



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA



2°  
INFORME DE ACTIVIDADES:

Octubre a Diciembre

2020



# ADMINISTRATIVO:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

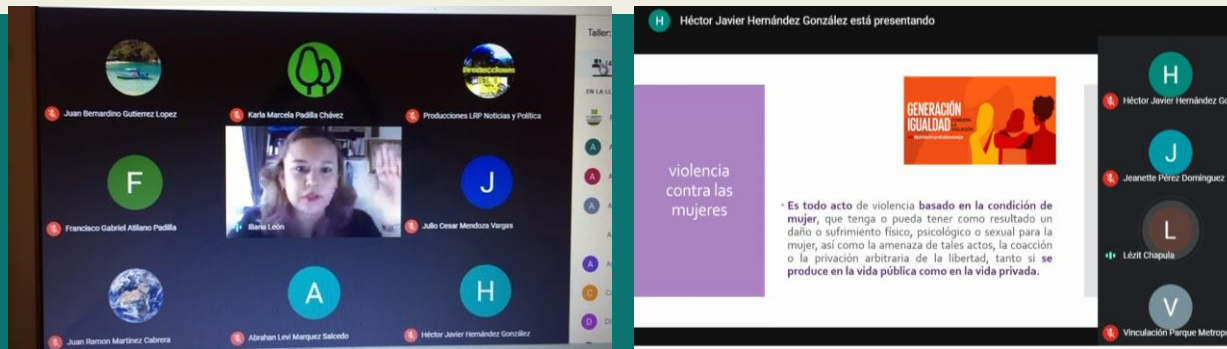


## Capacitaciones:

En el tema de las capacitaciones, seguimos asistiendo de manera virtual y en algunas ocasiones presencial a los talleres, capacitaciones y cursos a las que somos convocados.

Durante este periodo destacan:

- Ley General de Archivo.
- Taller presencial “cierre contable presupuestal 2020”.
- Mecanismos de identificación y atención a casos de violencia contra las mujeres desde la perspectiva de Derechos Humanos y género.





**ADMINISTRATIVO:**



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## Actualización del Reglamento Interno y Plan Institucional:

Previo a este periodo nos dimos a la tarea de revisar la normativa vigente del PMG, especialmente al Reglamento Interno y al Plan Institucional, mismos que después de un análisis detallado pusimos a consideración la propuesta de su actualización ante el Consejo de Administración.

Y para la Sesión Ordinaria del Consejo de Administración del pasado mes de Octubre el Órgano Máximo de Gobierno autorizó al Director General realizar las gestiones necesarias para la actualización de ambos ordenamientos.

Gracias al apoyo recibido por parte del Consejo de Administración, de la Dirección de Organismos Públicos Descentralizados adscrita a la Secretaría de la Hacienda Pública, la Coordinación Estratégica de Gestión del Territorio, así como a la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial, sin dejar de lado a la Secretaría de Planeación, quienes participaron y nos hicieron sus observaciones, mismas que fueron atendidas a la brevedad.



**ADMINISTRATIVO:**



## **Actualización del Reglamento Interno y Plan Institucional:**

Por lo que podemos informarles que en el caso del Plan Institucional, ya recibimos la autorización por parte del Consejo de Administración y la validación de la Coordinación Estratégica de Gestión del Territorio y de la Secretaría de Planeación, actualmente se encuentra en proceso de ser publicado en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco".

Y en el caso del Reglamento Interno, éste ya fue objeto de validación por parte de la Coordinación Estratégica y Gestión de Territorio, así como por parte de la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial (cabeza de sector).

Además en la pasada sesión de diciembre fue autorizado el Reglamento Interno por parte del Consejo de Administración y actualmente se encuentra próximo a remitirse a la Secretaría de la Hacienda Pública para la correspondiente validación y posterior publicación.





