

INFORME NARRATIVO

1. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la IMEF: *Instituto Jalisciense de las Mujeres*
 Entidad: *Jalisco*
 Nombre del proyecto: *"Jalisco comprometido en la prevención y atención de la violencia contra las mujeres"*
 Folio del proyecto: *14-PAIMEF15-01*
 Nombre de la Acción: *Al.1 Programa de difusión y prevención de violencia contra las mujeres en el transporte público urbano en Jalisco.*

2. INFORMACIÓN DE LA ACCIÓN DE COORDINACIÓN

Nombre de la acción	Programa de difusión y prevención de la violencia contra las mujeres en el transporte público de Jalisco
Justificación	<p>El Instituto Jalisciense de las Mujeres tiene como atribución diseñar, implementar y evaluar programas destinados a la prevención y erradicación de la violencia contra las mujeres.</p> <p>Por otra parte, en el Estado de Jalisco se cuenta con un Observatorio Ciudadano de movilidad y transporte público del Estado de Jalisco, quienes en noviembre del 2014 emitieron el Segundo Paquete de Recomendaciones al Gobernador Constitucional del Estado de Jalisco, recomendándose entre otros puntos, "Elaborar e implementar un Programa para la prevención y atención de situaciones de riesgo, violencia e inseguridad de las mujeres en el Transporte Público en Jalisco". Además, en Jalisco el 67.6% de la población mayor de 18 años considera al transporte público como un lugar inseguro, según la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2014 (ENVIPE) del INEGI.</p> <p>Debido a lo anterior y a fin de dar cumplimiento tanto a las recomendaciones emitidas por el observatorio en mención como a las atribuciones del Instituto Jalisciense de las Mujeres, se ve la necesidad de crear un Programa de Difusión y Prevención de la violencia contra las mujeres en el transporte público urbano del Estado de Jalisco, ya que las mujeres son quienes se encuentran en mayor riesgo de recibir alguna manifestación de violencia dentro del transporte público por su condición de género y por los roles y estereotipos que culturalmente se les ha asignado.</p> <p>Con la generación del Programa que contendrá las medidas específicas sensibles al género adaptadas a la</p>

	realidad local de Jalisco, se espera obtener un instrumento por medio del cual se fomente el respeto y la protección de los derechos humanos de las mujeres en su tránsito diario, para garantizar el derecho a un transporte seguro y libre de violencia.
Objetivo general	Diseñar un programa de difusión y prevención de violencia contra las mujeres en el transporte público urbano en Jalisco, que incida en la transformación de creencias socioculturales y la eliminación de prácticas violentas contra las mujeres.
Objetivos específicos	1.1 Proveer de información actual sobre la movilidad de las mujeres en el transporte público urbano de Jalisco. 1.2 Promover la Institucionalización y transversalización de la perspectiva de género. 1.3 Impulsar un transporte público accesible, digno, incluyente y seguro para las mujeres. 1.4 Fomentar el respeto y la protección de los derechos humanos de las mujeres. 1.5 Impulsar la difusión de información con perspectiva de género a fin de modificar las prácticas sociales de violencia contra las mujeres.
Lugar (entidad, municipio, localidad) y fecha de realización	Jalisco
Sede	
Duración (horas y días)	
Número de sesiones	
Número de participantes	
Perfil de la población	

3. INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES

Descripción del perfil de las/os participantes	1027 personas encuestadas 1'413,910 número aproximado de mujeres que usan el transporte público.
--	---

Participantes

Total	Mujeres	Hombres	Edad en años cumplidos	Municipio de procedencia
-------	---------	---------	------------------------	--------------------------

Procedencia		Total	Mujeres	Hombres
	Dependencia de gobierno			
	OSC			
	Institución Académica			
	Centro de			

	investigación			
--	---------------	--	--	--

Orden de gobierno		Total	Mujeres	Hombres
	Federal			
	Estatad			
	Municipal			
	Delegacional			

Nivel jerárquico		Total	Mujeres	Hombres
	Mando superior (MS)			
	Mando medio (MM)			
	Operativo (NO)			

