

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD

MINUTA DE REUNION

Tipo de Reunión:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Comité de Calidad | <input type="checkbox"/> Operativa |
| <input type="checkbox"/> Comunicación Interna | <input type="checkbox"/> Consejo Técnico: Primera Sesión Ordinaria |
| <input type="checkbox"/> Directiva. | <input type="checkbox"/> Consejo Directivo: |

Fecha	Día	Mes	Año
	25	Enero	2010

Lugar: **Sala de juntas INJAC**


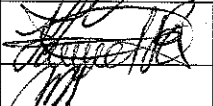
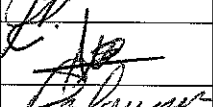
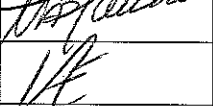

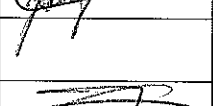
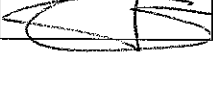


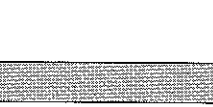
Hora de Inicio: **17:05 Hrs.**

Hora de Finalización: **18:15 hrs.**

Duración: **70 min.**

Asistentes:

Aprobación de Minuta

Nombre	Puesto	Organización	Firma
Ing. Juan Alfaro Garcés	Representante del Secretario de Promoción Económica	Secretaría de Promoción Económica	
Lic. Doris Fabiola Gamero Regalado	Director de fomento a zonas estratégicas	Secretaría de Turismo	
Lic. José Arturo García Bajasas	Director	Secretaría de Trabajo y Previsión Social	
Lic. Adriana Uresti Padilla	Subdirectora de Minas y Coordinadora de Calidad	Delegación Federal en Jalisco de la Secretaría de Economía	
Ing. Rosa Gabriela Blanco Morales	Calidad Integral y Capacitación	Vidriera Guadalajara	
Ing. Jesús Alberto Escamilla Becerra	Miembro Honorario	N/A	
Ing. Alejandro Lomelín Guerrero	Miembro Honorario	N/A	
Lic. Carmen Yolanda Álvarez Caballero	Invitada	UNIVA	
Quim. Alfredo T. Ozawa Tanaka	Invitado	ITESM Guadalajara	
Ing. Francisco Villarruel Cruz	Director General	Instituto Jalisciense de la Calidad	

Orden del Día:

1. Lista de Asistencia y Verificación del Quórum
2. Lectura de Acuerdos de la Minuta de la Reunión Anterior y su Validación
3. Programas institucionales y funciones del Comité Técnico
4. Asuntos Varios.

Asuntos Tratados

1.- Lista de Asistencia y Verificación del Quórum

El Ing. Juan Alfaro Garcés en representación del Secretario de Promoción Económica, Ing. Alonso Ulloa Vélez, da la bienvenida a los Consejeros a la Primera Ordinaria del Consejo Técnico del Instituto Jalisciense de la Calidad en el ejercicio 2010. Solicita al Director General del INJAC Ing. Francisco Villarruel Cruz Acto valide el quórum requerido y que presida la sesión.

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD

MINUTA DE REUNION

Oficializa el Ing. Villarruel Cruz, a los invitados de las universidades como miembros honorarios de este Consejo Técnico con la finalidad de establecer alianzas con la academia y contar con su voz en este consejo operativo. Moción aprobada por los consejeros asistentes.

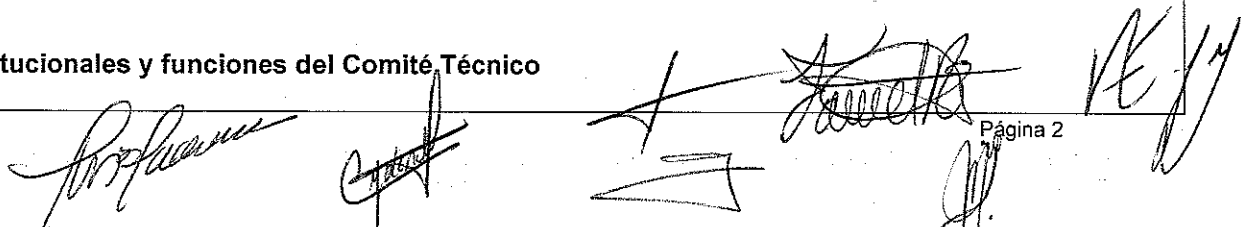
2.- Lectura de Acuerdos de la Minuta Anterior

Sobre los pendientes de minutas anteriores, el Director General del INJAC explica a los Consejeros las acciones realizadas que permiten cerrarlos los mismos, esto apoyado en la información presentada al Consejo Técnico. A manera de resumen refiere lo siguiente:

- a) *Mantener informado al Consejo Técnico sobre avances en las "estrategias definidas en la última planeación estratégica del INJAC". (Pendiente de la sesión del 03.Ago.2009).*
 - De las cinco estrategias definidas en dicha planeación estratégica, realizamos (INJAC):
 - 1) un diagnóstico del sistema de gestión de calidad versus los requerimientos del modelo de gestión del Premio Jalisco a la Calidad;
 - 2) iniciamos pláticas informativas mensuales del PJC desde diciembre 2009, con la finalidad de promocionar el modelo e invitar a participar a las organizaciones;
 - 3) análisis de información de empresas en seis regiones del estado, con la finalidad de definir en qué municipios efectuaríamos los eventos regionales, tomando como base información de SEIJAL;
 - 4) identificamos organismos nacionales que ofrecen apoyos para capacitación y consultoría en las empresas, por lo que validaremos los mecanismos jurídicos que nos permitan bajar estos recursos
 - 5) sobre la "visión del INJAC en los próximos tres años", dada la definición de ejes estratégicos de SEPROE, es necesario replantear lo considerado, por lo que realizaremos en estos días un nuevo ejercicio de planeación estratégica que nos permitirá definir el rumbo.
- b) *Informar a este Consejo Técnico sobre avances en propuesta de "Implantación del modelo de gestión del PJC", a través de consultoría, en las organizaciones del Estado. De igual manera propuesta para buscar (los) medios para la difusión, promoción y alianzas con distintos actores para operar el programa del Premio Jalisco a la Calidad (PJC). (Pendiente de la sesión del 14.Oct.2009)*
 - En general iniciamos pláticas informativas mensuales para difundir tanto el modelo como el proceso de evaluación del PJC con los siguientes resultados: diciembre 16 personas, enero 26 personas y asistencia de medios de comunicación y pláticas programadas para febrero 9, marzo 9 y abril 13 del 2010. De igual manera recibimos una propuesta económica, de un asesor externo, por un monto de \$326,600.00; para un plan de diseño y posicionamiento de la marca PJC (branding).
- c) *Analizar opciones para cambio de nombre del Premio Jalisco a la Calidad (PJC). (Pendiente de la sesión del 26.Oct.2009).*
 - De los tres nombres sugeridos por el Consejo Técnico en la sesión de noviembre: 1)Modelo Jalisco a la Excelencia, 2) Modelo para la Excelencia Organizacional y 3)Modelo para la Excelencia; se autoriza en esta sesión solicitar al Consejo Directivo del INJAC valide el primero de ellos (Modelo Jalisco a la Excelencia) como el nombre del modelo de gestión del PJC.
- d) *Contar con estadísticas de asistentes, por sector o procedencia, a la Cruzada Jalisco por la Calidad (Pendiente de la sesión del 23.Nov.2009).*
 - La información solicitada en la inscripción solo proporciona datos del municipio de procedencia y si es estudiante o empleado, por lo que podemos mencionar que las 451 personas que asistieron proceden de 13 municipios y un estado diferente (DF), de estos un 90% se registrados como empleados y el 10% como estudiantes.

Los Consejeros aprueban por unanimidad los acuerdos de la Décima Segunda Sesión Ordinaria del 14 de diciembre de 2009, así como las cuatro tareas pendientes de minutas anteriores.

3.- Programas institucionales y funciones del Comité Técnico



Página 2

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD

MINUTA DE REUNION

El Ing. Villarruel Cruz presenta los "**Resultados 2009 del INJAC a noviembre 2009**", a través de un cuadro sinóptico y una hoja resumen que explica los principales factores por los cuales no se alcanzó la meta de algunos programas institucionales. Aclara que el porcentaje acumulado de cumplimiento: 111% en organizaciones y 89% en personas beneficiadas, se refiere a la suma total de resultados dividido entre la meta global. Información impreso adjunta a esta minuta.

Respeto a los montos de la "**Convocatoria SEPROE-INJAC 2008 y 2009**", respectivamente, presenta el Ing. Villarruel Cruz cuadro resumen de montos (presupuesto) asignado, ejercido y por ejercer o comprometido, así como el total de empresas beneficiadas. Información que se adjunta impresa a esta minuta.

El resumen es \$19'618,180 como presupuesto asignado en beneficio de 551 empresas, de los cuales se ejerció (pago por reembolso) la cantidad de \$7'875,976 y 99 empresas concluyeron su proyecto, resta ejercer por las empresas un total de \$11'742,204.

Los Consejeros aprueban por unanimidad los resultados 2009 de los distintos programas del INJAC, así como el informe de los recursos colocados y ejercidos en empresas que reciben consultoría especializada bajo la Convocatoria SEPROE-INJAC 2008 y 2009, respectivamente.

4.- Asuntos Varios

El Director General del INJAC señala e invita a los Consejeros a generar propuestas de mejora "**sobre los temas propuestos a trabajar y/o desarrollar en los próximos tres meses**", con la finalidad de contar con comité más activo que permita mejorar en general las acciones que realiza este Instituto.

Expone y explica los cinco temas propuestos, solicitando a los consejeros integrar equipos de trabajo para cada tema, donde cada equipo define la forma, manera y fechas de trabajar. Estos son los siguientes:

1. **Capacitación a empresas que soliciten recibir apoyos de consultoría** con objeto de sensibilizar y compartir experiencias entre participantes de diversas empresas.
2. **Orientación de los recursos para consultoría en seis eje estratégicos propuestos por SEPROE:** 1)Aeroespacial, 2)Biotecnología, 3)Alimentos con valor agregado, 4)Industria verde, 5)Sectores tradicionales y 6)Educación, este último es estratégico para el INJAC con objeto de dar cumplimiento a lo dispuesto en el Decreto Ley.
3. **Proyecto: diagnóstico organizacional y consultor generalista:** desarrollar y acreditar a los consultores como generalistas, lo cual permitirá ofrecer un diagnóstico en cinco áreas clave de las empresas y con esto apoyar proyectos de consultoría en lo "vital" de la empresa.
4. **Congreso Latinoamericano de Competitividad:** contemplado a realizarse del 9 al 11 de junio 2010 bajo el lema "*La estrategia de calidad como detonador de la inversión*"; aquí solicitamos nombres de temas y conferencistas que abonen al congreso, invariablemente si son locales, nacionales o internacionales.
5. **PJC 2010: estrategias y difusión:** contempla tanto lo que hacemos (INJAC) como difusión, lo que nos falta por hacer, el apoyo del Comité Técnico del PJC en el proceso de capacitación y evaluación para organizaciones y evaluadores; así como formalizar el Consejo Técnico del PJC.

Al respecto los Consejeros comentan lo siguiente:

- Ing. Escamilla Becerra: considera invitar al líder antes de firmar cualquier convenio de consultoría, con ello se obtiene compromiso. Respecto a los ejes estratégicos, solicita reservar recursos para otro tipo de proyectos y cambiar el nombre de "producción" por "operación" en los temas que revisarán en el diagnóstico organizacional para dar cabida a sectores de servicios.
- Ing. Lomelín Guerrero: menciona que de la interacción con universidades podrán salir otros temas, distintos a los propuestos a trabajar en los próximos tres meses.

