

**OPD Régimen Estatal de Protección Social en
Salud de Jalisco.**


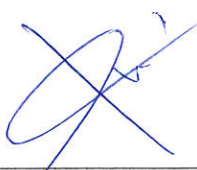
Área de Adscripción: DIRECCIÓN DEL ÁREA DE GESTIÓN MÉDICA
Nombre DR. GUILLERMO ISLAHUACA ALVAREZ
Cargo: GESTOR DEL SEGURO POPULAR
Destino: OCOTA DE LA SIERRA, MESA DEL TIRADOR Y TUXPAN DE BOLAÑOS
Periodo: 01,02 Y 03 DE MAYO 2019
F.U.C: 366/19

Actividades Realizadas.

Acudo al Centro de Salud de Ocota de la Sierra el día 01 de mayo en donde se realiza aplicación de la cédula del Modelo de Supervisión y Seguimiento Estatal de Servicios de Salud (MOSSESS), capacitación al personal de la unidad actualización CAUSES 2019, catálogo de servicios de Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos y Seguro Médico Siglo XXI, se trataron los temas de portabilidad interestatal, gestión de oxígeno domiciliario, llenado de formatos, tramites de reembolso, se realiza verificación de la farmacia con un 70% de claves, en entrevista la médico responsable de la unidad quien comenta de la necesidad de vehículo para atención de las unidades del módulo de unidad móvil, ya que en la periferia están sin atenciones comunidades de la etnia wixarika quienes se trasladan a pie de 3 a 6 horas para atención en la unidad fija. En el buzón del Sistema Unificado de Gestión (SUG) no se encontraron movimientos en el último trimestre, continua la nulo o poca participación de los usuarios. Se realizan encuestas de satisfacción a usuarios quienes señalan falta de medicamento y vencimiento de pólizas de varias familias en la comunidad, por lo que se recaban documentos en apoyo. El día 02 de mayo en el centro de salud de Mesa del Tirador se realiza aplicación de MOSSESS, actualización de CAUSES 2019 al personal de salud, apertura de buzón del SUG sin movimientos, encuestas de satisfacción a usuarios y verificación de farmacia con un 76% de abasto, se visitó el nuevo edificio del centro de salud aun no esta en uso, el cuál presenta cuarteaduras en sus muros y falta de acondicionamiento de algunas áreas para mejor funcionamiento, no se asignó área de expulsivo y falta de puerta en área de observación de pacientes, falta de equipamiento e insumos. Se realiza reunión con familias wixaritari con pólizas vencidas se recaban 43 trámites para entregar junto con documentación al área de afiliación. El día 03 de mayo se visita el centro de salud de Tuxpan de Bolaños, aun no se realiza el cambio al nuevo centro de salud por falta de adecuaciones en electrificación, en el actual se realiza MOSSESS, encuestas de satisfacción, actualización CAUSES 2019, apertura de buzón SUG sin movimientos, verificación de farmacia con 76% de abasto, se realiza reunión con familias wixarika a quienes se realiza orientación de derechos y se recaban 48 pólizas vencidas para entrega al área de afiliación. El médico responsable de la unidad comenta falta de insumos y falta de medicamentos intravenosos para atención de usuarios, menciona falta de ambulancia para la comunidad y la necesidad de 2 médicos por turnos por aumento poblacional.

Resultados

Se actualiza al personal de salud sobre CAUSES 2019, carteras de servicios y del sistema de compensación económica, los tres centros de salud en zona indígena wixarika mantienen un regular abasto de medicamento y nula presencia de quejas en los buzones del SUG, cedulas de MOSSESS y de satisfacción de usuarios se capturarán en la plataforma de internet, así mismos hallazgos en informe mensual. Se dará seguimiento a la reinstalación en los nuevos centros de salud de Mesa del Tirador y Tuxpan de Bolaños y la adquisición de ambulancias para traslados.

El comisionado	Vo. Bo. Responsable de la comisión
<p>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarían en caso contrario".</p> 	
<p align="center">Dr. Guillermo Islahuaca Alvarez GESTOR MEDICO DEL OPD REPSS DE JALISCO.</p>	<p align="center">ING. FRANCISCO JAVIER SALCEDO VEGA. ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL OPD REPSS DE JALISCO.</p>