



El manual de servicios del Instituto Tecnológico Superior de Zapopan, es un instrumento que detalla los servicios que ofrece a los usuarios, en particular a los estudiantes que buscan un servicio de educación superior tecnológica, y tiene por objeto lo siguiente: Proporcionar a las áreas encargadas de atender a los usuarios, un documento que permita informar y orientar en forma adecuada a éstos. Definir los procesos de prestación de los servicios en forma ordenada y secuencial, manifestando las operaciones principales involucradas. Delimitar las responsabilidades operativas para la prestación de los servicios. Establecer las políticas y lineamientos generales que deberán observarse al otorgar los servicios.

Los servicios educativos que se ofrecen son: Formación profesional, (cumplimiento de Planes y Programas de Estudio), Práctica docente (relación Alumno-Docente en el aula), Atención en ventanilla (servicios escolares, recursos financieros), Servicios estudiantiles, Servicios de apoyo (centro de información, talleres y laboratorios) todo lo cual promueve la construcción del conocimiento para lograr el Aprendizaje Significativo.

Y con la finalidad de ofrecer una educación integral, se cuenta con los siguientes servicios de apoyo: Vinculación (deporte, cultura, seguimiento de egresados, bolsa de trabajo, etc), incubación de empresas y transferencia tecnológica.