

**Programa: Consolidando esfuerzos en la prevención y atención de la violencia contra las mujeres en Jalisco.**

**INFORME FINAL SOBRE LA SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN A PERSONAL PROFESIONISTA Y TÉCNICO QUE ATIENDE EN REFUGIOS Y CASAS DE MEDIO CAMINO QUE RESGUARDAN A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA Y EN SU CASO, SUS HIJAS E HIJOS, EN LA CIUDAD DE GUADALAJARA.**

**1. INFORMACIÓN GENERAL**

Nombre de la IMEF: Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Entidad: Jalisco.

Municipio: Guadalajara

Nombre del proyecto: Folio del proyecto: 14-PAIMEF16-09.

Nombre de la acción: AI.2 Realizar una sensibilización y capacitación a 50 personas del personal profesionista y técnico que atiende en Refugios y Casas de Medio Camino que resguardan a mujeres en situación de violencia y en su caso, sus hijas e hijos, en la ciudad de Guadalajara, con duración de 18 horas.

**2. INFORMACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN**

Tipo de actividad (marca con un "x")

Taller		Curso	x	Diplomado		Otro	(especifique)
--------	--	-------	---	-----------	--	------	---------------

Nombre de la actividad	Sensibilización y capacitación a personal que atiende en refugios y casas de medio camino que resguardan a mujeres en situación de violencia.
Justificación	En el país, el propósito de combatir la violencia familiar, sexual y contra las mujeres representa para las diferentes instituciones un imperativo frente al cual tienen la obligación de responder. Y se realiza de diversas maneras, en atención puntual por el Centro de Justicia para las Mujeres, el cual deriva a otras instancias para seguimiento y atención trans - disciplinar, y aquellos casos que por su magnitud lo requieran, son derivados a las casas de medio camino y a los refugios.
Objetivo general	Sensibilización y capacitación del personal de refugios y casas de medio camino para garantizar una atención de calidad, así como generar un diagnóstico de fortalezas y debilidades de los centros de atención para mujeres que viven en situación de violencia.
Objetivos específicos	*Identificar el estado que guardan los refugios y estancias temporales para las mujeres víctimas de violencia, y sus hijos

**Programa: Consolidando esfuerzos en la prevención y atención de la violencia contra las mujeres en Jalisco.**


	<p>e hijas, a través del análisis y categorización de las percepciones y opiniones personales del personal que labora en los mismos</p> <p>*Profesionalizar la atención a las mujeres víctimas de violencia incluyendo la perspectiva de género para garantizar el acceso a una vida libre de violencia a las mujeres, sus hijas e hijos, que son usuarios del refugio, reconociendo la Norma 046 y la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.</p> <p>*Sensibilizar a las y los profesionales que atienden la violencia, y los equipos técnicos que coadyuvan al buen funcionamiento de los refugios en perspectiva de género para otorgar una atención de calidad y un trato dignificantes y favorecedor de cambios a las usuarias, sus hijos e hijas.</p>
Lugar (municipio, localidad, comunidad) y fecha de realización	Contraloría del Estado de Jalisco, Av. Vallarta 1252, Guadalajara, Jalisco. 29 de Julio y 12 de Agosto de 2016.
Metodología	Constructivista y participativa, generadora de entornos de aprendizaje saludables que fomenten la integración de los equipos docentes y coadyuven a la consecución de los objetivos. Ejercicios de aplicación práctica y dinámicas grupales que faciliten la revisión de actitudes y el desarrollo de habilidades.
Duración (horas y días)	18 horas divididas en dos sesiones de 9 horas cada una, 29 de julio y 12 de agosto de 2016.
Número de sesiones	Dos sesiones.
Número de participantes	52

**INFORMACIÓN DELLA FACILITADORA**

Nombre	Mtra. Cecilia Peregrina Bancalari
Profesión y especialidad	<p>Licenciatura: Psicología Educativa. UNIVA</p> <p>Especialidad: Hipnosis e Hipnoterapia Ericksoniana. Instituto Milton H. Erickson de Guadalajara.</p> <p>Especialidad: Sexóloga Educadora. IMESEX</p> <p>Maestría: Terapia Familiar Sistémica. UNIVA</p> <p>Maestría: Educación de la Sexualidad Humana. CEASS</p> <p>Máster en Terapia Sexual y de Pareja. Instituto Kaplan Madrid</p> <p>Fundadora del CEASS, Docente y Coordinadora Académica de Posgrados.</p> <p>Presidenta del Consejo Consultivo del Instituto Municipal de las Mujeres.</p> <p>Docente invitada por el CENESEX Cuba, al programa de</p>



**Programa: Consolidando esfuerzos en la prevención y atención de la violencia contra las mujeres en Jalisco.**

	Docente invitada por el CENESEX Cuba, al programa de Diplomado en violencia hacia las mujeres
Nombre de la institución, organización, asociación o empresa	CENTRO DE EDUCACIÓN Y ATENCIÓN EN LA SALUD Y LA SEXUALIDAD "Educando para la libertad desde 1987" 

**INFORMACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO**

Descripción del perfil de las/os participantes	Personal profesionista y técnico que atiende refugios y casas de medio Camino que resguardan a mujeres en situación de violencia y en su caso, sus hijas e hijos.
--	---

**Participantes**

Total	52	Mujeres	47	Hombres	5	Edad en años cumplidos	27	Municipio de procedencia	GDL ZAP TLAJ TONA
-------	----	---------	----	---------	---	------------------------	----	--------------------------	----------------------------

Población beneficiada por rangos de edad																			
Mujeres										Hombres									
0	15	20	25	30	35	40	45	50	6	0	15	20	25	30	35	40	45	50	6
-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
1	19	24	29	34	39	44	49	59	0	1	19	24	29	34	39	44	49	59	0
4									+	4									+
0	0	4	19	9	4	3	3	3	2	0	0	0	2	1	1	0	0	0	1

Procedencia		Total	Mujeres	Hombres
	Dependencia de gobierno	35	30	5
	OSC	17	17	0
	Institución Académica			
	Centro de investigación			
	Empresa			

Orden de gobierno		Total	Mujeres	Hombres
	Federal			
	Estatad	52	47	5
	Municipal			
	Delegacional			

**Programa: Consolidando esfuerzos en la prevención y atención de la violencia contra las mujeres en Jalisco.**

Nivel jerárquico		Total	Mujeres	Hombres
	Mando superior (MS)			
	Mando medio (MM)	1	1	
	Operativo (NO)	51	46	5

#### **4. PRINCIPALES RESULTADOS**

##### **4.1. Informe narrativo de la acción de capacitación**

Los objetivos trazados fueron alcanzados en su totalidad:

A) Se logró realizar el diagnóstico de la situación que guardan los refugios y casas de medio camino a través del ejercicio de aplicación del FODA.

B) Se sensibilizó a las y los participantes ante la perspectiva de género en la atención de la violencia contra las mujeres y la importancia de visibilizar ésta en el proceso de socialización para asesorar a las personas que acuden a estos centros.

C) Se trazaron las rutas de atención de los modelos de Refugio y Casas de Medio Camino perfilando las acciones a realizar, el personal que debe involucrarse, los programas, infraestructura y normatividad.

D) Se logró integrar equipos de trabajo para el reconocimiento de los marcos legales para la asesoría en ámbitos estatales, nacionales e internacionales. Se difundieron los instrumentos internacionales *Convención Belem Do Pará*, *CEDAW*, con una breve reseña de su origen y aportes, así como *La Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia*, y la norma 046. Instrumentos indispensables a considerar en los Refugios, de hecho se les dotó de ejemplares de los mismos.

E) Se generó un ambiente de intercambio de experiencias muy enriquecedor por la naturaleza de las instancias participantes, cooperación, convivencia y fortalecimiento de los vínculos entre las y los compañeros de trabajo. Los equipos que trabajan con violencia deben someterse periódicamente a eventos de recreación, socialización e intercambio de experiencias para mantener su salud mental y reducir los efectos del Burnout.

