



**GENDES**  
género y desarrollo a.c.

**INFORME  
SOBRE LA SUPERVISIÓN DEL  
MODELO DE REEDUCACIÓN DE  
PERSONAS CON COMPORTAMIENTOS  
VIOLENTOS PARA EL ESTADO DE  
JALISCO.  
CECOVIM**

## ÍNDICE

<b>Objetivo general.....</b>	<b>3</b>
<b>Población objetivo.....</b>	<b>3</b>
<b>Fechas de realización.....</b>	<b>3</b>
<b>Nombre del equipo de supervisión .....</b>	<b>4</b>
<b>La importancia de la supervisión.....</b>	<b>5</b>
<b>Desarrollo de la supervisión .....</b>	<b>7</b>
<b>1.1- Componente de prevención .....</b>	<b>7</b>
<b>1.2. Componente de atención.....</b>	<b>9</b>
<b>Recomendaciones generales el componente de atención.....</b>	<b>12</b>
<b>Conclusiones.....</b>	<b>14</b>

**Objetivo general**

Fortalecer las capacidades de los equipos que están replicando el Modelo CECOVIM en sus dos componentes: Prevención y Atención.

**Población objetivo**

Personal del CECOVIM el cual está replicando el Modelo en sus dos componentes: Prevención y Atención.

**Fechas de realización**

- 1.- Supervisión del equipo de atención: 31 de Enero de 2018
- 2.- Supervisión del equipo de prevención: 1 de Febrero de 2018

### **Nombre del equipo de supervisión**

#### **Ricardo Enrique Ayllón González**

Licenciado en Psicología por la Universidad Nacional Autónoma de México y Psicoterapeuta Gestalt por el Instituto Humanista de Psicoterapia Gestalt. Ha recibido formaciones en sexualidad, género, violencia de género y derechos humanos, además de certificarse como instructor de cursos de capacitación por el CONOCER y el CENEVAL. Ha coordinado proyectos de intervención social y capacitación en temas de salud sexual, equidad de género y masculinidades no violentas en el país en los ámbitos públicos, de iniciativa privada, académico y social. Actualmente es Coordinador del Programa de Metodología, a cargo de los subprogramas de Atención y Sistematización e Investigación, y coordina el trabajo de grupos CECEVIM en la organización.

#### **Iván Salazar Mendiola**

Como responsable del programa de atención, Iván Salazar realiza, entre otras actividades, procesos de evaluación y seguimiento a los usuarios que ingresan al programa CECEVIM-GENDES para prevenir y atender la violencia masculina. Además, realiza visitas periódicas en distintas instancias privadas y/o gubernamentales con el objetivo de promover la utilidad de dicho modelo.

Licenciado en Psicología por la Universidad Don Vasco A.C. en la Ciudad de Uruapan, Michoacán, es maestro en la terapia familiar por la Facultad de Estudios Superiores Iztacala - UNAM. Hizo una estancia académica en el Instituto Sistémico de Buenos Aires en 2015, y en dicha institución también fue diplomado sobre terapia de pareja y de Hipnosis Ericksoniana en el mismo año.

## **La importancia de la supervisión**

El objetivo de la supervisión es construir estrategias de acompañamiento que permitan visibilizar las fortalezas y áreas a mejorar desde la facilitación grupal para lograr el objetivo de la reeducación, en sus dos componentes; Prevención y Atención. Contar con una mirada externa es de vital importancia porque funciona como una caja de resonancia que se conecta tanto con quien facilita como con los participantes de los grupos de reeducación.

En este contexto de trabajo, se concibe el aprendizaje como una co-construcción, más que una imposición rígida, ya que se considera a quien se está capacitando como un aprendiz activo, epistemológicamente constructivista, y como parte del proceso para dibujar una cultura distinta a la establecida por la masculinidad tradicional.

El equipo de supervisión acompaña en el proceso de aprendizaje, en donde se estimula a ir desarrollando un estilo de facilitación que permita convertir la facilitación no en una práctica repetitiva y rígida, sino en una ocasión para el crecimiento y la evolución de todo el grupo.

El trabajo que se promueve desde la supervisión, busca:

1. La incorporación de una diversidad de voces sobre lo que acontece en el proceso de facilitación.
2. Acompañar al equipo de facilitación, en la búsqueda de construir alternativas al modelo tradicional de ser hombre.
3. Es una excelente estrategia didáctica para formar a facilitadoras y facilitadores con perspectiva de género y énfasis en las masculinidades.
4. Es una práctica reflexiva sobre el propio quehacer de facilitación que implica repensar lo que se hace con los usuarios sesión con sesión.

