


|  | NOMBRE DEL DOCUMENTO   | CODIGO                     | REVISION          |
|---|--|----------------------------|-------------------|
|   | CENTRO ESTATAL DE LA TRANSFUSION SANGUINEA<br><br>DERECHOS DEL DONADOR | DO-DON-20                  | 0                 |
|   |  | DEPARTAMENTO               | FECHA             |
|   |  | DONACION Y FRACCIONAMIENTO | 31 de Agosto 2015 |

El DONADOR de sangre que acude al Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea tiene los siguientes derechos:

- 1. No ser discriminado por su condición de género, creencias religiosas, condición socioeconómica, preferencias sexuales u origen étnico.**
- 2. Recibir un trato digno, respetuoso y oportuno.**
- 3. Recibir información clara y orientada a conocer los beneficios y riesgos de la donación.**
- 4. Hacer preguntas relacionadas al proceso de donación, en cualquier momento.**
- 5. Retirarse o excluirse en cualquier fase de la donación.**
- 6. A que la información que proporcionemos sea tratada de manera confidencial.**
- 7. Recibir información sobre las causas por las cuales no pude donar.**
- 8. Recibir orientación y asesoría en caso de resultados inesperados.**
- 9. Recibir respuesta apropiada a quejas o sugerencias que Usted nos presente.**
- 10. Recibir el reporte de sus resultados de los estudios de laboratorio que se le hayan realizado.**