Beneficios obtenidos en las y los participantes<sup>1</sup>

- 1) Se obtuvo una mayor claridad de la ruta de atención en los modelos de refugio, apegados a derecho, y con perspectiva de género. Lo que redundará en una mejor atención a las usuarias.

<sup>1</sup> La información que se proporcione deberá desprenderse del análisis de las evaluaciones y cuestionarios aplicados.

**Programa: Consolidando esfuerzos en la prevención y atención de la violencia contra las mujeres en Jalisco.**

- 2) Algunas participantes de instancias gubernamentales reconocieron la *Norma 046* y la *Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia*, y las internacionales; y otras más (de instancias privadas) conocieron por primera vez los marcos legales y normatividades para el abordaje integral de la violencia. Podrán ahora hacer valer los derechos de las usuarias y asesorarlas conforme a derecho.

Obstáculos que se presentaron durante la planeación y el desarrollo de la actividad.

- 1) El espacio era el idóneo para realizar la sensibilización, se contó con todo el apoyo por parte del personal del Instituto Jalisciense de las Mujeres así como del lugar donde se llevó a cabo, sin embargo no fue posible hacer algunas dinámicas por que implicaban salir del salón por el movimiento y ruido que se generaría, lo anterior debido al clima, así que se modificó esta dinámica para poderla llevar a cabo.

Fortalezas detectadas

- 1) la necesidad de contar con el conocimiento y la inclusión como instancia que atiende la violencia fue palpable, lo que rindió en disposición, escucha, participación activa por parte del personal de orden privado, se les vio siempre interesadas en conocer los procesos que viven las y los compañeros de orden público.
- 2) el sentido de pertenencia a un grupo de personas con el mismo objetivo permitió que se expresaran con libertad y dejaran a un lado los prejuicios o temores a ser juzgadas. Como para muchas era la primera vez que tenían una capacitación, no paraban en cuestionar, solicitar asesoría, expresar sus necesidades y sugerir otros encuentros.

Necesidades detectadas

A) en los grupos de orden privado:

- \* de capacitación y profesionalización de sus actividades en el refugio y en la atención de mujeres.
- \* de conocer medios para bajar recursos para operar con mayor facilidad sus instancias.

B) en los grupos de orden público:

- \* la solicitud de contar con mayor tiempo para acudir a estos cursos.
- \* contar con apoyos de sus jefaturas para acudir a la mayor cantidad posible de eventos formativos tan puntuales y precisos en la materia que les toca.

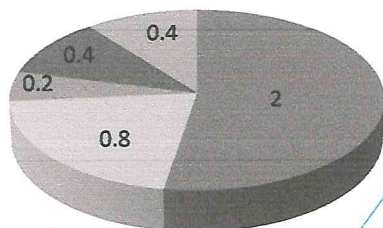


**Programa: Consolidando esfuerzos en la prevención y atención de la violencia contra las mujeres en Jalisco.**

## Esclavas del Divino corazón

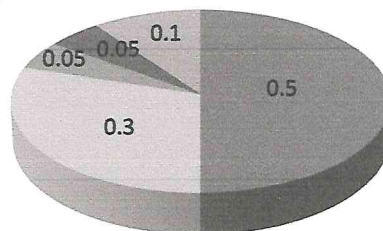
### FORTALEZAS

- EDIFICIO PROPIO
- EXPERIENCIA LABORAL



### DEBILIDADES

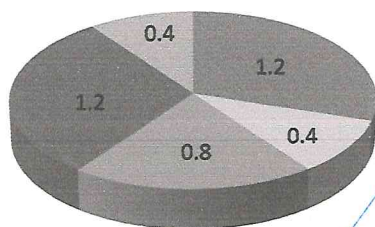
- FALTA DE RECURSOS ECONOMICOS
- FALTA DE PERSONAL PROFESIONAL
- FALTA DE SEGUIMIENTO
- FALTA DE RECURSOS TECNOLOGICOS
- POBLACION FLOTANTE



## Kamami

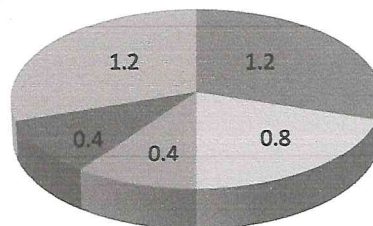
### FORTALEZAS

- Institución que atiende a adolescentes
- Voluntariado y servicio social
- Atención a la educación
- Donativos en especie
- Atención médica