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD MINUTA DE REUNION

Posterior a esto solicita el Ing. Villarruel Cruz, definir el o los temas en que cada Consejero participará como integrante de un equipo, considerando los cinco temas propuestas. Quedando de la siguiente manera:

TEMA	INTEGRANTES DEL EQUIPO
1. Capacitación a empresas que soliciten recibir apoyos de consultoría	Quim. Alfredo Ozawa Tanaka (Tec de Mty), Lic. José Arturo García Barajas (STPS), Lic. Doris Fabiola Gomero Regalado (SECTUR) Ing. Salvador Vargas Ponce (INJAC)
2. Orientación de los recursos para consultoría en seis eje estratégicos propuestos por SEPROE	Ing. Francisco Villarruel Cruz Ing. Salvador Vargas Ponce, ambos del INJAC
3. Proyecto: diagnóstico organizacional y consultor generalista	Lic. Carmen Yolanda Álvarez Caballero (UNIVA), Ing. Juan Alfaro Garcés (SEPROE) Ing. Salvador Vargas Ponce (INJAC).
4. Congreso Latinoamericano de Competitividad	Lic. Adriana Uresti Padilla (Sec. Economía), Ing. Francisco Villarruel Cruz (INJAC) Ing. Salvador Vargas Ponce (INJAC)
5. PJC 2010: estrategias y difusión	Ing. Rosa Gabriela Blanco Morales (Vidriera Guadalajara), Ing. Jesús Escamilla Becerra (miembro honorario), Ing. Alejandro Lomelín Guerrero (miembro honorario) Ing. Salvador Vargas Ponce (INJAC).

Finalmente el Ing. Villarruel Cruz propone a los Consejeros llevar a cabo una sesión ordinaria presencial y la siguiente virtual, con la finalidad de cumplir con lo estipulado en el Decreto Ley del INJAC para el Consejo Técnico pero sobre todo contar con información relevante por analizar y no solo cubrir un requisito. Los consejeros aprueban la moción pero solicitan hacer pruebas antes con las sesiones virtuales, esto es: hacer pruebas de enlace.

Los Consejeros aprueban por unanimidad trabajar por equipos en las cinco tareas propuestas para los tres meses inmediatos así como realizar sesiones presenciales y virtuales alternadas, durante el ejercicio 2010.

Sin más asuntos que tratar, el Ing. Francisco Villarruel Cruz, Director General del INJAC, agradece la presencia a cada uno de los Miembros del Consejo Técnico y los invita a atender la próxima sesión ordinaria contemplada realizarse de manera virtual el 22 de febrero del presente, de acuerdo al calendario aprobado. Concluye la sesión a las 18:15 hrs.

Tareas Asignadas:

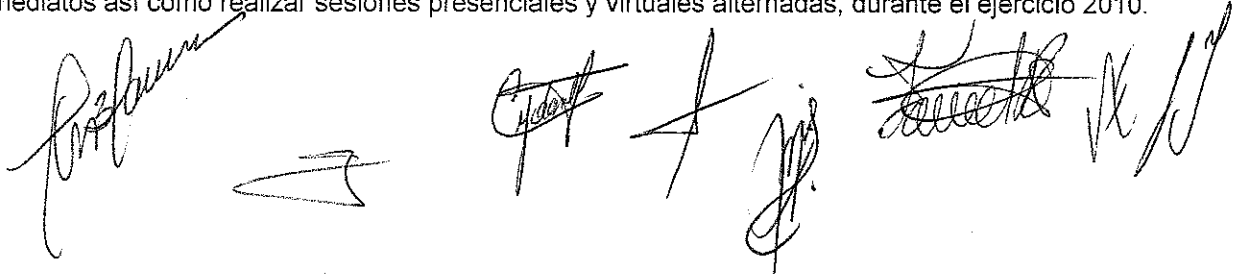
Actividad	Responsable	Fecha compromiso
Enviar a los consejeros la información con la que contamos (documentos, reglas de operación, conceptos, etc.) de los temas por equipo, que sirvan como "una de las entradas y no como el único camino". <small>(Pendiente de la sesión del 25.ene.2010)</small>	INJAC	Antes del 05 de febrero de 2010

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD

MINUTA DE REUNION

Estatus de Acuerdos:

1. Los Consejeros aprueban por unanimidad los acuerdos de la Décima Segunda Sesión Ordinaria del 14 de diciembre de 2009, así como las cuatro tareas pendientes de minutas anteriores.
2. Los Consejeros aprueban por unanimidad los resultados 2009 de los distintos programas del INJAC, así como el informe de los recursos colocados y ejercidos en empresas que reciben consultoría especializada bajo la Convocatoria SEPROE-INJAC 2008 y 2009, respectivamente.
3. Los Consejeros aprueban por unanimidad trabajar por equipos en las cinco tareas propuestas para los tres meses inmediatos así como realizar sesiones presenciales y virtuales alternadas, durante el ejercicio 2010.

A series of handwritten signatures in black ink, arranged horizontally across the page. The signatures vary in style, with some being more cursive and others more stylized or blocky. There are approximately seven distinct signatures visible.

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD

MINUTA DE REUNION

Tipo de Reunión:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Comité de Calidad | <input type="checkbox"/> Operativa |
| <input type="checkbox"/> Comunicación Interna | <input type="checkbox"/> Consejo Técnico: <u>Segunda Sesión Ordinaria</u> |
| <input type="checkbox"/> Directiva. | <input type="checkbox"/> Consejo Directivo: |

Fecha	Día	Mes	Año
	22	Feb.	2010

Lugar: **Sesión virtual en INJAC**

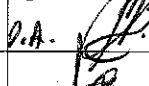
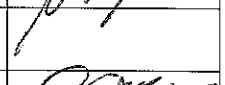



Hora de Inicio: **17:05 Hrs.**

Hora de Finalización: **17:55 hrs.**

Duración: **50 min.**

Asistentes:

Aprobación de Minuta

Nombre	Puesto	Organización	Firma
Ing. Juan Alfaro Garcés	Representante del Secretario de Promoción Económica	Secretaría de Promoción Económica	
Lic. Doris Fabiola Gamero Regalado	Director de fomento a zonas estratégicas	Secretaría de Turismo	
Lic. José Arturo García Bajasas	Director	Secretaría de Trabajo y Previsión Social	
Lic. Adriana Uresti Padilla	Subdirectora de Minas y Coordinadora de Calidad	Delegación Federal en Jalisco de la Secretaría de Economía	
Ing. Rosa Gabriela Blanco Morales	Calidad Integral y Capacitación	Vidriera Guadalajara	
Ing. Raúl Rodríguez de San Miguel Ordorica	Calidad Integral	Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma Planta Guadalajara	
Ing. Jesús Alberto Escamilla Becerra	Miembro Honorario	N/A	
Lic. Carmen Yolanda Álvarez Caballero	Invitada	UNIVA	
Quim. Alfredo T. Ozawa Tanaka	Invitado	ITESM Guadalajara	
Ing. Francisco Villarruel Cruz	Director General	Instituto Jalisciense de la Calidad	

Orden del Día:

1. Lista de Asistencia y Verificación del Quórum
2. Lectura de Acuerdos de la Minuta de la Reunión Anterior y su Validación
3. Programas institucionales y funciones del Comité Técnico
4. Asuntos Varios.

Asuntos Tratados

1.- Lista de Asistencia y Verificación del Quórum

El Director General del INJAC Ing. Francisco Villarruel Cruz en representación del Secretario de Promoción Económica, Ing. Alonso Ulloa Vélez, agradece los Consejeros participar en la Segunda Sesión Ordinaria del Consejo Técnico del Instituto Jalisciense de la Calidad en el ejercicio 2010, realizada de manera virtual (web) y voz (mediante conferencia); validado el quórum requerido inicia la sesión.

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD

MINUTA DE REUNION

2.- Lectura de Acuerdos de la Minuta Anterior

Sobre el pendiente de la minuta anterior: *enviar a los consejeros la información con la que contamos (documentos, reglas de operación, conceptos, etc.) de los temas por equipo, que sirvan como "una de las entradas y no como el único camino"*, el Director General del INJAC explica que fue remitido por correo electrónico y recibimos algunas respuestas/sugerencias, por lo que cerramos este pendiente.

Los Consejeros aprueban por unanimidad los acuerdos de la Primera Sesión Ordinaria del 25 de enero de 2010, así como del asunto pendiente.

3.- Programas institucionales y funciones del Comité Técnico

Reitera el Ing. Villarruel Cruz, que enviamos por correo electrónico el link de acceso, así como la clave y contraseña individual, dado que la información por analizar se subió a la página web. En general se crearon cinco carpetas, una por equipo, con la opción de emitir comentarios, subir archivos, etc. Solicita a los Consejeros emitir sus comentarios en el link y carpeta correspondiente.

Al respecto los Consejeros comentan lo siguiente:

- Ing. Escamilla Becerra: emitió archivo con comentarios referentes al tema 5: *PJC2010: estrategias y difusión*, mismas que someteremos al Comité Técnico del PJC para su análisis, comentarios y aprobación. El resultado de esto será notificado al Consejo Técnico del INJAC.
- Lic. Carmen Yolanda Álvarez Caballero, representante invitada de la UNIVA, remite archivo de consultoría para su análisis y comentarios, referente al tema 3: *Proyecto diagnóstico organizacional y consultor generalista*.
- El Ing. Francisco Villarruel Cruz señala que se trabaja tanto en la reglas de operación aplicables al tema 2: *Orientación de los recursos para consultoría en seis ejes estratégicos propuestos por SEPROE*; como en la definición de temas del tema 4: *Congreso Latinoamericano de Competitividad*, mismos que presentará en la próxima sesión ordinaria.

Los Consejeros aprueban por unanimidad continuar con la revisión, comentarios, modificaciones o propuestas para los cinco temas, y su análisis en la próxima sesión ordinaria de este Consejo Técnico.

4.- Asuntos Varios

No hubo

Sin más asuntos que tratar, el Ing. Francisco Villarruel Cruz, Director General del INJAC, agradece a cada uno de los Miembros del Consejo Técnico que enviaron comentarios y que asistieron a esta sesión virtual; los invita a atender la próxima sesión ordinaria contemplada realizarse en las oficinas del INJAC el próximo 22 de marzo del presente, de acuerdo al calendario aprobado.

Concluye la sesión a las 17:55 hrs.

Tareas Asignadas:

Actividad	Responsable	Fecha compromiso
Continuar con la revisión, comentarios, modificaciones o propuestas para los cinco temas, y su análisis en la próxima sesión ordinaria de este Consejo Técnico. (Pendiente de la sesión del 22.feb.2010)	Consejo Técnico INJAC	Próxima sesión ordinaria

Página 2

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD

MINUTA DE REUNION

[Handwritten initials] *[Handwritten initials]*

Estatus de Acuerdos:

1. Los Consejeros aprueban por unanimidad los acuerdos de la Primera Sesión Ordinaria del 25 de enero de 2010, así como del asunto pendiente.
2. Los Consejeros aprueban por unanimidad continuar con la revisión, comentarios, modificaciones o propuestas para los cinco temas, y su análisis en la próxima sesión ordinaria de este Consejo Técnico.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD

MINUTA DE REUNION

Tipo de Reunión:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Comité de Calidad | <input type="checkbox"/> Operativa |
| <input type="checkbox"/> Comunicación Interna | <input type="checkbox"/> Consejo Técnico: Tercera Sesión Ordinaria |
| <input type="checkbox"/> Directiva. | <input type="checkbox"/> Consejo Directivo: |

Fecha	Día	Mes	Año
	22	Marzo	2010

Lugar: **Salón 1A Mezanine SEPROE**

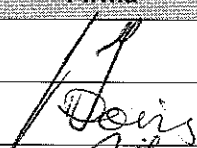
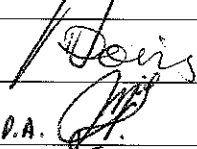
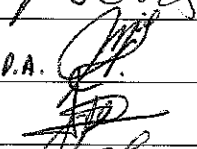
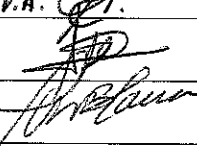
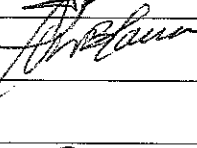
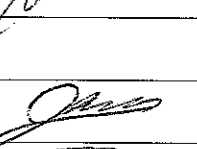
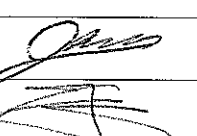
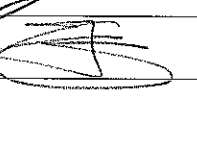
Hora de Inicio: **17:05 Hrs.**

Hora de Finalización: **18:05 hrs.**

Duración: **50 min.**

Asistentes:

Aprobación de Minuta

Nombre	Puesto	Organización	Firma
Ing. Juan Alfaro Garcés	Representante del Secretario de Promoción Económica	Secretaría de Promoción Económica	
Lic. Doris Fabiola Gamero Regalado	Director de fomento a zonas estratégicas	Secretaría de Turismo	
Lic. José Arturo García Bajasas	Director	Secretaría de Trabajo y Previsión Social	
Lic. Adriana Uresti Padilla	Subdirectora de Minas y Coordinadora de Calidad	Delegación Federal en Jalisco de la Secretaría de Economía	
Ing. Rosa Gabriela Blanco Morales	Calidad Integral y Capacitación	Vidriera Guadalajara	
Ing. Raúl Rodríguez de San Miguel Ordorica	Calidad Integral	Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma Planta Guadalajara	
Ing. Jesús Alberto Escamilla Becerra	Miembro Honorario	N/A	
Ing. Francisco Villarruel Cruz	Director General	Instituto Jalisciense de la Calidad	

Orden del Día:

1. Lista de Asistencia y Verificación del Quórum
2. Lectura de Acuerdos de la Minuta de la Reunión Anterior y su Validación
3. Programas institucionales y funciones del Comité Técnico
4. Asuntos Varios.