5. Es una modalidad de co- aprendizaje en donde se observa de manera directa la complejidad del trabajo con hombres que buscan desaprender que la violencia es el eje rector de ellos y otras personas

El trabajo de facilitación en programas de reeducación implica tener en consideración 3 ejes básicos para dicho quehacer los cuales se describen a continuación:

### Metodología

- Implica aprender los pasos y etapas que indica la propuesta de intervención.

### Proceso

- Significa hacer uso de la dinámica de grupo como recurso de trabajo directo para visibilizar los mecanismos y formas en que la violencia masculina se materializa y mantiene relaciones de poder.

### Alianza de trabajo

- Se refiere a promover relaciones de apoyo y confianza entre los participantes del grupo para lograr responsabilidad y cuidado para sí y otras personas

## Desarrollo de la supervisión

Para el desarrollo de la supervisión con los equipos de atención y prevención del CECOVIM se decidió recabar un conjunto de información de corte cuantitativa y cualitativa que diera cuenta de las habilidades y conocimientos que los equipos de facilitación aplican en el trabajo grupal.

Por tal razón, en seguida se desglosan las observaciones hechas para el grupo a cargo de replicar el componente de prevención, y en un segundo momento, se describen aquellos hallazgos vinculados con el equipo de facilitación que replica el componente de atención.

### 1.1- Componente de prevención

Para la supervisión del grupo que facilita el componte de prevención se observó que de manera frecuente la facilitadora y facilitador cumplieron de manera adecuada con los siguientes categorías básicas para el trabajo grupal:<sup>1</sup>

- 1.- **Orden en el trabajo:** Una de las fortalezas que se rescata es que el equipo desarrolló la sesión de acuerdo con el objetivo establecido en la carta descriptiva, lo que permite que se cuente con una estructura y claridad para las personas que participan en el taller, pero también le da una línea a seguir para quien está también facilitando.
- 2.- **Escucha activa:** Se observó que el equipo de facilitación promueve que existe una escucha activa con respecto a las opiniones, emociones y posturas que las y los participantes muestran sobre los temas. Además fue interesante observar que por un lado buscan escuchar sin juzgar las opiniones de las personas, para en un momento posterior hacer devoluciones sobre promueven la reflexión y análisis sobre las propias opiniones que se tiene sobre violencia, género y masculinidades.

---

<sup>1</sup> Dichas categorías se encuentran descritas en el Manual de Prevención CECOVIM

- 3.- **Instrucciones dadas y precisas:** El equipo de facilitación busca de manera frecuente que las instrucciones sobre las actividades a realizar sean claras. El hecho de preguntar si la actividad es clara, aunque parece muy básico y en ocasiones se pasa por alto, permite generar una dinámica en donde no se dar por sentado que existe total comprensión sobre el desarrollo de las actividades.
- 4.- **Capacidad de análisis y síntesis:** Se observó que el equipo que facilita cuenta con la capacidad de recabar los elementos más significativos de las opiniones de las personas que participan en el taller y vincularlos con los temas revisados. El concretar las participaciones del grupo permite que éste vaya trazando una ruta para revisar las implicaciones del género y la masculinidad tradicional en la vida de las mujeres y los hombres.
- 5.- **Comunicación clara:** El grupo de facilitación promovió que el diálogo con el grupo de jóvenes fuera desde una comunicación adecuada, tanto en las indicaciones como en la retroalimentación con el objetivo de no generara confusión o dudas sobre el sentido de los mensajes y opiniones.

Además de evaluar las categorías previamente mencionadas, durante la visita al CECOVIM se incluyeron observaciones sobre cada etapa del taller<sup>2</sup>, las cuales a continuación se describen:

- 1.- **Presentación y Encuadre de la sesión:** En esta etapa el equipo de facilitación inició dando a conocer su nombre y la institución a la que pertenecen. Asimismo, le dieron un espacio a la aplicación del pretest y se mantuvieron con disposición a resolver dudas sobre su contenido.
- 2.- **Desarrollo de la actividad:** El grupo de facilitación se coordina y hace uso de sus saberes (teóricos y de trabajo grupal) para completarse en los momentos que es necesario. Buscan no perder de vista el objetivo de la sesión y de manera permanente promueven que el grupo

---

<sup>2</sup> Estas etapas se encuentran en el manual de prevención CECOVIM



reflexione y participe. Además, logran que las participaciones se vinculen con el objetivo que pretende cumplir la sesión.

