

**CONTRATO MARCO  
DE  
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES**

EN LA CIUDAD DE GUADALAJARA, JALISCO, A LOS 07 DIAS DEL MES DE MARZO DEL AÑO 2016, CELEBRANDO EN ESTE ACTO CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, POR UNA PARTE COEFICIENTE COMUNICACIONES S.A DE C.V., REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL C.ANA MARIA JOSEFINA GONZALEZ MADARIAGA, A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA LOS EFECTOS DE ESTE CONTRATO SE LE DENOMINARA COMO "COEFICIENTE", Y POR OTRA PARTE COMPARECE EL C. ERIKA ADRIANA LOYO BERISTAIN EN SU CARACTER DE REPRESENTANTE LEGAL DE LA RAZON SOCIAL DENOMINADA SISTEMA DE TREN ELECTRICO URBANO, A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA LOS EFECTOS DE ESTE CONTRATO SE LE DENOMINARA COMO "EL USUARIO", AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLAUSULAS.

**DECLARACIONES:**

**I. Declara COEFICIENTE COMUNICACIONES S.A DE C.V.("COEFICIENTE") por conducto de su representante Legal que:**

- a. Que su poderdante es una sociedad mercantil debidamente constituida bajo las leyes de los Estados Unidos, Mexicanos, como lo acredita con el testimonio de Escritura pública número 7,837 de Fecha 11 de octubre de 2013, Pasada ante la fe del Lic. Mario Antonio Sosa Salcedo, Notario publico Numero 44 cuarenta y cuatro de Zapopan, Jalisco, registrado ante el registro publico de comercio del estado de Jalisco bajo folio 68425\*1.
- b. Que a la fecha del presente contrato cuenta con las facultades necesarias para comparecer y obligar a su poderdante en términos de este instrumento, mismas que se encuentran contenidas en la escritura pública número 8,058 ocho mil cincuenta y ocho, de Fecha 20 de febrero de 2014 Pasada ante la fe del Lic. Mario Antonio Sosa Salcedo, Notario publico Numero 44 cuarenta y cuatro de Zapopan, Jalisco, facultades que no le han sido limitadas o revocadas en forma alguna.
- c. El registro federal de contribuyentes de su mandante es: CCO131011-CW8
- d. El domicilio de su poderdante, para todos los efectos de este contrato, es el ubicado en Herrera y Cairo #1959, Colonia Ladrón de Guevara , C.P. 44650, Guadalajara, Jalisco

**II. Declara EL USUARIO:**

- a. Que es un Organismo Público Descentralizado del Poder Ejecutivo del Estado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, sectorizado a la Secretaría General de Gobierno, encargado de promover, elaborar y ejecutar las políticas públicas del Estado en favor de las mujeres; creado mediante Decreto 19426 publicado el día 29 de diciembre del 2001 en el Periódico Oficial *El Estado de Jalisco*.
- b. Su representante cuenta con las facultades legales necesarias para suscribir el presente instrumento, de conformidad en los artículos 1º, 2º último párrafo, 3º fracción II, 5º fracciones II y XII, 49 fracción I, 52 fracción II, de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco vigente, y Primero, Séptimo fracción I y Octavo transitorios del decreto número 24395/LX/13, por el que se expide la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado ambos ordenamientos del estado de Jalisco; por los artículos 9 fracciones I y III, 10, 13 fracciones III, IX, XIV y XVIII, y 19 fracciones I, IV, V y VI de la Ley del Instituto Jalisciense de las Mujeres; 16, 17 fracciones I, IV, VII, IX, XIV y XVIII del Reglamento Interior del Instituto Jalisciense de las Mujeres,
- c. Que acredita su representación como presidenta del Instituto Jalisciense de las Mujeres, con el acuerdo de designación hecho por el Ejecutivo del Gobierno del Estado de Jalisco, de fecha 20 de enero de 2015.
- d. Que es su deseo celebrar el presente Contrato con "COEFICIENTE", para los servicios que se describen en la hoja de servicios que se acompaña como anexo del presente contrato.
- e. El domicilio fiscal, para todos los efectos de este contrato, es el ubicado en Miguel Blanco 883 Colonia centro, C.P. 44100, Guadalajara, Jalisco, México.

Así mismo tomando en consideración las declaraciones antes emitidas por las partes, determinan y se obligan en todas y cada una de sus partes al tenor de las siguientes:

**CLÁUSULAS:**

**PRIMERA. DEFINICIONES.-** Las Partes convienen que los conceptos que a continuación se definen para este Contrato con letra inicial mayúscula, tendrán ya sea en singular o plural, el significado que se les atribuye, salvo indicación expresa en contrario.

**Hoja de Servicios.-** Es el documento por virtud del cual el Usuario solicita la prestación de determinados Servicios, adhiriéndose al clausulado del presente Contrato, en el entendido de que se suscribirán tantos Anexos de Servicios como Servicios

requiera el Usuario.

**Contrato.-** Se refiere a este Contrato y sus Anexos de Servicios, en donde se establecen los datos generales de COEFICIENTE y el USUARIO, en donde por medio de el clausulado se determinan tanto el objeto de este contrato, las condiciones de uso, las obligaciones de las partes, los mecanismos de objeción, así como las formas de pago, las penalizaciones convencionales, sin dejar de observar las causas de rescisión y terminación de los servicios materia del presente contrato.

**Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio ("T.I.I.E.")**.- Es la tasa de interés interbancaria de equilibrio a plazo de 28 días obtenida y publicada por el Banco de

Eliminada  
firma

1

Recibi: Original  
8 abril 2016  
Herrera



México, según resolución de dicho banco central publicada en el Diario Oficial de la Federación con fecha 23 de marzo de 1995 y de conformidad con lo establecido en la Circular-Telefax 8/96 del propio Banco el 29 de febrero de 1996 dirigida a Instituciones de Banca Múltiple, o bien, en su defecto, aquella que la sustituya y que refleje el costo del dinero.

**Día Hábil.-** Cualquier día del año, con excepción de los sábados, los domingos y los días de descanso obligatorios de conformidad con la Ley Federal del Trabajo vigente en México.

