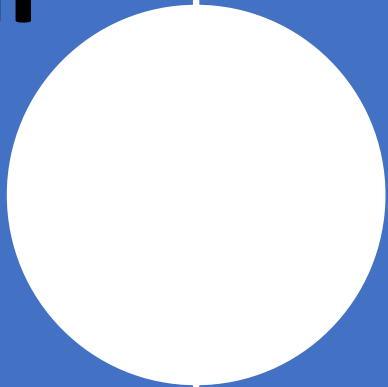


Consolidación del portal IIEG

REPORTE EJECUTIVO



Cliente:
Instituto de
Información Estadística
y Geográfica de Jalisco



Consolidación del Portal IIEG

REPORTE EJECUTIVO

Cliente:
Instituto de
Información Estadística
y Geográfica de Jalisco

CONTENIDO

- Alcance del Proyecto
- Evaluación General
- Reporte ejecutivo de resultados
- Artefactos complementarios
- Recomendaciones



Cliente:
Instituto de
Información Estadística
y Geográfica de Jalisco

Acerca del proyecto

El proyecto de Consolidación del Portal IIEG se llevó a cabo por encargo del Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco, con la finalidad de afrontar y minimizar los retos tecnológicos y estructurales que presenta su Portal, derivados de la falta de aplicación de buenas prácticas formales, tales como carencia de políticas de desarrollo y publicación, plataforma rígida y de alta demanda de mantenimiento, por lo que se plantea la necesidad de realizar un proyecto de reingeniería metodológica que abata los riesgos mencionados por medio de la generación del marco rector que indique a todos los involucrados los lineamientos y normatividad que habrán de seguir para homologar todas las iniciativas en esta materia. El plan obtenido permitirá que el Portal crezca y evolucione en forma ordenada, con lineamientos y prioridades bien definidas.



Cliente:
Instituto de
Información Estadística
y Geográfica de Jalisco

Alcance

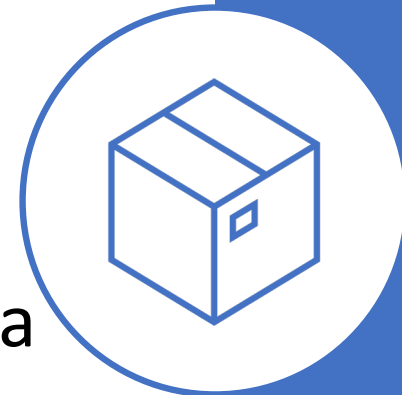
- Levantamiento y diagnóstico de la situación actual del Portal, con todas las áreas involucradas del Instituto
- Planeación de la reestructuración metodológica
- Propuesta del robustecimiento tecnológico del Portal
- Diseño de la arquitectura e información de navegación del portal
- Lenguaje ciudadano y diseño de contenidos
- Alineación de la identidad institucional
- Aspectos de participación ciudadana en el Portal
- Definición de Políticas del Portal



Cliente:
Instituto de
Información Estadística
y Geográfica de Jalisco

Entregables

- Diagnóstico de situación actual y plan de mejora
- Manual de Identidad Institucional del Portal IIEG
- Manual de Políticas del Portal
- Acompañamiento en la aplicación de la metodología
- Estrategia SEO para posicionamiento en cuando menos el principal buscador web a nivel mundial

