área requirente, que las causas que originan la modificación se encuentran plenamente justificadas y bajo su responsabilidad.

DÉCIMA PRIMERA. - PRECIO FIRME.

"EL PRESTADOR" se compromete a sostener el precio de los servicios durante la vigencia de este acuerdo, así como de ser procedente, el precio unitario de lo que se compromete a abastecer, de no hacerlo por cualquier motivo "LA ECRO" podrá rescindir, sin necesidad de declaración judicial la contratación, independientemente de ejercer las acciones legales correspondientes para que "EL PRESTADOR" cubra los daños y perjuicios ocasionados.

DECIMA SEGUNDA. - MARCAS, PATENTES Y DERECHOS DE AUTOR.

"EL PRESTADOR" se obliga para con "LA ECRO", a responder por los daños y/o perjuicios que pudiera causar a "LA ECRO" y/o a terceros, si con motivo de la prestación del servicio se violan derechos de autor, de patentes y/o marcas u otro derecho de propiedad industrial o intelectual a nivel nacional o internacional.



ECRO

Escuela de Conservación
y Restauración de Occidente

Por lo anterior, "EL PRESTADOR" manifiesta en este acto, bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en ninguno de los supuestos de infracción a que se refiere la Ley Federal del Derecho de Autor, ni de la Ley de la Propiedad Industrial.

En caso de que sobreviniera alguna reclamación en contra de "LA ECRO" por cualquiera de las causas antes mencionadas, la única obligación de éste será la de dar aviso en el domicilio previsto en éste instrumento a "EL PRESTADOR", para que éste lleve a cabo las acciones necesarias que garanticen la liberación de "LA ECRO" de cualquier controversia o responsabilidad de carácter civil, mercantil, penal o administrativa que, en su caso, se ocasione.

DÉCIMA TERCERA. - CAUSAS DE RESCISIÓN.

"LA ECRO", podrá rescindir administrativamente, este contrato sin más responsabilidad para la misma y sin necesidad de resolución judicial, cuando "EL PRESTADOR" incurra en cualquiera de las causales que de manera enunciativa más no limitativa se señalan a continuación:

1. El incumplimiento de las obligaciones contraídas por el prestador en el presente contrato, así como lo estipulado en el **ANEXO 1**.
2. Cuando el Participante no sostenga todas y cada una de las condiciones de sus propuestas o retire su propuesta antes de la emisión y formalización de la Resolución de Adjudicación del procedimiento.
3. Cuando hubiese transcurrido el plazo adicional que se concede a los proveedores, para corregir las causas de rechazos que en su caso se efectúen.
4. En caso de entregar servicios con especificaciones diferentes a las ofertadas, la Dirección General considerará estas variaciones como un acto doloso y será razón suficiente para hacer efectiva la cancelación total del pedido y/o contrato, aun cuando el incumplimiento sea parcial e independientemente de los procedimientos legales que se originen.
5. Cuando "EL PRESTADOR" incurra en falta de veracidad total o parcial respecto a la información proporcionada para la celebración del contrato.
6. Si "EL PRESTADOR" cede o traspasa en forma total o parcial, a favor de terceras personas, las obligaciones a su cargo derivadas del presente contrato.
7. Incrementar por cualquier motivo el precio establecido en el **ANEXO 1**.
8. De resultar falsas, con o sin intención de falsear la verdad, las declaraciones que haga en cualquier etapa del procedimiento, sobremanera, aquellas que tengan que ver con sus facultades y capacidades legales, que impidan o limiten su aptitud para obligarse o que por cualquier motivo y en cualquier medida impidan la celebración o ejecución del contrato.
9. Resultar con o sin declaración de por medio, no apto por cualquier motivo para llevar a cabo el presente contrato en su formulación o cumplimiento.



ECRO

Escuela de Conservación
y Restauración de Occidente

DÉCIMA CUARTA. - DE LA CANCELACIÓN DE LA ADQUISICIÓN.

