

**OPD Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Jalisco.**

Área de Adscripción: REGIÓN SANITARIA I NORTE COLOTLÁN

Nombre DRA. SILVIA FERNANDA TREJO SABANERO

Cargo: GESTOR DEL SEGURO POPULAR.

Destino: EL HEPAZOTE Y DOLORES, JALISCO.

Periodo: 9 DE MAYO DEL 2019

F.U.C: 367 / 2019

**Actividades Realizadas.**

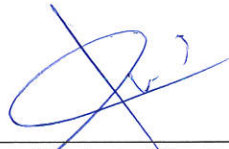
Acorde a la programación realizada, acudí al Centro de Salud del Hepazote, Jalisco a la aplicación de la cédula MOSESS, al llegar a la unidad me entrevisto con el Doctor Pedro García encargado de la unidad con 10 años de antigüedad, nos comenta que el basto de medicamento ha sido muy ineficiente, la última fecha de surtimiento fue a principios de abril y con un número de claves muy bajo, por lo que los pacientes deben de acudir con su receta al Hospital de Primer Contacto Colotlán a realizar su surtimiento, además el médico me comenta que los insumos de exploración física no están funcionales por lo que es imposible realizar la exploración correcta, se ha solicitado nos comentan en la región que se realice calibración y mantenimiento de los equipos de atención. El buzón de sugerencias no ha tenido movimiento en los últimos meses por lo que les solicitamos dar difusión en sus derechohabientes. Se brinda asesoría al personal sobre Causas, FPGC y SMSXXI.

Posterior a esto nos trasladamos al centro de salud de Dolores, donde me entrevisto con la Doctora Dalia García, con 13 años de antigüedad, la unidad se encuentra acreditada, por lo que brindamos una pequeña asesoría sobre Portabilidad, ya que estamos en espera de la fecha para capacitación por parte de la región a todas las unidades dadas de alta en esta plataforma, en esta unidad también hay mucha falta de claves de medicamento y su fecha de ultimo surtimiento fue el 8 de abril del presente año y como en el centro de salud del Hepazote también sus usuarios deben de acudir al Hospital de Primer Contacto Colotlán a cambiar sus recetas, se revisan minutas de apertura de buzón y tampoco encontramos movimiento en esta unidad. También mencionan falta de insumos para la atención de los usuarios que acuden a atención médica, Se resuelven dudas del personal de salud.

**Resultados**

Se recaba toda la información de las cédulas aplicadas para a su vez capturar y tener disponible para las indicaciones que dicten.

Es importante señalar que es muy poco el abasto de medicamento del 30% al 40% en ambas unidades y la población se ve en la necesidad de tener que trasladarse al Hospital de Primer Contacto Colotlán para el surtimiento de sus recetas, además de no contar con los insumos necesarios para la atención de los usuarios que acuden a atención.

El comisionado	Vo. Bo. Responsable de la comisión
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarían en caso contrario"	
Dra. Silvia Fernanda Trejo Sabanero GESTOR MÉDICO DEL OPD REPSS DE JALISCO.	Ing. Francisco Javier Salcedo Vega. Encargado de despacho de la Dirección General del O. P. D. Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Jalisco.