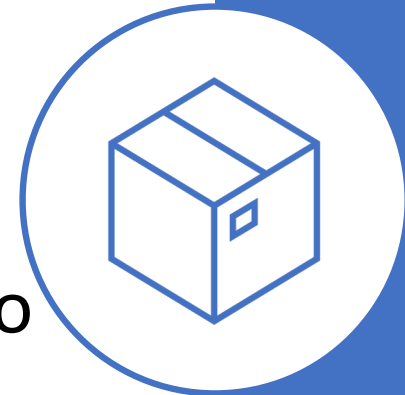


Cliente:
Instituto de
Información Estadística
y Geográfica de Jalisco

Entregables

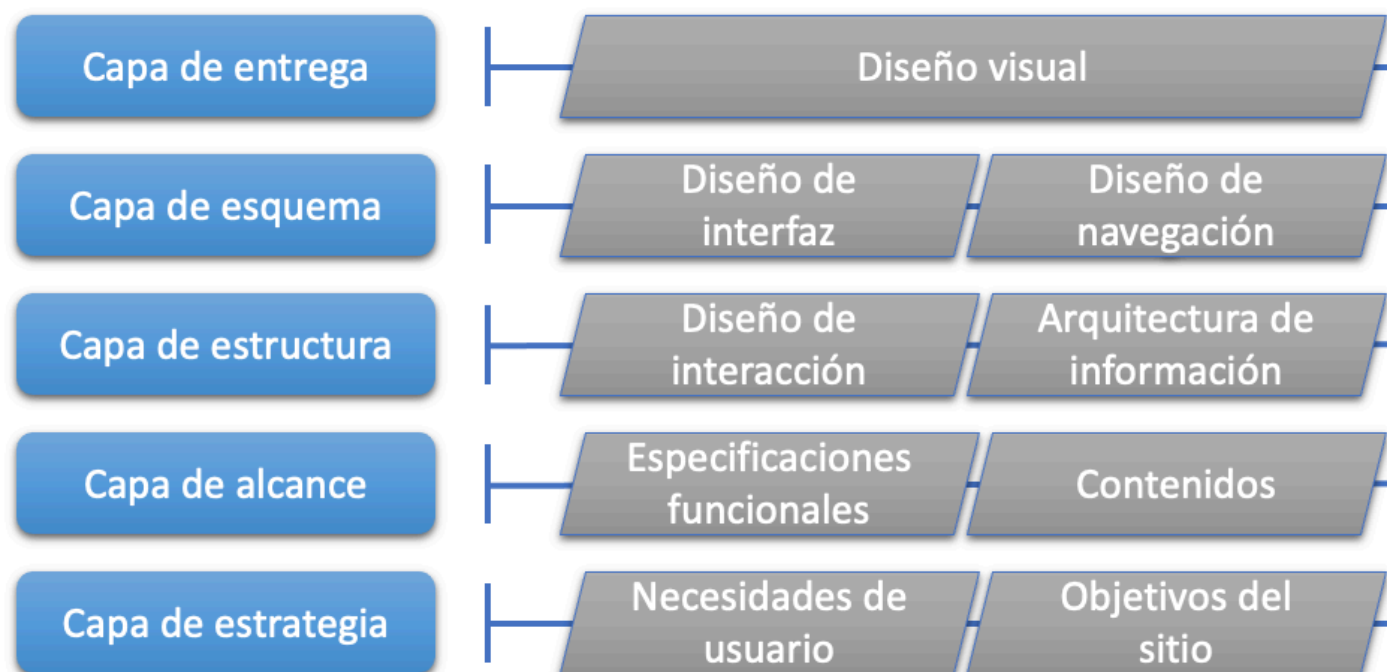
Material de valor agregado extra:

- Plantilla para realizar el Manual de Identidad Institucional y Políticas del Portal IIEG
- Guía para realizar el Plan SEO para posicionamiento del Portal en cuando menos el principal buscador web a nivel mundial
- Material de la capacitación impartida



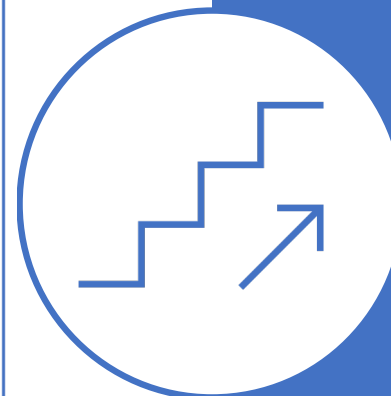
Cliente:
Instituto de
Información Estadística
y Geográfica de Jalisco

Esquema metodológico



Cliente:
Instituto de
Información Estadística
y Geográfica de Jalisco

Etapas de desarrollo



Cliente:
Instituto de
Información Estadística
y Geográfica de Jalisco

Buenas prácticas aplicadas



Cliente:
Instituto de
Información Estadística
y Geográfica de Jalisco

Componentes del proyecto



120 horas-hombre de capacitación participativa para todas las áreas. Levantamiento de información

Participación Grupal

Revisión del Portal público del IIEG. Identificación de micrositos o subdominios

Revisión del Portal

Levantamiento de información mediante entrevistas a personal de la CGTI

Entrevistas

Revisión de documentación existente y normatividad

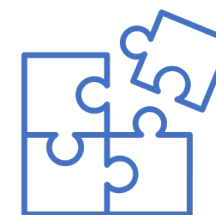
Procesos y Procedimientos

Material para capacitación
Análisis de información generada
Preparación de documentación

Generación de entregables

Entregables
Resolución de dudas
Go Live sesión

Entrega de resultados



Cliente:
Instituto de
Información Estadística
y Geográfica de Jalisco

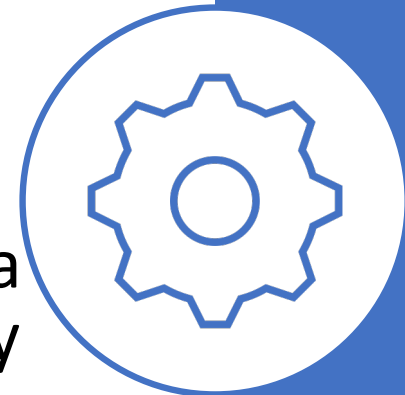


Reporte ejecutivo

Cliente:
Instituto de
Información Estadística
y Geográfica de Jalisco

Actividades

- Entrevistas con personal de TI para determinar los aspectos técnicos actuales.
- Capacitación consistente en 10 horas teórico prácticas para 12 personas del Instituto
- Análisis de la información recabada para generar diagnóstico, recomendaciones y manuales.
- Se obtuvo de manera participativa incluyente parte de las recomendaciones incluidas como entregables.



