

ANEXO 5 DEL CONTRATO DE SUBROGACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE PRIMER, SEGUNDO Y TERCER NIVEL, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD DE JALISCO Y POR LA OTRA PARTE, EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA PARA 2016

El Sistema INDICAS genera información con periodicidad cuatrimestral de indicadores de calidad en salud, para la toma de decisiones y mejora de los servicios de salud dentro de cada unidad médica.

Está estructurado por 9 índices de indicadores que a continuación se detallan:

1.- Trato digno en consulta externa.

- 1.1 Oportunidad en la atención.
- 1.2 Satisfacción por la información proporcionada por el médico.
- 1.3 Satisfacción por el surtimiento de medicamentos.
- 1.4 Trato recibido del personal de la unidad médica.

2.- Trato digno en urgencias.

- 2.1 Satisfacción por la oportunidad en la Atención.
- 2.2 Satisfacción por la información proporcionada por el médico.
- 2.3 Satisfacción por el trato recibido.

3.- Organización de los Servicios en Consulta Externa Urbano.

- 3.1 Tiempo de espera en Consulta externa medio urbano.
- 3.2 Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir consulta.
- 3.3 Surtimiento completo de medicamentos.

4.- Organización de los Servicios en Primer Nivel Rural.

- 4.1 Tiempo de espera en Consulta externa medio rural.
- 4.2 Porcentaje de usuarios que esperan tiempo.
- 4.3 Surtimiento completo de medicamentos.

5.- Organización de los Servicios Urgencias.

- 5.1 Tiempo de espera en Urgencias.
- 5.2 Porcentaje de usuarios que esperan tiempo estándar para recibir consulta.

6.- Atención Médica efectiva Consulta Externa.

- 6.1 Atención Prenatal.
- 6.2 Atención al menor con Enfermedad Diarreica Aguda (EDA).
- 6.3 Atención al menor con Infección Respiratoria Aguda (IRA).

ANEXO 5 DEL CONTRATO DE SUBROGACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE PRIMER, SEGUNDO Y TERCER NIVEL, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD DE JALISCO Y POR LA OTRA PARTE, EL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO HOSPITAL CIVIL DE GUADALAJARA PARA 2016

6.4 Atención al Paciente Hipertenso.

6.5 Atención al Paciente Diabético.

7.- Atención Médica Efectiva en Segundo Nivel.

7.1 Diferimiento Quirúrgico en cirugía general.

7.2 Tasa de cesáreas.

7.3 Tasa de Infecciones Nosocomiales.

8.- Atención de Enfermería Hospitalización.

8.1 Ministración de Medicamentos Vía Oral (MMVIO).

8.2 Prevención de Infección Nosocomial en vías urinarias (PIVUPSVI).

8.3 Prevención de caídas a pacientes hospitalizados (PCPH).

8.4 Vigilancia y control de venoclisis (VCVI).

8.5 Prevención de Úlceras por presión a Pacientes Hospitalizados (PUPPPH).

9.- Infecciones Nosocomiales (Se incluyen en el año 2015).

9.1 Tasa de neumonías nosocomiales asociadas a ventilación mecánica.

9.2 Tasa de infección de vías urinarias asociada a uso de sonda vesical.

9.3 Tasa de bacteriemias asociadas a uso de catéter venoso central.

9.4 Tasa de infección de sitio quirúrgico.