



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., a 31 de Mayo del 2018
Psicóloga Jennifer Lomelí López

INFORME CUALITATIVO MENSUAL MAYO DEL 2018 DE LAS LLAMADAS DE SEGUIMIENTO PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

ACCIÓN: IV Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Lic. Coral Chantal Zúñiga Nuño
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo acerca de las llamadas de seguimiento realizadas por la presente; Psic. Jennifer Lomelí López del **Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres**, durante el mes de **Mayo del 2018**.

Es preocupante el hecho que las usuarias y usuarios no presenten una continuidad en su proceso de denuncia o bien canalización en algún instituto, al igual que no se les brinde un seguimiento y se queden en el olvido muchas de estas situaciones (algunas de alto riesgo).

EN estos momentos, los primeros contactos de atención a víctimas deben ser dobles de cuidadosos, quizá hace años una omisión podría pasar desapercibida pero hoy no, por eso considero importante ésta área para alcanzar el mayor número de usuarias y usuarios a los cuales podamos como **Módulo Fijo de atención y Vinculación** brindarles nuevamente la ayuda que le proporciona y está al alcance del IJM.

A continuación, se muestra el análisis detallado cualitativo sobre las atenciones en correlación con el informe cuantitativo:

Durante el mes de mayo se realizaron 98 llamadas de las cuales 26 usuarias y usuarios fueron localizados y evaluados para dar continuidad a su proceso, así como tener una perspectiva cuantitativa de las usuarias que realizan y desisten en su proceso de denuncia o bien acuden al lugar de canalización y no se les brinda la mejor guía o acompañamiento siendo éste uno de los tantos motivos por los cuales desisten. A partir de estas llamadas y el tiempo transcurrido, se han desarrollado y mejorado protocolos a seguir, así como el seguimiento del área de Módulo de atención fijo.

Es importante mencionar que he comprobado la relación de datos que arroja el sistema para recabar datos del Módulo de atención fijo "drive" mucha de las ocasiones no concuerda con la narrativa de la usuaria o usuario sobre todo cuando son derivados a centros de salud mental o bien tiene que ver con la salud psicológica y física de sus hijos.

Calle Miguel Blanco No.883, col. Centro, entre calle Colón y Av. 16 de Septiembre
C.P. 44100. Guadalajara, Jalisco. Tel. (33) 36583170 e-mail: mujer@jalisco.gob.mx

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

ELIMINADA UNA FIRMA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21 DE LA LTAIPEJM Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I DE LOS LGPICR.



De las 26 usuarias 9 se consideraron en riesgo ya que siguen viviendo con el agresor o bien viven amenazas por parte del mismo, ya sea familiares o agresor. (A las cuales se les sigue brindando seguimiento).

Otros casos importantes son dos de supuesto abuso sexual infantil uno en particular, donde la usuaria expresa que desde hace un año su hijo manifiesta síntomas de abuso, se le canalizó a ciudad niñez en ese entonces (Mayo 2017) a lo cual la usuaria menciona haber asistido y no le pareció una buena atención, la usuaria tomó la decisión de llevarlo a un pediatra particular y una psicóloga para pruebas las cuales según la usuaria no arrojaron resultados de abuso y el médico mencionó que el probable el síntoma físico podría ser por una "diarrea".

Este caso se derivó con la abogada que lo atendió en un inicio y ella hizo parte a Ciudad niñez. Se tienen los datos domiciliarios suficientes para otorgarle a la institución una ficha que le permita dar seguimiento. Este procedimiento o protocolo a seguir fue gracias a una capacitación que otorgó el Director de Ciudad niñez: Lic. Javier García

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

El segundo caso es de una usuaria la cual perdió custodia de sus 3 hijos (2 mayores de edad) que no quieren verla, ella manifestó haber "denunciado un supuesto abuso a su hijo" de 13 años de edad. (Considero importante mencionar la incoherencia de su narrativa, así como cambio de datos e importante decir que los hijos no quieren vivir con ella por supuestos abusos físicos como: golpes. (Que ella admitió).