Cliente:
Instituto de
Información Estadística
y Geográfica de Jalisco

Fortalezas

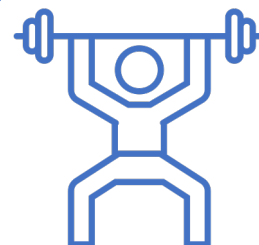


Alineación Institucional

- El Portal es reconocido por el personal como una herramienta prioritaria para el cumplimiento de objetivos del Instituto.
- Existe claridad de la Misión y Visión institucional, lo que permea a la Misión y Visión del Portal

Personas

- El personal involucrado tiene alto nivel de disposición a aportar ideas y apoyar a implementarlas.
- Sentido de pertenencia al proyecto.



Infraestructura

- Se cuenta con parte de la infraestructura tecnológica para soportar el proyecto.
- La plataforma de software puede ser adaptada para cumplir con los objetivos planteados.

Procesos

- Si bien no existen procesos documentados, y las prácticas aplicadas pueden ser mejoradas, se tiene el panorama general para poder contar con procesos de calidad, documentados y aplicados.

Cliente:
Instituto de
Información Estadística
y Geográfica de Jalisco

Áreas de oportunidad

Alineación Institucional

- El Portal no cuenta con una Misión y Visión específica formal.
- Es necesario definir la estrategia tecnológica y rumbo del Portal

Personas

- Desarrollar las habilidades necesarias en el personal para cubrir los roles específicos requeridos para un Portal formal.
- Contar con personal suficiente para cubrir los roles requeridos

Infraestructura

- El Portal no se encuentra bajo la administración total del IIEG por lo que la capacidad de respuesta es limitado.
- No se cuenta con administración total del equipo de seguridad perimetral.
- Plataforma rígida y de alta demanda de mantenimiento

Procesos

- Definición, documentación e implantación de procesos y políticas, basados en una metodología formal
- Definición de roles y responsables de las funciones del Portal (tecnología, contenidos, captura, entre otros.)



Cliente:
Instituto de
Información Estadística
y Geográfica de Jalisco

Principales riesgos

- Alta dependencia de la Secretaría de Administración para garantizar la gestión y la disponibilidad del servicio
- Falta de habilidades en el personal para ciertas funciones críticas
- Personal insuficiente para cubrir los roles básicos en la administración de un Portal formal.
- Falta de visibilidad del rumbo tecnológico del Portal. Carencia de políticas de desarrollo y publicación.
- Plataforma rígida y con alta demanda de mantenimiento.



Cliente:
Instituto de
Información Estadística
y Geográfica de Jalisco

Nivel de madurez actual



Madurez estratégica

MEDIA

- No se cuenta con un plan de desarrollo estratégico del Portal formal, a corto mediano o largo plazo

Madurez de contenidos

MEDIA ALTA

- El nivel de calidad, cantidad y variedad de contenidos es alta, se identifican contenidos que sería deseable agregar.

Madurez de interacción

BAJA

- El nivel de interacción es básica, se cuenta con un formulario de contacto, pero no se cuentan con servicios transaccionales.
- Existen algunas aplicaciones interactivas básicas

Madurez tecnológica

MEDIA

- No se cuenta con la administración total de la plataforma
- Existe carencia de capacitación
- La plataforma actual es rígida y presenta limitaciones para cumplir los requerimientos y objetivos planteados



Cliente:
Instituto de
Información Estadística
y Geográfica de Jalisco

Principales recomendaciones



- Establecer con base en la metodología, el plan tecnológico de mejora para consolidar el portal.
- Establecer un plan de acción para la generación de políticas y procedimientos formales
- Garantizar la administración total del Portal por parte del personal de TI del Instituto.
- Establecer un procedimiento formal de actualización, innovación y respaldos de contenidos.



** Los qué y cómo se explican a detalle en el documento “Plan de mejora del Portal”*

Cliente:
Instituto de
Información Estadística
y Geográfica de Jalisco

Quick wins*

- Asignar formalmente el rol de responsable del Portal como vía de gestión única de atención al mismo.
- Solicitar ampliación de espacio para el Portal
- Aplicar los plug ins sugeridos para robustecer la principal funcionalidad interactiva del sitio.

**Actividades de aplicación y resultados positivos notorios a corto plazo*



Cliente:
Instituto de
Información Estadística
y Geográfica de Jalisco

Actividades prioritarias

- Lanzar las acciones necesarias para obtener la administración del hosting del Portal (in house o administrado)
- Activar políticas de seguridad en el firewall del Instituto
- Garantizar un sistema de respaldos del Portal IIEG
- Ampliar el almacenamiento para la información del Portal.
- Diseñar el Plan de acción con base en las recomendaciones detectadas en el presente proyecto



Cliente:
Instituto de
Información Estadística
y Geográfica de Jalisco

Acerca de...

La metodología **mind** (abreviación de Metodología Integral de Diseño), es un producto que vierte las mejores prácticas en el ámbito internacional relacionadas con el ciclo de vida de portales gubernamentales, dictadas por las entidades creadas en el mundo para este efecto en específico, siendo enriquecida con más de 15 años de experiencia acumulada por los autores de la misma, lapso en que se han ido integrando las mejoras que los cambios en la tecnología y prácticas han ido produciendo en la materia.



Cliente:
Instituto de
Información Estadística
y Geográfica de Jalisco