

<b>Instituto Jalisciense de la Calidad</b>				<b>Número de Documento</b>	<b>CAP-Q-02</b>
<b>Título</b>	Mapa del Proceso de la Cruzada Jalisco por la Calidad	<b>Nivel Versión</b>	2	<b>Fecha de Versión</b>	30-sep-11
Forma: SGC-R-03 Rev. 1 Marzo de 2010.					

**1. Propósito.**

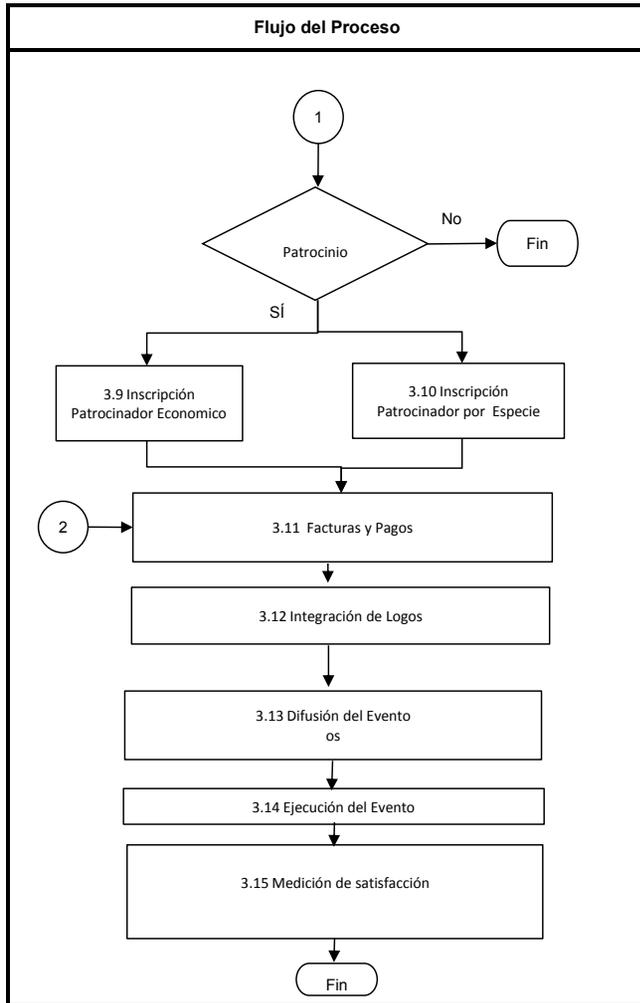
Establecer la metodología para la planeación y ejecución de la "CRUZADA JALISCO POR LA CALIDAD"

**2. Alcance.**

Aplica a la organización de la "CRUZADA JALISCO POR LA CALIDAD" Zona Metropolitana de Guadalajara y en el interior del Estado, únicamente lo que se refiere a Conferencias Generales.

**3. Actividades.**

Flujo del Proceso	No.	Descripción del Proceso	Responsable	Frecuencia	Documentos de referencia	Registros generados
	3.1	Definición de fechas y calendario de eventos anuales del INJAC	Dirección de Mejora Continua	Por Evento	Programa de la edición anterior	<b>PRO-R-01</b> Calendario Anual
	3.2	Elección de temas para las Conferencias Generales y Talleres Especializados cubriendo aspectos de: Industria y/o Medio Ambiente y/o Educación y/o Gobierno y/o Salud y/o Desarrollo Humano; de acuerdo a lineamientos de Dirección General, SEPRO, clientes, entre otros. Se presenta propuesta del programa a: Consejo Directivo y/o Técnico, así como a las direcciones del INJAC para atender observaciones y propuestas.	Dirección de Mejora Continua	Por Evento	Revistas, Curriculas, Cursos , Eventos de Capacitación	Programa de la "CRUZADA JALISCO POR LA CALIDAD"
	3.3	Revisión y Autorización del Contenido Temático	Dirección General	Cuando se haya generado el borrador	Programa de la "CRUZADA JALISCO POR LA CALIDAD" <b>CAP-R-09</b>	N/A
	3.4	Contacto inicial con expositores vía telefónica y/o por escrito oficial (invitación)	Dirección de Mejora Continua	Por Evento	Programa de la "CRUZADA JALISCO POR LA CALIDAD" <b>CAP-R-09</b>	Correos Electrónicos y /o Llamadas Telefónicas
	3.5	Contactar a nuevos expositores por teléfono y/o por escrito.	Dirección de Mejora Continua	Cuando los expositores propuestos inicialmente no acepten la invitación	Programa de la "CRUZADA JALISCO POR LA CALIDAD" <b>CAP-R-09</b>	N/A
	3.6	Programación de Conferencias de acuerdo al programa definido.	Dirección de Mejora Continua	Por Evento	Notificación vía telefónica, correo electrónico u oficio	Programa de la "CRUZADA JALISCO POR LA CALIDAD"
	3.7	Aprobación de numeros de stands	Dirección de Mejora Continua	Por Evento	Lay out de las instalaciones	Lay out final con los stand autorizados
	3.8	Asignación de Espacios	Dirección de Mejora Continua	Por Evento	N/A	E-mail, entrevista o llamada telefónica