### DEBILIDADES

- Falta de liderazgo
- Incumplimiento de reglas y normas internas
- Mal manejo de recursos

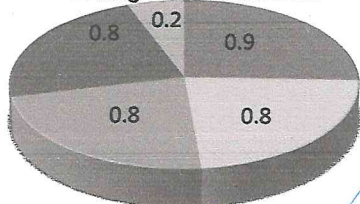


**Programa: Consolidando esfuerzos en la prevención y atención de la violencia contra las mujeres en Jalisco.**

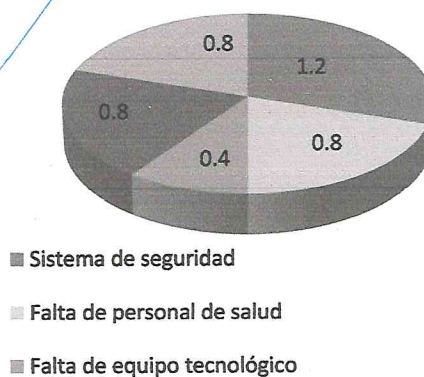
## CAMHHET

### FORTALEZAS

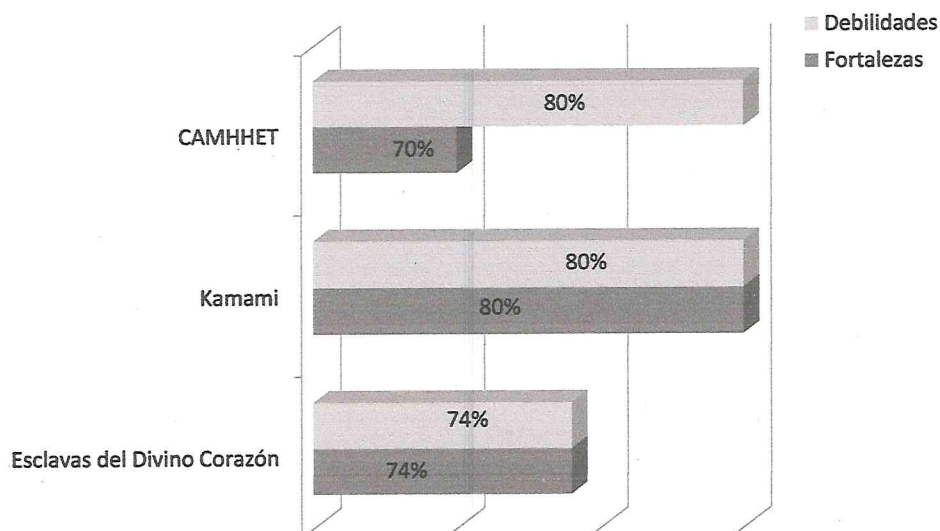
- Equipo interdisciplinario
- Recurso financiero
- Instalaciones
- Atención personalizada
- Resguardo confidencial



### DEBILIDADES



## Fortalezas y Debilidades



### Recomendaciones para futuras formaciones

- 1) Organizar más eventos de capacitación.
- 2) Hacer intervenciones más gráficas de cómo debe abordarse a las mujeres violentadas en psicoterapia y a los menores que han sufrido abuso sexual

**Programa: Consolidando esfuerzos en la prevención y atención de la violencia  
contra las mujeres en Jalisco.**

**Acuerdos y compromisos**

A) Realizar su FODA y evaluar sus desempeños, con más frecuencia, dado que el que realizaron aquí fue muy ilustrador de donde estaban parados.