Asuntos Tratados

1.- Lista de Asistencia y Verificación del Quórum

El Director General del INJAC Ing. Francisco Villarruel Cruz en representación del Secretario de Promoción Económica, Ing. Alonso Ulloa Vélez, agradece a los Consejeros participar en la Tercera Sesión Ordinaria del Consejo Técnico del Instituto Jalisciense de la Calidad en el ejercicio 2010, validado el quórum requerido inicia la sesión.

2.- Lectura de Acuerdos de la Minuta Anterior

Refiere el Ing. Villarruel Cruz que continuamos con el pendiente de minutas anteriores: "continuar con la revisión, comentarios, modificaciones o propuestas para los cinco temas, y su análisis en la próxima sesión ordinaria de este

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD

MINUTA DE REUNION

Consejo Técnico", dado que este punto es que trabajamos en este comité técnico. Comenta también que dado que la sesión inmediata anterior fue virtual, no se generaron nuevos pendientes.

Los Consejeros aprueban por unanimidad los acuerdos de la Segunda Sesión Ordinaria del 22 de febrero de 2010, celebrada de manera virtual.

3.- Programas institucionales y funciones del Comité Técnico

Comenta el Ing. Villarruel Cruz, que para la sesión de febrero enviamos (por correo electrónico) a los Consejeros, el link de acceso, así como la clave y contraseña individual, pero que hubo detalles técnico para poder conectarse por algunos de los integrantes de este consejo; por lo que explica como ingresar.

- Refiere que se crearon cinco carpetas en la web, correspondiente a cada una de las cinco tareas asignadas a los respectivos equipos. Ahí se subió la información existe: nombre de la tarea, integrantes del equipo e información de soportes.
- Cualquier Consejero puede acceder y leer la información existente, hacer comentarios sobre los temas y subir archivos. Aclara que nadie subió archivo o comentario alguno, pero la Mtra. Carmen Yolanda Álvarez envió por e-mail el archivo "*instrumento de evaluación para diagnóstico organizacional.doc*", mismo que se subió al sitio web para consulta de este Consejo Técnico.
- A pregunta del Director General del INJAC sobre si "todos recibieron su clave de acceso", los Consejeros asistentes avalan haberla recibido con la debida oportunidad.

Respecto a los avances del Congreso Latinoamericano de Competitividad, el Ing. Villarruel Cruz refiere que "continuamos con la definición de temas e instructores, así como la confirmación de algunos de ellos. En general la respuesta de los invitados (ponentes y talleristas) ha sido satisfactoria. Trabajamos también con la invitación a patrocinadores de stand y/o en especie. Muestra los temas generales, explicando lo que se busca en cada uno; recordando a los Consejeros que los temas son referenciados a los criterios del Modelo Jalisco a la Excelencia". **No hay comentarios al respecto, por parte de los consejeros asistentes.**

Sobre el tema de consultoría especializada, explica el Director General del INJAC que a través de SEPROE se "abrió" una convocatoria pública para proyectos de calidad, mejora y productividad que este instituto atenderá. En la misma se definen las reglas de operación, montos, tiempos, etc.

Para el tema: PJC 2010 estrategias y difusión, explica el Ing. Villarruel Cruz que existe un "calendario del proceso de evaluación" que contempla fechas de capacitación para evaluadores y organizaciones, reitera y solicita el apoyo para que nos apoyen (INJAC) a inscribir y promocionar este programa.

Finalmente recuerda a los consejeros que la próxima sesión ordinaria, del mes de abril, será de manera virtual por lo que estaremos enviando recordatorio de fecha, link, usuario y contraseña individual para que nos acompañen con sus comentarios, sugerencias, etc.

Los Consejeros aprueban por unanimidad continuar con la revisión, comentarios, modificaciones o propuestas para los cinco temas, y su análisis en la próxima sesión ordinaria de este Consejo Técnico.

4.- Asuntos Varios

No hubo

Sin más asuntos que tratar, el Director General del INJAC Ing. Francisco Villarruel Cruz, agradece a cada uno de los Miembros del Consejo Técnico que asistieron a esta sesión; los invita a atender la próxima sesión ordinaria que será de manera virtual del próximo 26 de abril del presente, de acuerdo al calendario aprobado. Concluye la sesión a las 18:05 hrs.

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD

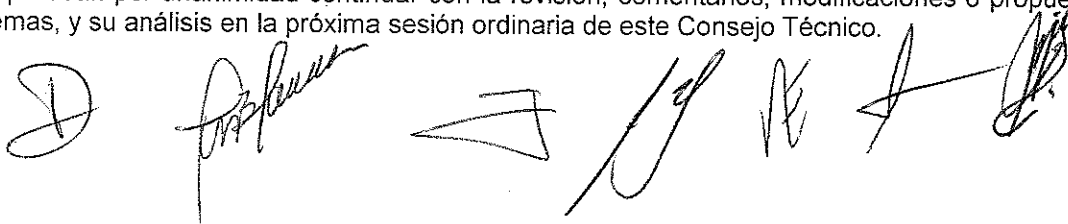
MINUTA DE REUNION

Tareas Asignadas:

Actividad	Responsable	Fecha compromiso
Continuar con la revisión, comentarios, modificaciones o propuestas para los cinco temas, y su análisis en la próxima sesión ordinaria de este Consejo Técnico". (Pendiente de la sesión del 22.feb.2010)	Consejo Técnico INJAC	Próxima sesión ordinaria

Estatus de Acuerdos:

1. Los Consejeros aprueban por unanimidad los acuerdos de la Segunda Sesión Ordinaria del 22 de febrero de 2010, celebrada de manera virtual.
2. Los Consejeros aprueban por unanimidad continuar con la revisión, comentarios, modificaciones o propuestas para los cinco temas, y su análisis en la próxima sesión ordinaria de este Consejo Técnico.

A series of seven handwritten signatures in black ink, arranged horizontally. The signatures vary in style, with some being more stylized and others more legible. They appear to be the signatures of the council members mentioned in the text above.

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD MINUTA DE REUNION

Tipo de Reunión:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Comité de Calidad | <input type="checkbox"/> Operativa |
| <input type="checkbox"/> Comunicación Interna | <input checked="" type="checkbox"/> Consejo Técnico: <u>Quinta Sesión Ordinaria</u> |
| <input type="checkbox"/> Directiva. | <input type="checkbox"/> Consejo Directivo: |

Fecha	Día	Mes	Año
	24	Mayo	2010

Lugar: Sala de juntas INJAC

Hora de Inicio: 17:05 Hrs.

Hora de Finalización: 18:30 hrs.

Duración: 85 min.

Asistentes:

Aprobación de Minuta

Nombre	Puesto	Organización	Firma
Ing. Juan Alfaro Garcés	Representante del Secretario de Promoción Económica	Secretaría de Promoción Económica	
Lic. Luis Manuel Zamora Rivera	Director de fomento a zonas estratégicas	Secretaría de Turismo	
Lic. José Arturo García Bajasas	Director	Secretaría de Trabajo y Previsión Social	
Lic. Adriana Uresti Padilla	Subdirectora de Minas y Coordinadora de Calidad	Delegación Federal en Jalisco de la Secretaría de Economía	
Ing. Rosa Gabriela Blanco Morales	Calidad Integral y Capacitación	Vidriera Guadalajara	
Ing. Raúl Rodríguez de San Miguel Ordorica	Calidad Integral	Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma Planta Guadalajara	
Ing. Jesús Alberto Escamilla Becerra	Miembro Honorario	N/A	
Lic. Carmen Yolanda Álvarez Caballero	Miembro Honorario / Invitada	UNIVA	
Ing. Francisco Villarruel Cruz	Director General	Instituto Jalisciense de la Calidad	

Orden del Día:

1. Lista de Asistencia y Verificación del Quórum
2. Lectura de Acuerdos de la Minuta de la Reunión Anterior y su Validación
3. Programas institucionales y funciones del Comité Técnico
 - Cómo acceder de manera virtual
 - Convocatoria 2010 para consultoría especializada, informar avances
 - Congreso Latinoamericano de Competitividad, informar avances.
 - Diagnóstico Organizacional: cuestionario ETI y el propuesto por UNIVA, informar avances.
4. Asuntos Varios.

Asuntos Tratados

1.- Lista de Asistencia y Verificación del Quórum

El Director General del INJAC Ing. Francisco Villarruel Cruz en representación del Secretario de Promoción Económica, Ing. Alonso Ulloa Vélez, agradece a los Consejeros participar en la Quinta Sesión Ordinaria del Consejo Técnico del Instituto Jalisciense de la Calidad en el ejercicio 2010, validado el quórum requerido inicia la sesión.

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD MINUTA DE REUNION

2.- Lectura de Acuerdos de la Minuta Anterior

Refiere el Ing. Villarruel Cruz que la Cuarta Sesión Ordinaria, correspondiente al mes de abril, no se llevo a cabo por falta de quórum por lo que no existe minuta alguna; sin embargo continuamos con los pendientes de minutas anteriores: *"continuar con la revisión, comentarios, modificaciones o propuestas para los cinco temas, y su análisis en la próxima sesión ordinaria de este Consejo Técnico"*, dado que es sobre esto en lo que trabajamos como Consejo Técnico.

Los Consejeros aprueban por unanimidad la no realización de la Cuarta Sesión Ordinaria del mes de abril de 2010 por falta de quórum, pero no afectó a este Consejo Técnico dado que continúa trabajando con los pendientes definidos a inicio de este ejercicio.

3.- Programas institucionales y funciones del Comité Técnico

Refiere el Ing. Villarruel Cruz, que en esta sesión comentaremos avances de los siguientes puntos:

- Cómo acceder de manera virtual
- Convocatoria 2010 para consultoría especializada, informar avances
- Congreso Latinoamericano de Competitividad, informar avances.
- Diagnóstico Organizacional: cuestionario ETI y el propuesto por UNIVA, informar avances.

El Ing. Villarruel Cruz presente a los miembros de este Consejo Técnico a la Promotor –Administrador Web del INJAC, Ing. Miryam Romero González, quien explicará el tema **"cómo acceder de manera virtual"**. La explicación se realizó mediante un ejercicio real, es decir: se accede a la página web del Instituto mediante la clave de los usuarios, comentando como leer, subir archivos o hacer comentarios sobre el tema en particular (son cinco temas, uno por equipo). Refiere la Ing. Romero González que realizó un archivo en power point, mismo que enviaremos a los integrantes de este Consejo, para indicar cómo acceder. Los Consejeros agradecen la exposición y refieren que quedo claro, restando practicar en la siguiente sesión virtual.

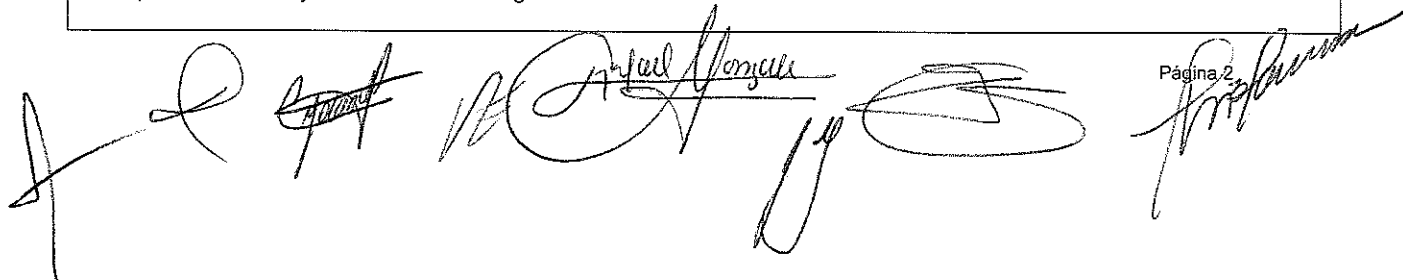
Para el tema: **"Congreso Latinoamericano de Competitividad, informar avances"**, el Director General del INJAC muestra el cartel electrónico e impreso, así como el libro electrónico que refiere el tema, contenido y currículo del expositor; utilizados para la promoción de este evento. Solicita apoyo a los Consejeros para colocar el link del Congreso en sus páginas web. Comenta también que si conocen a alguien que pueda impartir una conferencia sobre tendencias, nos faciliten sus datos para invitarlo.

- El Ing. Escamilla Becerra comenta que puede considerar como alternativa un video corporativo donde los Directores Generales de Organizaciones Ganadoras del Premio Jalisco a la Calidad, respondan qué los hizo ganadoras. Otra opción serian caricaturistas como Catón o Trino, invitados en ediciones anteriores.
- El Lic. Zamora Rivera considera que pudieran explicar el antes y el después de su participación en el PJC, respecto a qué las hizo ganadoras, beneficios, etc.

Respecto a la **"Convocatoria 2010 para consultoría especializada, informar avances"**, el Director General del INJAC menciona que ésta fue realizada con reglas de operación de SEPROE, se autorizaron 66 proyectos para 166 empresas beneficiadas y los resultados fueron publicados en la página web. Refiere que estamos en la recepción de documentos legales y técnicos para aprobación final.

Sobre el tema **"Diagnóstico Organizacional: cuestionario ETI y el propuesto por UNIVA, informar avances"**, el Ing. Villarruel Cruz comenta que "trabajamos con un grupo de 15 consultores mediante la metodología propuesta por el Lic. Miguel Rodríguez Ayala, denominada ETI. Se aplicó en cinco empresas diferentes, se hicieron las adecuaciones aplicables y se apoyarán mediante la Convocatoria 2010 –si las empresas cubren los requisitos técnicos y legales–; restando solamente la capacitación como consultor generalista.

Al respecto los consejeros comentan lo siguiente:



Página 2

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD MINUTA DE REUNION

- La Lic. Álvarez Caballero comenta que la UNIVA cuenta con un programa de certificación de consultoría, un taller de 40 hrs. con duración de 4 meses, mediante el cual los participantes realizan trabajo de escritorio y de campo para acreditarse en esta norma. Refiere que el contacto es con Yolanda Valencia.
- El Ing. Escamilla Becerra avala la certificación de consultores dado que estos ofrecen el tema según su experiencia y no necesariamente lo requerido por la empresa.
- El Ing. Villarruel Cruz solicita a Lic. Uresti Padilla nos ayude a vincularnos con la Secretaría de Economía para certificar consultores y ejercer recursos (a través de los consultores) con COMPITE. Noción aceptada por la Lic. Uresti Padilla, quien refiere lo analizará al interior de su secretaría.

Con respecto a avances del tema: "**PJC Edición 2010**", el Ing. Villarruel Cruz menciona que actualmente se ofrece capacitación para evaluadores y para organizaciones participantes, teniendo como sedes a la Universidad Marista y la Universidad del Valle de México, respectivamente; quienes ofrecieron sus instalaciones sin costo alguno. Agradece el apoyo recibido por estas universidades.

Finalmente recuerda a los consejeros que la próxima sesión ordinaria del mes de junio, será de manera virtual por lo enviaremos archivo para cómo acceder, recordatorio de fecha, link, usuario y contraseña individual para que nos acompañen con sus comentarios, sugerencias, etc.

Los Consejeros aprueban por unanimidad continuar con la revisión, comentarios, modificaciones o propuestas para los cinco temas, y su análisis en la próxima sesión ordinaria de este Consejo Técnico.

4.- Asuntos Varios

No hubo

Sin más asuntos que tratar, el Director General del INJAC Ing. Francisco Villarruel Cruz, agradece a cada uno de los Miembros del Consejo Técnico que asistieron a esta sesión; los invita a atender la próxima sesión ordinaria (será de manera virtual) del próximo 21 de junio del presente, de acuerdo al calendario aprobado. Concluye la sesión a las 18:30 hrs.

Tareas Asignadas:

Actividad	Responsable	Fecha compromiso
Continuar con la revisión, comentarios, modificaciones o propuestas para los cinco temas, y su análisis en la próxima sesión ordinaria de este Consejo Técnico". (Pendiente de la sesión del 22.feb.2010)	Consejo Técnico INJAC	Próxima sesión ordinaria
Analizar posible vinculación entre INJAC y Secretaría de Economía para "consultoría y certificación de consultores". (Pendiente de la sesión del 24.mayo.2010)	Lic. Adriana Uresti Padilla (Secretaría de Economía)	Próxima sesión ordinaria informar avances

Estatus de Acuerdos:

1. Los Consejeros aprueban por unanimidad la no realización de la Cuarta Sesión Ordinaria del mes de abril de 2010 por falta de quórum, pero no afectó a este Consejo Técnico dado que continúa trabajando con los pendientes definidos a inicio de este ejercicio.
2. Los Consejeros aprueban por unanimidad continuar con la revisión, comentarios, modificaciones o propuestas para los cinco temas, y su análisis en la próxima sesión ordinaria de este Consejo Técnico.

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD

MINUTA DE REUNION

Tipo de Reunión:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Comité de Calidad | <input type="checkbox"/> Operativa |
| <input type="checkbox"/> Comunicación Interna | <input type="checkbox"/> Consejo Técnico: Séptima Sesión Ordinaria |
| <input type="checkbox"/> Directiva. | <input type="checkbox"/> Consejo Directivo: |

Fecha	Día	Mes	Año
	26	Julio	2010

Lugar: **Sala de juntas INJAC**

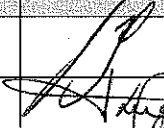

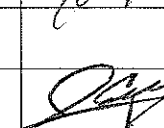




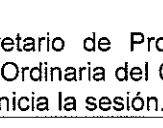
Hora de Inicio: **17:05 Hrs.**

Hora de Finalización: **18:30 hrs.**

Duración: **85 min.**

Asistentes:

Aprobación de Minuta

Nombre	Puesto	Organización	Firma
Ing. Juan Alfaro Garcés	Representante del Secretario de Promoción Económica	Secretaría de Promoción Económica	
Lic. Luis Manuel Zamora Rivera	Director de fomento a zonas estratégicas	Secretaría de Turismo	
Mtro. Rafael González	Servicio Estatal de Empleo	Secretaría de Trabajo y Previsión Social	
Ing. Rosa Gabriela Blanco Morales	Calidad Integral y Capacitación	Vidriera Guadalajara	
Ing. Raúl Rodríguez de San Miguel Ordorica	Calidad Integral	Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma Planta Guadalajara	
Ing. Jesús Alberto Escamilla Becerra	Miembro Honorario	N/A	
Lic. Carmen Yolanda Álvarez Caballero	Miembro Honorario / Invitada	UNIVA	
Ing. Francisco Villarruel Cruz	Director General	Instituto Jalisciense de la Calidad	

Orden del Día:

1. Lista de Asistencia y Verificación del Quórum
2. Lectura de Acuerdos de la Minuta de la Reunión Anterior y su Validación
3. Programas institucionales y proyectos
4. Asuntos Varios.

Asuntos Tratados

1.- Lista de Asistencia y Verificación del Quórum

El Director General del INJAC Ing. Francisco Villarruel Cruz en representación del Secretario de Promoción Económica, Ing. Alonso Ulloa Vélez, agradece a los Consejeros participar en la Séptima Sesión Ordinaria del Consejo Técnico del Instituto Jalisciense de la Calidad en el ejercicio 2010, validado el quórum requerido inicia la sesión.

2.- Lectura de Acuerdos de la Minuta Anterior

Refiere el Ing. Villarruel Cruz que en la Sexta Sesión Ordinaria, correspondiente al mes de junio, celebrada en formato virtual solamente se comentaron dos puntos; uno sobre la propuesta del Ing. Escamilla Becerra que tiene que ver con la "oficialización del Comité Técnico del Premio Jalisco a la Calidad" y el segundo sobre una "posible firma de convenio entre el Instituto y la Secretaría de Economía, vía el COMPITE".

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD MINUTA DE REUNION

Menciona que se trabaja sobre ellos y se comentarán avances en la presente sesión. Refiere continuamos –como Consejo Técnico con “la revisión, comentarios, modificaciones o propuestas para los cinco temas, y su análisis en la próxima sesión ordinaria de este Consejo Técnico”.

Los Consejeros aprueban por unanimidad la minuta de la Sexta Sesión Ordinaria del mes de junio 2010, celebrada en formato virtual.

3.- Programas institucionales y proyectos

El Ing. Villarruel Cruz muestra cuadro sinóptico de avances acumulados a junio, que refleja resultados por programa institucional con respecto a la meta (parcial a junio) definida para el 2010. Siendo la siguiente:

PROGRAMA	ORGANIZACIONES		PERSONAS	
	Meta	Real	Meta	Real
Congreso Latinoamericano de Competitividad (CJC)	450	547	1,160	1,454
100 Micro... Capacitación	63	75	126	121
100 Micro... Consultoría	340	265	N/A	
Premio Jalisco a la Calidad	50	27	N/A	
CAPASES: Talleres y Pláticas	148	366	426	908
CAPASES: Eventos Regionales	30	94	60	139
Eventos Transmitidos vía WEB	N/A		180	407
ACUMULADO INJAC	390	294	1,952	3,029
Porcentaje logrado	75%		155%	

Explica que el resultado en CAPASES, que rebasa significativamente la meta definida para el primer semestre de este año, se debe a que se realizaron conferencias y pláticas del PJC que no estaban programadas. Por el contrario la baja en organizaciones inscritas en el Premio Jalisco a la Calidad se debe principalmente a que las “organizaciones decidieron trabajar internamente y estar mejor preparadas para la próxima edición del PJC”; señala que éste será el único programa donde la meta no se alcanzará; motivo por el cual iniciaremos la promoción (para el 2011) a partir de septiembre de 2010.

AVANCES DE LOS CINCO TEMAS PROPUESTOS A TRABAJAR/DESARROLLAR POR ESTE CONSEJO TÉCNICO (definidos a principios de este 2010):

Presenta el Ing. Villarruel Cruz a manera de resumen e informe, los avances en estos cinco temas:

- a) **Capacitación a empresas que soliciten recibir apoyos de consultoría** será necesaria la asistencia de dos personas a capacitación en grupo abierto, sobre el tema solicitado, para poder recibir lo apoyos. Esta opción se realizaba en el pasado con la ventaja de compartir experiencias entre empresarios, primordialmente para la ZMG.
- b) **Orientación de los recursos para consultoría en seis ejes propuestos por la SEPROE:** Definir reglas de operación por eje: 1) Aeroespacial, 2) Biotecnología, 3) Alimentos con valor agregado, 4) Industria verde, 5) Sectores tradicionales y 6) Educación por el Decreto de Ley. (Febrero 10).
 - Durante la Convocatoria 2010 se apoyaría a 66 proyectos y 166 empresas, en los ejes de aeroespacial (1), alimentos con valor agregado (3), sectores tradicionales (5) y educación (6). De estas un 90% entrego la documentación técnica y legal aplicable, por lo que estamos (INJAC) en proceso de firmas y/o autorización.