**Equipo.-** Son todos aquellos aparatos que hacen posible la prestación del Servicio, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa los programas de cómputo (software), equipo de cómputo y/o de telecomunicaciones (hardware), así como cualquier combinación entre estos, que proporcionan la capacidad de transmisión de señales a través de la Red.

**Especificaciones Técnicas.-** Los requisitos y aspectos técnicos contenidos tanto en cada Anexo de Servicio respecto de algún Servicio en particular, incluyendo de manera enunciativa los parámetros de capacidad y de calidad que deben de contener los Servicios a ser prestados de conformidad con este Contrato y sus Anexos de Servicios.

**Instalaciones.-** Es el lugar físico en donde, a solicitud del Usuario, se debe instalar o se encuentra instalado el Equipo.

**Partes.-** Se refiere conjuntamente a COEFICIENTE y el USUARIO.

**Servicio(s).-** Es aquél (aquellos) a que se hace referencia en este Contrato y/o en cada Anexo de Servicio.

**SCT.-** Secretaría de Comunicaciones y Transportes.

**El Usuario.-** Persona física o moral que recibe los Servicios, cuyos datos de identificación aparecen en tanto en el preámbulo, así como en las declaraciones del presente Contrato.

**SEGUNDA. OBJETO.-** Las Partes convienen que COEFICIENTE prestará en favor del Usuario los Servicios señalados en el presente contrato, EL USUARIO podrá contratar servicios adicionales a los originalmente contratados, ya sea que esto lo realice a través del proceso de contratación en línea y/o a través de los medios electrónicos, así como en los mencionados en las hojas de Servicios correspondientes, que se sumaran a este como anexos correspondientes.

Los Servicios que prestará COEFICIENTE al Usuario se registrarán en todo momento por el clausulado del presente Contrato y en lo particular por lo establecido en los Anexos de las hojas de Servicio correspondientes, que se integren al mismo.

EL USUARIO reconoce y acepta que al realizar cualquier solicitud, activación, instalación, descarga, recepción, uso, aprovechamiento, acceso o pago de los SERVICIOS y/o PRODUCTOS, dicho(s) acto(s) o hecho(s) constituye(n) una manifestación indubitable de su voluntad, tanto en lo que respecta a la contratación de tal(es) SERVICIO(S) y/o PRODUCTO(S), como para someterse expresamente a los términos y condiciones del presente Contrato, las CONDICIONES DEL SERVICIO que, en su caso, sean aplicables, y las modificaciones de cualquiera de éstos que, en su oportunidad, le sean informadas por COEFICIENTE.

En caso de existir alguna discrepancia o inconsistencia el Anexo de hoja Servicio correspondiente deberá prevalecer sobre el Contrato, en cuanto al otorgamiento una mayor capacidad de servicios otorgada a favor del usuario por COEFICIENTE, sin necesidad de declaración judicial alguna.

COEFICIENTE podrá prestar al Usuario cualquiera de los Servicios establecidos en el presente Contrato, por sí o a través de cualquiera de terceros que cuenten con las autorizaciones gubernamentales necesarias para tales efectos.

COEFICIENTE se reserva el derecho exclusivo de rechazar cualquier solicitud de Servicios cuando existan situaciones que consideren relevantes para la prestación de los Servicios de conformidad con lo señalado en el presente Contrato, lo anterior, sin responsabilidad, indemnización o penalidad a cargo de COEFICIENTE.

**TERCERA.** Las Partes acuerdan que el Servicio estará sujeto a las condiciones y características establecidas en los Anexos de las hojas de Servicio que celebren las Partes. COEFICIENTE deberá recibir dicho Anexo por escrito y debidamente firmado por EL USUARIO o un apoderado legal de este o en su defecto por un dependiente de este. Cada Anexo de Servicio deberá incluir el Servicio solicitado y la vigencia mínima de contratación.

**CUARTA. CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.-** Sujeto a lo establecido en los Anexos de las hojas de Servicios correspondientes, para la prestación de los Servicios se estará a lo siguiente: (i) el Usuario señalará el o los puntos de conexión de los Servicios, (ii) una vez realizadas las pruebas de los Servicios por COEFICIENTE y comprobados los niveles técnicos y de funcionamiento de los mismos, se considerará que COEFICIENTE comienza la prestación de los mismos precisamente en la fecha programada para ello y por lo tanto se comenzarán a generar los cargos por Servicios que correspondan, lo anterior, aún y cuando el Usuario de forma injustificada se niegue a firmar las actas de pruebas y/o de entrega de Servicios y (iii) cualquier cambio solicitado por el Usuario a las características de los Servicios contratados, en caso de ser factible, obliga al Usuario al pago de la tarifa correspondiente.

En este mismo orden de ideas el usuario autoriza a COEFICIENTE a realizar grabaciones de las comunicaciones que este tenga con EL USUARIO, en cuanto a la contratación de servicios adicionales a los ya contratados, cancelación de servicios adicionales, así como reportes por fallas o en su defecto los procedimientos de inconformidad, lo en anterior en el entendido que pueden ser grabados en su totalidad o monitoreados, para fines de respaldo de la aceptación de servicios, siendo estos parte de este contrato como un anexo.

**QUINTA. PAGO DE LOS SERVICIOS.-** "EL USUARIO" se obliga a pagar a "COEFICIENTE", a partir de la fecha programada de prestación de servicios una vez agotadas las pruebas del servicio y entrega de servicio descritas en la cláusula cuarta del presente contrato, en donde por medio de la facturación se describirá el monto total señalado en la factura correspondiente por los cargos de renta mensual mas el consumo efectuado durante dicho periodo, estando obligado el usuario a pagar en su totalidad a más tardar en la fecha límite de pago establecida en la misma, derivado de la aplicación de las tarifas y descuentos, entre otros conceptos, que conforme a los términos y condiciones que por la prestación de los "LOS SERVICIOS" se establezcan en el presente Contrato y/o el Anexos correspondientes, generados por los servicios otorgados por COEFICIENTE a favor de EL USUARIO en lo sucesivo "EL PRECIO".

En el caso de que "EL USUARIO" no reciba la factura correspondiente y/o desconozca su fecha límite de pago, deberá solicitarla al Centro de Atención a USUARIOS de "COEFICIENTE", con la finalidad de dar cumplimiento al contenido del presente Contrato.

"EL PRECIO" podrá ser sujeto a modificaciones que estén sujetos a tarifa autorizada o registrada, se incrementarán o ajustarán conforme dichos incrementos o ajustes sean

autorizados o registrados por la autoridad competente para ello; o en su defecto en la contratación de servicios o paquetes de consumos de voz y datos que tengan una tarifa de referencia. Dichas modificaciones se entenderán aceptadas tácitamente, cuando "EL USUARIO" no manifieste su inconformidad por escrito, a mas tardar 5 (cinco) días naturales antes de la fecha límite de pago establecida en la factura en la que se presente el cambio, y continúe recibiendo "LOS SERVICIOS" contratados.

Durante la vigencia del presente Contrato, cada una de las PARTES será responsable de pagar los impuestos, aportaciones, derechos, aprovechamientos y toda contribución que, conforme a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, les correspondan, ya sea que se causen en el ámbito Federal, Estatal o Municipal. Las PARTES reconocen y aceptan que, en caso de que las autoridades competentes de carácter Federal y/o Estatal y/o Municipal, modifiquen las bases y tasas de los impuestos, aportaciones, derechos, aprovechamientos y contribuciones que se causen conforme al presente contrato, e incluso que dichas autoridades determinen la aplicación de nuevos gravámenes fiscales, el importe total que EL USUARIO deba pagar será ajustado con la inclusión o traslado de éstos, a partir de su entrada en vigor, lo cual quedará reflejado en los comprobantes fiscales que al efecto se expidan.

"COEFICIENTE" podrá compensar cualquier ajuste o descuento contra los adeudos que "EL USUARIO" presente, a fin de determinar el saldo a pagar.

**SEXTA. FORMA DE PAGO.-** COEFICIENTE facturará mensualmente a los Usuarios los conceptos aplicables respecto a los Servicios contratados acordados por las Partes en los Anexos correspondientes.

COEFICIENTE facturará al Usuario cualquier cargo fijo por mes calendario adelantado. Salvo cualquier excepción señalada en algún Anexo de Servicios, cada mes calendario se considerará del día 1 al 30 ó 31, según sea el caso. La fecha de corte para el Usuario será el día 20 calendario de cada mes. COEFICIENTE enviará al Usuario la factura correspondiente a los Servicios dentro de los primeros 5 (cinco) días de cada mes y el Usuario se obliga a pagar dichas facturas a más tardar el día 10 (diez) del mes correspondiente. Si el Usuario firmara el presente Contrato o el Anexo hojas de Servicio correspondiente después de iniciado el mes corriente, las Partes acuerdan que COEFICIENTE facturará la parte proporcional de consumo de dicho mes en el corte de facturación inmediato siguiente mas la renta del servicio. Cuando se trate de cargos variables, COEFICIENTE facturará, por sí misma o a través de terceros designados expresamente para ellos los consumos realizados por mes vencido, aplicando el mismo periodo de facturación, fecha de corte de los Servicios y fecha de pago de los Servicios a que se refiere el párrafo anterior.

COEFICIENTE podrá presentar facturas complementarias por Servicios omitidos o incorrectamente facturados y el Usuario tendrá obligación de pagarlas de conformidad con la fecha de pago de los Servicios a que se refiere la presente cláusula. Sin perjuicio de cualquier otro derecho o acción legal a favor de COEFICIENTE, en caso de falta de pago oportuno de cualquiera de los cargos contraídos al amparo del presente Contrato, las cantidades insolutas causarán intereses moratorios en favor de COEFICIENTE, según sea el caso, durante todo el periodo que ocurra la mora y hasta la total liquidación del adeudo. Dichos intereses se calcularán a razón de la tasa que resulte multiplicar el TIIE por dos veces. El cálculo de los intereses moratorios se efectuará utilizando el número de días naturales efectivamente transcurridos desde la fecha en que debió realizarse el pago y hasta la fecha en que el pago haya sido efectivamente realizado sobre la base de 30 (treinta) días por mes.

**PROCEDIMIENTO DE OBJECCION DE FACTURAS.-** Cualquier diferencia que "EL USUARIO" tenga sobre los cargos efectuados en la factura deberá informarla al Centro de Atención a USUARIOS de "COEFICIENTE" y en caso de no ser resuelta a su satisfacción, de así desearlo, podrá impugnarla por escrito a mas tardar 5 (cinco) días naturales antes de la fecha límite de pago establecida en la propia factura, dando así inicio a un procedimiento de objeción. Una vez transcurrido el mencionado plazo sin que "EL USUARIO" impugne los cargos contenidos en su factura, estos se entenderán reconocidos.

En caso de que existan discrepancias entre los montos facturados por "COEFICIENTE" y la información propia de "EL USUARIO", éste deberá pagar a más tardar en la fecha límite de pago iniciada en la factura, la parte que no esté en discrepancia.

Por lo que se refiere únicamente a los cargos de la factura que se encuentren en proceso de objeción, "EL USUARIO" no será considerado por "COEFICIENTE" como en estado de mora, hasta en tanto la objeción haya sido resuelta en ese sentido.

La objeción de las facturas que no reúna los requisitos siguientes no tendrá efecto o validez alguna, y, en consecuencia, las facturas y estados de adeudos correspondientes se tendrán por consentidos por "EL USUARIO":

- 1.- Explicación por escrito, en forma detallada, de las causas por las cuales la factura es objetada, misma que servirá como prueba de la objeción de las facturas.
- 2.- Asimismo, entrega de la información detallada descrita anteriormente, en medios magnéticos para ser verificada por parte de "COEFICIENTE".
- 3.- Por lo que a las facturas objetadas se refiere se estará a lo siguiente:

- a) Aquellas facturas que objete "EL USUARIO", serán revisadas por las partes para determinar el monto efectivo a pagar dentro de un plazo que no excederá de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la recepción de la notificación por escrito de la objeción de la factura por parte de "EL USUARIO", misma que no procederá si no es realizada por escrito a mas tardar 5 (cinco) días naturales antes de la fecha límite de pago establecida en la propia factura y en los términos de la presente cláusula.
- b) Si se determina que dichas contraprestaciones objetadas proceden a favor de "COEFICIENTE", entonces el "EL USUARIO" pagará a "COEFICIENTE" en adición a dichas contraprestaciones, los intereses en términos de lo establecido en la Cláusula SEXTA del presente Contrato Marco, a mas tardar 5 (cinco) días naturales contados a partir de la fecha de la notificación correspondiente.
- c) Los intereses a que se refiere el Inciso b) inmediato anterior, se computarán desde la fecha límite de pago establecido en la factura objetada en que "EL USUARIO" debió efectuar el pago y hasta la fecha en que éste realice el mismo.

Por su parte, si se llegare a determinar que dichas cantidades objetadas procedan a favor de "EL USUARIO", éste no estará obligado a pagar a "COEFICIENTE" cantidad alguna por dicho concepto.

**SEPTIMA. LUGAR DE PAGO.-** Todas las cantidades que el Usuario deba pagar a COEFICIENTE por virtud del presente Contrato deberán ser pagadas en los bancos autorizados por COEFICIENTE, según sea el caso, y/o en el domicilio de COEFICIENTE que se señalen, o bien, en el domicilio o en cualquier cuenta bancaria que señale COEFICIENTE previamente y por escrito para tales efectos siendo posible que se realice

Eliminada  
firma



por medio de transferencias electrónicas y/o a través de cheque expedido a favor de COEFICIENTE COMUNICACIONES S.A. DE C.V., "COEFICIENTE" se reserva el derecho de cobrar a "EL USUARIO", el 20% (veinte por ciento) sobre el importe del cheque, en los casos en que éste sea devuelto por el Banco, de conformidad con lo establecido en el Artículo 193 (ciento noventa y tres) de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito, mas gastos bancarios que resulten, así como el cargo por Impuesto al Valor Agregado correspondiente, lo anterior se verán aplicados salvo buen cobro.

**OCTAVA. FALLAS.-** COEFICIENTE no será responsable en ningún caso por los daños y perjuicios sufridos por el Usuario o terceras personas, derivados del atraso en la entrega, funcionamiento, deficiencia, fallas, o interrupciones que se llegaran a presentar en el aprovisionamiento del Servicio, excepto cuando dichas fallas sean producidas directamente por la negligencia de COEFICIENTE y que las mismas no sean producto de casos fortuitos o de fuerza mayor.

Para efectos de la presente Cláusula, en caso de suscitarse alguna interrupción, falla, u otra situación irregular en el Servicio, el Usuario deberá inmediatamente comunicar dicha falla o interrupción a COEFICIENTE a los números telefónicos (33) 22828282 o al e-mail [suporte@coeficiente.mx](mailto:suporte@coeficiente.mx), al efecto señalados en el recibo-factura, expedido respectivo, lo anterior, a efecto de que COEFICIENTE proceda a solucionar la falla o interrupción reportada. Queda entendido entre las Partes que los tiempos de corrección de fallas correrán a partir de que la misma sea reportada por el Usuario en términos de lo antes señalado.

#### **NOVENA.- ENTREGA DEL SERVICIO:**

Si el Usuario no firma el acta de entrega de Servicios, pero recibe la prestación de los mismos, se considerará aceptación tácita y definitiva de los Servicios. El Usuario expresamente autoriza a firmar el acta de entrega de Servicios a cualquier persona que se encuentre en su domicilio al momento de la entrega de los mismos.

Las Partes convienen que los reportes que arroje o produzca el centro de gestión de la red de COEFICIENTE serán considerados como prueba indubitable del Servicio contratado para cualquier aclaración que el Usuario requiriera, siempre y cuando, dichos reportes cumplan con los estándares establecidos por las partes en el presente Contrato, lo anterior, salvo prueba fehaciente en contrario por parte del Usuario.

#### **DÉCIMA. RESPONSABILIDAD.-**

"COEFICIENTE" únicamente será responsable por "LOS SERVICIOS" que preste a través de los enlaces, equipos y red de su propiedad o de los terceros con los cuales "COEFICIENTE" haya contratado. "EL USUARIO" recibe en custodia y acepta la responsabilidad del buen uso y conservación de las facilidades y equipo que en su caso se instalen y se le otorguen para la debida prestación de "LOS SERVICIOS", ya sean propiedad de "COEFICIENTE" o de un tercero con el que "COEFICIENTE" tenga celebrado convenio, QUeque esaran descritos en el correspondiente Anexo de Servicios. "EL USUARIO" se obliga a pagar a "COEFICIENTE" por los daños y perjuicios ocasionados por negligencia o mal uso de los equipos, instalaciones y/o dispositivos.

Así mismo "COEFICIENTE" será responsable de dar el servicio de calidad en los términos contratados por "EL USUARIO", en cuanto a la capacidad de "LOS SERVICIOS" estos serán proporcionados en las condiciones estipuladas en los anexos correspondientes.

"EL USUARIO" se obliga a no conectar equipo alguno, aparato, accesorio y/o dispositivo, relacionado con la prestación de "LOS SERVICIOS", sin el previo consentimiento por escrito de "COEFICIENTE". En caso de contravenir esta disposición, "EL USUARIO" deberá pagar a "COEFICIENTE" los daños y perjuicios que le ocasione, además de convertirse en causa de rescisión automática del presente Contrato Marco, mediante simple notificación, sin responsabilidad alguna para "COEFICIENTE" y sin necesidad de previa declaración judicial, siéndole aplicables la pena convencional señalada en la cláusula DÉCIMA SÉXTA del presente contrato.

El tráfico conmutado y/o dedicado que en su caso "EL USUARIO" genere, únicamente podrá ser originado y terminado ya sea dentro de la Republica Mexicana a través de la red de telecomunicaciones de "COEFICIENTE" o del tercero con el que "COEFICIENTE" tenga celebrado convenio o bien en el extranjero por la red de un operador con quien "COEFICIENTE" haya contratado, para trafico público internacional conmutado, donde conculde cualquier responsabilidad de "COEFICIENTE" respecto a dicho tráfico.

"EL USUARIO" no podrá comercializar en forma alguna "LOS SERVICIOS" contratados con "COEFICIENTE", a menos que acredite contar con la concesión y/o permiso correspondiente por lo que desde este momento Libera a "COEFICIENTE", de cualquier responsabilidad, reclamación, denuncia o demanda iniciada en su contra por cualquier autoridad o tercero y reembolsarle cualquier cantidad que por este motivo haya erogado. Lo anterior sin perjuicio del derecho de "COEFICIENTE" de ejercer las acciones legales que le competan y dar por rescindido automáticamente el presente Contrato Marco, sin necesidad de declaración judicial previa y sin responsabilidad alguna para "COEFICIENTE".

Por lo que conierne a la responsabilidad laboral entre el personal de "COEFICIENTE" y de "EL USUARIO" y viceversa, no se generará relación laboral alguna, en virtud de que ambas partes son sociedad mercantiles independientes una de otra, y la naturaleza del presente Contrato Marco es comercial.

La responsabilidad que pudiera llegar a tener "COEFICIENTE" frente a "EL USUARIO" o cualquier tercero, por cualquier causa relacionada con el presente Contrato Marco, no podrá exceder del monto del total efectivamente cubierto por "EL USUARIO" como contraprestación por "LOS SERVICIOS".

#### **DÉCIMA PRIMERA. OBLIGACIONES.-**

##### **1. Son obligaciones de COEFICIENTE:**

- Instalar, mantener y operar la red pública telefónica (la "Red"), hasta el punto terminal de conexión en el límite interior del inmueble en donde se encuentra localizado el domicilio del Usuario.
- Instalar el dispositivo de interconexión terminal, en el límite interior del inmueble en donde se encuentra localizado el domicilio del Usuario.
- Suministrar a solicitud del Usuario, y mediante un cargo específico, un primer aparato telefónico básico, así como su instalación incluyendo el cableado necesario en el inmueble del Usuario hasta el dispositivo de interconexión terminal.
- Mantener a solicitud del Usuario y mediante un cargo específico, un aparato telefónico básico y el cableado necesario dentro del inmueble del Usuario.
- Iniciar la prestación del Servicio en un plazo máximo de noventa (90) días naturales contados a partir de la fecha en que se liquiden los gastos de instalación del Servicio.

- Facturar al Usuario de manera mensual los conceptos aplicables respecto a los servicios contratados acordados por las Partes. La fecha de corte para el Usuario será el día 25 (veinticinco) de cada mes.
- Enviar al usuario la factura correspondiente a los Servicios dentro de los primeros 5 (cinco) días de cada mes.
- Dentro del procedimiento de objeción de facturas, realizar las investigaciones o verificaciones necesarias sobre las llamadas que el Usuario no reconozca, siguiendo los mecanismos descritos para tal efecto en la cláusula séptima de este Contrato Marco.

##### **2. Son obligaciones del Usuario:**

- Cumplir con los requerimientos que le señale COEFICIENTE en el presente Contrato y sus Anexos, dejando en caso de ser requerido copia certificada por fedatario publico, so pena de ser con cargo a EL USUARIO.
- Proporcionar a COEFICIENTE la información que éstas le requieran, así como informar cualquier cambio respecto a la información contenida en el presente contrato;
- Realizar todos los pagos de las cantidades que se generen por Servicios contratados;
- No ceder, total o parcialmente, las obligaciones o derechos derivados de este Contrato a terceros sin el previo consentimiento por escrito de COEFICIENTE.
- Abstenerse de comercializar los Servicios otorgados por COEFICIENTE, excepto cuando cuente con las concesiones, permisos y autorizaciones gubernamentales que sean necesarias para ello, previa autorización de COEFICIENTE. Por lo tanto, el Usuario será responsable e indemnizará y libera desde este momento a COEFICIENTE de cualquier daño, costo, responsabilidad y gasto que pudiere resultar de cualquier acción judicial o extrajudicial interpuesta por cualquier tercero en contra de COEFICIENTE derivada de la falta de cumplimiento del Usuario a lo establecido en este inciso.
- Responder por las comunicaciones originadas en las instalaciones puestas a su servicio, o recibidas en ellas y cuyo importe sea cargado en el recibo de pago.
- Pagar a COEFICIENTE los gastos de cobranza que se generen por su localización, en caso de no haber manifestado su cambio de domicilio y los derivados de las gestiones de abogados, cuando tenga adeudos pendientes por cubrir a COEFICIENTE.
- Pagar a COEFICIENTE los gastos de cobranza y los derivados de las gestiones de abogados sean de carácter extrajudicial o judiciales, cuando se requiera su intervención en virtud de existir adeudos en pago de servicios, así como en aquellos casos que falte alguna certificación de las que sean susceptibles de ser solicitadas en un archivo publico y no sean entregadas por EL USUARIO en el termino señalado para tal efecto.

"COEFICIENTE" no será responsable por el uso indebido, negligencia, uso fraudulento, uso contrario a especificaciones y / o uso desautorizado que "EL USUARIO", sus empleados o cualquier otro tercero, que haga de sus facilidades, líneas y/o equipo de telecomunicaciones, que pudieran tener acceso directo o indirecto a las mismas; liberando a "COEFICIENTE" totalmente del pago de daños y perjuicios derivados de "LOS SERVICIOS" materia de este Contrato Marco y sus Anexos.

"COEFICIENTE" manifiesta quedar libre de toda responsabilidad respecto de llamadas y/o por envío o recepción de información, contenido, formato, tipo-modo o utilización que "EL USUARIO" transmita o curse a través de la red de telecomunicaciones de "COEFICIENTE" o de terceros con los cuales "COEFICIENTE" haya contratado, por lo que el "USUARIO" en este acto se obliga a utilizar "LOS SERVICIOS" única y exclusivamente para actividades lícitas, absteniéndose de transmitir material o información prohibida por las leyes mexicanas y tratados internacionales, o bien, que constituya o fomente un comportamiento que conduzca a la comisión de un delito o dé lugar a responsabilidades civiles y penales. Por lo que desde ahora "EL USUARIO" se obliga a sacar en paz a salvo a "COEFICIENTE" de cualquier reclamación, denuncia, demanda, querrela, procedimiento, judicial que pudiera fincarse en su contra.

**DÉCIMA SEGUNDA. CASO FORTUITO O DE FUERZA MAYOR.-** "COEFICIENTE" no será responsable por la suspensión, interrupción o deterioro de "LOS SERVICIOS" ocasionados por causas de fuerza mayor, caso fortuito, o bien por aquellas que no le sean imputables ni previsibles, incluyendo fallas de transmisión, así como la suspensión o interrupción de comunicaciones por otras redes a través de las cuales puedan cursarse las señales o tráfico de "EL USUARIO".

"COEFICIENTE" hará su mejor esfuerzo para restablecer "LOS SERVICIOS" a la brevedad bajo las condiciones de calidad, funcionalidad y aspectos técnicos que tengan registrados ante las autoridades competentes.

"COEFICIENTE" tendrá derecho a interrumpir por un término que no excederá de 24 (veinticuatro) horas, la prestación de "LOS SERVICIOS" previa notificación con por lo menos 5 (cinco) días naturales y negociación con "EL USUARIO", cuando sea necesaria la inspección, mantenimiento o expansión de infraestructura a sus facilidades y/o equipo utilizado para interconectarse a la red de telecomunicaciones de "COEFICIENTE" o de los terceros con los cuales "COEFICIENTE" haya contratado. Cuando el equipo sea proporcionado por un tercero con el cual "COEFICIENTE" tenga celebrado convenio, dicho mantenimiento, en su caso, podrá ser realizado por el personal autorizado por el tercero. En caso de requerirse, "EL USUARIO" conviene en facilitar a "COEFICIENTE" el acceso a sus instalaciones bajo su supervisión, por lo que "COEFICIENTE" procurará programar dichas actividades en días y horas que no resulten inconvenientes para la generalidad de los USUARIOS.

**DÉCIMA TERCERA.- INTERRUPTIÓN DE LOS SERVICIOS.-** Si "LOS SERVICIOS" fueron interrumpidos por un plazo mayor a 72 (setenta y dos) horas consecutivas, "COEFICIENTE" bonificará a "EL USUARIO" el importe correspondiente al tiempo que haya durado la interrupción, siempre y cuando sea por causas imputables a "COEFICIENTE". En su caso, "EL USUARIO" deberá presentar por escrito a "COEFICIENTE" su inconformidad, en un plazo que no excederá de 30 (treinta) días naturales contados a partir del día en que "LOS SERVICIOS" fueron interrumpidos. Dicha bonificación se realizará mediante una nota de crédito en el transcurso del mes inmediato posterior al mes en el que se haya presentado la inconformidad, lo anterior de conformidad con lo establecido en el artículo 81 del Reglamento de Telecomunicaciones.

**DÉCIMA CUARTA. SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS.-** COEFICIENTE se reserva el derecho de restringir "LOS SERVICIOS" parcial o totalmente, en los casos que de manera enunciativa más no limitativa se mencionan:

- 1) Cuando "EL USUARIO" refleje un saldo total o parcialmente vencido en alguno de "LOS SERVICIOS" contratados con "COEFICIENTE", de conformidad con las fechas límite de pago señaladas en las facturas correspondientes;

Eliminada firma



- 2) Cuando "EL USUARIO" reporte telefónicamente o por escrito en una o varias ocasiones el desconocimiento de llamadas telefónicas de larga distancia efectuadas desde su línea o el desconocimiento de cualquier otro servicio que "COEFICIENTE" le preste ya sea directamente o por conducto de terceros con los cuales "COEFICIENTE" haya contratado;
- 3) A solicitud de la autoridad competente; y
- 4) Cuando "EL USUARIO" haga uso indebido de "LOS SERVICIOS", violando las disposiciones legales aplicables.

Para el caso de suspensión de "LOS SERVICIOS" y previo a restablecer los mismos, "COEFICIENTE" podrá solicitar a "EL USUARIO" la liquidación total de los adeudos, los intereses moratorios conducentes y, en su caso, los gastos de reconexión, de conformidad con los términos, condiciones, precios y/o tarifas vigentes que tenga "COEFICIENTE" registrados ante las autoridades competentes

**DÉCIMA QUINTA. GARANTÍAS.-** COEFICIENTE podrá exigir al Usuario garantía(s) suficiente (s) para asegurarse del pago puntual y oportuno de las obligaciones a su cargo, tales como (i) títulos de crédito, (ii) fianza, (iii) prenda, (iv) depósito y (v) obligación solidaria.

La(s) garantía(s) solicitada(s) podrá(n) utilizarse para cubrir el pago de cualquier cantidad adeudada al amparo del presente Contrato.

COEFICIENTE podrá exigir el otorgamiento de nuevas garantías por cualquiera de las siguientes causas:

- a. Por la ejecución de la garantía previamente otorgada;
- b. Porque las tarifas por Servicios se hayan incrementado de manera que la garantía sea insuficiente;
- c. Por el incremento de Servicios.

**DÉCIMA SÉXTA. VIGENCIA.-** Únicamente para nuevos clientes de COEFICIENTE, se les brindará un periodo de prueba que tendrá un termino de treinta días naturales, lo anterior en el entendido que una vez transcurrido dicho periodo de prueba en que EL CLIENTE pudo hacer uso de los servicios que proporciona COEFICIENTE comenzará a transcurrir el termino señalado en los párrafos subsecuentes de la presente cláusula de vigencia obligatoria que será por el termino de 24 VEINTICUATRO MESES, lo anterior en caso de que EL CLIENTE, no haga de manifiesto por escrito o electrónicamente su deseo y las causas por las cuales desea dejar de recibir los servicios que proporciona COEFICIENTE en un termino de por lo menos cinco días naturales previo a que termine dicho periodo de prueba, estando obligado EL CLIENTE a liquidar a COEFICIENTE, tanto el consumo generado en dicho periodo de prueba, así como los gastos inherentes a la conexión con la red de COEFICIENTE, siendo estos últimos requisitos indispensables para dar por finalizado el presente contrato. Siendoles aplicables en su totalidad las restantes cláusulas del presente contrato, durante dicho periodo de prueba.