La mayor cantidad de usuarias se sitúan en el municipio de Guadalajara y Tlajomulco, solo una de ellas manifestó tener discapacidad (glaucoma).

21 de las 26 usuarias y usuarios no siguieron con su proceso de canalización o denuncia, del 100% de estas 26 usuarias y usuarios, 19% menciona no haber tenido tiempo para asistir el 4% no tener dinero para realizar el trámite, el 19% no acudió al lugar canalizado, el 9 % regresaron con su pareja por un acuerdo, el 42% sigue viviendo algún tipo de violencia como amenazas, llamadas, visitas por parte del agresor.

El tipo de violencia que se destaca sigue siendo la psicológica muchas de las veces la usuaria o usuario no se percató de la misma.

Sólo existió una queja por hacía el Módulo de atención fijo, la cual refirió fue mucho el tiempo de espera, las instituciones con mayor inconformidad presentaron las usuarias y usuarios fueron: fiscalía, DIF y este caso ciudad niñez. Con una pobre atención hacia las usuarias y usuarios.

Los 9 casos en riesgo se han separado y dado continuidad, ayudando en la medida posible que el Instituto Jalisciense de las mujeres puede otorgar.

Aclaro un caso de una usuaria la cual sigue en riesgo, viviendo con su agresor y sus 4 hijos, aún con violencia física, psicológica y económica, se rehusó a recibir ayuda por parte de la Institución manifestando que "ella no le tiene miedo, ya sabe cómo es el procedimiento y las terapias no ayudan". Se le hizo conocimiento de la situación de riesgo que presentaba sin embargo reiteró no querer ayuda. La abogada que atendió el caso fue informada y se le agregó a usuarias de riesgo en los datos que tiene en el Módulo fijo de atención.

ELIMINADA UNA FIRMA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21 DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I DE LOS (LGPICR).



ANÁLISIS FODA

FORTALEZAS

- Evaluación de la Institución y lugares de canalización
- Estadísticas de denuncias y seguimiento de proceso
- Conocer la situación actual de las usuarias y usuarios
- Proporcionar información en caso de que siga con un problema de violencia
- Contención psicológica.
- Atención y canalización inmediata con usuarias y usuarios de alto riesgo. A través de un periodo determinado, con objetivos y metas para prevenir la violencia.

OPORTUNIDADES

- Nuevas ideas y aportaciones
- Mejorar el protocolo de seguimiento
- Crear el apartado de seguimiento para usuarias en situación de riesgo
- Integrar el plan de usuarias sin localizar

DEBILIDADES

- La falta de espacio, ya que en recepción muchas veces existe mucho ruido o bien llegan usuarias a pedir informes y no se puede dar continuidad.
- La falsa información que proporcionan las usuarias, muchas veces porque el agresor aún vive ahí.
- EL desinterés de unas usuarias por la situación en la que viven.

AMENAZAS

- Que conteste el agresor o la usuaria se encuentre cerca de él
- Los datos falsos que proporcionan las usuarias
- Las usuarias que trabajan y los horarios no coinciden
- Difusión de esta área hacia las usuarias

Atentamente

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

"2018, Centenario de la Creación del municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del nuevo Hospital Civil Guadalajara"

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licenciada en Psicología Jennifer Lomelí López
Módulo Fijo de atención, llamadas de seguimiento.

Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres

Calle Miguel Blanco No.883, col. Centro, entre calle Colón y Av. 16 de Septiembre
C.P. 44100. Guadalajara, Jalisco. Tel. (33) 36583170 e-mail: mujer@jalisco.gob.mx



INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara Jalisco, 26 de Mayo de 2018

Psicóloga Jennifer Lomeli López

ACCIÓN 4. Módulo de Atención IJM

Módulo: FIJO IJM

Licenciada. Coral Chantal Zúñiga Nuño

Coordinadora de Atención y Vinculación

Instituto Jalisciense de las Mujeres

Presente

Objetivo: Dar seguimiento a las usuarias vía telefónica ofreciendo un servicio personalizado, especializado, completo, con criterios unificados que brinden alternativas de acompañamiento que el IJM puede otorgar a las mujeres que viven violencia. Obtener estadísticas sobre las denuncias generadas y las denuncias que se omitieron, medir rangos de edad, localidad, tipo de violencia, para determinar una población con mayor incidencia hacia la violencia.