Página 2

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD MINUTA DE REUNION

- c) **Proyecto: diagnóstico organizacional y consultor generalista:** ofrecer capacitación y acreditación como "consultor generalista" que permita tanto el desarrollo de estos profesionales como la aplicación de un "diagnóstico organizacional" en cinco áreas clave de las empresas: Administración, Producción, Mercadotecnia, Seguridad y Medio ambiente y Gestión Estratégica; del cual saldrán los proyectos de consultoría que serán apoyados con recursos económicos.
- Como avance referimos que concluyó la 1a Etapa con Consultores y la definición de la metodología a utilizarse. En proceso tenemos el publicar y difundir la metodología; así como el capacitar a los consultores en dicha metodología.
 - **Convenio con COMPITE:** actualmente se estudia y se realizan reuniones con el objetivo de lograr (firmar) convenio entre ambas instituciones en beneficio de las mipymes jaliscienses.
- d) **Congreso Latinoamericano de Competitividad:** a realizarse del 9 al 11 de junio 2010 bajo el lema "La estrategia de calidad como detonador de la inversión".
- En general sobre este evento, comenta el Ing. Villarruel que se obtuvieron resultados sobresalientes.
- e) **PJC 2010: estrategias y difusión:** esto tiene que ver con lo que estamos haciendo (INJAC) y planeamos realizar para lograr:
- Meta de organizaciones participantes: 50 en la edición 2010
 - Difusión para adopción del modelo de gestión del PJC como un modelo integral de competitividad, esto a través de comités, en los eventos regionales y los consultores en general.
 - Con apoyo del Comité Técnico del PJC realizaremos las adecuaciones al proceso de evaluación que permita capacitar mejor tanto a las empresas participantes para que generen un reporte puntual, como a los evaluadores para que realicen un análisis y evaluación de valor agregado.
 - Revisar la propuesta y conveniencia de formalizar Consejo Técnico del PJC.

Los Consejeros aprueban por unanimidad los resultados acumulados a junio 2010, así como los avances y resultados de los cinco temas con los que este Consejo Técnico trabaja.

4.- Asuntos Varios

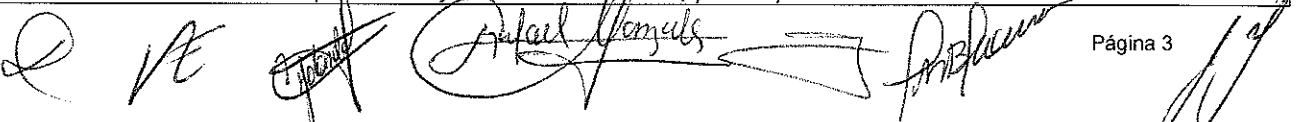
En asuntos varios, refiere el Director General del INJAC los siguientes:

- ✓ Incorporación del Director de Mejora Continua, Ing. Ricardo Said Pérez Cámara, quien tendrá entre otras responsabilidades, el implementar proyectos lean
- ✓ Proyectos a trabajar (INJAC) en último semestre del 2010:
 - Convocatoria 2011
 - Seguimiento a organizaciones que no participaron en el PJC 2010 para su posible incursión en el 2011
 - Validación de evidencias (consultoría) en visita a empresas
 - Oferta de nuevos servicios: Lean Service, Eventos Kaizen, etc.
 - Programar eventos regionales
 - Conferencias

Sobre esto último los Consejeros refieren lo siguiente:

- El Mtro. Rafael González comenta que INJAC podría obtener información del programa BECATE, con el Sr. Manuel Correa, respecto a lo que "están haciendo por las empresas de Jalisco". También compartirá el "manual de productividad".
- El Ing. Jesús Escamilla solicita a este Consejo Técnico la "Formalización del Comité Técnico del Premio Jalisco a la Calidad", refiere que "este comité trabaja y sesiona desde hace tres años, que son un apoyo en todas las actividades de capacitación y evaluación del PJC, por lo que formalizarlo sería reconocerlo como tal".

Página 3



INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD MINUTA DE REUNION

presenta archivo con algunas ideas sobre esto. Considera que el CT PJC reportaría al Consejo Técnico del INJAC sobre lo que está trabajando, recibir retroalimentación, compartir minutas, principalmente. Se acuerda someter esta petición al Consejo Directivo del INJAC para su aprobación.

- La Lic. Yolanda Álvarez Caballero, menciona "le gustaría participar en reuniones del CT PJC, complementar u opinar al respecto".
- Como tarea para el INJAC, quedaría trabajar con el Ing. Escamilla Becerra sobre los "lineamientos de operación del CT PJC", que bien pudieran fusionarse con la Directriz del PJC, descrita en el sistema de gestión de calidad del instituto.

Los Consejeros aprueban por unanimidad el solicitar al Consejo Directivo del INJAC, en la próxima sesión ordinaria, la Formalización del Comité Técnico del Premio Jalisco a la Calidad.

Sin más asuntos que tratar, el Director General del INJAC Ing. Francisco Villarruel Cruz, agradece a cada uno de los Miembros del Consejo Técnico que asistieron a esta sesión; los invita a atender la próxima sesión ordinaria (será de manera virtual) agendada el próximo 23 de agosto del presente. Concluye la sesión a las 18:30 hrs.

Tareas Asignadas:

Actividad	Responsable	Fecha compromiso
Continuar con la revisión, comentarios, modificaciones o propuestas para los cinco temas, y su análisis en la próxima sesión ordinaria de este Consejo Técnico". (Pendiente de la sesión del 22.feb.2010)	Consejo Técnico INJAC	Próxima sesión ordinaria
Analizar posible vinculación entre INJAC y Secretaría de Economía para "consultoría y certificación de consultores". (Pendiente de la sesión del 24.mayo.2010)	Lic. Uresti Padilla e Ing. Villarruel Cruz	Próxima sesión ordinaria informar avances
Trabajar con el Ing. Escamilla Becerra sobre los "lineamientos de operación del CT PJC", que bien pudieran fusionarse con la Directriz del PJC, descrita en el sistema de gestión de calidad del instituto.	INJAC	Próxima sesión ordinaria informar avances

Estatus de Acuerdos:

1. Los Consejeros aprueban por unanimidad la minuta de la Sexta Sesión Ordinaria del mes de junio 2010, celebrada en formato virtual.
2. Los Consejeros aprueban por unanimidad los resultados acumulados a junio 2010, así como los avances y resultados de los cinco temas con los que este Consejo Técnico trabaja.
3. Los Consejeros aprueban por unanimidad el solicitar al Consejo Directivo del INJAC, en la próxima sesión ordinaria, la Formalización del Comité Técnico del Premio Jalisco a la Calidad.

Handwritten signatures of the board members, including names like Yolanda Álvarez Caballero and Francisco Villarruel Cruz.

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD

MINUTA DE REUNION

Tipo de Reunión:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Comité de Calidad | <input type="checkbox"/> Operativa |
| <input type="checkbox"/> Comunicación Interna | <input type="checkbox"/> Consejo Técnico: Octava Sesión Ordinaria |
| <input type="checkbox"/> Directiva. | <input type="checkbox"/> Consejo Directivo: |

Fecha	Día	Mes	Año
	15	Sep.	2010

Lugar: **Sesión Virtual**


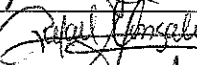

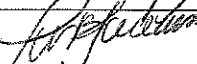




Hora de Inicio: **17:09 Hrs.**

Hora de Finalización: **18:07 hrs.**

Duración: **58 min.**

Asistentes:

Aprobación de Minuta

Nombre	Puesto	Organización	Firma
Ing. Juan Alfaro Garcés	Representante del Secretario de Promoción Económica	Secretaría de Promoción Económica	
Lic. Luis Manuel Zamora Rivera	Director de fomento a zonas estratégicas	Secretaría de Turismo	
Lic. José Arturo García Barajas	Director del SNE	Secretaría de Trabajo y Previsión Social	
Lic. Adriana Uresti Padilla	Subdirectora de Minas y Coordinadora de Calidad	Delegación Federal en Jalisco de la Secretaría de Economía	
Ing. Rosa Gabriela Blanco Morales	Calidad Integral y Capacitación	Vidriera Guadalajara	
Ing. Raúl Rodríguez de San Miguel Ordorica	Calidad Integral	Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma Planta Guadalajara	
Ing. Jesús Alberto Escamilla Becerra	Miembro Honorario	N/A	
Ing. Francisco Villarruel Cruz	Director General	Instituto Jalisciense de la Calidad	

Orden del Día:

1. Lista de Asistencia y Verificación del Quórum
2. Lectura de Acuerdos de la Minuta de la Reunión Anterior y su Validación
3. Programas institucionales y proyectos
4. Asuntos Varios.

Asuntos Tratados

1.- Lista de Asistencia y Verificación del Quórum

El Director General del INJAC Ing. Francisco Villarruel Cruz en representación del Secretario de Promoción Económica, Ing. Alonso Ulloa Vélez, agradece a los Consejeros participar en la Octava Sesión Ordinaria del Consejo Técnico del Instituto Jalisciense de la Calidad en el ejercicio 2010, misma que realizamos de manera virtual. Validado el quórum requerido inicia la sesión.

2.- Lectura de Acuerdos de la Minuta Anterior

Refiere el Ing. Villarruel Cruz que en la Séptima Sesión Ordinaria correspondiente al mes de julio, celebrada en oficinas de este instituto, se presentó resumen de resultados acumulados de los programas institucionales (real contra programado a junio 2010), estatus de avances de los cinco temas definidos a inicios de este ejercicio y proponer al Consejo Directivo del INJAC la institucionalización del Comité Técnico del PJC.

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD

MINUTA DE REUNION

Menciona que "fue aprobado por el Consejo Directivo del INJAC, que se institucionalice el Comité Técnico del Premio Jalisco a la Calidad; para lo cual se desarrollarán las reglas de operación del mismo. Estas serán validadas por el Consejo Técnico INJAC para posteriormente, las apruebe el Consejo Directivo".

Los Consejeros aprueban por unanimidad la minuta de la Séptima Sesión Ordinaria de 26 de de julio de 2010.

3.- Programas institucionales y proyectos

El Ing. Villarruel Cruz refiere que "subimos al portal web del INJAC, el mismo archivo electrónico que remitimos a los Consejeros sobre las reglas de operatividad del comité técnico del PJC, para recibir sus comentarios, aportaciones, dudas, principalmente". Pregunta a los Consejeros si tienen alguna aportación.

- El Ing. Salvador Vargas refiere que "el archivo que aparece en la página web, tiene una modificación respecto al enviado y que prácticamente solo son los nombres de los posibles sub-comités, para dividir tareas entre los miembros del CT PJC".
- El Ing. Jesús Escamilla comenta que "leyó el documento original, no revise la nueva versión. Es razonable, entonces en la siguiente reunión del CT PJC se revisará quien encabeza cada equipo".
- El resto de los Consejeros mencionan que "no leyeron el documento y aún no tienen aportaciones o comentarios", por lo que se acuerda dar tiempo hasta la siguiente sesión, para recibirlos.

Los Consejeros aprueban por unanimidad enviar comentarios o aportaciones sobre las reglas de operatividad del Comité Técnico del Premio Jalisco a la Calidad, hasta la siguiente sesión ordinaria.