No.	Descripción del Proceso	Responsable	Frecuencia	Documentos de referencia	Registros generados
3.9	Inscripción de Patrocinador Economico	Dirección de Mejora Continua	Por Evento	N/A	<b>PRO-R-02</b> Formato de condiciones y requerimiento <b>PRO-R-04</b> (electrónico)
3.10	Inscripción Patrocinador Especie	Dirección de Mejora Continua	Por Evento	N/A	Oficio Compromiso y/o Carta Compromiso
3.11	Realizar facturas y pagos del evento	Dirección de Mejora Continua	Por Evento	N/A	Facturas
3.12	Integración de Logos para incluir en material promocional	Dirección de Mejora Continua	Por Evento	N/A	<b>PRO-R-02</b> Formato de condiciones y requerimientos <b>PRO-R-04</b> (electrónico)
3.13	Difusión del Evento	Dirección de Mejora Continua	Anterior a la realización del Evento	Mapa de Proceso de Promoción y Venta <b>PRO-Q-01</b>	N/A
3.14	Ejecución del Evento: -Montajes de stand -Conferencias -Taller	Dirección de Mejora Continua	Por Evento	N/A	<b>PRO-R-02</b> Formato de condiciones y requerimientos, <b>PRO-R-04</b> (electrónico) <b>CAP-R-01</b> Registro de Asistencia por sistema o con formato
3.15	Medición de satisfacción del cliente	Dirección de Mejora Continua	Por Evento	Directriz Medición de Satisfacción de Clientes <b>RD-D-02</b>	Reporte de Retroinformación <b>CAP-R-02</b> , Evaluación Conferencias <b>CAP-R-06</b> ; Evaluación Expostalidad <b>CAP-R-10</b> .

#### 4.-Medición del Proceso

¿Qué se mide?	Objetivo Calidad	Objetivo de Calidad Departamental	Responsable	Frecuencia de Medición	Herramienta
Número de Organizaciones	1	1.3	Dirección de Mejora Continua	Por evento	Registro Electrónico de Participantes
Número de Personas					

#### 5.- Control de Cambios

Fecha de Aprobación	Elaboró	Descripción Breve del Cambio	Revisión	Revisó	Aprobó
15-abr-10	Eduardo Soto Veronica	Antecede al mapa CC-Q-01 sufrió cambio con la actualización de SGC	1	Salvador Vargas Ponce	Ing. Francisco Villarruel Cruz
30-sep-11	Eduardo Soto Veronica	Se incluye el uso de registro electrónico para el PRO-R-04 (Paso 3.9) y se actualiza a Dirección de Mejora Continua. Se da de baja el formato de asistencia para la Cruzada CAP-R-09 (3.14)	2	Ricardo Said Pérez Cámara	Ing. Francisco Villarruel Cruz

<b>Instituto Jalisciense de la Calidad</b>				<b>Número de Documento</b>	<b>CAP-Q-02</b>
<b>Título</b>	Mapa del Proceso de la Cruzada Jalisco por la Calidad	<b>Nivel Versión</b>	2	<b>Fecha de Versión</b>	30-sep-11
Forma: <b>SGC-R-03</b> Rev. 1 Marzo de 2010.					