# ADMINISTRATIVO:



PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

## Actualización del Reglamento Interno y Plan Institucional:

**Plan Institucional**

Parque Metropolitano de Guadalajara

PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

1

PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

**REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO DENOMINADO "PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA"**

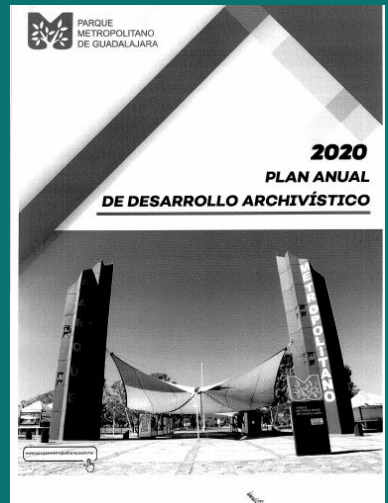
[www.parquemropolitano.com.mx](http://www.parquemropolitano.com.mx)



## Conformación de Grupo Disciplinario de Coordinación de Archivo:

El pasado viernes 13 de noviembre celebramos la primera sesión ordinaria del Grupo Disciplinario denominado Coordinación de Archivo, misma en la que se designaron cada una de las funciones que este grupo requiere para cumplir con lo establecido en dicha ley.

Posteriormente y atendiendo uno de los requerimientos que establece la Ley de Archivo, se elaboró el “Plan Anual de Desarrollo Archivístico (PADA)” del PMG, con la intención de convertirse en la herramienta idónea para reforzar la sistematización de los archivos del Organismo, además de que nos ayudará con el control y la consulta archivística, generando con ello la homologación de los procesos archivísticos.





## Compras / Uniformes personal de Guardaparques

En cumplimiento a lo dispuesto en la *“Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus municipios y su reglamento”*, es que durante este trimestre se realizó la compra de Uniformes para el personal de Guardaparques, en el que incluyeron: 2 camisolas, 2 pantalones y 1 chamarra de invierno para cada uno de ellos.

Dichos uniformes fueron entregados hace algunos días, ya que eran de gran necesidad para la mejora de imagen e identificación de nuestro personal de supervisión y vigilancia que tiene contacto directo con nuestros usuarios y visitantes.





## ADMINISTRATIVO:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

### Servicio Social:

Los jóvenes prestadores de servicio social, sin duda son de gran apoyo en cada una de las áreas del Parque, quienes de manera paulatina se reincorporan luego del cierre de actividades, cuidando en todo momento los protocolos preventivos de la pandemia actual.

Durante esta contingencia sanitaria hemos recibido también el apoyo de jóvenes estudiantes paramédicos, quienes nos han ayudado de gran manera en la atención de algunas incidencias menores como raspones, caídas leves, así como actividades de filtros sanitarios en los puntos principales de acceso al parque.





**ADMINISTRATIVO:**



# Servicio Social: Suspensión de actividades por pandemia COVID-19

Sin embargo, apegados a las medidas establecidas por el Gobierno del Estado y de la Secretaría de Salud, suspendimos nuevamente y de manera temporal las actividades de servicio social durante las semanas del “Botón de emergencia”(del 30 de octubre al 13 de noviembre 2020) y en la última semana del año 2020, con la intención de respetar las indicaciones estatales a las que siempre estamos sujetos.

Apoyo que se hace muy necesario sobre todo cuando el Parque se encuentra cerrado por la situación actual, sin embargo nuestro grupo de Guardaparques redobla esfuerzos para mantener las instalaciones fuera de uso, esperando pronto podamos contar nuevamente con su servicio social en el momento que esto sea posible.



# JURÍDICO:

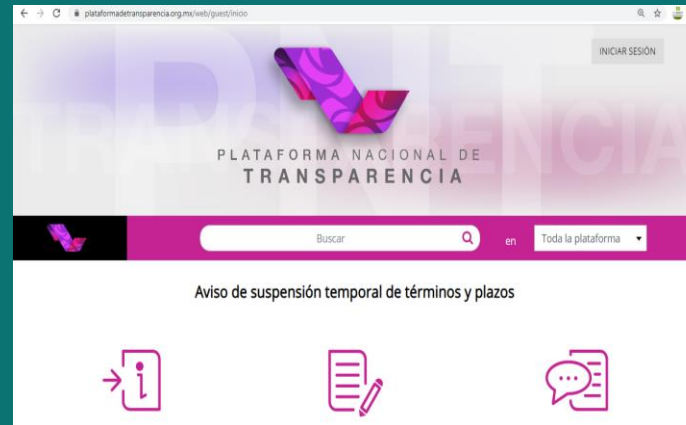
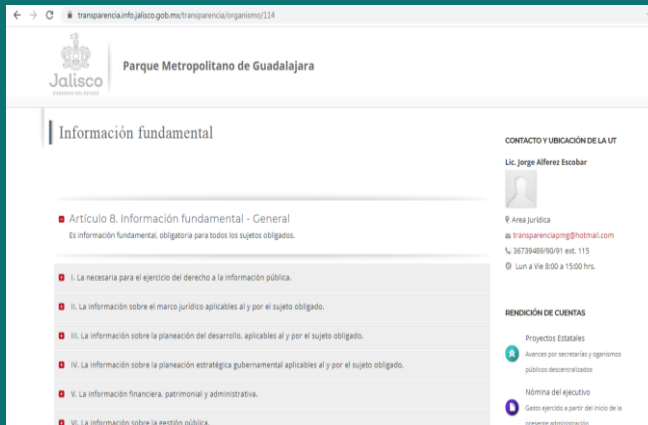


PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## Transparencia e Información Pública:

Durante este periodo continuamos actualizando nuestro Portal de Transparencia y la Plataforma Nacional de Transparencia.

Además seguimos atendiendo puntualmente todas las solicitudes de información a través de INFOMEX.



Total de solicitudes de Información del 01 de octubre al  
al 31 de diciembre 2020: 36



**CALIDAD Y CONTROL:**



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

# COVID-19 / Reapertura del Parque

Tal y como lo informamos en el trimestre anterior, en la actualidad nos encontramos en la “etapa C” del Plan Estratégico de Reapertura de Parques del AMG, en la que se encuentran abiertos algunos de los servicios que se ofrecen, como son:

- Servicios sanitarios.
- Alimentos y bebidas.
- Servicios recreativos excepto cine al aire libre.

Concesiones que luego de una cuidadosa revisión en los protocolos implementados en dicho Plan, abrieron de manera gradual sus actividades.

En el caso de los servicios recreativos estos se encuentran operando en un 30% de su capacidad, tal y como lo establecen los protocolos para este tipo de servicios.

En todos los casos, nuestro personal realiza de manera diaria una revisión en el protocolo y en las medidas sanitarias que se establecen para cada una de ellas.





# CALIDAD Y CONTROL:



PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

## COVID-19 / Reapertura del Parque





# CALIDAD Y CONTROL:



PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

## COVID-19 / Reapertura del Parque

Por otro lado, el PMG sigue operando con un aforo máximo de 50 % de su capacidad, en cumplimiento a la etapa de reapertura en la que nos encontramos.

Dicha capacidad se encuentra controlada por medio del Sistema de Monitoreo con Implementación de Banderas de Riesgo:

Plan Jalisco para la **Reactivación Económica**

Plan estratégico

Reapertura de parques

Actualización: Junio 2020.

AGENCIA DE Bosques Urbanos | PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

Participa en los Filtros Sanitarios.

Si asistes a los parques y bosques de la Ciudad, no bajas la guardia.

Jalisco

AGENCIA DE Bosques Urbanos | PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

**Sistema de monitoreo con implementación de banderas de riesgo**

sigue las medidas de seguridad sanitarias.

**Simbología:**

- Bandera ROJA:** A partir de este momento cerramos el parque para evitar riesgos de contagio.
- Bandera AMARILLA:** Para evitar aglomeraciones te sugerimos acudir otros parques y realizar visitas cortas (máximo 1 hora).
- Bandera VERDE:** Puedes visitarnos siguiendo las recomendaciones guarda tu distancia (5 mts) y utiliza cubrebocas en todo momento.

f Parque Metropolitano de Guadalajara (OFICIAL) | Jalisco | Si lo hacemos mal retrocedemos | Si lo hacemos bien avanzamos

Parque.Metropolitano.GDL

AGENCIA DE Bosques Urbanos | PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

Realiza visitas cortas (estancia no mayor a 1 hora).

Si asistes a los parques y bosques de la Ciudad, no bajas la guardia.

Jalisco







CALIDAD Y CONTROL:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

# COVID-19 / Reapertura del Parque

Las áreas comunes como son las estancias familiares, juegos infantiles, módulos de picnic y gimnasios permanecen cerradas por ser consideradas como zonas de mayor riesgo de contagio o transmisión del virus SARS-Cov-2.

Para evitar el uso de las áreas comunes se acordonaron con malla naranja de seguridad, aunque en algunas ocasiones han sido retiradas por algunos usuarios que no respetan el acordonamiento, pero al detectarlos de manera inmediata se acordonan nuevamente, manteniéndolas fuera de uso en todo momento.





**CALIDAD Y CONTROL:**



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

# COVID-19 / Medidas emergentes ante el cierre temporal del Parque durante “Botón de emergencia” y restricción de horario en la última semana de diciembre.

- ✓ Realizamos rondines con perifoneo en los horarios identificados como de mayor afluencia.
- ✓ En colaboración con la AMBU se instalaron lonas informativas en los principales accesos al Parque explicando la suspensión de actividades.
- ✓ Se implementó una campaña de concientización sobre la importancia de quedarse en casa.
- ✓ En nuestras líneas telefónicas, redes sociales y correo electrónico se atendieron las dudas y cuestionamientos de nuestros usuarios y visitantes respecto a la operatividad del parque.



**CALIDAD Y CONTROL:**



**PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA**

# COVID-19 / Medidas emergentes ante el cierre temporal del Parque durante “Botón de emergencia” y restricción de horario en la última semana de diciembre.







## CALIDAD Y CONTROL:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

### COVID-19 / Medidas emergentes ante el cierre temporal del Parque durante “Botón de emergencia” y restricción de horario en la última semana de diciembre.

Al ser el PMG un parque abierto, ha sido muy complejo el controlar el ingreso a este espacio, las veces que se ha requerido el cierre, sin embargo hemos obtenido muy buenos resultados para la evacuación, gracias al apoyo de nuestro equipo de Guardaparques, quienes durante sus recorridos de supervisión exhortan al usuario de manera respetuosa a cumplir con las medidas sanitarias e invitan a cumplir con las medidas de higiene necesarias.

En algunas ocasiones hemos requerido el apoyo con la intervención de la policía municipal para atender los casos de las personas que insisten en ocupar los espacios cerrados o que incluso deciden retirar el acordonamiento para utilizarlos.





# COVID-19 / Disposiciones Internas.

- ✓ Identificación del personal de riesgo (20 colaboradores al día de hoy), mismos que se encuentran aislados de manera preventiva.
- ✓ Elaboración de guardias presenciales.
- ✓ Implementación de filtros sanitarios previo y durante de la jornada laboral.
- ✓ Aplicación de protocolos como medidas preventivas priorizando el trabajo a distancia y la no concentración de personas, la desinfección constante de las áreas comunes de trabajo.
- ✓ Limpieza y desinfección de vehículos, herramientas, oficinas administrativas, almacenes y bodegas antes, durante y después de las jornadas.
- ✓ Elaboración de informes semanales de actividades de todas las áreas que conforman el parque a efecto de monitorear y evaluar los avances.







CALIDAD Y CONTROL:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

# COVID-19 / Disposiciones Internas.





**CALIDAD Y CONTROL:**



# COVID-19 / Limpieza y desinfección de las áreas comunes del Parque

Durante el inicio del periodo de contingencia sanitaria este Parque recibió una capacitación impartida por parte de la AMBU en la que nos dieron a conocer el protocolo de limpieza y desinfección de las áreas comunes y de oficinas administrativas, además del protocolo individual que implementamos desde el ingreso, durante la jornada laboral y al finalizarla.

Protocolo que seguimos realizando de manera periódica y permanente en las áreas comunes y cada quién de manera individual en las herramientas y material de trabajo (previo y posterior a utilizarlo).



CALIDAD Y CONTROL:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

# COVID-19 / Disposiciones Internas.







CALIDAD Y CONTROL:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

# COVID-19 / A la fecha

Seguimos instalando de manera permanente filtros sanitarios móviles en los accesos principales al parque y en las áreas de mayor afluencia.

Por nuestra parte seguiremos haciendo todo lo necesario para cuidar la salud de nuestros colaboradores, visitantes y usuarios durante su permanencia en este lugar.





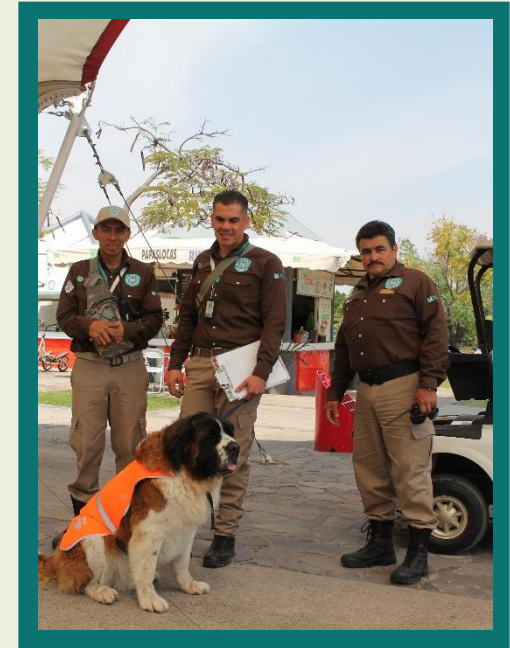
## CALIDAD Y CONTROL:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## INCIDENTES ATENDIDOS POR GUARDAPARQUES:

- Primeros Auxilios.
- Personas Extraviadas.
- Faltas a la Moral.
- Consumo de Estupefacientes.
- Graffiti.
- Robo de Autopartes o Pertenencias.
- Objetos extraviados.
- Bebidas Alcohólicas.
- Volanteo.
- Evento no Autorizado.
- Presencia Policial.
- Presencia Servicio Social.
- Intentos de Robo.







# CALIDAD Y CONTROL:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## INCIDENTES ATENDIDOS POR GUARDAPARQUES:

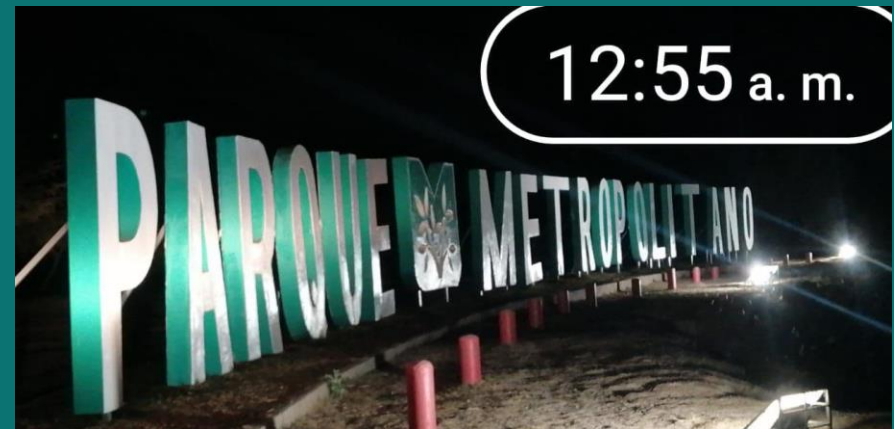




### Supervisión Nocturna:

La supervisión y vigilancia nocturna es constante y permanente, incluso en el periodo de contingencia.

Acción que ha inhibido de gran manera las visitas fuera de horario de servicio, además de reducir los actos vandálicos que durante esa jornada pudieran presentarse.







## VINCULACIÓN Y GESTIÓN:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

### Eventos: Exposición gráfica / Cultura Zapopan



El pasado mes de noviembre recibimos una solicitud por parte de la Dirección de Cultura del Ayuntamiento de Zapopan, en la que solicitaron realizar una exposición gráfica del “Proyecto Escucha Mi Voz”.

Dicha exposición consistió en realizar un concurso internacional de carteles sobre temas sociales. Este año se eligió el tema de la “biodiversidad” y recibió más de 2,400 carteles de 52 países en los cinco continentes. De estos se seleccionaron 50 de ellos, mismos que conforman la exposición.

El total de estos carteles se dividieron en varios lugares, una parte de ellos se encuentran en exhibición en el centro de Zapopan y el resto en el PMG.

Actualmente podemos disfrutar de la exposición en la explanada de la “Plaza Torres Rojas” y se encontrará en exhibición hasta el próximo 14 de febrero 2021.



# VINCULACIÓN Y GESTIÓN:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

Eventos: Exposición gráfica / Cultura Zapopan





## VINCULACIÓN Y GESTIÓN:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

### Eventos:



Luego de la reapertura de Parques, en la actualidad los únicos eventos que se encuentran autorizados durante esta contingencia sanitaria son: toma de videos y fotografías escolares, sociales y comerciales. Desde luego aunque sean actividades autorizadas, estas tienen restricciones, entre ellas son el número máximo de asistentes, además cumplir con los protocolos sanitarios que ya conocemos.