“LA ECRO” podrá cancelar lo adquirido en cualquier momento por causas justificadas o por razones de interés general sin incurrir en responsabilidad alguna, haciéndolo saber por escrito a “EL PRESTADOR” con 05 días naturales de anticipación a la fecha en que se determine que surtirá efectos la cancelación de la adquisición.

“EL PRESTADOR” se somete a las definiciones, conceptualizaciones y demás esquemas que “LA ECRO” haga para justificar o razonar la cancelación.

Si el aviso llegara una vez que se haya entregado parte de los bienes o servicios, surtirá efectos la cancelación sin embargo “LA ECRO” deberá pagar lo abastecido a “EL PRESTADOR”.

DÉCIMA QUINTA. - INDEPENDENCIA DEL CLAUSULADO.

Las partes acuerdan que, si algunas de las cláusulas que integran el presente contrato, o alguno de los derechos que se estipulan, es declarado nulo o dejado sin efectos jurídicos mediante resolución emitida por un órgano jurisdiccional, las demás cláusulas, derechos u obligaciones seguirán vigentes con todos sus efectos jurídicos.

DECIMA SEXTA. - RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

Ambas partes acuerdan que, en caso de conflicto, se someterán al procedimiento de conciliación previsto en los artículos 110 al 112 de la LEY así como 153 y 154 del REGLAMENTO.

DÉCIMA SÉPTIMA. - JURISDICCIÓN.

Las partes acuerdan que, en caso de cualquier controversia que se suscite con motivo de la interpretación y aplicación del presente contrato, se someterán a la jurisdicción de los Tribunales competentes del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, renunciando a la competencia por razón de su domicilio presente o futuro les pudiere corresponder.

Leído que fue el presente por ambas partes, enteradas de su valor, contenido y alcance legal, firmando al calce y al margen del mismo para su debida constancia por triplicado, manifestando que es su voluntad obligarse en los términos y condiciones que del mismo se desprenden, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, a **01 DE MAYO DEL 2020.**



ECRO

Escuela de Conservación
y Restauración de Occidente

N14-TESTADO 6

N15-TESTADO 1

**ADMINISTRADOR GENERAL UNICO
TEC DINAMICA DE OCCIDENTE, S.A. DE C.V.**

POR "LA ECRO"

**DRA. MARÍA ISABEL VILLASEÑOR ALONSO
DIRECTORA GENERAL DE LA ESCUELA DE CONSERVACIÓN
Y RESTAURACIÓN DE OCCIDENTE.
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO**

TESTIGOS

C. María Isabel Nieves Barbosa

**C. NÉSTOR ISRAEL ROBLES COVARRUBIAS
JEFE DE MANTENIMIENTO E INTENDENCIA DE LA ESCUELA DE
CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DE OCCIDENTE**

La presente hoja de firmas forma parte integral del contrato número RM-BM-002-21 celebrado el día 01 de mayo del año 2021.



TEC DINAMICA

ANEXO 1

CARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPLSC/002/ECRO/2021

SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ

-SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO PARA LA ESCUELA DE CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DE OCCIDENTE (ECRO)"

ESPECIFICACIONES:

Cantidad	Unidad de Medida	Descripción
1	Servicio	<p>Servicio de Mantenimiento Preventivo</p> <p>1. El servicio de mantenimiento preventivo se deberá considerar para 45 PC's, 9 laptop, 2 Scáner's, 7 Impresoras y comprenderá como mínimo lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soporte remoto ilimitado. • Realización de respaldos mensuales para garantizar la recuperación de la información, y los backups del equipo de cómputo se realizarán con los medios proporcionados por el Organismo) • SLA's y Matriz de escalacion. • El participante deberá de proporcionar un inventario de software de los equipos. • <i>Mantenimiento preventivo PC y LAPTOP comprende:</i> <i>Limpieza interior y exterior del equipo, así como periféricos</i> <i>Optimización del equipo</i> <i>Instalación de actualizaciones (hardware y software) Respaldos de Información</i> <i>Revisión y eliminación de virus</i> <i>Limpieza de Cookies</i> <i>Limpieza de temporales</i> <i>Instalación /desinstalación de software (si fuese necesario)</i> • <i>Mantenimiento preventivo escáner comprende:</i> <i>Limpieza cama de escaneo</i> <i>Sopleteo Interno</i>