Al igual intentar concientizar a la usuaria y usuario del peligro al cual están sujetos y analizarlos a las áreas de oportunidad que le ofrece el área de atención y vinculación.

Número de servicios otorgados en el área de Atención					
Usuarías en riesgo	9	Números inexistentes	25	Llamadas concretadas	26
Canalización	19	No contestaron	30	Llamadas realizadas	98

Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas									
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.
039	Guadalajara	0001	Guadalajara	37			0001		0
098	San Pedro Tlaquepaque	0001	San Pedro Tlaquepaque	15			0001		
101	Tonalá	0001	Tonalá	8					
120	Zapopan	0001	Zapopan	15					
097	Tlajomulco de Zúñiga	0001	Tlajomulco de Zúñiga	20					
055	Magdalena	0001	Magdalena	1					
044	Ixtlahuacán de los Mebrillos	0001	Ixtlahuacán de los Mebrillos	2					
071	El Salto	0001	El Salto	0					

Personas beneficiadas con servicio de Atención		Total	Mujeres										Hijas	Hijos
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0												
	Sin Discapacidad	0												
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	2											2	
	Sin Discapacidad	96	10	12	14	16	19	13	5	2		5	0	34

Mujeres que no siguieron proceso			Mujeres que acudieron por			Mujeres que siguen en riesgo		
No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	
No tienen tiempo	4	19.05	Violencia	19	73.08	violencia	9	100.00
No tienen dinero	1	4.76	Pensión alimenticia	4	15.38	otros		0.00
Están trabajando		0.00	Acoso	1	3.85	Total	9	100.00
No acudio al lugar sugerido	4	19.05	otros	2	7.69			
Regresaron con su pareja	2	9.52	Total	26	100.00	Quejas	No.	Porcentaje
Siguen viviendo violencia	9	42.86				IJM	1	12.50
Sin Instrucción	1	4.76				Canalizado	7	87.50
Total	21	100.00				Total	8	100.00

Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)		Total	Mujeres									
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.		19			2	4	3	2	1	2	2	1
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.		4					2		1			

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉ SIMO OCTAVO, FRACC. I, DE (LOS LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉ SIMO OCTAVO, FRACC. I, DE (LOS LGPICR)



Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	58			4	6	9	11	13	7	2	1	5	4	6	7	2
	Violencia Física	26			1	2	4	5	8	3		2	1	3	4	4	
	Violencia Patrimonial	29			7	3		2	6		2	7	2				
	Violencia Económica	55			9	7	2		13	2	6	11	9				
	Violencia Sexual	11			3	1			2		1		2	1		1	
Laboral	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial																
	Violencia Económica																
	Violencia Sexual	0															
Docente	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Comunitaria	Violencia Psicológica	1						1									
	Violencia Física																
	Violencia Patrimonial																
	Violencia Económica																
	Violencia Sexual																
Institucional	Violencia Psicológica																
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica																
	Violencia Sexual																

Institución a la que se Canalizó			
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
3	FISCALIA	36	Procuraduría social
4	CAPCI	6	DIF
15	CJM	0	IJM
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
35	DIF	8	SALME
6	ciudad niñez	1	UDG Jurídico
4	IJA	1	CESEPCLA

El mes de mayo el objetivo de mi cronograma era realizar 315 llamadas las cuales corresponden al mes de mayo del 2017, un número mayor a otros meses, se pudieron realizar 98 llamadas ya que estuve apoyando recepción la mayor parte del mes. Los tipos de violencia fueron medidos acorde a los datos arrojados en 2017 de las 98 usuarias que fueron llamadas. Me pareció importante medirlo de ésta manera ya que algunas narrativas de las 26 usuarias no coincidían con los datos de el "drive" en 2017.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

"2018, Centenario de la Creación del municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil Guadalajara"

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Modulo de Fijo IJVI

Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zuñiga Nuño
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres