



Guadalajara, Jalisco a 15 de Diciembre 2015
ASIC N° de Contrato Server 11178
ASIC N° de Equipo 9733

Proveedor
ASIC LINUX, S.A. de C.V.
ING. ROBERTO SÁNCHEZ DÍAZ DURÁN
HORTENSÍAS #22, FRACC JACARANDAS
Teléfono (s): 3585-1881; 3833-0373

Cliente
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE TALA
LIC. ARMANDO PÉREZ SÁNCHEZ
ABASOLO No. S/N, COL. CENTRO
TELÉFONOS: 01 (384) 733 3020 / 01 (384) 733 3000

En lo sucesivo se denominará al proveedor del servicio como "ASIC LINUX S.A. de C.V." y a "INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE TALA" como cliente

ASIC se compromete al siguiente esquema de servicio para mantenimiento y actualización de sistema y hardware de ASIC-Lan Server con una cuota anual que incluye:

Servicio Integral:

- Asesoría telefónica
- Asesoría remota
- Servicio de DNS dinámico
- Mantenimiento General
 - Monitoreo de uso de espacio en disco
 - Monitoreo de RAID
 - Actualización de seguridad
- Actualización de sistema
- Monitoreo de acceso a Internet
- Monitoreo Permanente
- Cambio de Hardware en caso de daño sin costo (durante toda la vida del contrato)
- Programa cambio de servidor al iniciar el 5to año (se retira el servidor instalado y se reemplaza)

Excepciones:

Si la falla del servidor en cualquiera de sus partes (hardware o software) es por causas externas al mismo servidor como, fallas eléctricas y/o de cableado eléctrico, cableado de datos, cableado telefónico, no breaks, reguladores, switch, routers, DSL, modem, cable modem, etc. queda sin efecto esta póliza de mantenimiento, hasta que sea resuelto por el "cliente", y verificada por ASIC. Además de que cualquiera de estos elementos, nunca están considerados en la póliza como dispositivos por cambiar o reparar.

Notas:

- 1) El cambio de piezas y servidor consideradas dentro de la póliza, serán por el Hardware que se suministra en ASIC-Lan Server, No incluye cualquier otro tipo de hardware.
- 2) Esta póliza incluye todos los gastos de mano de obra necesaria, para el diagnóstico, revisión o reparación de ASIC-Lan Server, NO incluye cualquier otro tipo de Hardware.

Hortensias # 22 Frac. Jacarandas
Zapopan, Jalisco C.P. 45160
(33) 3833 0373 / 3585 1881
info@asic-linux.com.mx



- 3) Asic, no se hace responsable de licencias e información de Software almacenadas en el ASIC-Lan Server, que no sean las propias licencias de uso y el sistema operativo del mismo sistema de ASIC-Lan Server
- 4) En este contrato no se incluyen actualizaciones de Hardware o aumento de capacidades.
- 5) Este contrato no incluye viaticos de viaje, estos se consideraran como costo individual e independiente por evento

Cuota

Costo anual.....\$610dlis

Datos en equipo 9733

- o 1ER PAGO 31 DE DICIEMBRE 2013
- o 2DO PAGO 31 DE DICIEMBRE 2014
- o 3ER PAGO 31 DE DICIEMBRE 2015
- o 4TO PAGO 31 DE DICIEMBRE 2016
- o 5TO PAGO 31 DE DICIEMBRE 2017 (CAMBIO SERVIDOR)

Los precios están expresados en Dolares americanos, y no incluyen IVA

- El cliente se compromete a pagar cuota anual al inicio de cada año.
- Este contrato podrá ser cancelado por cualquiera de las dos partes en cualquier tiempo, informando por lo menos con 30 días de anticipación al vencimiento anual.
- En caso de no tener este aviso de cancelación por parte del cliente, se generara la factura del año siguiente y el cliente se compromete a pagarla.
- En caso de que la cancelación del contrato sea por parte de ASIC se ofrecerá al cliente compensación en la adquisición del servidor de reemplazo (al cambio por el instalado) con respecto a la siguiente tabla:
 - 20% descuento después del primer pago *
 - 45% descuento después del segundo pago *
 - 70% descuento después del tercer pago *
 - 95 % descuento después del cuarto pago *

*Sobre el precio base del servidor, \$2,060.00 (Dos mil sesenta Dolares americanos), con validez al 5to año

*Este contrato sustituye al firmado el 31 de Diciembre de 2013 por actualización del nuevo Representante legal del Instituto Tecnológico Superior de Tala, manteniendo las mismas condiciones y compromisos.

ING. ROBERTO SÁNCHEZ DÍAZ DURÁN
ASIC LINUX S.A. de C.V.