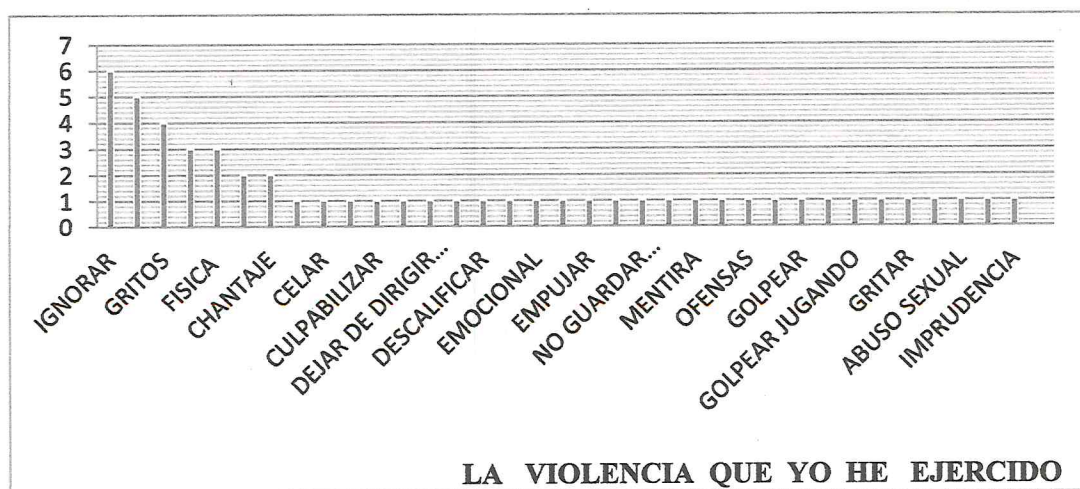
B) Comentarios y observaciones

Felicitaciones y buenas opiniones sobre el evento, la organización, la comida, el lugar y la ponente. Agradecimiento al IJM por tomarles en cuenta y hacer la labor de apoyarles en el Diagnóstico y en la elaboración del FODA, así como de inscribirles a la mayor cantidad posible de su personal.

**4.2 Informe cuantitativo**

- Resultados sistematizados de las evaluaciones/cuestionarios pre y post a la capacitación
- DINÁMICA DE TRAPITOS AL SOL**
- **OBJETIVO:** identificar las formas de violencia que practicamos y que practican hacia nosotras. Y reflexionar a través de preguntas sobre las emociones asociadas a la violencia.
  - Los equipos de profesionales involucrados en el trabajo con la atención de la violencia, necesitan identificar sus acciones violentas, así como la violencia recibida y expresar en ambas sus emociones para liberar la ansiedad, la culpa, la tristeza y la ira. Algunas personas potencializan las emociones hasta hacerlas complejas e inabordables por reprimirla y queda ajena a su conciencia por lo que resulta un riesgo trabajar como bomba de tiempo si no es canalizada.
  - Vertimos aquí los resultados del análisis que nos parecen por demás importantes, pese a que los objetivos de la intervención no incluyeron este análisis gráfico, consideramos pertinente ponerlo a su consideración
  - Reporte de aprovechamiento

**RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE LOS TRAPITOS TENDIDOS AL SOL**



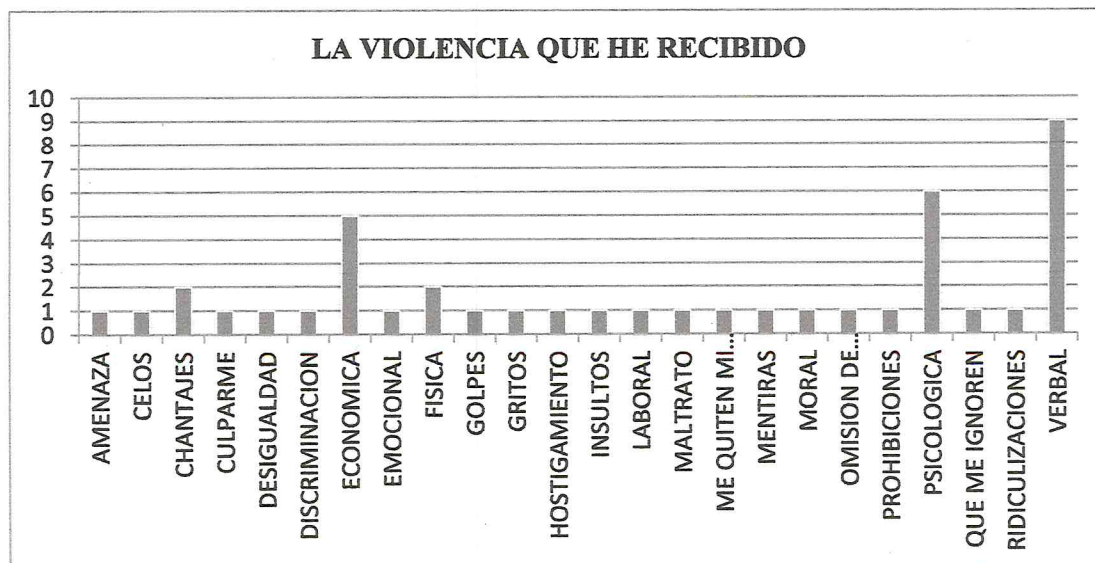


**Programa: Consolidando esfuerzos en la prevención y atención de la violencia contra las mujeres en Jalisco.**

Podemos apreciar que la violencia psicológica: Ignorar, bromas hirientes, verbal, gritos, chantaje, tiene la mayor frecuencia entre las participantes al taller. Siendo la violencia física, la omisión de cuidados, los golpes menos frecuente, pero si agrupamos las categorías encontraríamos con índices altos la violencia psicológica y predominante además, sin que falte la presencia de un abuso sexual. Preocupante detectarlo y urgente dar una intervención posterior convocando a las mismas asistentes para dar contención y asesoría. Es fácil identificar el cúmulo de emociones asociadas a la experiencia de ejercer la violencia y aparece gráficamente en seguida.



La violencia recibida es más claramente definida en términos claros, menos descriptiva y la más frecuente de nuevo fue la psicológica, además de la económica. Como mencionamos al inicio, la intención nuestra no era graficar por lo que solo categorizamos las respuestas, si se pretende hacer un estudio más serio, se sugiere incluir las categorías en los tipos de violencia y tendremos un dato más preciso. Este análisis se realizó como parte del ejercicio extraído de la dinámica.



**Programa: Consolidando esfuerzos en la prevención y atención de la violencia  
contra las mujeres en Jalisco.**

La ira y la tristeza si se combinan con dolor e impotencia serían emociones dignas de tomar en cuenta en el trabajo de prevención de la violencia, pues estas emociones son las que subyacen en forma de enojo y culpa cuando alguien violenta a otras personas.

Áreas de oportunidad: una vez finalizado el análisis de los resultados nos resulta evidente la heterogeneidad del grupo, y ésta la consideramos una gran oportunidad para propiciar el intercambio de opiniones, experiencias y resoluciones de conflictos, debido a que las instituciones representadas tanto como las personas que asistieron cuentan con una diversidad en experiencias profesionales, formación académica, edad, actividades realizadas y soluciones intentadas al interior de cada refugio para solucionar y atender sus necesidades, lo que es un factor de riqueza que si lo saben aprovechar y se hacen nuevas intervenciones en donde los grupos sean así de plurales, esto será la mejor ganancia para los mismos.

Otra área que nos gustaría señalar, es que la mayoría de las y los participantes al interior de los grupos no contaban con mayor experiencia formativa teórica/práctica, lo que generó un entusiasmo e interés que de aprovecharse en futuras intervenciones mantendrá motivados a todos y todas las participantes a los cursos.

Por último la oportunidad de que el personal exprese sus emociones en un ambiente cálido, ético y de respeto, logró la integración del grupo, lo que resultó en la confianza para plasmar en sus acciones de corte contencional, sus vivencias de una manera nítida, concreta y precisa y se pudo hacer un manejo emocional integral, lo que puede ser el comienzo de un programa más profundo de contención emocional partiendo de estas bases aquí instaladas. Y con ello coadyuvar a una mejora en la calidad de atención de las mujeres, sus hijos e hijas, usuarias de estos servicios.

Guadalajara, Jalisco.

Mtra. Cecilia Peregrina Bancalari.  
Responsable de la actividad.

Vo.Bo.Licda. Paulina Hernandez Diz.  
Responsable de la acción.