N16-TESTADO 6

Ray

DIRECCION. AV. LA PAZ 2751- A COL. VALLARTA SUR
RFC.TDO1403101AA
C.P.44500 GUADALAARA, JALISCO

TEL. 20166595 / 20166596



TEC DINAMICA

N17-TESTADO 6

- *Mantenimiento preventivo impresora comprende:*
 - Limpieza interior y exterior*
 - Limpieza de rodillos*
 - Engrasado de engranes (de ser necesario)*
 - Revisión y alineamiento de cabezales (de ser necesario)*
 - Resolución de problemas de impresión o comunicación*
 - Pruebas de impresión*

- 2. *Mantenimiento correctivo a los equipos de cómputo se realizará dos veces durante la vigencia del contrato, el mantenimiento correctivo corresponde a tareas de fallas graves, que impiden el funcionamiento o uso del equipo (computadora, laptop, impresora, escaner)*

- *Mantenimiento correctivo PC y LAPTOP comprende:*
 - Reinstalación de sistema operativo (formateo)*
 - Instalación/desinstalación de software y paqueterías*
 - Cambio de partes (procesador, disco duro, memoria ram, fuente de poder, tarjeta madre, display)*
 - Cambio de periféricos (teclado, mouse, monitor)*

- *Mantenimiento correctivo escáner comprende:*
 - Cambio de rodillos*
 - Cambio de engranes*
 - Cambio de tarjetas*
 - Cambio de lámpara*
 - Cambio de pieza de imagen*

- *Mantenimiento correctivo impresora comprende:*
 - Kit de mantenimiento correctivo básico determinado por el fabricante que deberá de incluir los componentes de acuerdo con cada modelo de los diferentes equipos.*
 - Limpieza interior y exterior*
 - Limpieza de rodillos*
 - Engrasado de engranes (de ser necesario)*
 - Revisión y alineamiento de cabezales (de ser necesario)*
 - Resolución de problemas de impresión o comunicación*
 - Pruebas de impresión*

Condiciones Generales:

- o *La póliza comprenderá dos mantenimientos preventivos durante la vigencia del contrato, así como 1 visita semanal para realizar (actividades encaminadas a proteger los equipos de cómputo de posibles fallas, y también métodos basados en el uso de Software).*
- o *El participante deberá considerar una visita previa para poder integrar su propuesta técnica de forma adecuada.*
- o *El participante deberá considerar la entrega de un plan de trabajo previo al inicio de las tareas requeridas.*

DIRECCION. AV. LA PAZ 2751- A COL. VALLARTA SUR
RFC.TDO1403101AA
C.P.44500 GUADALAARA, JALISCO

TEL. 20166595 / 20166596

12/2017

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



TEC DINAMICA

- *Cualquier refacción suministrada deberá ser de la misma marca del equipo.*
- *El participante deberá considerar herramientas, viáticas, traslados, mano de obra en sitio.*
- *Deberá entregar por cada uno de los equipos, un reporte detallando del servicio realizado; el reporte deberá contener información amplia de las actividades realizadas.*
- *Deberá entregar un inventario de Hardware y Software instalado.*
- *En caso que algún equipo sea llevado a las instalaciones del participante que resulte adjudicado para la reparación, no deberá exceder de 24 horas hábiles para su reintegro a las instalaciones de la ECRO.*

NOTA:

El mantenimiento correctivo será determinado previa realización de un dictamen técnico por parte del participante que resulte adjudicado, para su evaluación, de la viabilidad y costeabilidad de la reparación. En caso de que la reparación sea aceptada por la ECRO se deberá ofertar un mínimo de un año de garantía en partes, mano de obra y en sitio.

OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

1. *El participante deberá considerar una visita previa para poder integrar su propuesta técnica de forma adecuada.*
2. *Las características solicitadas son mínimas por lo que el participante podrá ofertar características superiores.*
3. *El participante deberá considerar una visita previa para poder integrar su propuesta técnica de forma adecuada.*
4. *El participante deberá entregar carta bajo protesta en la cual asegura contar con el personal calificado para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo, para atender el requerimiento en las condiciones solicitadas.*
5. *El participante deberá entregar carta bajo protesta de decir verdad en la cual se compromete en caso de resultar adjudicado a entregar un acuerdo de confidencialidad de la información a la que tendrá acceso motivo del presente requerimiento.*
6. *El participante deberá entregar carta bajo protesta de decir verdad en la cual se compromete en caso de resultar adjudicado, en caso que algún equipo sea llevado a las instalaciones del participante para la reparación, no deberá exceder de 24 horas hábiles para su reintegro a las instalaciones de la ECRO.*
7. *El participante deberá entregar carta bajo protesta de decir verdad en la cual se compromete a la firma de un acuerdo en caso de resultar adjudicado, se compromete a que todas las reparaciones autorizadas por la ECRO se deberá ofertar un mínimo de un año de garantía en partes, mano de obra y en sitio.*

ENTREGABLES:

1. *El participante deberá considerar la entrega de un plan de trabajo previo al inicio de las tareas requeridas.*

N18-TESTADO 6



TEC DINAMICA

		<ol style="list-style-type: none">2. Reporte mensual detallado de los servicios realizados, el reporte deberá contener información amplia de las actividades realizadas.3. Acuerdo de confidencialidad de la información a la que tendrá acceso.4. Deberá entregar por cada uno de los equipos, un reporte detallando del servicio realizado; el reporte deberá contener información amplia de las actividades realizadas.5. Deberá entregar un inventario de Hardware y Software instalado.6. Acuerdo en el cual se establezca, que todas las reparaciones autorizadas por la ECRO, se deberá ofrecer un mínimo de un año de garantía en partes, mano de obra y en sitio.8. Acuerdo en el cual se establezca la confidencialidad de la información a la que tendrá acceso motivo del presente requerimiento.
--	--	--

N19-TESTADO 6

12/01/11

[Signature]

NOTA: SE REQUIERE QUE LA PROPUESTA ECONOMICA SE PRESENTE CON IVA DESGLOSADO.

Todas las Especificaciones Señaladas en este Anexo son Mínimas, por lo que el Licitante Podrá Ofertar Bienes y/o Servicios con Especificaciones y Características Superiores, si así lo Consideran Conveniente

[Signature]

[Signature]



TEC DINAMICA

ANEXO 2

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPLSC/002/ECRO/2021

SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO PARA LA ESCUELA DE CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DE OCCIDENTE (ECRO)”

Guadalajara Jalisco, a 19 de ABRIL de 2021.

(PROPUESTA TÉCNICA)

PROGRESIVO	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
1	1	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO A EQUIPO DE COMPUTO INCLUYE SERVICIO EN SITIO 1 VEZ POR SEMANA, SOPORTE TECNICO ILIMITADO VIA REMOTA, DIAGNOSTICO Y COTIZACION DE PZ EN CASO DE SER REQUERIDO POR LA ECRO RESPALDO DE LA INFORMACION, 2 MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS AL AÑO 1. El servicio de mantenimiento preventivo se deberá considerar para 45 PC's, 9 laptop, 2 Scanner's, 7 Impresoras RESPETANDO LOS LINEAMIENTOS DEL SERVICIO SEGUN ANEXO 1

Maj

NOTA: Se deberá realizar el desglose a detalle del anexo técnico (Especificaciones) cumpliendo con lo requerido en el mismo en formato libre.