El presente Contrato es obligatorio para ambas partes una vez transcurrido el periodo de prueba que estipula el párrafo anterior o habiéndose proporcionado dicho periodo de prueba con anterioridad se produjo una cancelación del un contrato con la misma razon social o persona física, celebrándose este contrato por escrito por el termino de 24 veinticuatro mensualidades, en el entendido de que una vez transcurrido dicho periodo se entenderá como renovado automáticamente, salvo aviso por escrito dado con una anticipación de por lo menos 60 sesenta días por parte de EL USUARIO, en el que exprese su deseo de dar por terminado dicho contrato, lo anterior siempre que se este al corriente en los pagos de las mensualidades. Queda entendido entre las Partes, que en caso que el Usuario de por terminado anticipadamente el presente Contrato y/o un Anexo de Servicios en el que se haya establecido una vigencia forzosa, o existir un impago de dos o mas mensualidades no liquidadas COEFICIENTE tendrá el derecho de cobrar la pena convencional equivalente a el vencimiento anticipado y hacer exigible de las mensualidades restantes de la vigencia del contrato y sus novaciones mas los intereses moratorios sobre saldos insolutos estipulados en la cláusula SEXTA del presente contrato hasta su total liquidación.

**DÉCIMA SEPTIMA. RESCISIÓN DE CONTRATO.-** Si el Usuario incurre en incumplimiento de sus obligaciones en los términos y condiciones previstas en este Contrato, COEFICIENTE deberá notificar al Usuario dicho incumplimiento, a efecto de que este último remedie o repare el incumplimiento de que se trate dentro de los 5 (cinco) días calendario siguientes a dicha notificación (excepto en caso de incumplimiento en el pago de cualquier cantidad vencida y no pagada derivada de la prestación de Servicios, en cuyo caso el plazo otorgado para subsanar dicho incumplimiento será de 48 (cuarenta y ocho horas), en el entendido de que si el Usuario no remedia o repara el incumplimiento en dicho plazo, COEFICIENTE, según sea el caso, podrá exigir el cumplimiento forzoso y ejecución de las garantías previstas en el presente Contrato, o bien, rescindir y/o dar por terminado el mismo sin necesidad de previa resolución judicial y mediante notificación por escrito o electrónica, independientemente del derecho a reclamar el pago por concepto de cancelación anticipada por causas imputables al Usuario, señaladas en la cláusula DECIMA SEXTA del presente contrato, así como liquidar cualquier otro pago pactado como pena convencional y/o los daños y perjuicios que se le hayan ocasionado por dicho incumplimiento, lo anterior sin necesidad de declaración judicial y elevando desde este momento este concepto a cosa juzgada, para todos los efectos legales a que haya lugar.

**DÉCIMA OCTAVA. NOTIFICACIONES.-** Todas las notificaciones que deban hacerse las Partes bajo el presente Contrato deberán ser por escrito o por vía electrónica y dirigidas a las direcciones que las partes señalan en este Contrato. Dichas notificaciones deberán ser consideradas como válidas y efectivas al día hábil siguiente en el que conste el acuse de recibo correspondiente.

En caso de cambio de domicilio, las Partes deberán notificar dicho cambio a la otra parte con 30 (treinta) días de anticipación. En caso de que no se notifique dicho cambio, las notificaciones enviadas al domicilio anterior serán consideradas como válidas.

**DÉCIMA NOVENA. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL.-** "EL USUARIO" no utilizará las marcas, diseños, logos, avisos, comerciales, nombres, comerciales y demás derechos de propiedad industrial e intelectual, utilizadas o registradas a nombre de "COEFICIENTE", o de cualquiera de sus filiales, subsidiarias o licenciadas a estas, sin el previo consentimiento por escrito de "COEFICIENTE", igual limitación se extiende a aquellas que tengan coincidencias tales que puedan causar confusión con las mismas.

Si "EL USUARIO" contraviniera lo que en esta cláusula se estipula, se obliga a su costa a defender, indemnizar por los daños y perjuicios, y a sacar en paz y a salvo a "COEFICIENTE" en contra de cualquier reclamación, demanda o procedimiento judicial instaurado en su contra.

Si "COEFICIENTE" autoriza por escrito a "EL USUARIO" el uso de marcas, diseños, logos avisos, y nombres comerciales o bien material de publicidad de su propiedad o de cualquiera de sus filiales, subsidiarias o licenciadas a esta, se obliga a no efectuar ninguna modalidad a la autorización por el escrito efectuada por "COEFICIENTE" para este efecto, así como dejar de utilizar los mismos a la terminación de este Contrato Marco.

**VIGECIMA. LEYES APPLICABLES Y JURISDICCIÓN.-** El presente Contrato se sujetará a los términos y condiciones estipulados por las Partes en el mismo instrumento, el cual estará regulado por las disposiciones del Código de Comercio, leyes en materia de Telecomunicaciones en los Estados Unidos Mexicanos, así como a las leyes del estado de Jalisco, y los tratados internacionales suscritos y ratificados por el estado Mexicano y el senado de la Republica.

Para cualquier controversia relacionada con la Interpretación, cumplimiento, incumplimiento, ejecución o cualquier otra relacionada con este Contrato, las Partes se someten expresamente a la jurisdicción y leyes de los tribunales competentes los correspondientes del primer partido judicial del estado de Jalisco con residencia en la ciudad de Zapopan, Jalisco, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón.

Entendido el alcance legal de este Contrato, libre de dolo, mala fe y cualquier otro vicio contractual, firman las partes por duplicado en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, a los 07 días del mes de marzo del año 2016.