Respecto al segundo tema: posible firma de Convenio entre el INJAC y COMPITE, los Consejeros opinan:

- Lic. Adriana Uresti pregunta "si alguien revisó dicho convenio, mismo que subió a la página web el pasado 26 de julio. De ser así, ¿tienen comentarios u observaciones?".
- El Ing. Francisco Villarruel Si Adriana, comenta "lo he platicado con SEPROE, en este momento estamos por hacer aprovechar multiplicar recursos para Distintivo M. Les platico para el próximo año quiero que tengamos menos tareas de revisión de documentos y por lo que he podido platicar en la SEPROE, COMPITE es un tema que para operarlo vamos a requerir más recursos humano, creo que vale la pena que les comente que la intención para el próximo año tiene que ver con tener mayor presencia en "campo"; es decir con las organizaciones. No lo descartemos porque les platico que para el próximo año queremos apoyar las certificaciones"
- El. Ing. Jesús Escamilla refiere "Francisco veo muy útil que haya mayor presencia en las organizaciones".
- Al respecto el Ing. Villarruel Cruz responde "si, es un asunto de viraje de nuestras funciones. Les comento que el proyecto es que tengamos visitas continuas a empresas por lo que necesitamos disminuir tareas que nos limitan a realizarlas".

Los Consejeros aprueban por unanimidad que INJAC valore la posible firma de Convenio con COMPITE, de acuerdo a lo visualizado por su Director General y lo comentado con SEPROE. Informará decisión en la próxima sesión ordinaria.

4.- Asuntos Varios

No hubo.

Sin más asuntos que tratar, el Director General del INJAC Ing. Francisco Villarruel Cruz, agradece a cada uno de los Miembros del Consejo Técnico que asistieron a esta sesión; los invita a atender la próxima sesión ordinaria (será de manera virtual) agendada el próximo 20 de septiembre del presente. Concluye la sesión a las 18:07 hrs.

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD

MINUTA DE REUNION

Tareas Asignadas:

Actividad	Responsable	Fecha compromiso
Continuar con la revisión, comentarios, modificaciones o propuestas para los cinco temas, y su análisis en la próxima sesión ordinaria de este Consejo Técnico". (Pendiente de la sesión del 22.feb.2010)	Consejo Técnico INJAC	Próxima sesión ordinaria
Analizar posible vinculación entre INJAC y Secretaría de Economía para "consultoría y certificación de consultores". (Pendiente de la sesión del 24.mayo.2010)	Lic. Uresti Padilla e Ing. Villarruel Cruz	Próxima sesión ordinaria informar avances
Ofrecer comentarios y aportaciones sobre los "lineamientos de operación del CT PJC", que bien pudieran fusionarse con la Directriz del PJC, descrita en el sistema de gestión de calidad del instituto. (Pendiente de la sesión del 26.julio.2010)	Consejo Técnico INJAC	Próxima sesión ordinaria informar avances

Estatus de Acuerdos:

1. Los Consejeros aprueban por unanimidad la minuta de la Séptima Sesión Ordinaria de 26 de de julio de 2010.
2. Los Consejeros aprueban por unanimidad enviar comentarios o aportaciones sobre las reglas de operatividad del Comité Técnico del Premio Jalisco a la Calidad, hasta la siguiente sesión ordinaria.
3. Los Consejeros aprueban por unanimidad que INJAC valore la posible firma de Convenio con COMPITE, de acuerdo a lo visualizado por su Director General y lo comentado con SEPROE. Informará decisión en la próxima sesión ordinaria.

Handwritten signatures of the board members, including a large signature on the left and several smaller ones to the right.

Novena Sesión Ord
Consejo Técnico INJAC

EL Comité Técnico Aprueba los siguiente puntos en la minuta del 20 de septiembre.

- Avances en la potencialización de recursos estatales con federales para el proyecto: Distintivo Moderniza. Los recursos están asignados en la convocatoria 2010 y el organismo intermedio será CANACO y se potencializan 2 a 1, para apoyos en Distintivos Moderniza, en lugares sedes de los Panamericanos.
- Análisis de posible firma de Convenio entre INJAC y COMPITE. SEPROE nos recomienda no entrar en este mecanismo directamente por tener protocolos diferentes, por lo que nos se firmará convenio de colaboración entre INJAC - COMPITE. Platicando con el Coordinador General de Compita nos comenta que podemos apoyar por separado a Cámaras de tal manera potencializar los recursos en vinculación.
- Formalización Comité Técnico del Premio Jalisco a la Calidad (anexo)

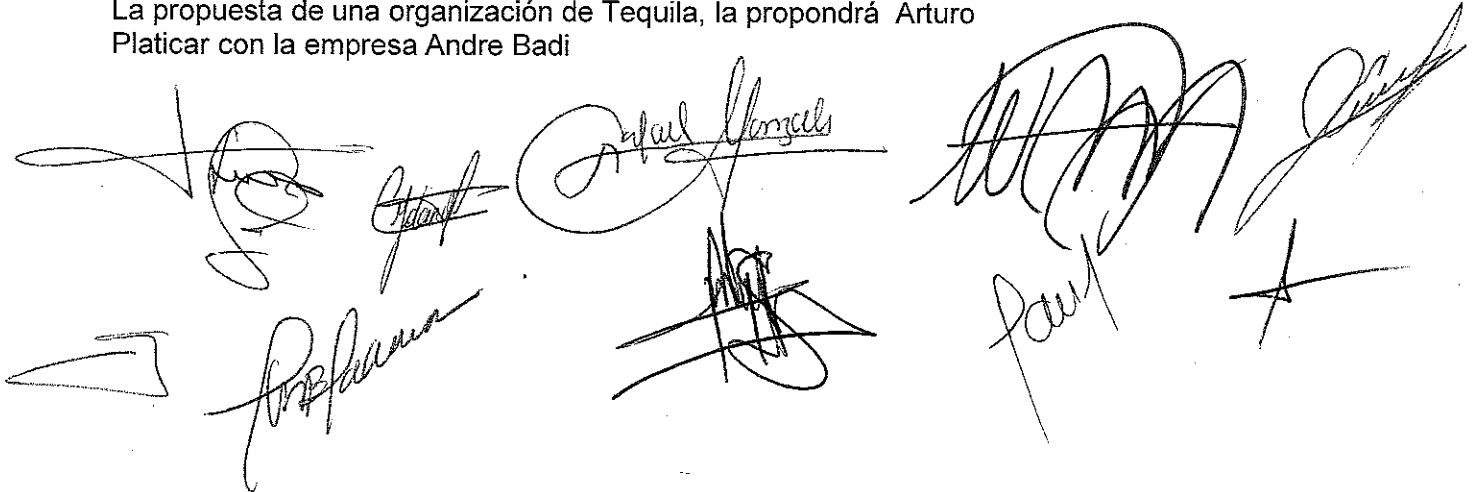
Varios:

EL INJAC informa:

El INJAC promueve la integración de un equipo de capacitación en la norma del Consejo de Salubridad General vinculado con la Asociación de Hospitales Particulares y SSJ. En conjunto con SETUJAL para Distintivo M en consultoría.

De los 5 subsidios que el INJAC destinó en la última convocatoria (Canaco y Cámara del Tequila), el INJAC buscará apoyar tanto a la colocación de este recurso. La primera opción es apoyar a las empresas que Jaltrade estará impulsando en los próximos meses, en un proyecto encaminado a la exportación con la idea de abrir mercados internacionales.

La propuesta de una organización de Tequila, la propondrá Arturo Platicar con la empresa Andre Badi

A collection of handwritten signatures and initials in black ink, arranged horizontally across the page. From left to right, there are several distinct signatures, including one that appears to be 'Arturo Platicar' and another that looks like 'Andre Badi'. There are also various initials and scribbles, some of which are crossed out or written over.

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD

MINUTA DE REUNION

Tareas Asignadas:

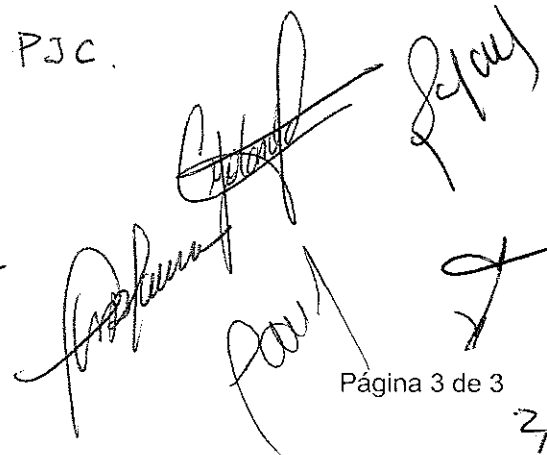
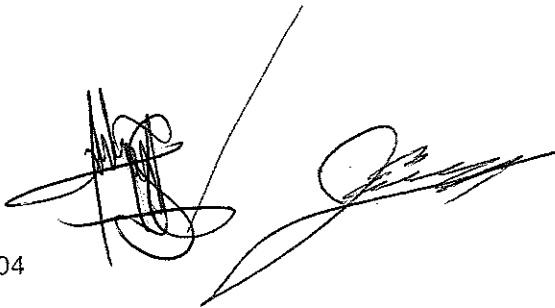
Actividad	Responsable	Fecha compromiso
UNIVA PARTICIPA EN LEVANTAMIENTO DE ENCUESTA. DOCENTES DE LA ACADEMIA DE ESTADÍSTICA.	UNIVA CARMEN YOLANDA. INJAL SALVADOR VARGAS.	

Estatus de Acuerdos:

- ✓ Se aprueba institucionalizar el Comité Técnico del premio Jalisco a la Calidad, por lo que se solicita al Dir. General plantear esta propuesta al Consejo Directivo.
- ✓ Invitar a Carmen Yolanda al curso de Protección Civil de como "educar al adulto", en el PJC.



DG-R-02 Rev. 1 Julio 2004



“Marco de Operación del Comité Técnico del Premio Jalisco a la Calidad”

INTEGRANTES

- Conformado (inicialmente) por 13 integrantes, 11 provenientes del sector privado y dos del Instituto Jalisciense de la Calidad (INJAC).
- El total de integrantes podrá incrementar o disminuirse, según el mismo Comité Técnico lo considere necesario; para esto se elegirá(n) al (los) candidato(s), por votación del 50% más uno de sus integrantes
- El Comité Técnico del PJC estará organizado por:
 - a) Un presidente que será el Director General del INJAC, quien tendrá voto de calidad para casos requeridos.
 - b) Un secretario que será el Director Técnico del INJAC, quien coordinará las reuniones de este comité, llevará minutas, dará seguimiento a los acuerdos y compromisos.
 - c) El resto de los integrantes tendrán las facultades de voz y voto.

NORMATIVIDAD PRINCIPAL

- El Comité Técnico del PJC dependerá y reportará al Consejo Técnico del INJAC por lo cual respetará la normatividad aplicable a este último. Para ello será un integrante del CT quien asista, en caso de ser necesario, a informar avances, proyectos, etc.
- La participación en este consejo es 100% honorífica y dejará de serlo cuando:
 - 1) Por decisión propia, cualquier integrante solicite por escrito dejar de pertenecer a este Comité Técnico.
 - 2) Sus acciones afecten el funcionamiento y honorabilidad del comité.
 - 3) No participe activamente en este comité en un periodo igual o mayor a seis meses, sin justificación alguna.
- El Comité Técnico del PJC se regirá por su propio “Código de Ética”
- Reunirse en sesiones periódicas, presenciales o virtuales —la totalidad del Comité o en subcomités— para revisión de tareas, pendientes o cualquier asunto relacionado al Premio Jalisco a la Calidad.
- Inclusión y/o participación en las sesiones del comité a invitados especiales o personas ajenas al mismo, con previa autorización.

