

Acompañamiento en la aplicación de la metodología para la Consolidación del Portal del IIEG

Diciembre 2019

Un producto desarrollado por
Tentia Consulting Group, SA de CV

v 4.2

DESCRIPCIÓN

Para el desarrollo del SERVICIO DE CONSOLIDACIÓN DEL PORTAL IIEG, se realizó un proceso de acompañamiento con base a la metodología propia **mind**, con las siguientes acciones:

Ejecución de un levantamiento y diagnóstico de la situación actual del Portal, a través de la realización de una capacitación donde asistieron y participaron activamente diferentes actores de todas las áreas involucradas del Instituto.

En dicha capacitación los participantes conocieron los pormenores, fases y lineamientos descritos en la metodología **mind**. Adicionalmente completaron diversos formularios para las diferentes fases de la metodología y en los cuales desarrollaron diversos puntos y elementos a considerar en la consolidación del portal del IIEG, entre ellos aspectos de usabilidad, identificación de retos y riesgos, planeación estratégica, perfiles, aspectos tecnológicos, elementos de apoyo y de diseño propuestos para el portal, indicadores y aspectos de mejora continua. Esta información fue revisada y consolidada, con el fin de ser el principal insumo en el desarrollo del resto de los documentos del proyecto.

Dentro de los trabajos del proyectos se realizó, de manera general, una planeación de la posible reestructuración del portal con base a la metodología y las buenas prácticas, así como una propuesta del robustecimiento tecnológico del Portal, el diseño de la arquitectura e información de navegación del portal contemplando aspectos del Lenguaje ciudadano y el diseño de contenidos.

Así mismo, el trabajo realizado se alinea a la identidad institucional, considerando aspectos de participación ciudadana en el Portal y la definición de Políticas aplicables.

Con lo anterior se desarrollaron, validaron y entregaron los documentos entregables definidos dentro del propio proyecto.