4. OBSERVACIONES GENERALES

4.1. Informe narrativo del trabajo

❖ *Resultados obtenidos*

- Se realizó un diagnóstico participativo en cada una de las etapas de elaboración del programa, el cual se realizó con base en el Enfoque del Marco Lógico:
 - En la etapa de identificación de participantes, desde un primer momento tuvimos acercamientos individuales y colectivos con stakeholders primarios, de tal manera que fue posible socializar el diagnóstico e intercambiar reflexiones sobre la problemática de la violencia contra las mujeres en el transporte público.
 - La etapa de identificación coincidió con la época de la convocatoria para la mesa de trabajo "para definir acciones y criterios de la campaña para prevenir la violencia de género en el transporte público". La participación de la directora del proyecto en cada una de sus reuniones, fue la ocasión para avanzar paralelamente en los procesos de diagnóstico, así como difundir la encuesta y recibir retroalimentación desde el comienzo del diagnóstico.
 - En la etapa de identificación de problemas, se logró presentar desde el principio los resultados estadísticos a integrantes de la misma mesa, de tal manera que también se visualizaron conjuntamente posibles cruces en el análisis estadístico que se llevaría a cabo para la elaboración de árboles de problemas.
 - En la misma etapa de identificación, se consiguió elaborar un árbol de problemas de manera participativa. Se convocó a un grupo de personas que se han especializado en temas de género, las cuales además hacen uso del transporte público. En dicha mesa se construyeron participativamente tanto el árbol de problemas -con sus causas y efectos- como el árbol de objetivos, con sus medios y fines.

- Una vez elaborados los árboles de problemas y objetivos, se llevó a cabo una reunión con la Presidenta del Instituto Jalisciense de las Mujeres y con la coordinadora de la meta, para cerrar el proceso de análisis con las autoridades correspondientes en el Instituto.
- En la fase de diseño, también se consiguieron establecer las alternativas, con base en un análisis objetivo con base en el Enfoque del Marco Lógico, así como la retroalimentación del equipo de análisis.
- Por último, en la fase de diseño correspondiente a la elaboración de la Matriz de Planificación, se presentaron resultados al Instituto Jalisciense de las Mujeres y se elaboró la versión final del programa de manera participativa con la dirección y la coordinación anteriormente mencionadas.
- También se consiguió que la encuesta fuera respondida por 1,027 mujeres, lo cual permitió que la aplicación de la encuesta tuviera 99% de confianza.
- Al principio pensábamos que la encuesta en línea sería respondida de manera mínimamente complementaria, pero la convocatoria generó gran interés y disposición de las usuarias del transporte público, razón por la cual esta versión de la encuesta fuera respondida por el 42.2% de las participantes.

❖ **Acuerdos alcanzados**

- A pesar de que no se cuenta con una estadística exacta sobre la problemática analizada en el diagnóstico, gracias al apoyo del área de investigación del Instituto de Movilidad y Transporte del Gobierno del Estado de Jalisco se consiguió la información necesaria para determinar el número de usuarias y se pudo calcular también la muestra. La amistad de la Consultora con el director de movilidad sustentable fue lo que permitió el acceso al área de investigación del Instituto y gracias a la disposición colaborativa de su director, Emilio Díaz, se consiguió un gran impulso del proyecto en muchos sentidos. Dado que él realizó en España una investigación con perspectiva de género, nos apoyó incluso con información documental sobre el tema.
- En el proceso de diagnóstico se consiguió trabajar con la mesa interinstitucional y también conformado por organismos de la sociedad civil, para la campaña de prevención de la violencia contra las mujeres en el transporte público. Conformado por personal gubernamental y de la sociedad civil, el trabajo con esta mesa nos permitió realizar un trabajo participativo, a través del cual también se hicieron replanteamientos de las rutas de investigación, en función de los hallazgos y el diálogo establecido con las y los stakeholders. Con esta mesa se acordó un trabajo de seguimiento del programa, en sus procesos de implementación y evaluación.
- También se consiguió el compromiso por parte de Fiscalía y de otras dependencias del gobierno, para que se atiendan adecuadamente las problemáticas.

❖ **Obstáculos que se presentaron durante la planeación y el desarrollo de la acción**

- Las concesionarias no permiten el acceso a su información estadística sobre rutas y la información -desagregada por sexo- sobre número de usuarios/as. Esto nos dificultó la determinación de la muestra.
- Se destina poco tiempo a la realización de los programas, lo cual compromete las posibilidades de llevar a cabo procesos más sosegados para la planeación, pero este es un problema estructural relacionado con la

asignación de los presupuestos federales para los programas, en todo el país.

❖ **Fortalezas detectadas**

- El Instituto Jalisciense de las Mujeres ha convocado una mesa que trabaja activamente en las cuestiones, de tal manera que se puede dar continuidad participativa al programa.

