

usuarios. Cartera vencida menor a un año **\$759,314** con 668 usuarios. Cartera vencida hasta cinco años **\$4,238,691** con 923 usuarios.

El Dir. Reyes Ernesto toma la voz. Les quiero adelantar que les vamos a presentar en el apartado cartera de proyectos se hizo un diagnostico de este tema muy importante que nos acercamos con el Ing. Tito Lugo y el Ing. Marroquín del CEA tanto como a ALPROMADES, que lo presentare documentalmente en su momento, pero si nosotros logramos bajar esto de la luz tendremos una solución por una situación en los pozos.

Toma la voz la Lic. Claudia. El que se gaste más de lo que se percibe finalmente es una situación general, y esto tiene que cambiar los sistemas operadores del agua en el estado de Jalisco están quebrados porque la gente no paga y las autoridades municipales no han querido ejercer acciones alternativas, y precisamente la situación es lo que nos lleva a crear organismos públicos descentralizados, desafortunadamente aquí en Tototlán creció y se estanco, si no hacemos medición de los servicios, si no cobramos el rezago, si no actualizamos tarifas que son las acciones principales y bajamos costos y no bajamos los servicios personales todo seguirá igual. Esperemos que en dos años se regularice. Recibimos una ficha técnica del CEA donde nos informan que los principales problemas en cabecera es con la distribución, ya que contamos con suficiente agua solo que no contamos con infraestructura para hacerla llegar de manera uniforme a todas las colonias de la cabecera. Contamos con un manantial de agua superficial el cual corre sin tubería hasta una caja receptora ocasionando que se unan aguas con sólidos productos de escurrimientos por las lluvias y deslaves y por consecuencia taponamientos en las redes y líneas de distribución, aunado a problemas de infecciones en la población por no poder desinfectar el totalidad de las aguas suministradas. los principales problemas que tenemos son ensolvamientos y taponamientos ya que la geología de nuestro suelo (arcilla) ocasiona movimientos y fracturas en las líneas de desagua, terminando en obstrucciones y también contamos con la mayor parte de nuestras líneas de drenaje con más de cuarenta años de instaladas y estas son tuberías de concreto las cuales ya tienen un desgaste natural por el uso, ocasionando fugas y molestias a la población por minaciones de aguas residuales, además que el caudal que actualmente nos está llegando es demasiado para la capacidad instalada, se han estado realizando acciones en la revisión de descargas en algunas colonias con el fin de reducir las descargas a alcantarillado, también la problemática es que no contamos con una compuerta derivadora para desviar las aguas residuales que llegan a la planta de tratamiento ya que en temporada de lluvias el caudal es demasiado y no tenemos capacidad de tratar el volumen de llegada ocasionando inundaciones en la planta de tratamiento, y en consecuencia daño a las bombas del tanque y nuestras aguas por no poder manejar esos volúmenes. La señora Piña Pulido toma la palabra, ¿qué acciones se están haciendo para disminuir las descargas al alcantarillado?

El Mtro. Reyes Ernesto le menciona que es parte de los proyectos que tenemos. Solicitamos con Marroquín todo lo que tenemos de necesidad y escogimos los dos proyectos más importantes para estudiarlos los cuales son el pozo de cuesta chica y el pozo de palo dulce.

POZO DE CUESTA CHICA

- No existen programas y bitácoras de limpieza y/o desinfección.
- No hay estudios de calidad y pruebas de tratabilidad.

POZO DE PALO DULCE

Especificaciones del Sistema y Obra

El área donde se encuentra el deposito general no cuenta con cerca perimetral completa.

Tanques

Las tuberías que conducen al agua en las distintas etapas del proceso no se identifican de manera apropiada y no cuentan con un código de identificación visible.

Potabilización

- No existen estudios de calidad del agua ni pruebas de tratabilidad.
- No hay registros para el control de la desinfección del agua.
- No hay bitácora de las determinaciones de cloro residual libre.
- No hay bitácora del mantenimiento del clorador.

Natalia Cerda Jones