FUNCIONES PRINCIPALES

I. - Participar en la definición, desarrollo, validación y aprobación de las actividades concernientes al Premio Jalisco a la Calidad, para:

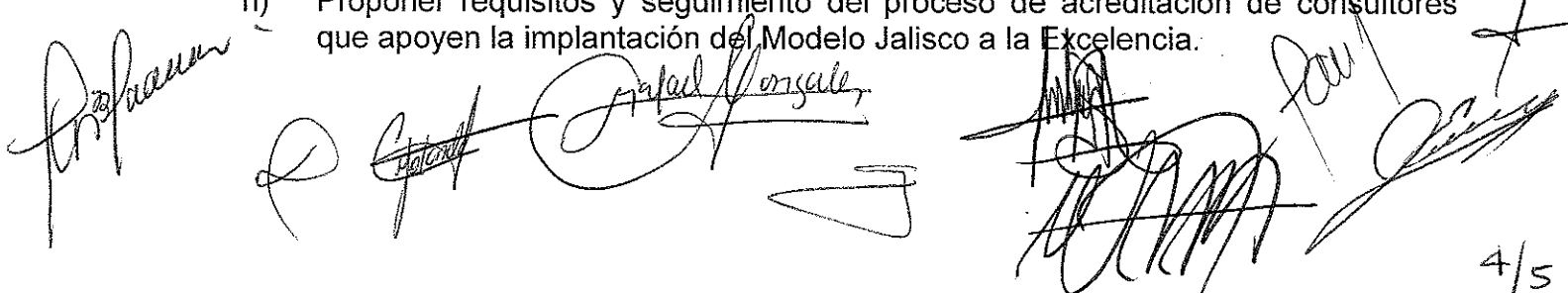
- Actualización de contenidos del Modelo Jalisco a la Excelencia y la Guía Oficial del Premio Jalisco a la Calidad.

Handwritten signatures and initials of committee members, including names like 'Catalina Gonzalez' and 'Paul'.

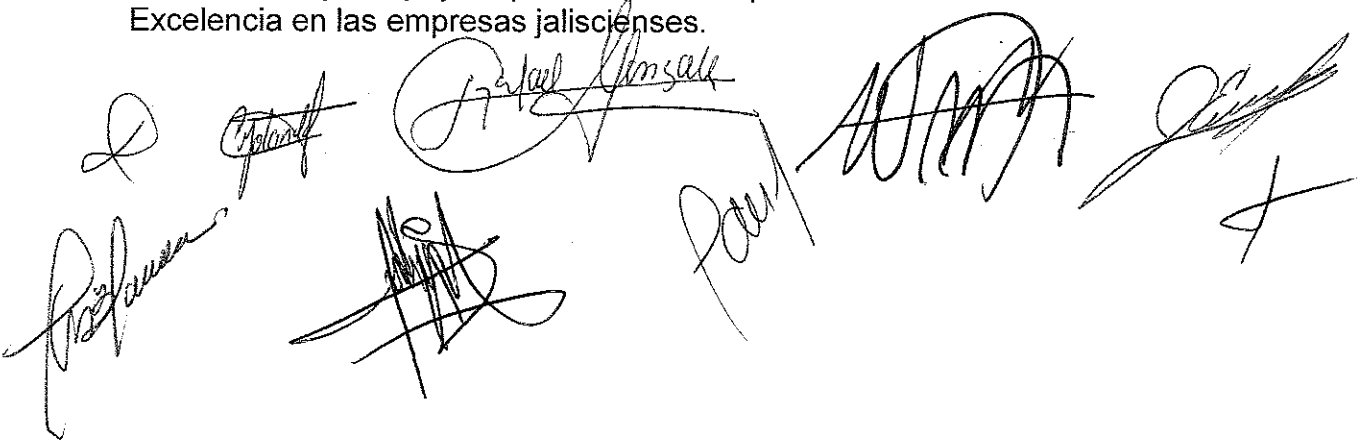
- Capacitación a evaluadores y aspirantes a evaluadores, en todas las etapas.
 - Capacitación a organizaciones participantes en el proceso de evaluación del Premio Jalisco a la Calidad.
- II. Definir y validar el calendario de trabajo del PJC en cada edición, considerando etapas de capacitación, evaluación, entrega de reportes ejecutivos, sesión de jurado, entrega de reconocimientos a evaluadores y entrega del Galardón a las organizaciones ganadoras del PJC y del reconocimiento a los Líderes de Mejora Continua.
 - III. Definir, actualizar y/o modificar el "perfil del evaluador y los formatos de seguimiento para su desarrollo" como base para la selección de aspirantes a evaluador, así como evaluación y clasificación de evaluadores recurrentes.
 - IV. Asesorar, promover y difundir a organizaciones que desean desarrollar, implementar tanto del Modelo Jalisco a la Excelencia como del proceso (participación) de evaluación del Premio Jalisco a la Calidad.
 - V. Participar con voz y voto en la sesión de Jurado Evaluador del PJC, por invitación del INJAC para tres de sus integrantes; esto excluye al personal del INJAC que integra este comité.
 - VI. Actualizar, definir y validar las metodologías, capacidades y requerimientos para consultores que apoyen procesos de implantación del Modelo Jalisco a la Excelencia en las empresas jaliscienses.
 - VII. Apoyar al INJAC en la revisión, corrección y/o aclaración de comentarios, dudas o quejas de las organizaciones sobre el reporte ejecutivo o el proceso de evaluación del Premio Jalisco a la Calidad.

SUB-COMITÉS DEL COMITÉ TÉCNICO PJC

- El Comité Técnico del PJC podrá trabajar en sub-comités con objeto de optimizar los tiempos, tareas y entregables de los procesos del PJC y del Modelo.
- Los sub-comités definidos iniciales son:
 - a) Proponer lineamientos generales de actualización integral del Modelo Jalisco a la Excelencia y del PJC así como su presentación Corporativa.
 - b) Integración y actualización documental de los procesos, actividades, capacitación, seguimiento del Modelo y del PJC.
 - c) Proceso de formación para aspirantes y evaluadores del PJC; incluye selección, crecimiento, retención, entre otros.
 - d) Proceso de capacitación a organizaciones, sobre el Modelo Jalisco a la excelencia.
 - e) Definición de niveles de madurez para pymes y estrategia de crecimiento
 - f) Marketing (Investigación, difusión, patrocinio, atracción de participantes
 - g) Gestionar beneficios adicionales para organizaciones ganadoras y participantes.
 - h) Proponer requisitos y seguimiento del proceso de acreditación de consultores que apoyen la implantación del Modelo Jalisco a la Excelencia.



- i) Identificar e instrumentar tendencias de vanguardia en gestión organizacional relacionadas a la competitividad, sustentabilidad e innovación. (redes sociales, personajes)
- j) Generar y mantener una base referencial de Mejores Prácticas, Modelos Exitosos y de páginas de información competitiva y confiable por sectores económicos
- k) Actualizar, definir y validar las metodologías, capacidades y requerimientos para consultores que apoyen procesos de implantación del Modelo Jalisco a la Excelencia en las empresas jaliscienses.



A collection of handwritten signatures and initials in black ink, scattered across the middle of the page. Some legible names include 'Pablo Jimenez' and 'Paul'. There are also several stylized initials and scribbles.

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD

MINUTA DE REUNION

Tipo de Reunión:

- Comité de Calidad
- Comunicación Interna
- Directiva.

- Operativa
- Consejo Técnico: Onceava Sesión Ordinaria
- Consejo Directivo:

Fecha	Día	Mes	Año
	23	Nov.	2010

Lugar: **SEPROE**


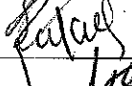
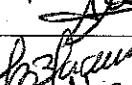
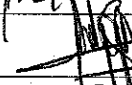
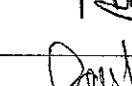
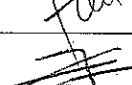
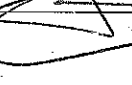

Hora de Inicio: **17:00 Hrs.**

Hora de Finalización: **17:45 hrs.**

Duración: **45 min.**

Asistentes:

Aprobación de Minuta

Nombre	Puesto	Organización	Firma
Ing. Juan Alfaro Garcés	Representante del Secretario de Promoción Económica	Secretaría de Promoción Económica	
Mtro. Rafael González	Dirección Estatal de Empleo	Secretaría de Trabajo y Previsión Social	
Lic. Adriana Uresti Padilla	Subdirectora de Minas y Coordinadora de Calidad	Delegación Federal en Jalisco de la Secretaría de Economía	
Ing. Rosa Gabriela Blanco Morales	Calidad Integral y Capacitación	Vidriera Guadalajara	
Ing. Raúl Rodríguez de San Miguel Ordorica	Calidad Integral	Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma Planta Guadalajara	
Ing. Javier Arturo Becerra López	Miembro Honorario	KERVO	
Ing. Sergio Gerardo Mañón Espino	Invitado Honorario	ITESO	
Ing. Francisco Villarruel Cruz	Director General	Instituto Jalisciense de la Calidad	

Orden del Día:

1. Lista de Asistencia y Verificación del Quórum
2. Lectura de Acuerdos de la Minuta de la Reunión Anterior y su Validación
3. Programas institucionales y proyectos
4. Asuntos Varios.

Asuntos Tratados

1.- Lista de Asistencia y Verificación del Quórum

El Director General del INJAC Ing. Francisco Villarruel Cruz en representación del Secretario de Promoción Económica, Ing. Alonso Ulloa Vélez, agradece a los Consejeros participar presencialmente en la Décima Primer Sesión Ordinaria del Consejo Técnico del Instituto Jalisciense de la Calidad en el ejercicio 2010. Validado el quórum requerido inicia la sesión.

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD

MINUTA DE REUNION

2.- Lectura de Acuerdos de la Minuta Anterior

Refiere el Ing. Villarruel Cruz que dado que no realizamos la Décima Sesión Ordinaria correspondiente al mes de octubre por acuerdo de este Consejo, en la sesión del mes de septiembre (novena) y al solo tener como asunto pendiente el seguimiento y estatus de avances de los cinco temas definidos a inicios de este ejercicio, solicita a los Consejeros aprobar los acuerdos de la novena sesión ordinaria.

Los Consejeros aprueban por unanimidad la minuta (acuerdos) de la Novena Sesión Ordinaria celebrada el 20 de septiembre de 2010.

3.- Programas institucionales y proyectos

Con respecto a los avances de los cinco temas definidos al inicio del año, el Ing. Villarruel Cruz refiere que "en la próxima sesión, realizaremos una presentación de resultados de los programas institucionales y para cada uno de los temas con objeto de informar logros y plantear (si aplicase) acciones para el próximo ejercicio 2011". Pregunta a los Consejeros si tienen alguna aportación.

Sin comentarios por parte de los Consejeros

El Director General del INJAC refiere que "para la Cruzada Jalisco a la Calidad se negocia con SEPROE para obtener recursos económicos de la partida 4404, para aplicarlos a este evento. Menciona que el programa contempla realizarse en cuatro sedes: Expo Guadalajara y las Universidades: UNIVA, ITESO y UVM, en fechas diferentes y con temas aplicables para los sectores: hospitalario, aeroespacial, muebles, gobierno y normatividad. Explica que se trabaja en la definición, selección e invitación a conferencistas, por el que el programa final aún no está disponible. Solicita a los Consejeros proponer temas o consultores para este evento".

Los Consejeros comentan que definidos los sectores de apoyo con los diferentes temas de exposición y capacitación, también se considere la afluencia de estudiantes; es decir: mantener el interés de éstos para asegurar su asistencia a este evento.

En relación al Premio Jalisco a la Calidad Edición 2010, el Ing. Villarruel Cruz menciona que el próximo 16 de diciembre se realizará la sesión de jurado evaluador, quienes determinarán al o los ganadores del PJC como del Reconocimiento en Mejora Continua. Con esto concluiría la etapa operativa de este programa, faltando solamente la Ceremonia de Premiación que negociamos con SEPROE para que ellos a su vez soliciten la asistencia del Gobernador del Estado. Muestra resumen de integrantes del Jurado Evaluador.

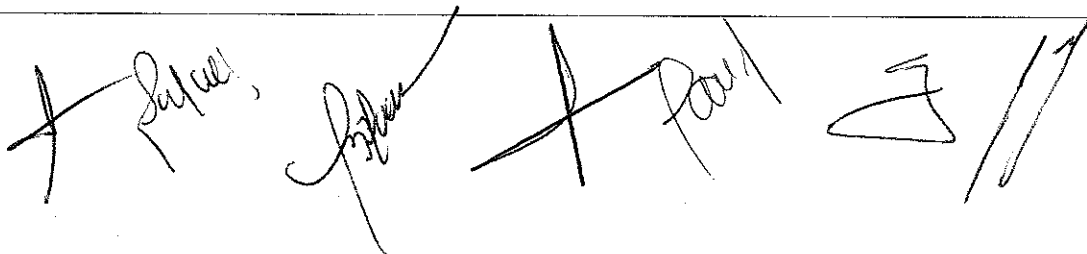
Sin comentarios por parte de los Consejeros.