**Durante este periodo se llevaron a cabo:**

9 fotografías sociales  
4 videos comerciales

Eventos masivos o de concentración de personas se encuentran suspendidos de manera temporal.





# VINCULACIÓN Y GESTIÓN:



# PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

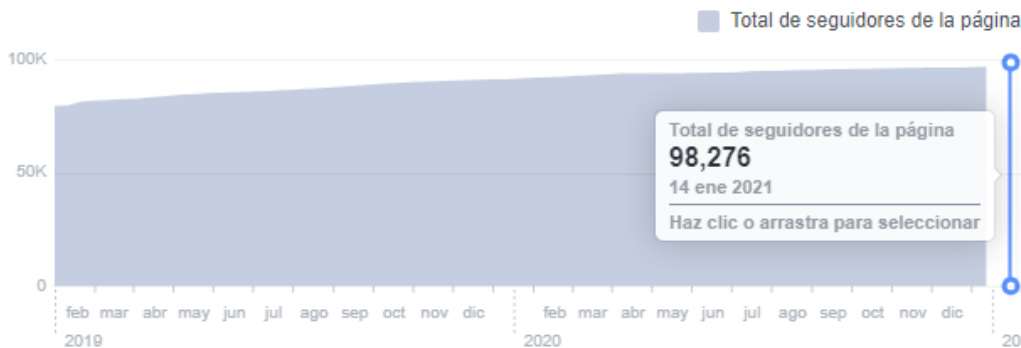
## Redes Sociales / Facebook:

Total de Me gusta de la página: 96,249



121 Nuevos seguidores en lo que va del año.

Total de seguidores de la página: 98,276



¿Sabías Que?

¡Feliz Año Nuevo! 2021

Cambio de horario:

Día Internacional de los Derechos Humanos  
10 de Diciembre

¿Sabías que?

¡IMPORTANTE!  
Deposita tus residuos dentro de los puntos limpios.

Octubre a Diciembre

Histórico Admón.



Parque Metropolitano de Guadalajara (OFICIAL)



# VINCULACIÓN Y GESTIÓN:



PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

## Redes Sociales / Facebook: Alcance de publicaciones

Alcance de Publicaciones  
Octubre a Diciembre 2020



Parque Metropolitano de Guadalajara (OFICIAL)



# VINCULACIÓN Y GESTIÓN:



## Redes Sociales / Instagram:

152 Publicaciones.

Pasamos de 596 a 744 seguidores.



Parque.Metropolitano.GDL







## OPERATIVO:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

# Mantenimiento General: Limpieza

El mantener un parque limpio es lo se destaca este parque urbano, siendo esta una actividad que siempre tenemos cubierta y que además requiere intervención constante para mantener cada uno de los rincones del parque limpios.

Además de la recolección matutina, tenemos una cuadrilla encargada de limpieza nocturna, lo que nos ha ayudado a mantener el parque limpio por más tiempo.





# Mantenimiento General: Pistas, Andadores y Canaletas

El mantenimiento y limpieza a nuestras pistas de trote y andadores es uno de los espacios a los que diariamente destinamos el mayor esfuerzo.

Además realizamos la programación periódica de la limpieza de las canaletas de agua pluvial, independientemente de que no sea temporal de lluvias, en su mayoría es hojarasca que con los vientos las arrastra hasta ellas.





## Mantenimiento General: Apoyo SEMADET con Bomberos Forestales

Durante el pasado mes de Octubre recibimos por algunos días el apoyo por parte de los Bomberos Forestales de la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial, quienes colaboraron en el mantenimiento del vivero, lago y cajetes de algunos árboles.

Aprovechando el momento para agradecer a la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial por tan importante apoyo.





## Mantenimiento General: Grafiti y Vandalismo

El contar con parques públicos dignos y en buen estado, es un derecho y un privilegio para todos los habitantes de las ciudades, y es una ardua tarea para todos los que laboramos en ellos.

Desafortunadamente no todos lo vemos así y a principios del mes de diciembre las famosas “letrotas” sufrieron vandalismo.

Inmediatamente pusimos manos a la obra y gracias al talento de nuestro equipo operativo logramos con mucho esfuerzo volverlas a construir y ahora se encuentran rehabilitadas para que las familias que nos visitan puedan tomarse en este lugar la tradicional foto de recuerdo.