- 3.- Cierre de la sesión:** Lograron sintetizar las participaciones de las y los asistentes y hacer devoluciones para concretar la importancia del tema en la vida de las mujeres y los hombres jóvenes.

### **Recomendaciones generales el componente de prevención**

1. Es básico establecer con todo grupo los acuerdos de convivencia con el objetivo de regular las participaciones de todas y todos.
2. También es importante usar un lenguaje adecuado al nivel de las poblaciones, para que las y los participantes incorporen los conocimientos de manera más práctica a su vida cotidiana.
3. Generar estrategias de apoyo (videos, música, etc.) cuando el grupo tienda a dispersarse del tema a revisar durante el taller.
- 4- Construir un plan de acción cuando en el grupo las y los participantes expresen comentarios misóginos, sexista u homofóbicos. Es importante no sólo comentar que son inadecuados y que además constituyen hechos de violencia, sino revisar grupalmente por qué es importante construir una cultura desde la paz y el respeto.

### **1.2. Componente de atención**

Para la supervisión de los grupos de atención que se realizan dentro de las instalaciones del CECOVIM se observó que de manera frecuente los facilitadores de cada grupo cumplieron de manera adecuada con los siguientes ejes básicos para el trabajo grupal<sup>3</sup>:

---

<sup>3</sup> Estos ejes se encuentran descritos en el Manual de Atención del CECOVIM

1.- **Orden en el trabajo:** Se observó que durante las clases los facilitadores respetan la estructura establecida para el proceso, es decir, promueven que el desarrollo de grupo esté alineado con los objetivos de cada clase.

2.- **Escucha activa:** Fue una característica permanente en el equipo de facilitación, ya que desde un lugar cálido, pero ético acompañan sin juzgar a los participantes de grupo para debelar los tipos, características y efectos de las violencias que ejercen contra su pareja u otras personas significativas.

La escucha activa es un elemento clave en la facilitación de grupos reeducativos porque implica que el espacio no se vuelva un monólogo del facilitador hacia el grupo, sino que éste se permite explorar junto con los usuarios cómo describen o narran sus hechos de violencia, sin perder de foco el tema de la responsabilidad y la no colusión.

3.- **Instrucciones dadas y precisas:** Los facilitadores de grupo lograron dar las instrucciones dadas en cada actividad de la clase, lo que permite que ésta no se dé en un plano de confusión para los participantes.

4.- **Capacidad de análisis y síntesis:** Durante la supervisión se observó que los facilitadores logran analizar de manera precisa los hechos de violencia y vincularlos con los conceptos que propone el CECOVIM

El que los facilitadores tengan la capacidad de análisis y síntesis permite que sus devoluciones no pierdan de foco el objetivo de la intervención que es visibilizar los hechos de violencia y aprender a detenerlos.

5.- **Comunicación clara:** Con respecto a esta categoría se observó que la comunicación verbal de cada facilitador permite que los conceptos y contenidos que surgen en las clases sea integrados con la mayor claridad posible.

Además de evaluar las categorías previamente mencionadas, durante la visita al CECOVIM se incluyeron observaciones sobre cada etapa de la clase<sup>4</sup>, de las cuales a continuación se describen las fortalezas identificadas:

- 1.- **Bienvenida, Presentación y Encuadre:** Los facilitadores promueven integración grupal y buscan que la clase sea un espacio de confianza para promover una revisión crítica de los hechos de violencia que los hombres ejercen, pero a su vez promoviendo compromisos que fortalezcan su responsabilidad para aprender a resolver conflictos sin recurrir a la violencia.
- 2.- **Revisión de conceptos:** Se identificó que los facilitadores buscan aplicar los conceptos a situaciones prácticas y de la vida cotidiana, lo que permite que los usuarios los perciban como un elemento no sólo teórico, sino que está presente de manera frecuente en las relaciones que establecen con su pareja, ex- pareja, hijos, hijas, compañeras y compañeras de trabajo, con otros hombres, etc.
- 3.- **Procesamiento del Testimonio:** Una fortaleza que se rescató es que los facilitadores desarrollan el testimonio paso a paso, es decir, revisando todos los matices del hecho de violencia que se está revisando. Se identifica a su vez que acompañan al usuario que está procesando de manera cálida, empática y cercana. Mostrar dichas actitudes favorece que los usuarios se miren con fortalezas y posibilidad de transformar sus relaciones interpersonales.
- 4.- **Ejercicio vivencial:** Se identificó que fue una actividad lúdica y divertida, cercana a las sensaciones y emociones que viven los usuarios, para posteriormente dar una breve reseña sobre los contenidos del concepto revisado en la clase. El que el ejercicio vivencial tenga un componente lúdico favorece que los hombres activen su creatividad y miren el proceso como útil en el cambio que están construyendo.