❖ **Necesidades detectadas**

- Es necesario que se ahonde en la información sobre esta problemática con Enfoque Integrado de Género, es decir, que el objetivo no sólo sea identificar las problemáticas que enfrentan las mujeres. Para que el análisis tenga enfoque de género, es importante que se diagnostique considerando a mujeres y hombres.
- En el diagnóstico se detectó una serie incidencia de acoso sexual hacia las usuarias, aunado a una normalización de ciertas prácticas cuando éste es de tipo sutil, mientras que aumenta la agresividad en las respuestas conforme el acoso es más evidente.

❖ **Recomendaciones y posibles líneas de acción detectadas**

- El área de investigación del Instituto de Movilidad y Transporte Público del Estado del Gobierno del Estado de Jalisco tiene una gran disposición para trabajar de manera colaborativa para la implementación de este programa. Sugerimos que se sigan estableciendo las relaciones con esta área, para que trabaje con perspectiva de género y de manera articulada, en función del diagnóstico que haga el Instituto Jalisciense de las Mujeres
- Establecer coordinaciones con las recién creadas secretarías de movilidad de los municipios, para que a través de sus áreas colaboren en la atención de las problemáticas de las mujeres en el transporte.
- Asimismo, se puede realizar una acción coordinada para modificar los reglamentos municipales, de tal manera que existan sanciones por parte de las instancias municipales, en caso de que las mujeres reporten en dichas áreas.
- También en lo que se refiere al acceso a la justicia, cabe observar la pertinencia de modificar la ley y el reglamento de movilidad del Estado de Jalisco en los cuales se considere la prevención, atención, sanción y erradicación de esta problemática, así como modificar los Reglamentos de Policía y Buen Gobierno de las entidades municipales en la Zona Metropolitana de Guadalajara, de modo que los cuerpos de policías municipales puedan hacer apercibimientos o aplicar faltas administrativas más severas que contribuyan a inhibir la violencia contra las mujeres al moverse por la ciudad.

❖ **Comentarios y observaciones**

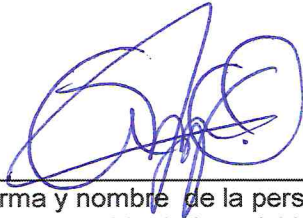
- La elaboración del diagnóstico y el Programa de difusión y prevención de violencia contra las mujeres en el transporte público urbano en Jalisco es el primero en su tipo y punto de partida para futuras investigaciones sobre esta problemática de la violencia contra las mujeres.
- Es fundamental que continúen los procesos de implementación y evaluación de manera participativa, además es importante que sucesivamente el Gobierno del Estado de Jalisco implemente todos los mecanismos necesarios no sólo para la prevención y difusión, sino también la sanción y erradicación de este tipo y también las otras "violencias" contra las mujeres.
- Las fotografías se encuentran al final.

5. POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL.

Por parte del Instituto Jalisciense de las Mujeres se da por satisfactorio el Programa de Difusión y Prevención de Violencia contra las Mujeres en el Transporte Público Urbano en Jalisco.

Ya que la acción se deriva de la necesidad actual de la violencia que se vive en el transporte público a mujeres usuarias, por lo que se considera oportuno y viable darle continuidad y seguimiento a las recomendaciones que se derivan del mismo para trazar estrategias de coordinación con las dependencias responsables del transporte público.

Es importante señalar que la muestra solo abarcó parte representativa de la zona metropolitana como primer acercamiento a la presente problemática, las posibles mejoras sería contar con más diagnósticos en diferentes municipios no solo en la Zona metropolitana, sino en lugares donde se reportaron aspectos de visibilidad para la seguridad de las mujeres, tanto en paradas de camión como en rutas de la periferia.



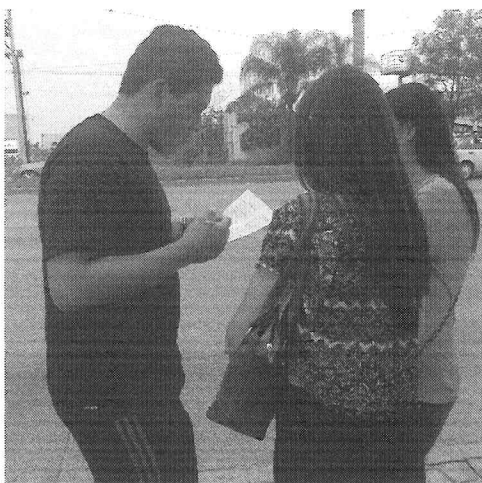
Firma y nombre de la persona
responsable de la actividad



Bo. Firma y nombre de la persona
responsable de la acción.

Vo.

Aplicación de encuestas:





Mesa de análisis de problemas y objetivos:

