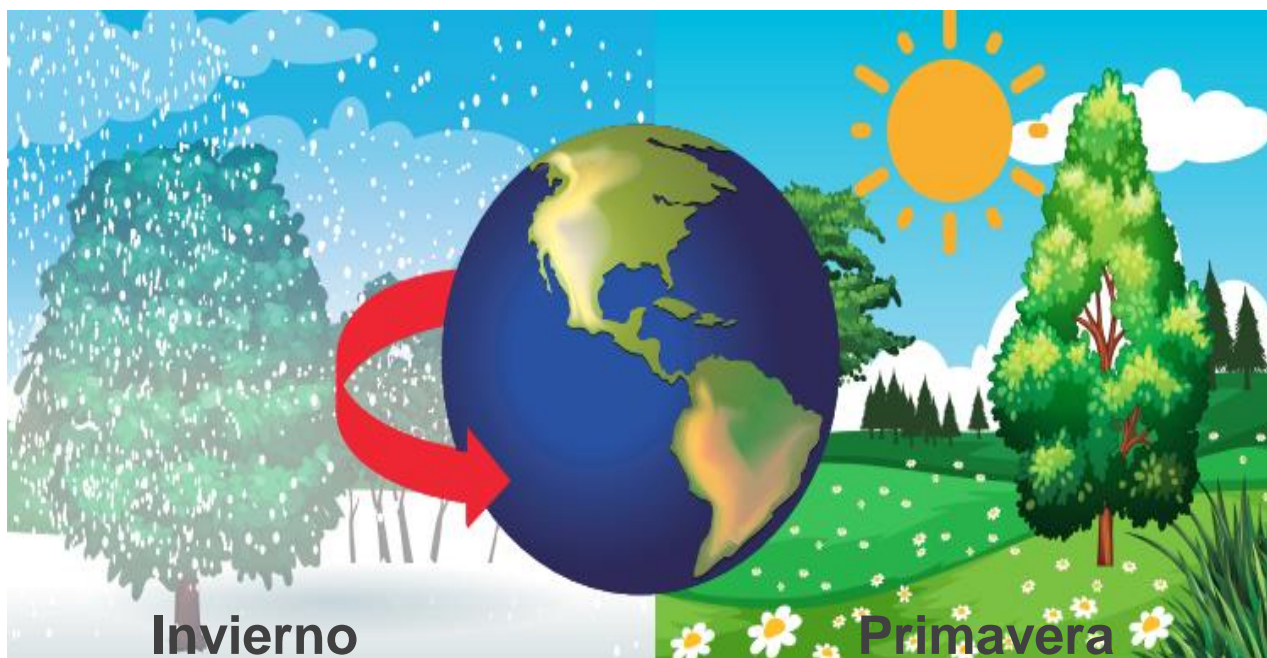


# Parque Metropolitano de Guadalajara

*Organismo Público Descentralizado  
del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco*



## INFORME DE ACTIVIDADES

Enero - Marzo

**2018**



Trimestre Enero / Marzo de un año particularmente significativo, el último de ésta Administración en el que estaremos redoblando los esfuerzos para alcanzar la meta que nos fijamos en el 2018 de convertir éste escenario Público Estatal en un Referente de la Metrópoli!!!.

El equipo Operativo y de Guardaparques así como el Administrativo y Directivo se encuentra preparado, concentrado en la meta y más unido que nunca para entregar nuestro mejor esfuerzo a éste bello escenario Estatal y a sus miles de Usuarios que con una alta expectativa nos visitan dejándonos sus mejores comentarios.

L.A.P. Manuel Corona Díaz  
Director General

## PROGRAMA INSTITUCIONAL “Bienvenido a Tu Parque”.-



Para éste trimestre que se informa y buscando cumplir con el objetivo de éste Programa que es **“hacer sentir a los Visitantes bienvenidos y que su estancia sea placentera”** pudimos con recursos propios y con apoyo de amigos patrocinadores, renovar las lonas de los principales Accesos así como los módulos informativos de diferentes Puntos de Interés del Parque, ya que las condiciones climatológicas habían deteriorado la imagen. Para éste año decidimos hacer temática la lona principal de la plaza roja con temas alusivos a las características de cada mes.



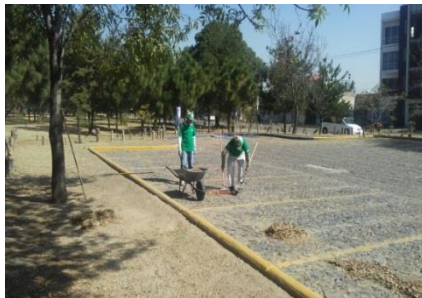
La asistencia al Parque, especialmente los fines de semana sigue siendo demasiada, lo que ha provocado que muchos Visitantes se estacionen de forma incorrecta,



obstruyendo banquetas, sobre línea amarilla y en algunos casos desafortunadamente tapando rampas y accesos para personas con discapacidad a pesar de los esfuerzos de nuestros Guardaparques, de la Autoridad Municipal y del área de Movilidad por evitarlo.



Y especialmente para nuestros distinguidos Visitantes en **condiciones de discapacidad**, en éste trimestre reforzamos los trabajos de rehabilitación de rampas y lugares especiales en estacionamientos, en apoyo al gran esfuerzo que éstas personas realizan con tal de venir a disfrutar de su Parque, lo que mucho nos compromete para seguir mejorando las condiciones de accesibilidad.





Para éste inicio de año y con gran esfuerzo económico de recursos propios y luego de haber cumplido el protocolo que marca la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, se dió mantenimiento general al segundo acceso más importante del Parque que ya se hacía indispensable para el nivel de imagen que manejamos en éste bello escenario del Gobierno del Estado



Pintura general, rotulación y mantenimiento fueron los trabajos desarrollados durante aproximadamente 15 días del mes de Febrero, devolviéndole a ésta plaza su imagen para la bienvenida de nuestros miles de Visitantes.



Fue un trimestre muy activo en éste Programa Institucional así como muy productivo en el cumplimiento del objetivo central que es hacer sentir a la Ciudadanía que nos visita que son **Bienvenidos!!!** en éste espacio verde.



## PROGRAMA INSTITUCIONAL “Tu Parque Seguro”-

Como todos los días y meses, nuestros Elementos de Guardaparques desarrollaron todo tipo de supervisiones con rutinas y recorridos estratégicamente establecidos generando una gran sensación de tranquilidad entre nuestros miles de Usuarios.



Para éste trimestre, concretamente para el mes de marzo, reforzamos éste importante Programa Institucional con 20 nuevos Elementos del SNE que mostraron condiciones para los trabajos de supervisión en apoyo a nuestro equipo de Guardaparques; éstos supervisores fueron previamente inducidos y capacitados para incorporarse de inmediato a ésta actividad obteniéndose grandes resultados.

Sumados a éstos esfuerzos por una mayor y mejor supervisión del Parque, nuestros Elementos Caninos como “Jessi”, “Boss” y “Pinocho” siguen desarrollando sus



rutinas acompañados de nuestro personal, generando la mejor impresión entre nuestros Usuarios con los mejores comentarios.



Para el inicio de éste trimestre y año evaluamos los resultados obtenidos en materia de prevención y seguridad con los responsables y el mando del grupo de Guardaparques, definiendo las nuevas metas que buscaremos ir alcanzando a lo largo de lo que resta de la Administración hasta obtener el resultado de un “**Parque Seguro**”.

Para ésta gran meta que nos hemos fijado, seguimos contando con el importante apoyo de la Comisaría de Seguridad Pública de Zapopan quién con una gran determinación siguen desplegando recorridos diversos por todo el Parque y su perimetral proporcionándonos una gran sensación de seguridad entre nuestros miles de Usuarios que mucho agradecen y reconocen.

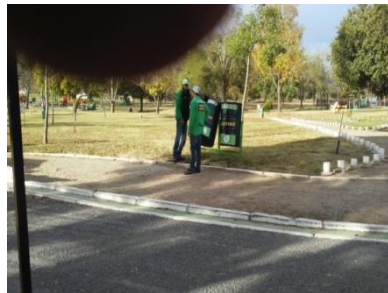


Uno de los problemas que se han venido presentando, es la presencia por las madrugadas de jóvenes en vehículos deportivos sobre el límite poniente del Parque en la calle "Misión San Lorenzo" donde llevan a cabo carreras llamadas "arrancones" con un alto riesgo para ellos mismos y propiedades públicas y privadas, ante sus nulas medidas de precaución, sumándose a esto la ingesta de bebidas alcohólicas y sus consecuencias.



**PROGRAMA INSTITUCIONAL “Tu Parque Limpio”.-**

Para dar cumplimiento a los objetivos de éste Programa Institucional, nuestro equipo operativo sigue desplegando un extraordinario esfuerzo para mantener limpio éstas 108 has. con acciones diarias y permanentes como el papeleo, la recolección, el mantenimiento a los depósitos, el cambio de bolsa, entre otros junto a la estrategia del turno nocturno donde desarrollamos el trabajo más pesado para retirar las poco más de 7 toneladas de desechos que semanalmente recolectamos y que la Dirección de Aseo Público Zapopana nos sigue apoyando para su destino final.



La mejor noticia para los esfuerzos en éste Programa Institucional sigue siendo la gran disposición de nuestros miles de Visitantes que de manera solidaria y demostrando cada vez más una mayor cultura depositan sus desechos en los más de 400 tambos que para el efecto tenemos instalados estratégicamente por todo el Parque.



El esfuerzo en éste Programa Institucional seguirá siendo grande y constante porque queremos seguir siendo el espacio público más limpio de la Metrópoli ya que la Ciudadanía que nos visita nos lo exige y de lo que estamos convencidos y comprometidos.

## PROGRAMA INSTITUCIONAL “Te Cuido y Consentido”-.

Éste Programa Institucional, satélite del Programa “Tu Parque Seguro”, tuvo jornadas de mucha actividad en el concepto de atención y apoyo a Visitantes.



Esguinces, altas y bajas de presión, raspones, cortadas, caídas, desmayos, niños extraviados temporalmente son entre otras algunas de las acciones que a diario realizan nuestros Guardaparques / Paramédicos para con nuestros miles de Usuarios que reciben así una mejor atención durante su visita al Parque, dejándonos sus mejores comentarios y agradecimientos.

Nuestro Centro de Comunicación Móvil (CECOM) sigue siendo una herramienta indispensable para éste tipo de atenciones por su equipamiento y movilidad para su ubicación estratégica especialmente en las jornadas de mayor afluencia.





Para éste trimestre, recibimos a un nuevo grupo de jóvenes estudiantes para el cumplimiento de su obligatorio **Servicio Social**, quienes luego de su respectiva inducción se incorporan a su actividad de apoyo en diversos días y horarios en acciones como supervisión, aplicación del reglamento, atención ciudadana y muchas otras sumándose a nuestra limitada nómina con su gran aportación.



## PROGRAMA INSTITUCIONAL “Arbolado Suficiente. Adecuado y Sano”-.

Para el trimestre que se informa en éste Programa Institucional seguimos concentrando la mayor parte de nuestro esfuerzo en el combate a la perniciosa plaga conocida como “*muérdago*”.



Con la técnica de “*tropa*” ante la carencia de equipo de elevación, nuestros operativos con gran destreza siguen limpiado nuestra masa forestal para buscar antes del término de la presente Administración declarar **fitosanitariamente** limpio al Parque.



El reto es grande, pero es mayor la voluntad y a pesar de las limitaciones estaremos llegando a Diciembre del presente año con nuestros sujetos forestales saneados.

**PROGRAMA INSTITUCIONAL “Recuperación de Espacios y Puntos de Interés”-.**

Éste Programa Institucional y sus estrategias nos ha permitido recuperar metro a metro diversas áreas del Parque y convertirlos en puntos de interés para nuestros miles de Visitantes.



Para éste trimestre, el “Murito PMG” que en el año pasado construimos en el camino de acceso al área de oficinas, decidimos darle vida con unos chorros de agua que con el talento y trabajo de mis compañeros operativos y un pequeño esfuerzo económico fue habilitado, convirtiéndose así en un punto más de interés para nuestros miles de Usuarios que ya lo disfrutan, dejándonos sus mejores comentarios.



En el mismo sentido y siguiendo la estrategia y la meta de recuperar espacios desaprovechados en el Parque, encontramos un claro en la zona norte cerca del límite

perimetral con nuestros vecinos de “Santa María del Pueblito” que luego del intenso y talentoso trabajo operativo de nuestros compañeros se ha convertido en otro punto de interés y referencia especialmente para nuestros Usuarios corredores ya que está ubicado a lado de la ruta más transitada por los corredores, la de 5 km.



Éste nuevo atractivo lo hemos bautizado como “**Obelisco PMG**” con el agrado y mejores comentarios de nuestros Usuarios.

Pero sin duda la mejor noticia para éste trimestre fue la construcción e instalación en la zona centro del Parque de la Obra “**Unidos por la Paz**” del Artista Tapatío Adrián Reynoso quién decidió donar ésta espectacular escultura al Parque convencido que



es el mejor lugar para ubicar su extraordinaria obra que deja un gran mensaje de “Paz”, en éstos difíciles tiempos, para nuestros miles de Visitantes quienes nos han expresado sus mejores comentarios y felicitaciones al artista y amigo Adrián Reynoso.

A partir del pasado 14 de Febrero, muy significativa fecha, éste nuevo atractivo está a disposición de nuestros miles de Visitantes. Éste, ahora más bello lugar, se ha convertido en un punto de reunión para varias personas que se han autodenominado “Pacifistas”



## CONVIVENCIA FAMILIAR.-

Los resultados en el trimestre en éste tema fueron extraordinarios.

Éste mandato de nuestro Decreto de Creación de generar las condiciones apropiadas para que las familias tapatías vengan al Parque a interactuar y a estrechar sus lazos familiares mediante la convivencia es toda una realidad.



Estancias familiares, espacios abiertos y sombreados, caminos para pasear, áreas limpias y dignas para compartir con los seres queridos con seguridad y atención, mesas para picnic y en fin una serie de claros y espacios que ofrecen toda gama de



posibilidades a cientos de familias que a diario nos visitan, así como especialmente los fines de semana y ya no se diga los días libres y puentes oficiales como los pasados 05 de Febrero y 19 de Marzo.



Orgullosos de estar en el ánimo de tantas y tantas familias de la zona metropolitana y otro tanto de familias en tránsito o visita por nuestra Metrópoli, seguiremos reforzando las estrategias para siempre estar en condiciones de recibirlos y cumplir con sus grandes expectativas de encontrar en Guadalajara Zona Metropolitana un espacio verde, público, abierto y gratuito pero sobre todo de **Calidad**.





## FOMENTO AL DEPORTE.-

En éste concepto también fue un trimestre muy activo tanto en la organización de carreras como en lo individual.

Por tercer año consecutivo, el CODE Jalisco vuelve a considerar al Parque y sus inmejorables instalaciones para llevar a cabo el importante serial “**Jalisco Corre**” iniciando el pasado mes de Febrero con la carrera por el “Día del Amor” con la participación de más de 1000 corredores que en todo momento disfrutaron éste magnifico Evento deportivo organizado, coordinado y promocionado totalmente por el CODE Jalisco con extraordinarios resultados.



En el mismo sentido, el convenio establecido hace más de tres años con CODE Jalisco, conocido como “**MetroCode**” para apoyar y asesorar de manera gratuita a cualquier Usuario que así lo requiera sigue siendo todo un éxito y cada vez con mayor número de asistentes.



El llamado Metro-Code está totalmente posicionado y todas las mañanas muy temprano gran cantidad de Usuarios siguen activando, mejorando así sus condiciones físicas y de salud tal y como fue establecido como objetivo primordial.

Igual a lo largo del trimestre seguimos apoyando diversos eventos deportivos así como recibiendo varios Eventos como carreras de diversas Empresas que siguen eligiendo nuestro Parque y sus magnificas rutas de trote para la activación física de sus Empleados y Funcionarios.



Además nuestros espacios para la activación física individual siguen siendo de gran aceptación y adecuadamente aprovechados por nuestros deportistas *amateurs* para su acondicionamiento físico cumpliéndose así el mandato de Creación de fomentar el deporte para generar bienestar entre nuestra población.



## SESIONES ORDINARIAS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN PMG.-

En cumplimiento a lo dispuesto en nuestro Decreto de Creación, puntualmente los meses de Enero, Febrero y Marzo, nuestro Consejo de Administración sesionó normalmente agotándose todos y cada uno de los puntos de los órdenes del día, tomándose importantes acuerdos y decisiones para la vida cotidiana del Parque.



Nuestro agradecimiento a todos y cada uno de los representantes de los diversos Sectores Privados y Dependencias Públicas que conforman nuestro Consejo por su disposición y gran aporte.

## SENDERO ECOLÓGICO DIDACTICO (SED)-

Éste espacio del Parque reservado para niños especialmente de escuelas públicas de escasos recursos sigue siendo objeto de intenso trabajo de mantenimiento con el único objetivo de ofrecer a tan distinguidos Visitantes el mejor escenario para su importante experiencia ecológica en su visita.



La mejor noticia para éste trimestre en el SED, además de las numerosas visitas infantiles es la creación de un “tortugario” aprovechando una instalación con la que



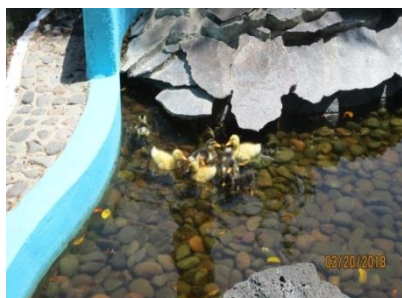
contábamos convirtiéndose así en un nuevo atractivo para los niños en sus recorridos por el SED.

Una vez más con un poco de recursos económicos y con más talento y creatividad de mis compañeros operativos se logró un nuevo escenario para nuestros pequeños visitantes.

Acciones como esta dan la certeza de que estamos sembrando en estos futuros Ciudadanos una semilla ecológica y una mayor conciencia sobre éstos importantísimos temas, además de estar generando futuros amigos del Parque.



Otra de las buenas noticias es que a partir del mes de Febrero contamos con pequeños habitantes a los que llamamos “Patopolitanos”, mismos a los que les hemos proporcionado los cuidados necesarios y que vienen a sumarse como atractivo para los niños que nos visitan en ésta zona habilitada especialmente para ellos.



## Programa “Mano con Mano”.-

El pasado 20 de Marzo '18 y con la presencia del Sr. Secretario de Trabajo y Previsión Social Lic. Luis Carlos Nájera Gutiérrez, firmamos el convenio mediante el cual la Dirección General del Empleo nos apoya con personas en condición de desempleo para los diversos trabajos de mantenimiento del Parque.



Éstos beneficiarios de tan noble Programa despliegan un enorme esfuerzo coordinados por nuestra área operativa alcanzando extraordinarios resultados que tanto lucen y agradece la Ciudadanía que nos visita, expresándoles su agradecimiento y felicitaciones que mucho los motiva. Además se han convertido ya en un apoyo grande a nuestro limitado recurso humano operativo.



Él Proyecto durará tres meses con grandes posibilidades de seguir un poco más.

Nuestro agradecimiento a la Secretaría de Trabajo y Previsión Social del Gobierno del Estado y a su nuevo titular que con toda sensibilidad apoyó éste extraordinario **Programa Social** para darle continuidad.

## MetroCan.-

Éste bello escenario destinado a la Convivencia “amo-mascota” sigue siendo objeto de intenso trabajo de mantenimiento para garantizar que nuestros Visitantes y sus **mascotas** sigan disfrutando de éste espacio y se sigan escribiendo tantas y tantas historias de amistad trascendiendo más allá.



## RECURSOS HUMANOS.-

Siendo éste el principal recurso con el que contamos, sigue siendo también el recurso que más cuidamos y atendemos.

Capacitaciones como “Protección Civil y Bomberos”, “Evacuación del Desempeño”, “Visión y Metas 2018”, preparación para la “Entrega - Recepción”, entre muchas otras fueron parte de la activación del trimestre donde nuestro personal de Guardaparques y Administrativos participamos.



Asimismo y con el objetivo de seguir manteniendo la Unidad del “Equipo de Trabajo”, actividades deportivas y el compartir el pan y la sal nos ha permitido la consolidación de grupo con objetivos y metas muy claras y definidas así como la importancia de los roles de todos y cada uno de nosotros y la importancia de cumplirlos.

Nuestro “Muro-PMG” sigue siendo un gran instrumento para la comunicación entre nuestro equipo de trabajo además de ser un Vínculo muy eficiente para informar logros internos, felicitar a nuestros cumpleaños y generar todo tipo de avisos.





## MANTENIMIENTO GENERAL.-

Ésta sigue siendo la actividad a la que más se le dedica horas hombres y recursos tanto materiales como económicos.

Nuestra limitada plantilla operativa desarrolla día a día un extraordinario esfuerzo para siempre en las mejores condiciones todas y cada una de las áreas que tanto disfrutan nuestros miles de Usuarios.

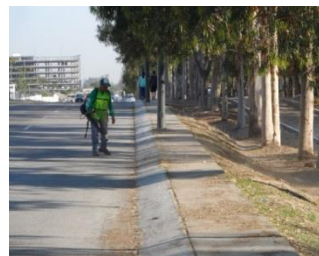


Actividades como riego en ésta temporada de estiaje, poda, pintura, barrido, jardinería entre muchas otras son la cotidianidad con la que esmeradamente nuestro personal operativo desarrolla su trabajo cuidando mucho el fino detalle de imagen que ya es una característica de éste bello escenario del Gobierno del Estado y que tanto reclaman ya los miles de Visitantes. Un espacio verde, público, abierto y gratuito tal y como nos lo merecemos los habitantes de ésta gran Metrópoli.





Y por si no fuera poca la carga de trabajo comparada con la limitada plantilla humana y equipo existente, desplegando un esfuerzo extra hemos podido mantener en inmejorables condiciones el camellón y banquetas del “Paseo del Parque” recientemente abierto al tránsito local para beneficio de la Ciudadanía vecina de Ciudad Granja. Lo mismo ocurre con nuestro perimetral poniente, también recientemente rehabilitado.



Más metros, más trabajo, más esfuerzo con el mismo equipo, con el mismo personal, si pero con mucha voluntad, con más compromiso, con mayor **Pasión por el Servicio.**

## Grafiti y Vandalismo.-

Desafortunadamente sigue habiendo acciones mal intencionadas por visitantes inconscientes que no valora el gran esfuerzo por ofrecerles un espacio público digno.

La buena noticia es que son acciones aisladas que son reparadas de inmediato para continuar con la óptima imagen con la firme idea de ofrecer el mejor escenario público tal y como nos lo merecemos los habitantes de ésta gran metrópoli.



## MANTENIMIENTO VEHICULAR.-



Nuestro incipiente taller y nuestros grandes mecánicos siguen desplegando una enorme actividad de mantenimiento preventivo en su gran mayoría, lo que nos permite seguir teniendo en funciones y a disposición del área Operativa y de Guardaparques los vehículos indispensables para realizar su importante función. Una pequeña cantidad de recursos económicos sumada a un gran talento y disposición de nuestro personal de taller ha permitido hasta la fecha tener una flotilla vehicular aunque ya con muchos años de uso en condiciones de funcionalidad lo que nos ha permitido generar seguridad y mejor servicio a nuestros miles de Visitantes.



Para éste trimestre, a inicios del año empezamos a rehabilitar la pick up Luv con más de 15 años de servicio y materialmente destinada para baja.



60 días después y con gran talento y esfuerzo tanto económico como mecánico, éste vehículo fue recuperado e integrado al parque vehicular al servicio del área operativa para desahogar la enorme carga de trabajo.



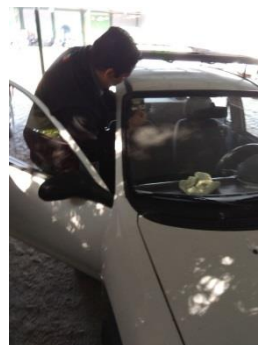
Testigos de éste gran logro de nuestros compañeros mecánicos fue el Consejo de Administración del Parque al término de la Sesión Ordinaria del mes de Febrero donde sus Miembros dieron cuenta de los trabajos realizados y de la entrega al área operativa para proseguir con sus trabajos de mantenimiento con un vehículo más.



Para éste trimestre y con la finalidad de continuar ofreciendo una buena imagen, realizamos de manera periódica el lavado de todos y cada uno de nuestros vehículos de uso Operativo y de Guardaparques en nuestra área conocida como "MetroCar Wash", con ésta acción hemos logrado el objetivo de mantener la limpieza y de generar en los conductores la procuración de su cuidado.



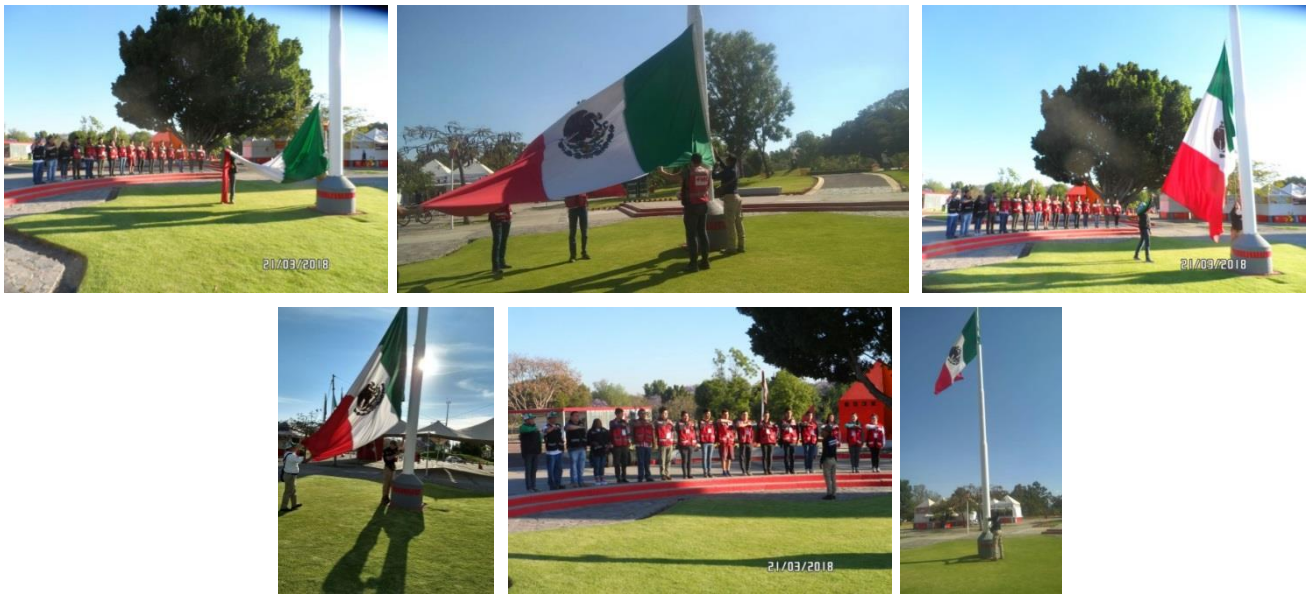
Asimismo y con el objetivo de cumplir con lo dispuesto por la Secretaría de Movilidad, a inicios de éste año se realizó el pago de refrendo de todo nuestro parque vehicular, instalando en todos y cada uno de ellos la calcomanía correspondiente y su tarjeta de circulación.



## FECHAS CÍVICAS.-

Tal y como lo marca el calendario cívico, puntualmente durante el trimestre que se informa se llevó a cabo la ceremonia de Izamiento de Bandera de manera formal en todas y cada una de las fechas establecidas en punto de las 08:00 hrs.

Con éstas acciones, además de cumplir con nuestra obligación cívica en espacios públicos, también creemos estar contribuyendo a la Cultura Cívica entre nuestros miles de Visitantes, quiénes en gran medida solicitan información sobre el día que se está conmemorando



5 de febrero	“Aniversario de la promulgación de las Constituciones de 1857 y 1917”
19 de febrero	"Día del Ejercito Mexicano"
24 de febrero	“Día de la Bandera”
18 de marzo	“Aniversario de de la Expropiación Petrolera, en 1938”
21 de marzo	“Aniversario del nacimiento de Benito Juárez, en 1806”

## ENTREGA DE VEHÍCULOS DE SEGURIDAD A MUNICIPIOS.-

Una vez más, el Gobierno del Estado escogió al PMG como sede de éste importante Evento donde el Ejecutivo Estatal entregó el pasado mes de Marzo a representantes de los Municipios del Estado un importante apoyo para los temas de seguridad.

El escenario estuvo a la altura de tan importante Evento, siendo para nosotros un reconocimiento tácito que nos llena de orgullo que éste bello escenario sea parte de los importantes Eventos del Gobierno del Estado.





## DISTINGUIDOS VISITANTES.-

Para éste trimestre que se informa, en el mes de Enero recibimos la visita de una Delegación de Directivos y Funcionarios del Parque Metropolitano de León, Guanajuato encabezados por el Presidente de su Consejo de Administración y del Director General del Organismo.



Luego de conocer el **modelo de calidad** que manejamos nos dimos a la tarea de hacer un recorrido junto a mis compañeros Directores de Área donde pudimos darles a conocer los resultados obtenidos; durante el recorrido intercambiamos opiniones y criterios coincidiendo en muchos aspectos.



La Delegación Leonesa nos dejó sus mejores comentarios expresándonos su gratitud por el apoyo y la inducción recibida misma que les será de gran utilidad en el cumplimiento de gestión y responsabilidad que recién inician y por nuestra parte muy satisfechos de haber compartido nuestras experiencias y modelos con Organismos hermanos y dedicados a las áreas verdes como nosotros.



También el pasado mes de Enero fuimos una vez más el escenario para el desarrollo del prestigiado programa deportivo “A Nivel de Cancha” de la televisión tapatía y con gran cobertura a nivel nacional e internacional. Los comentaristas y sus invitados expresaron sus mejores comentarios al Parque y las condiciones en el que lo encontraron siendo para nosotros una gran ventana para trascender en muchas otras partes del País y del extranjero.

Asimismo destacar la visita del Lic. Jorge Antonio García, Director del Plantel Guadalupe de la Universidad América Latina (UAL) y de su Docente de Mercadotecnia Mtra. Bertha Alicia Zavala Portillo con quienes hemos iniciado un fructífera relación para la práctica del servicio social de sus estudiantes en apoyo a nuestra limitada nómina en beneficio de la supervisión y atención a nuestros miles de Visitante.



## TRANSPARENCIA E INFORMACIÓN PÚBLICA.-

Para éste trimestre se trabajo con gran intensidad la atención a las solicitudes de información solicitadas y continuamos la capacitación de nuestra área responsable de tan importante tema asistiendo puntualmente a todos los cursos y reuniones informativas a que fuimos convocados por la Coordinación de Transparencia del Gobierno del Estado y que mucho nos ha servido para el cumplimiento de nuestras responsabilidades en ésta materia!



## COMITÉ DE ADQUISICIONES.-

En el mismo sentido y compromiso con la Transparencia y en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, ha quedado ya conformado **nuestro Comité de Adquisiciones** mismo que nos asesorará y convalidará en los trámites y procesos que nos permitan llevar a cabo nuestras compras apegadas a derecho.