Los Consejeros aprueban por unanimidad la información presentada como avance de los programas institucionales y su compromiso a sugerir temas o consultores para el evento 2011 de la Cruzada Jalisco por la Calidad.

4.- Asuntos Varios

No hubo.

Sin más asuntos que tratar, el Director General del INJAC Ing. Francisco Villarruel Cruz, agradece a cada uno de los Miembros del Consejo Técnico que asistieron a esta sesión; los invita a atender la primera sesión ordinaria del ejercicio 2011 en fecha por definir. Concluye la sesión a las 17:40 hrs.



INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD

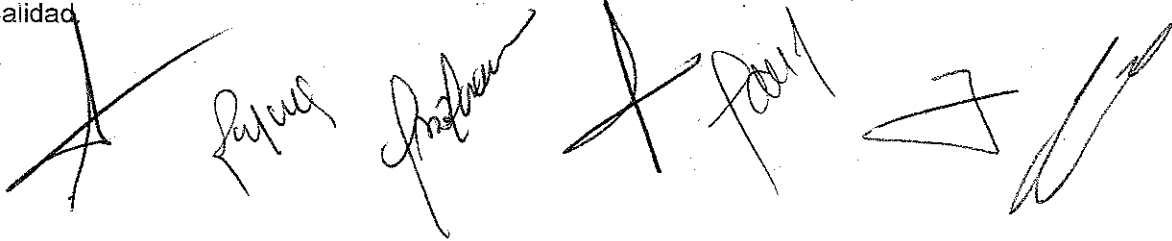
MINUTA DE REUNION

Tareas Asignadas:

Actividad	Responsable	Fecha compromiso
Continuar con la revisión, comentarios, modificaciones o propuestas para los cinco temas, y su análisis en la próxima sesión ordinaria de este Consejo Técnico". (Pendiente de la sesión del 22.feb.2010)	Consejo Técnico INJAC	Próxima sesión ordinaria
Sugerir temas o consultores para el evento 2011 de la Cruzada Jalisco por la Calidad, sólo en caso de tener alguna propuesta. (Pendiente de la sesión del 13.diciembre.2010)	Consejeros	Enviar propuesta desde hoy y hasta enero 2011

Estatus de Acuerdos:

1. Los Consejeros aprueban por unanimidad la minuta (acuerdos) de la Décima Primer Sesión Ordinaria de 23 de noviembre de 2010.
2. Los Consejeros aprueban por unanimidad la información presentada como avance de los programas institucionales y su compromiso a sugerir temas o consultores para el evento 2011 de la Cruzada Jalisco por la Calidad.



INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD

MINUTA DE REUNION

Tipo de Reunión:

Fecha	Día	Mes	Año
	13	Dic.	2010

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Comité de Calidad | <input type="checkbox"/> Operativa |
| <input type="checkbox"/> Comunicación Interna | <input type="checkbox"/> Consejo Técnico: <u>Doceava Sesión Ordinaria</u> |
| <input type="checkbox"/> Directiva. | <input type="checkbox"/> Consejo Directivo: |

Lugar: Salón Zafiro, Club de Industriales




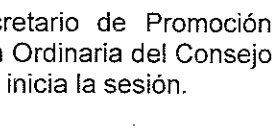
Hora de Inicio: 8:05 Hrs.

Hora de Finalización: 9:15 hrs.

Duración: 70 min.

Asistentes:

Aprobación de Minuta

Nombre	Puesto	Organización	Firma
Ing. Juan Alfaro Garcés	Representante del Secretario de Promoción Económica	Secretaría de Promoción Económica	
Lic. Luis Manuel Zamora Rivera	Director de fomento a zonas estratégicas	Secretaría de Turismo	
Ing. José Martín Ibarra Mtro. Rafael González	Dirección Estatal de Empleo	Secretaría de Trabajo y Previsión Social	
Lic. Adriana Uresti Padilla	Subdirectora de Minas y Coordinadora de Calidad	Delegación Federal en Jalisco de la Secretaría de Economía	
Ing. Rosa Gabriela Blanco Morales	Calidad Integral y Capacitación	Vidriera Guadalajara	
Ing. Raúl Rodríguez de San Miguel Ordorica	Calidad Integral	Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma Planta Guadalajara	
Ing. Jesús Alberto Escamilla Becerra	Miembro Honorario	N/A	
Lic. Carmen Yolanda Álvarez Caballero	Invitada Honoraria	UNIVA	
Ing. Francisco Villarruel Cruz	Director General	Instituto Jalisciense de la Calidad	

Orden del Día:

1. Lista de Asistencia y Verificación del Quórum
2. Lectura de Acuerdos de la Minuta de la Reunión Anterior y su Validación
3. Programas institucionales y proyectos
4. Asuntos Varios.

Asuntos Tratados

1.- Lista de Asistencia y Verificación del Quórum

El Director General del INJAC Ing. Francisco Villarruel Cruz en representación del Secretario de Promoción Económica, Ing. Alonso Ulloa Vélez, agradece a los Consejeros participar en la Doceava Sesión Ordinaria del Consejo Técnico del Instituto Jalisciense de la Calidad en el ejercicio 2010. Validado el quórum requerido inicia la sesión.

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD

MINUTA DE REUNION

2.- Lectura de Acuerdos de la Minuta Anterior

Refiere el Ing. Villarruel Cruz que en la Décima Primera Sesión Ordinaria correspondiente al mes de noviembre, celebrada en oficinas de este instituto, se presentó resumen de resultados acumulados de los programas institucionales (real contra programado) y estatus de avances de los cinco temas definidos a inicios de este ejercicio. Refiere que en términos globales continuamos "trabajando en los mismos, principalmente en el aplicable a consultoría especializada, del cual se tienen ya los resultados del grupo de consultores que trabajo con la metodología ETI".

Los Consejeros aprueban por unanimidad la minuta (acuerdos) de la Décima Primer Sesión Ordinaria de 23 de noviembre de 2010.

3.- Programas institucionales y proyectos

Con respecto a los **avances de los cinco temas definidos al inicio del año**, el Ing. Villarruel Cruz muestra resumen para cada tema (mismo que se adjuntan a la presente minuta):

- a) Capacitación a empresas que soliciten recibir apoyos en consultoría. El proceso está definido y se aplicaría en el 2011. Básicamente será a través de diplomados, talleres de capacitación prácticos 100%, que permitan a los participantes realizar y contar con entregables de cada tema.
- b) Orientación de los recursos para consultoría en seis ejes propuestos por la SEPROE. Estos fueron atendidos en las convocatorias del 2010, por lo que consideramos concluidos este tema.
- c) Proyecto diagnóstico organizacional y consultor generalista. Este proyecto también está concluido en su fase de diseño y documentación, faltando solamente aplicarlo en el próximo año; esto es: asegurar que esta metodología sea implementada y usada en la capacitación a empresas y como formato de diagnóstico por parte de los consultores.
- d) Congreso Latinoamericano de Competitividad. También concluido con resultados satisfactorios, mayores a los definidos como meta.
- e) PJC 2010: estrategias y difusión. Aunque prácticamente está por concluir la edición 2010, dado que solo falta la ceremonia de premiación a ganadoras, y al no cumplir la meta de organizaciones inscritas, trabajamos en la definición de la estrategia para el 2011; entre estas: la realización de un QFD (despliegue de las funciones de calidad) que permitirá medir el impacto del modelo en la competitividad de las organizaciones, la interpretación en lenguaje sencillo de las tablas de madurez del PJC, reingeniería en los materiales de capacitación del Modelo Jalisco a la Excelencia y resultados individuales para los evaluadores.

En relación al **Informe de Resultados del INJAC acumulado a Noviembre 2010**, el Ing. Villarruel Cruz menciona que términos generales se sobrepasó las metas definidas, tanto en personas como en organizaciones, con excepción del programa Premio Jalisco a la Calidad. Prácticamente los resultados al cierre del año 2010 serán los mismos que mostramos, cambiando solamente el indicador de consultoría (100 micro...).

Como soporte a lo anterior, se muestra **Resumen de logros 2010**, cuadro sinóptico que muestra los apoyos por tema y recursos asignados en consultoría (partida 4404), así como la cantidad de empresas beneficiadas y el total de empresas certificadas o acreditadas según el tema. Aclara el Ing. Villarruel Cruz, que los "números presentados podrán cambiar al cierre del ejercicio 2010, dado que estamos en revisión de proyectos y su correspondiente liberación para pago por reembolso y subsecuente actualización de datos".

Los Consejeros aprueban los resultados obtenidos, felicitando al INJAC por lo alcanzado tanto en resultados como en logros, y señalando la necesidad de realizar actividades diferentes que aseguren incrementar la participación de organizaciones en el Premio Jalisco a la Calidad.

Los Consejeros aprueban por unanimidad los resultados INJAC acumulados a noviembre 2010 y el resumen de logros, en los distintos programas institucionales.

INSTITUTO JALISCIENSE DE LA CALIDAD

MINUTA DE REUNION

4.- Asuntos Varios

Presenta el Ing. Villarruel el **Proyecto INJAC 2011**, denominado: Innovación, impacto de nuestros servicios, mismo que será implementado bajo el programa de 100 micro, pequeñas y medianas organizaciones (100 micro...). A manera de resumen esta iniciativa contempla:

- a) **Objetivo:** mejorar los resultados que logran las organizaciones a través de los apoyos del INJAC; facilitar a las pymes el acceso a los sistemas de gestión y ser reconocidas por sus resultados.
- b) **Objetivo específico:** incrementar el logro de certificaciones (ISO, HACCP) y acreditaciones (Distintivos), capacitación integral a las organizaciones, cultura de seguimiento a través de tableros de control y que el INJAC reciba ingresos por la capacitación.
- c) **Fases:** las fases previstas con invitación, integración de grupos, capacitación abierta, filtro de selección, consultoría con apoyo de SEPROE, subsidios para pago de la certificación / acreditación y participación en eventos de difusión de proyectos.

Los Consejeros aprueban por unanimidad la propuesta de Proyecto INJAC 2011, misma que se detallará y aplicaría en el próximo ejercicio con las reglas de operación de la Convocatoria 2011 de SEPROE.

Sin más asuntos que tratar, el Director General del INJAC Ing. Francisco Villarruel Cruz, agradece a cada uno de los Miembros del Consejo Técnico que asistieron a esta sesión; los invita a atender la primera sesión ordinaria del ejercicio 2011 en fecha por definir. Concluye la sesión a las 9:15 hrs.

Tareas Asignadas:

Actividad	Responsable	Fecha compromiso
Continuar con la revisión, comentarios, modificaciones o propuestas para los cinco temas, y su análisis en la próxima sesión ordinaria de este Consejo Técnico". (Pendiente de la sesión del 22.feb.2010)	Consejo Técnico INJAC	Próxima sesión ordinaria
Sugerir temas o consultores para el evento 2011 de la Cruzada Jalisco por la Calidad, solo en caso de tener alguna propuesta. (Pendiente de la sesión del 13.diciembre.2010)	Consejeros	Enviar propuesta desde hoy y hasta enero 2011

Estatus de Acuerdos:

- Los Consejeros aprueban por unanimidad la minuta (acuerdos) de la Décima Primer Sesión Ordinaria de 23 de noviembre de 2010.
- Los Consejeros aprueban por unanimidad los resultados INJAC acumulados a noviembre 2010 y el resumen de logros, en los distintos programas institucionales.
- Los Consejeros aprueban por unanimidad la propuesta de Proyecto INJAC 2011, misma que se detallará y aplicaría en el próximo ejercicio con las reglas de operación de la Convocatoria 2011 de SEPROE.