**COEFICIENTE COMUNICACIONES, S.A DE C.V.**

Eliminada firma

Firma:

4

Ana Maria Josefina González Madariaga

**INSTITUTO JALISCIENSE DE LAS MUJERES A.B.P.**

Firma:

Erika Adriana Loyo Beristáin

1,2,3 Y 4 eliminada firma: de conformidad con los Arts. 2 fracc. V, 4 fracc. V y VI, 20 y 21 de la (LTAIPEJM) y Lineamiento Quincuagésimo Octavo, fracción I de los (LGPICR), por tratarse de un dato personal identificativo.



## Anexo de Servicio

<b>Datos del Usuario:</b> a) Nombre y/o Razón Social del usuario: INSTITUTO JALISCIENSE DE LAS MUJERES O.P.D b) Nombre del Apoderado Legal ERIKA ADRIANA LOYO BERISTAIN c) RFC o CURP: IJM011219FM4 d) Domicilio: MIGUEL BLANCO 883 Colonia: CENTRO Municipio o Delegación: GUADALAJARA Entidad federativa: Jalisco, México. e) Número telefónico. 36583170 C.P. 4100 e-mail: nestor.gomez@jalisco.gob.mx	
<b>Datos de Contratación:</b> Paq. De Internet CORPORATIVO, con velocidad de 10 Mbps x 2 Mbps Costo por mes de \$1780.00 más IVA. UNA TRONCAL SIP CON 2 DID \$ 150 C/U Y 3 CANALES \$250 C/U por mes mas IVA <b>Servicio contratado por vía:</b> Tipo de Movimiento: <input checked="" type="checkbox"/> Nuevo Servicio (x) <input type="checkbox"/> re conexión ( ) <input type="checkbox"/> cambio de domicilio ( ) Descripción del Servicio Contratado ("el Servicio"): Periodo Mínimo de Contratación: 24 MESES Fecha de Corte: Fecha de Activación: Número de Líneas contratadas: 2 Ciudad Zapopan Jalisco Descripción del equipo de COEFICIENTE dejado en custodia de EL USUARIO: Router inalámbrico Linksys de 300 mbps	<b>Servicios Adicionales</b> <b>SLA de este servicio ( 8 horas para solución total en caso de contingencia)</b> DID Internacional: Bloque A ( ) B ( ) C ( ) D ( ) E ( ) F ( ) G ( ) País y Ciudad: Canales contratados: Número terminal: Equipo: COEFICIENTE ( ) Cliente ( ) Monto del Equipo: Condiciones especiales:
* Los precios no incluyen el impuesto al Valor Agregado (IVA). El pago de la prestación de servicio por concepto de renta de líneas será por mes anticipado, en el entendido que dicha renta se le cobrará al Usuario aun cuando este no haga uso de la línea otorgada por Coeficiente por la cantidad de \$N/A Acepto que no podré cambiar este Plan Tarifario por otro de renta más baja hasta después de ____ meses de permanencia en el Plan escogido y estoy enterado que estos precios pueden cambiar durante la vigencia de mi Contrato.	

COEFICIENTE se obliga a prestar el Servicio al Usuario de conformidad con los términos y condiciones del Contrato celebrado entre las mismas y con lo estipulado en el presente Anexo de Servicio.

El Servicio constituye un servicio final de telecomunicaciones por medio del cual se proporciona la capacidad completa para la comunicación de voz entre usuarios, incluida la conducción de señales entre puntos terminales de conexión.

**Son obligaciones de COEFICIENTE:** las señaladas en el punto 1. de la cláusula DECIMO PRIMERA del CONTRATO MARCO DE SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES.

**Son obligaciones del Usuario:** las señaladas en el punto 2. de la cláusula DECIMO PRIMERA del CONTRATO MARCO DE SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES

Ambas partes acuerdan que de conformidad a lo estipulado en el CONTRATO MARCO DE SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES, en LA DECLARACION c. del apartado II de las declaraciones, así como las respectivas cláusulas PRIMERA, SEGUNDA, TERCERA, CUARTA, QUINTA, SEXTA, NOVENA, DECIMA, DECIMA PRIMERA, DECIMA SEXTA, este anexo de servicios es parte integral del contrato de referencia teniendo una íntima relación con este y que ligan a las partes a las consecuencias jurídicas mencionadas dentro del CONTRATO MARCO DE SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES.

COEFICIENTE se reserva el derecho de cambiar el número telefónico asignado a este último cuando existan razones técnicas que lo justifiquen, previo aviso electrónico o por escrito al Usuario.

Ambas partes acuerdan que para el caso de Did's Internacionales la prestación de servicio será solo para tráfico entrante y no saliente. Así mismo para la contratación de un Did Internacional, solo podrá realizarse si el Usuario ya cuenta con una línea local de COEFICIENTE.

El Usuario podrá solicitar por escrito el cambio de número telefónico asignado y COEFICIENTE efectuará el cambio en un plazo máximo de 30 (treinta) días si cuenta con las facilidades técnicas necesarias para ello, facturando en el recibo de pago los cargos correspondientes de acuerdo a las tarifas registradas ante la Cofetel una vez que se haya realizado.

Las Partes acuerdan que cualquier falla en el Servicio deberá ser reportada a los siguientes números telefónicos: Guadalajara, Jal: (33) 22828282, o al e-mail [soporte@coeficiente.mx](mailto:soporte@coeficiente.mx).

Así mismo se deja a disposición de EL USUARIO nuestro aviso de privacidad que podrá consultarlo en nuestra página de Internet [www.coeficiente.mx](http://www.coeficiente.mx), lo anterior para todos los efectos legales a que haya lugar

Suscriben el presente anexo de servicios el día 07 de julio del 2016, lo anterior para todos los efectos legales a que haya lugar.

COEFICIENTE COMUNICACIONES, S.A DE C.V.

INSTITUTO JALISCIENSE DE LAS MUJERES A.B.P

Eliminado renglón firma: de conformidad con los Arts. 2 Fracc V, 4 Fracc. V y VI, Arts. 20 y 21 de la (LTAIPEJM) y Lineamiento Quincuagésimo Octavo, fracc. I de los (LGPICR), por tratarse de un dato personal identificativo

ANA MARIA JOSEFINA GONZALEZ MADARIAGA

Firma:

  
ERIKA ADRIANA LOYO BERISTAIN