LIC. ARMANDO PÉREZ SÁNCHEZ
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE TALA

Hortensias # 22 Frac. Jacarandas
Zapopan, Jalisco C.P. 45160
(33) 3833 0373 / 3585 1881
info@asic-linux.com.mx

Zapopan, Jalisco 17 de diciembre de 2015

ANEXO De CONTRATO Server * 11178

PRIMERA.- OTRAS OBLIGACIONES DE ASIC

- a) El tiempo de respuesta para atención inicial, en caso de solicitar una orden de servicio, no deberá ser mayor a: 3 días hábiles, en caso de que el servicio no sea una falla general del sistema; 1 día hábil, en caso de que exista una falla general del sistema. Esto dentro de los horarios de atención establecidos.
- b) Realizar un mantenimiento físico al servidor sin costo de viáticos, una vez al año, procedimiento que se define como limpieza física, revisión del funcionamiento de elementos de hardware de este servidor.
- c) Entregar resumen de bitácoras de servicio, en cada ocasión que el cliente lo solicite.
- d) Monitorear el funcionamiento de la salud general del servidor, este monitoreo se puede personalizar a solicitud del CLIENTE, además de otorgar envío de notificaciones automáticas, vía correo electrónico a una dirección de correo electrónico solicitado por el CLIENTE.
- e) Actualizar los paquetes de software del sistema operativo sin costo en toda ocasión, a la versión más actual existente. La implementación y actualización de paquetes de módulos extras, pueden causar un costo extra. (módulos extras, se pueden consultar en la página <http://asic-linux.com.mx/server.html>)

SEGUNDA.- ACERCA DE LICENCIAS

- a) El sistema es una compilación de software de distintas fuentes con licencias de uso de Software Libre (GNU GPL, BSD, Artistic License, Apache License, etc.) y elementos propietarios desarrollados por ASIC. El texto de la licencia aplicable a cualquier elemento de Software Libre puede ser reproducido por ASIC a petición del cliente si este lo requiere.
- Los elementos propietarios de ASIC y la compilación en su conjunto están ofrecidos al cliente bajo las siguientes condiciones: Abstenerse de copiar, usar, replicar, transferir o de cualquier forma reproducir los elementos protegidos por derechos de propiedad intelectual propiedad de ASIC. Asimismo el CLIENTE se obliga a no intentar modificar, reproducir, alterar, revender o permitir que terceros tengan acceso al código del programa a través del cual funciona el Sistema.

TERCERA.- ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE

- a) referir a sección ANEXO A, PRIMERA inciso "e"

CUARTA.- VIATICOS

- a) A excepción del servicio de mantenimiento ofrecido sin costo de viáticos en sección ANEXO A, PRIMERA inciso "b", cualquier otro servicio que se tenga que realizar en las instalaciones del CLIENTE causaran gastos de viáticos, con una cuota fija de (Quinientos cincuenta pesos 00/100 m.n.) por evento y/o por día.

Hortensias # 22 Frac. Jacarandas
Zapopan, Jalisco C.P. 45160
(33) 3833 0373 / 3585 1881
info@asic-linux.com.mx



DEFINICIONES:

- **HORARIOS DE ATENCIÓN:** Tiempo en el cual ASIC atenderá las dudas, aclaraciones y fallas que el CLIENTE reporte, respecto del funcionamiento del servicio contratado; mismo que será de Lunes a Viernes de 9:00 horas a 18:00 horas, con excepción de los días no laborales establecidos por la Ley Federal del Trabajo.
- **SOLICITAR ORDENES DE SERVICIO:** Comunicados que el CLIENTE podrá hacer a ASIC, utilizando cualquiera de las dos opciones disponibles, a) a través de la página web de ASIC, y en donde el CLIENTE deberá reportar las fallas, dudas o aclaraciones que tenga respecto del servicio contratado. Este servicio de reportes se encontrará disponible en la página web <http://asic-linux.com.mx/soporte.html>
b) enviando un correo a soporte@asic-linux.com.mx
Estas dos opciones, podrán ser utilizados en cualquier momento; sin embargo sus reportes serán atendido dentro del horario de atención previamente establecido, procedimiento del cual se generara un numero de OS al que referiremos para cualquier situación posterior referente al mismo evento.
- **SALUD GENERAL DEL SERVIDOR:** Refiere al funcionamiento de espacio en discos duros, arreglos degradados, situación del módulo de Multilink.
- **FALLA GENERAL:** Nulo funcionamiento del servidor.

ING. ROBERTO SÁNCHEZ DÍAZ DURÁN
ASIC LINUX S.A. DE C.V.

LIC. ARMANDO PÉREZ SÁNCHEZ
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE TALA

Hortensias # 22 Frac. Jacarandas
Zapopan, Jalisco C.P. 45160
(33) 3833 0373 / 3585 1881
info@asic-linux.com.mx