## Mantenimiento General: Grafiti y Vandalismo

Y las "letrotas" no fueron las únicas, también algunos letreros, contenedores de basura y estancias familiares han sufrido de vandalismo, como grafiti o retiro de azulejo, y una vez que fueron reportados en nuestros chats de trabajo, se programaron para su rehabilitación, encontrándose al día de hoy este Parque libre de grafiti.





# Mantenimiento General: Renovación de diseño en arcos de ubicación

Para el mes de diciembre realizamos la renovación de los diseños de los arcos de ubicación con los que contamos. Reposición que ya era necesaria debido a que se encuentran a la intemperie y las condiciones climatológicas causaron su decoloración y que algunas de las calcomanías se despegaran.





**OPERATIVO:**



## Mantenimiento General:

En este rubro de mantenimiento general no ha tenido ninguna interrupción en las actividades durante el periodo de contingencia actual, a pesar de no contar con el total del personal operativo debido a que una parte de ellos es de riesgo y se encuentra en aislamiento desde el inicio de la pandemia en nuestro estado.

Hemos logrado mantener el parque en buenas condiciones, desde luego ha sido muy necesario contar con nuestro personal completo, sin embargo hacemos nuestro mayor esfuerzo para mantener este espacio en las mejores condiciones para uso y disfrute de las familias que nos visitan.

Las actividades como: papeleo, riego terciado y con pipa, podas, desbrozado, albañilería, soldadura, pintura, entre otras, son una constante y nos permiten que el parque se encuentre como lo aprecian ahora, limpio y digno para todos.





PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

# Mantenimiento General:







OPERATIVO:



PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

# Mantenimiento General:







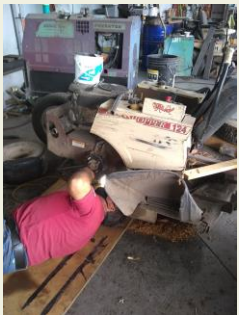
# OPERATIVO:



## Parque Vehicular:

Una de nuestras herramientas más útiles para cumplir puntualmente las labores cotidianas tanto operativas como de vigilancia, es nuestro parque vehicular, y que gracias al conocimiento de nuestros compañeros operativos, es que se mantienen en las mejores condiciones posibles.

Tanto a nuestro parque vehicular como a la maquinaria y herramientas se les ha proporcionado oportunamente su servicio preventivo, correctivo y de mantenimiento.





# OPERATIVO:



PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## Mantenimiento: Arbolado

Una de las mayores riquezas con las que cuenta el PMG es su masa forestal, es por ello que en cada una de las atenciones o tratamiento, se requiere de un diagnostico preliminar realizado por el experto en manejo de arbolado, esto se realiza desde el trabajo mas sencillo hasta el mas complejo, siempre buscando la preservación y cuidado especial de cada especie.



**Podas sanitarias: 66**

**Ramas desgajadas: 200**

**Árboles caídos: 3**

**Levantamiento de follaje: 549**

**Derribo de árboles secos: 40**



**OPERATIVO:**



**PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA**

## Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, Lago y Sistema de Riego:

En este tema, durante el temporal de lluvias aprovechamos el riego natural para realizar un mantenimiento de nuestra Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, así como trabajos rutinarios como son:

- Limpieza del cárcamo.
- Mantenimiento preventivo a sistemas de bombeo.
- Cambio de válvulas dañadas.
- Adaptaciones al Sistema de riego.
- Reposición de aspersores de riego.
- Reparación de bombas y fugas de agua.
- Limpieza manual lago.







# OPERATIVO:



PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA

## Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, Lago y Sistema de Riego:







PARQUE  
METROPOLITANO  
DE GUADALAJARA

## Consejo de Administración:

- PARQUE METROPOLITANO DE GUADALAJARA
- SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO TERRITORIAL
- SECRETARÍA DE LA HACIENDA PÚBLICA
- SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRA PÚBLICA
- SECRETARIA DE TURISMO
- SECRETARIA DE BIENESTAR
- AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA
- AYUNTAMIENTO DE ZAPOPAN
- CENTRO BANCARIO DE JALISCO
- CAMARA NACIONAL DE COMERCIO SERVICIOS Y TURISMO DE GUADALAJARA
- CONSEJO DE CAMARAS INDUSTRIALES DE JALISCO
- ASOCIACIÓN DE HOTELES DE JALISCO A.C.



#SomosPMG

¡Gracias!