---

<sup>4</sup> Estas etapas se encuentran en el Manual de Atención CECOVIM

- 5.- **Cierre de la sesión:** La parte final de la sesión permitió hilar todos los contenidos revisados y hacer devoluciones concretas sobre los efectos de la violencia masculina. Asimismo, se identificó que la clase se vuelve un espacio pedagógico en donde se trabaja desde lo vivencial, sin olvidar el objetivo de la intervención y promoviendo que los usuarios vayan develando todos los elementos (emociones, sensaciones, creencias y posturas de poder) desde donde los hombres ejercen violencia.

Como en todo proceso de atención- intervención existen áreas de oportunidad que pueden potencializar el cambio en los participantes, por lo que a continuación se desglosan recomendaciones que los facilitadores requieren tener presentes en cada clase, así como aquellas relacionadas con la ruta de atención que el equipo CECOVIM tiene contemplada para los usuarios del Centro.

#### **Recomendaciones generales el componente de atención**

- 1.- Se requiere que en los grupos de atención no se olviden de los acuerdos de convivencia, entre ellos el uso del celular, salidas del espacio durante la clase, etc.
- 2.- Es básico seguir promoviendo que los usuarios hablan de violencia contra las parejas, hijos e hijas, ya que aunque otro tipo de violencias son importantes, el foco debe ser el ejercicio de violencia contra las personas previamente mencionadas.
- 3.- Se necesita trabajar más, para que los planes de igualdad que los usuarios construyen sean acciones concretas que permitan ir apuntalando cambios específicos en sus relaciones de pareja, ya que en ocasiones ser tan general sólo se puede quedar en ideas.
- 4.- Hacer uso del formato "Bitácora de clase" para registrar sesión a sesión el avance de los usuarios.

- 5.- Cuidarse de los discursos de "todo bien" o "excesivo cambio" porque es frecuente en procesos de reeducación que los usuarios simulen un avance que no está sucediendo en la vida real. Es común que en ocasiones a la hora de revisar los hechos de violencia que han ejercido durante la semana, ciertos usuarios le mencionen al grupo que *desde que llegaron a dicho espacio ya no ejercen violencia, que ya pueden controlarse o que las violencias de relevancia las ejercieron hace mucho tiempo, pero en la actual no*. Es fundamental revisar dichos comentarios, ya que pueden estar reflejando actitudes de negación y/o minimización de la violencia o, de manera sutil, estar buscando colusión del grupo y facilitador.
- 6.- Para los usuarios que llegan al CECOVIM con órdenes de restricción es básico que requieren procesar la razón o razones por las que llegan al programa. Es decir, hablar de la situaciones de violencia que les llevaron a este grupo.
- 7.- También se recomienda realizar las llamadas informativas y de seguimiento a las parejas de los usuarios, ya que ellas pueden constatar o no el cambio de los usuarios<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Sobre este punto, ya se le mandó al personal del CECOVIM un protocolo para comunicarse con las parejas,

### **Conclusiones**

Se considera que el trabajo que está realizando el personal del CECOVIM tanto en atención como prevención es un parteaguas para el Estado de Jalisco, ya que es el primer Centro construido en la República Mexicana para erradicar a la violencia contra las mujeres en dicho Estado.

Durante la visita al CECOVIM se constató que el equipo de atención está teniendo un adecuado nivel de asistencia en los grupos matutino y vespertino, están atendiendo las diversas etapas establecidas en su ruta de acompañamiento y además están buscando fortalecer el quehacer de dicho grupo.

Sobre el componente de prevención se observó que el grupo de facilitación está construyendo alianzas con diversas escuelas para generar talleres de sensibilización con mujeres y hombres jóvenes con la finalidad de que puedan mantener relaciones no violentas, igualitarias y de buentrato.

Para seguir mejorando el quehacer del CECOVIM y alcanzar el objetivo para el que fue creado, se sugiere que el equipo incorpore las recomendaciones que se realizaron para ambos componentes, ya que pueden enriquecer los procesos de intervención que se están llevando a cabo,