En caso de ser adjudicado proporcionaré servicios en los términos y condiciones del presente anexo, la orden de compra y/o contrato, la convocatoria y las modificaciones que se deriven de las aclaraciones del presente procedimiento.

Será responsable por los defectos, vicios ocultos o falta de calidad en general de los servicios por cualquier otro incumplimiento en que puedan incurrir en los términos de la orden.

N20-TESTADO 6

N21-TESTADO 1

Nombre y firma del Participante o Representante Legal del mismo.

DIRECCION. AV. LA PAZ 2751- A COL. VALLARTA SUR
RFC.TDO1403101AA
C.P.44500 GUADALAARA, JALISCO

TEL. 20166595 / 20166596



TEC DINAMICA

ANEXO 3

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPLSC/002/ECRO/2021

SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ

"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPO DE CÓMPUTO PARA LA ESCUELA DE CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DE OCCIDENTE (ECRO)"

Guadalajara Jalisco, a 19 de ABRIL de 2021.

PROPUESTA ECONÓMICA

Progresivo	Cantidad	Unidad de Medida	Artículo	Descripción	Entregables	Precio Unitario	Importe
1	1	SER	SERVICIO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA EL SIGUIENTE EQUIPO 45 PC 9 LAP 2 SCANNER 7 IMPRESORAS	SERVICIO	\$6,450.00	\$6450.00

SUBTOTAL	\$6450.00
IVA	\$1032.00
TOTAL	\$7,482.00 x 8

CANTIDAD CON LETRA: SIETE MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y DOS PESOS

TIEMPO DE ENTREGA: INMEDIATA

CONDICIONES DE PAGO: TRANSFERENCIA MENSUAL

Declaro bajo protesta de decir verdad que los precios cotizados son bajo la condición de precios fijos hasta la total prestación de los servicios o entrega de los bienes. Manifiesto que los precios cotizados en la presente propuesta, serán los mismos en caso de que la Escuela de Conservación y Restauración de Occidente, opte por realizar ajustes al momento de adjudicar de forma parcial los bienes o servicios objeto de este proceso de adquisición.

N22-TESTADO 6

N23-TESTADO 1

Nombre y firma del representante legal del mismo.

DIRECCION, AV. LA PAZ 2751- A COL. VALLARTA SUR
RFC.TDO1403101AA
C.P.44500 GUADALAARA, JALISCO

TEL. 20166595 / 20166596

Handwritten signature/initials

\$ 59,856.00

Handwritten signature/initials

Handwritten signature/initials

FUNDAMENTO LEGAL

- 1.- ELIMINADO el nombre completo, por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*
- 2.- ELIMINADA la firma, por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*
- 3.- ELIMINADA la firma, por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*
- 4.- ELIMINADO el nombre completo, por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*
- 5.- ELIMINADO el nombre completo, por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*
- 6.- ELIMINADA la firma, por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*
- 7.- ELIMINADO el nombre completo, por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*
- 8.- ELIMINADA la firma, por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*
- 9.- ELIMINADA la firma, por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*
- 10.- ELIMINADA la firma, por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*
- 11.- ELIMINADA la firma, por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*
- 12.- ELIMINADA la firma, por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*
- 13.- ELIMINADA la firma, por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*
- 14.- ELIMINADA la firma, por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*
- 15.- ELIMINADO el nombre completo, por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*
- 16.- ELIMINADA la firma, por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*
- 17.- ELIMINADA la firma, por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*
- 18.- ELIMINADA la firma, por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*

FUNDAMENTO LEGAL

19.- ELIMINADA la firma, por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*

20.- ELIMINADA la firma, por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*

21.- ELIMINADO el nombre completo, por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*

22.- ELIMINADA la firma, por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*

23.- ELIMINADO el nombre completo, por ser un dato identificativo de conformidad con el Lineamiento Quincuagésimo Octavo Fracción I de los LGPPICR*

* "Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los Sujetos Obligados previstos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios"