
META ACCIÓN AIV. 4. DIPLOMADO EN INTERVENCIÓN EN CRISIS, DIRIGIDO A PSICÓLOGAS Y PSICÓLOGOS Y TRABAJADORAS(ES) SOCIALES DE LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN, EN LOS QUE SE ATIENDEN A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

INFORME FINAL DIPLOMADO EN INTERVENCIÓN EN CRISIS, DIRIGIDO A PSICÓLOGAS Y PSICÓLOGOS Y TRABAJADORAS(ES) SOCIALES DE LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN, EN LOS QUE SE ATIENDEN A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Zapopan, Jalisco a 30 de Noviembre de 2015

CONTENIDO

| | |
|--|-----------|
| 1. INTRODUCCIÓN | 3 |
| 2. OBJETIVOS DEL DIPLOMADO | 9 |
| 3. MODALIDAD DE FORMACIÓN | 7 |
| 4. JUSTIFICACIÓN | 13 |
| 5. ALCANCES DEL DIPLOMADO | 14 |
| 6. META | 15 |
| 7. POBLACIÓN OBJETIVO Y PERFIL DE PARTICIPANTES | 16 |
| 8. DESARROLLO DEL PROCESO | |
| I. Módulos, fechas de realización, sede o lugar de realización, duración en horas y días, personal facilitador | 16 |
| II. Planeación, organización, acuerdos y compromisos previos | 18 |
| III. Ejecución del Diplomado | 19 |
| IV. Análisis cualitativo y cuantitativo | 45 |
| V. Evaluaciones | 48 |
| 15. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 51 |
| 16. BIBLIOGRAFIA | 57 |
| 16. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA | 58 |

i. INTRODUCCIÓN

La violencia se define como *“El uso o amenaza de uso de la fuerza física o psicológica, con intención de hacer daño”*¹ y en sus manifestaciones (homicidio, robo, secuestro, violencia familiar, etc.) representa uno de los mayores obstáculos para el desarrollo y bienestar de las personas en sociedad, además de estar frente actos violatorios de los derechos humanos y sin olvidar, las implicaciones emocionales que afligen tanto a mujeres como a los hombres.

A lo anterior, se suma los enormes costos financieros directos para los gobiernos y las afectaciones al desarrollo económico y social. Dentro del 12º Congreso de las Naciones Unidas sobre Prevención del Delito y Justicia Penal, celebrada en el Salvador, Brasil, en el año de 2010, se estableció que: *“La delincuencia y la victimización afectan al desarrollo: degradan la calidad de vida de los ciudadanos e impiden el acceso al empleo”*.

Con la entrada en vigor de la Ley General de Víctimas,² se amplía el margen de protección de toda persona que haya sufrido algún daño o menoscabo económico, físico, mental, emocional, o en general cualquiera puesta en peligro o lesión a sus bienes jurídicos o derechos como consecuencia de la comisión de un delito o violaciones a sus derechos humanos.

La normatividad antes referida señala en el artículo 2º fracción II, que entre sus objetivos lo siguiente:

- Establecer y coordinar las acciones y medidas necesarias para promover, respetar, proteger, garantizar y permitir el ejercicio efectivo de los derechos de las víctimas; así como implementar los mecanismos para que todas las autoridades en el ámbito de sus respectivas competencias cumplan con sus obligaciones de prevenir, investigar, sancionar y lograr la reparación integral.

¹ Buvinic y Morrison, 2000, *Living in a more violent world*, en *Foreign Policy*, Issue, núm. 118. Washignton.

² Ley General de Víctimas, publicada en el Diario Oficial de la Federación de fecha 9 de enero de 2013.

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

Además, se trata de una Ley que establece en su artículo 5º, principios que regularán los mecanismos de para prevenir, investigar, sancionar y reparar el daño como lo son:

- **Dignidad.-** La dignidad humana es un valor, principio y derecho fundamental base y condición de todos los demás. Implica la comprensión de la persona como titular y sujeto de derechos y a no ser objeto de violencia o arbitrariedades por parte del Estado o de los particulares.
- **Buena fe.-** Las autoridades presumirán la buena fe de las víctimas. Las y los servidores públicos que intervengan con motivo del ejercicio de derechos de las víctimas no deberán criminalizarla o responsabilizarla por su situación de víctima y deberán brindarle los servicios de ayuda, atención y asistencia desde el momento en que lo requiera, así como respetar y permitir el ejercicio efectivo de sus derechos.
- **Complementariedad.-** Los mecanismos, medidas y procedimientos contemplados en esta Ley, en especial los relacionados con la de asistencia, ayuda, protección, atención y reparación integral a las víctimas, deberán realizarse de manera armónica, eficaz y eficiente entendiéndose siempre como complementarias y no excluyentes. Tanto las reparaciones individuales, administrativas o judiciales, como las reparaciones colectivas deben ser complementarias para alcanzar la integralidad que busca la reparación.
- **Debida diligencia.-** El Estado deberá realizar todas las actuaciones necesarias dentro de un tiempo razonable para lograr el objeto de esta Ley, en especial la prevención, ayuda, atención, asistencia, derecho a la verdad, justicia y reparación integral a fin de que la víctima sea tratada y considerada como sujeto titular de derecho. El Estado deberá remover los obstáculos que impidan el acceso real y efectivo de las víctimas a las medidas reguladas por la presente Ley, realizar prioritariamente acciones encaminadas al fortalecimiento de sus derechos, contribuir a su recuperación como sujetos en ejercicio pleno de sus derechos y deberes, así como evaluar permanentemente el impacto de las acciones que se implementen a favor de las víctimas.

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

- **Enfoque diferencial y especializado.-** La Ley reconoce la existencia de grupos de población con características particulares o con mayor situación de vulnerabilidad en razón de su edad, género, preferencia u orientación sexual, etnia, condición de discapacidad y otros, en consecuencia, se reconoce que ciertos daños requieren de una atención especializada que responda a las particularidades y grado de vulnerabilidad de las víctimas. Las autoridades que deban aplicar esta Ley ofrecerán, en el ámbito de sus respectivas competencias, garantías especiales y medidas de protección a los grupos expuestos a un mayor riesgo de violación de sus derechos, como niñas y niños, jóvenes, mujeres, adultos mayores, personas en situación de discapacidad, migrantes, miembros de pueblos indígenas, personas defensoras de derechos humanos, periodistas y personas en situación de desplazamiento interno.
- **Enfoque transformador.-** Las autoridades que deban aplicar esta Ley realizarán, en el ámbito de sus respectivas competencias, los esfuerzos necesarios encaminados a que las medidas de ayuda, protección, atención, asistencia y reparación integral a las que tienen derecho las víctimas contribuyan a la eliminación de los esquemas de discriminación y marginación que pudieron ser la causa de los hechos victimizantes.
- **Gratuidad.-** Todas las acciones, mecanismos, procedimientos y cualquier otro trámite que implique el derecho de acceso a la justicia y demás derechos reconocidos en esta Ley, serán gratuitos para la víctima.
- **Igualdad y no discriminación.-** En el ejercicio de los derechos y garantías de las víctimas y en todos los procedimientos a los que se refiere esta Ley, las autoridades se conducirán sin distinción, exclusión o restricción, ejercida por razón de sexo, raza, color, orígenes étnicos, sociales, nacionales, lengua, religión, opiniones políticas, ideológicas o de cualquier otro tipo, género, edad, preferencia u orientación sexual, estado civil, condiciones de salud, pertenencia a una minoría nacional, patrimonio y discapacidades, o cualquier otra que tenga por objeto o efecto impedir o anular el reconocimiento o el

ejercicio de los derechos y la igualdad real de oportunidades de las personas. Toda garantía o mecanismo especial deberá fundarse en razones de enfoque diferencial.

- **Integralidad, indivisibilidad e interdependencia.-** Todos los derechos contemplados en esta Ley se encuentran interrelacionados entre sí. No se puede garantizar el goce y ejercicio de los mismos sin que a la vez se garantice el resto de los derechos. La violación de un derecho pondrá en riesgo el ejercicio de otros.
- **Máxima protección.-** Toda autoridad de los órdenes de gobierno debe velar por la aplicación más amplia de medidas de protección a la dignidad, libertad, seguridad y demás derechos de las víctimas del delito y de violaciones a los derechos humanos. Las autoridades adoptarán en todo momento, medidas para garantizar la seguridad, protección, bienestar físico y psicológico e intimidad de las víctimas.
- **Mínimo existencial.-** Constituye una garantía fundada en la dignidad humana como presupuesto del Estado democrático y consiste en la obligación del Estado de proporcionar a la víctima y a su núcleo familiar un lugar en el que se les preste la atención adecuada para que superen su condición y se asegure su subsistencia con la debida dignidad que debe ser reconocida a las personas en cada momento de su existencia.
- **No criminalización.-** Las autoridades no deberán agravar el sufrimiento de la víctima ni tratarla en ningún caso como sospechosa o responsable de la comisión de los hechos que denuncie.
- **Victimización secundaria.-** Las características y condiciones particulares de la víctima no podrán ser motivo para negarle su calidad. El Estado tampoco podrá exigir mecanismos o procedimientos que agraven su condición ni establecer requisitos que obstaculicen e impidan el ejercicio de sus derechos ni la expongan a sufrir un nuevo daño por la conducta de los servidores públicos.

- **Participación conjunta.-** Para superar la vulnerabilidad de las víctimas, el Estado deberá implementar medidas de ayuda, atención, asistencia y reparación integral con el apoyo y colaboración de la sociedad civil y el sector privado, incluidos los grupos o colectivos de víctimas. La víctima tiene derecho a colaborar con las investigaciones y las medidas para lograr superar su condición de vulnerabilidad, atendiendo al contexto, siempre y cuando las medidas no impliquen un detrimento a sus derechos.
- **Progresividad y no regresividad.-** Las autoridades que deben aplicar la esta Ley tendrán la obligación de realizar todas las acciones necesarias para garantizar los derechos reconocidos en la misma y no podrán retroceder o supeditar los derechos, estándares o niveles de cumplimiento alcanzados.
- **Publicidad.-** Todas las acciones, mecanismos y procedimientos deberán ser públicos, siempre que esto no vulnere los derechos humanos de las víctimas o las garantías para su protección. El Estado deberá implementar mecanismos de difusión eficaces a fin de brindar información y orientación a las víctimas acerca de los derechos, garantías y recursos, así como acciones, mecanismos y procedimientos con los que cuenta, los cuales deberán ser dirigidos a las víctimas y publicitarse de forma clara y accesible.
- **Rendición de cuentas.-** Las autoridades y funcionarios encargados de la implementación de la Ley, así como de los planes y programas que esta Ley regula, estarán sujetos a mecanismos efectivos de rendición de cuentas y de evaluación que contemplen la participación de la sociedad civil, particularmente de víctimas y colectivos de víctimas.
- **Transparencia.-** Todas las acciones, mecanismos y procedimientos que lleve a cabo el Estado en ejercicio de sus obligaciones para con las víctimas, deberán instrumentarse de manera que garanticen el acceso a la información, así como el seguimiento y control correspondientes. Las autoridades deberán contar con mecanismos efectivos de rendición de cuentas y de evaluación de las políticas, planes y programas que se instrumenten para garantizar los derechos de las víctimas.

- **Trato preferente.-** Todas las autoridades en el ámbito de sus competencias tienen la obligación de garantizar el trato digno y preferente a las víctimas.

En el caso particular del Estado de Jalisco, la entidad cuenta con su Ley de Atención a Víctimas del Estado de Jalisco, el cual se trata de un ordenamiento en el que se tomaron en cuenta elementos suficientes para implantar una cultura de protección a favor de las y los ciudadanos víctimas de un delito. Asimismo, se crearon medidas de atención para dichas personas, lo que vino a elevar las obligaciones que en materia de seguridad se les imponen a las autoridades estatales, entre lo que destaca lo señalado en el artículo 8º del referido cuerpo normativo:

Artículo 8. Las víctimas recibirán ayuda oportuna y rápida de acuerdo a las necesidades inmediatas que tengan relación directa con el hecho victimizante para atender y garantizar la satisfacción de sus necesidades, proveyendo artículos de primera necesidad, atención médica y psicológica de emergencia, y alojamiento transitorio en condiciones dignas y seguras, a partir del momento de la comisión del delito o de la violación de los derechos o en el momento en el que las autoridades tengan conocimiento del delito o de la violación de derechos. Las medidas de ayuda inmediata se proporcionarán garantizando siempre un enfoque transversal y diferencial, procurando que la víctima supere las condiciones de necesidad inmediata [...]

En el caso particular de violencia contra las mujeres, se trata de una problemática compleja, abarca el secuestro, la tortura, el abuso sexual, la violencia dentro de la familia y de la pareja, la cual se liga con una crisis sistémica del aparato de justicia y pone de manifiesto la falta de información sobre el tema, así como la incapacidad de las autoridades responsables de su atención, resultando de todo ello el deterioro del tejido social. Por lo que incidir en su atención y prevención requiere no sólo de la actuación de las autoridades de los tres niveles de gobierno y de la intervención de instituciones y organizaciones públicas y privadas, sino de un esfuerzo de formación y profesionalización especializada a las figuras involucradas en los procesos de

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

prevención y atención a mujeres víctimas de violencia.

2. OBJETIVO

Objetivo General

Implementar mecanismos de capacitación al funcionariado encargado de atender a mujeres víctimas de violencia, para fortalecer las capacidades en su obligación de brindar atención oportuna y especializada.

Objetivos Particulares

- Fomentar una cultura institucional al interior de las instancias encargadas de atender a mujeres víctimas de violencia, bajo los principios de igualdad y no discriminación.
- Diseñar estrategias para la incorporación del componente de género la prestación de servicios.
- Identificar y analizar estrategias de atención a favor de víctimas de delito, en particular de violencia contra las mujeres, con el propósito de valorar la intervención preventiva y rehabilitadora.
- Analizar los factores que envuelven a las víctimas de violencia y los diferentes aspectos a considerar para su tratamiento, a fin de proporcionar asesorías adecuadas.

3. MODALIDAD DE FORMACIÓN

El **Diplomado en intervención en crisis, dirigido a psicólogas y psicólogos y trabajadoras(es) sociales de los módulos de atención, en los que se atienden a mujeres en situación de violencia** se diseñó bajo un enfoque que se centra en el aprendizaje el cual considera que las personas participantes interactúen en relación a aquello que se intenta aprender. En consecuencia, facilitadoras (es) y alumnado trabajaron en la construcción colectiva de objetivos

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

comunes para asimilar los conocimientos a través de análisis de situaciones sociales y experiencias de vida.

Se consideró el *aprendizaje cooperativo* como el sistema para lograr mejores resultados, en razón que el proceso de enseñanza-aprendizaje se cumple cuando la persona facilitadora y alumnado están dispuestos a trabajar y aprender juntos para reconstruir nuevas normas y comportamientos. Un cambio sólo se consigue mediante la colaboración comprometida de todos los miembros de un grupo, este compromiso de ayuda se da en cualquier ámbito sea en instituciones educativas, laborales o familiares.

Bajo el enfoque pedagógico del *aprendizaje cooperativo*, es importante crear entornos de interacción y de construcción del aprendizaje que propicie la reflexión individual y grupal. Lo anterior se apoya para su aplicación en tres aspectos fundamentales:

1. Trabajo colaborativo/cooperativo. En esta forma compromete a cada persona a trabajar colaborando para lograr metas comunes, donde la evaluación se asume como un reconocimiento de logros y resultado del esfuerzo individual y la capacidad grupal de lograr los objetivos. Es importante que existan metas comunes, responsabilidades individuales, igualdad de oportunidades, docentes como facilitadores de aprendizaje, alumno activo y responsable de su aprendizaje, es necesario también que los equipos logren una identidad y su posibilidad mutua de colaboración.

2. Integración Cognoscitivo-Afectivo.- Es parte fundamental del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que propicia la integración del conocimiento y la afectividad, genera la reflexión teórica, incrementa habilidades y valores, con el fin de obtener un aprendizaje significativo. La persona participante del estudio es la responsable de su aprendizaje, consciente de la situación del conocimiento; el facilitador es la persona que favorece el aprendizaje, estimula el desarrollo de habilidades: razonamiento lógico, razonamiento crítico, memoria, observación, análisis,

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

síntesis, resolución de problemas, reconocimiento de habilidades de los demás, liderazgo, iniciativa, expresión verbal; y valores como la responsabilidad, compromiso, puntualidad, creatividad, imaginación, sensibilidad, respeto, tolerancia, honestidad, sinceridad, además corrige actitudes del alumnado en el proceso, propicia la participación, etc.

3. Comunidad Aprendizaje.- Aquí se enmarca la comprensión de las condiciones físicas, intelectuales, normativas educativas para que se logre el aprendizaje significativo. En este proceso de enseñanza-aprendizaje es necesario que se establezca en la formación de la comunidad del aprendizaje y se observe el cumplimiento de lo siguiente:

- Precisión en la actividad que hay que realizar y que movilice los esfuerzos e intereses de todas y todos para el logro de metas y objetivos planteados.
- Establecimiento de las normas y principios del equipo: precisión de lo que se puede hacer o no, de lo que agrada, molesta, etc.
- Cumplimiento de las normas y principios.
- La asistencia y puntualidad a las sesiones programadas.
- Distribución de responsabilidades dentro del grupo.
- Asignación y/o asunción de funciones que se rotan cada cierto tiempo.
- Participación plena de todas y todos los participantes en la constante toma de decisiones e intercambios.
- Empleo de técnicas de trabajo grupal que propicien la realización de la tarea en equipo, por todas y todos, intensificando la interdependencia positiva de quienes asisten y la socialización del conocimiento adquirido.

- Dinámica grupal favorable al aprendizaje que incluya técnicas, el juego cambiante de papeles y atmósfera psicoafectiva reinante.
- Precisión, como parte del encuadre, de la evaluación grupal e individual.
- Creación de una genuina comunidad de aprendizaje que posibilite una comunicación e interacción constante y fructífera.
- Satisfacción de las necesidades de aprendizaje de cada uno de sus integrantes y de todos en su conjunto.

Como se puede apreciar, haber trabajado bajo el modelo de *aprendizaje de cooperación* propició la exteriorización de conocimientos e intercambio de experiencias, generando que el desarrollo de los módulos fueran dinámicos y colaborativos entre las y los participantes.

Por su parte la construcción del aprendizaje y las actividades fueron enfocadas de la siguiente manera:

1. Inducción: En esta etapa se entró en contacto con cada uno de los temas, pero no a través de una exposición, sino de una noticia vigente, una lectura, un artículo, de preguntas generales, etc., que sean relevantes y que se considere que puede ser de utilidad para despertar el interés e iniciar la interacción, con el fin de que el alumnado vaya generando una conceptualización respecto al tema que se abordará referente al módulo en particular.

2. Trabajo Colaborativo: En esta etapa el aprendizaje se realizó bajo los siguientes procesos de intervención:

- i. Integración de equipos: La persona facilitadora organiza al grupo en equipos de trabajo para que realicen una actividad. Da instrucciones claras y precisas. Emplea técnicas de “Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

trabajo grupal que propició la realización de la tarea en equipo, por todos y cada uno de los integrantes.

- ii. Análisis de la información: La persona facilitadora proporciona a los participantes la información mediante una exposición, artículo, manual del participante, etc., para que analicen la información, identifiquen sus dudas/inquietudes/expectativas, de tal manera que en el siguiente proceso si no lo conocen investiguen.
- iii. Indagación: En este proceso las y los alumnos investigan sus inquietudes de cualquier manera. (material que proporcione el facilitador, internet, biblioteca, etc.).
- iv. Integración de la información: En esta etapa después de haber realizado su investigación o tarea, las y los participantes comparten la información que investigaron de tal forma que juntos comiencen a analizar, sintetizar, encontrar resultados, resolver dudas al interior del equipo. Cuando cada uno percibe que puede lograr un objetivo de enseñanza-aprendizaje si y sólo si los otros compañeros/as alcanzan los suyos, y entre todos construyen su conocimiento aprendiendo unos de otros.

3. Cierre e integración: En esta etapa, al cierre del tema, la persona facilitadora retoma al grupo, primero incitando a que entre los equipos se compartan las dudas e inquietudes para que posteriormente unan y articulen sus aportaciones llegando así a conclusiones, propuestas y/o resultados.

4. JUSTIFICACIÓN

Dada la fundamentación y el enfoque curricular que aquí se presenta, es necesario exponer que la estructura permite articular los elementos que dan concreción a la misma en forma organizada, flexible y coherente; los programas de cada uno de los módulos; la duración de los estudios; la organización académica del diplomado; el perfil de las personas egresadas; los requisitos de ingreso; de la permanencia del alumno/a; de cómo obtener la acreditación del diplomado; y los requisitos para ser personal académico; así como los criterios para la elaboración de materiales y plan de clase. El diplomado dirigido al personal de los módulos que

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

brinda atención psicológica, implica dentro de nuestro contexto social, proporcionar a los y las participantes bases sólidas que le permitan desarrollar y fortalecer sus capacidades, además de que incorporen el enfoque de género en su labor profesional.

La estructuración y articulación de los diferentes elementos que conforman el Diplomado, reconoce la necesidad de establecer parámetros teóricos que regulen por un lado el manejo conceptual dentro de su desarrollo y por otro las bases para el desarrollo formativo fundamentado.

Los contenidos del Diplomado se agruparán por módulos de acuerdo a su profundidad, de lo general a lo particular y de lo más sencillo a lo más complejo.

Al concluir el proceso de formación del Diplomado, se espera que el egresado/a sea capaz de:

- ✓ Mejorar el análisis de las necesidades de las víctimas de delito.
- ✓ Manejar métodos, técnicas e instrumentos para evaluar las necesidades de las víctimas.
- ✓ Valorar y aplicar las aportaciones teóricas de la perspectiva de género en la prestación de servicios.
- ✓ Interpretar y dar respuesta a las demandas de grupos humanos.
- ✓ Evitar la criminalización de las víctimas.
- ✓ Identificar directrices sobre la identificación de víctimas.
- ✓ Mejorar los procesos de entrevistas a las víctimas con arreglo a criterios de ética y seguridad.
- ✓ Acreditar la condición de víctima.
- ✓ Mejorar la prestación de servicios bajo los principios de igualdad y no discriminación.

5. ALCANCES DEL DIPLOMADO

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

La información brindada, así como los diversos ejercicios, dinámicas, prácticas, reflexiones y debates conceptuales que sean implementados en el transcurso del Diplomado, serán el sustento que permitirá a las y los servidores públicos asistentes, analizar la cultura organizacional de sus dependencias bajo un enfoque de igualdad entre mujeres y hombres, en donde el elemento esencial a tomar en cuenta será la aplicación de la perspectiva de género, mismas que permitirá al personal que atiende a mujeres que son víctimas de cualquier tipo de violencia, contar con las herramientas teóricas y técnicas que propicien la reflexión en la forma de pensar y actuar, lo cual será periódicamente evaluado a través del seguimiento y monitoreo al personal así como en los testimonios de las personas atendidas y usuarias.

De esta manera el Diplomado curricularmente se diseñó para promover la formación, profesionalización y especialización de las funcionarias y funcionarios que laboran atendiendo víctimas cuya actividad está vinculada con el quehacer que la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia establece.

Sus características consistieron en:

- i. Visión multidisciplinaria e integradora
- ii. Participación de expertas y expertos
- iii. Vinculación interinstitucional
- iv. Redes organizacionales, comunitarias e institucionales.
- v. El desarrollo de los módulos se apoyaron en materiales educativos, así como en técnicas y medios didácticos que permitan interactuar con las y los participantes, generando un sentido de pertenencia y corresponsabilidad en el tema.

6. METAS

El Diplomado en intervención en crisis, dirigido a psicólogas y psicólogos y trabajadoras(es) sociales de los módulos de atención, en los que se atienden a mujeres en situación de

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

violencia se desarrollo en siete módulos en un total de 105 horas en las cuales las Psicólogas/os y Trabajadoras/es Sociales abordaron diversas temáticas relacionadas a las distintas formas de violencias por lo que su participación permitirá crear y fortalecer en quienes hayan cursado el Diplomado las siguientes habilidades:

- i. Realizar estrategias y acciones que conlleven a la formación de políticas públicas en materia de atención con perspectiva de género.
- ii. Implementar nuevas formas de atender a la víctima y de actuar conforme al protocolo.
- iii. Desarrollar mayor empatía con las mujeres y niñas víctimas de violencia
- iv. Reconocimiento de la violencia estructural.
- v. Incorporar buenas prácticas en materia de atención a usuarias.
- vi. Diseñar un modelo de atención a víctimas.
- vii. Fortalecer a las instituciones públicas estatales a través de su funcionariado.

7. POBLACIÓN OBJETIVO Y PERFIL DE PARTICIPANTES

La población a la cual se dirigió el Diplomado fue a psicólogas y psicólogos, trabajadoras/es sociales que atienden a mujeres víctimas de violencia.

8. DESARROLLO DEL PROCESO

El Diplomado se desarrolló bajo los siguientes esquemas:

I. Módulos, fechas de realización, sede o lugar de realización, duración en horas y días, personal facilitador

| | |
|----------------------------------|--|
| Nombre del Módulo | Módulo 1. Marco Conceptual y Sociocultural de la Perspectiva de Género |
| Lugar y fecha de la capacitación | Tecnológico de Monterrey, Campus Guadalajara, Viernes |

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

| | |
|-----------------------------|---|
| | 7 de agosto (16:00 a 21:00 hrs.) Sábado 8 de agosto (08:00 a 17:00 hrs.) 14 de agosto de 2015 |
| Nombre de la/el facilitador | Mtra. Araceli Prieto |
| Duración en horas | 15 horas |

| | |
|----------------------------------|--|
| Nombre del Módulo | Módulo 2. Marco Legal |
| Lugar y fecha de la capacitación | Tecnológico de Monterrey, Campus Guadalajara, Viernes 21 de agosto (16:00 a 21:00 hrs.) Sábado 22 de agosto (08:00 a 17:00 hrs.) (16:00 a 21:00 hr.) viernes 28 de agosto de 2015. |
| Nombre de la/el facilitador | Mtra. Claudia Gabriela Salas Rodríguez |
| Duración en horas | 15 horas |

| | |
|----------------------------------|---|
| Nombre del Módulo | Módulo 3. Atención a Mujeres Víctimas de Violencia |
| Lugar y fecha de la capacitación | Tecnológico de Monterrey, Campus Guadalajara, Viernes 04 de septiembre (16:00 a 21:00 hrs.) Sábado 05 de septiembre (08:00 a 17:00 hrs.) viernes 11 de septiembre de 2015 |
| Nombre de la/el facilitador | Mtra. Mtra. Cecilia Peregrina |
| Duración en horas | 15 horas |

| | |
|----------------------------------|--|
| Nombre del Módulo | Módulo 4. Atención a Mujeres Víctimas de Agresiones Sexuales. |
| Lugar y fecha de la capacitación | Tecnológico de Monterrey, Campus Guadalajara, Viernes 18 de septiembre (16:00 a 21:00 hrs.) Sábado 19 de |

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

| | |
|-----------------------------|---|
| | septiembre (08:00 a 17:00 hrs) y viernes 25 de septiembre de 2015 |
| Nombre de la/el facilitador | Mtra. Ana Lilia Maravilla Zamora |
| Duración en horas | 15 horas |

| | |
|----------------------------------|--|
| Nombre del Módulo | Módulo 5. El Factor Salud en el ámbito de la Violencia contra las Mujeres |
| Lugar y fecha de la capacitación | Tecnológico de Monterrey, Campus Guadalajara, Viernes 02 de octubre (16:00 a 21:00 hrs.) Sábado 03 de octubre (08:00 a 15:00 hrs.) sábado 3 de octubre de 2015 |
| Nombre de la/el facilitador | Dra. Martha Villaseñor Farías |
| Duración en horas | 15 horas |

| | |
|----------------------------------|--|
| Nombre del Módulo | Módulo 6 Intervención Psicoterapéutica pasada la Crisis |
| Lugar y fecha de la capacitación | Tecnológico de Monterrey, Campus Guadalajara, Viernes 16 de octubre (16:00 a 21:00 hrs.) Sábado 17 de octubre (08:00 a 14:30 hrs.) |
| Nombre de la/el facilitador | Mtra. Alicia Ocampo |
| Duración en horas | 15 horas |

| | |
|----------------------------------|--|
| Nombre del Módulo | Módulo 7. Recuperación, Resilencia y Plan de Vida |
| Lugar y fecha de la capacitación | Tecnológico de Monterrey, Campus Guadalajara, Viernes 30 de octubre (16:00 a 21:00 hrs.) Sábado 31 de octubre (08:00 a 14:30 hrs.) |
| Nombre de la/el facilitador | Mtra. Cecilia Peregrina |
| Duración en horas | 15 horas |

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

II. Planeación, organización, acuerdos y compromisos previos

- Para la ejecución del Diplomado se estableció vinculación entre el Instituto Jalisciense de las Mujeres y el Tecnológico de Monterrey, campus Guadalajara.
- Previo al desarrollo del Diplomado, el Tecnológico de Monterrey presentó una propuesta de trabajo que describe la ejecución del mismo, en el cual se desprenden objetivos, plan de estudios, contenidos temáticos, duración de los estudios, perfil de personal facilitador, modelo pedagógico, requisitos para obtener la acreditación, entre otros detalles del Diplomado.
- El aval académico del Diplomado, será otorgado por el Tecnológico de Monterrey campus Guadalajara.
- En cuanto al lugar sede en donde se llevarían a cabo las sesiones del Diplomado, se dispusieron las instalaciones del Tecnológico de Monterrey campus Guadalajara, las cuales contaron con el apoyo de elementos técnicos como fueron: proyector, computadora, bocinas, etc., lo que significó que el Diplomado se desarrollara sin problemas de esa índole.
- Se contó con servicio de *coffeebreak* continuo durante las horas en que se desarrollaron todas y cada una de las sesiones del Diplomado.

III. Ejecución del Diplomado

En el Diplomado se priorizó que en el desarrollo de todos y cada uno de los módulos se implementaran las siguientes técnicas:

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

i. Expositiva:

- a) Permitió la transmisión de conocimientos.
- b) Ofreció un enfoque crítico de la disciplina que conduce a reflexionar las relaciones entre los diversos conceptos.
- c) Formó una mentalidad crítica ya que propicia afrontar los problemas, así como la capacidad para resolverlos.
- d) Permitió abarcar contenidos amplios en un tiempo relativamente corto.
- e) Facilitó la comunicación de información a grupos.

ii. Explicativa:

- a) Se planteó como objetivo estudiar el porqué de las cosas, hechos, fenómenos o situaciones.
- b) Se analizaron las causas y efectos de la relación entre variables.
- c) Se pretendió que cada persona asistente por medio de la explicación, comprenda datos, métodos, procedimientos o conceptos, relacionándolos con los ya adquiridos y estructurándolos de forma individual.

iii. Demostrativa:

Tuvo la ventaja de evitar riesgos de estar en un escenario real permitiendo un ambiente relajado y sin tensiones para el proceso enseñanza-aprendizaje, aplicando cuatro pasos:

- a) Instruir sobre lo que se debe hacer.
- b) Realizar un ejemplo o demostración.
- c) Retro informar y corregir errores.

iv. Vivencial:

- a) Dinámicas de grupo.- Con el objeto que exista una participación de forma vivencial de experiencias reales y verídicas, con argumentos lógicos, el grupo trabajó de forma dinámica y activamente.

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

b) Lluvias de ideas.- este sistema facilitó que las y los participantes desarrollaran su creatividad en la solución de problemas y toma de decisiones en un ambiente de libertad y flexibilidad.

c) Sesiones de retro-información.- esta actividad permitió que las y los asistentes al Diplomado aprendan a observar y evaluar su propio proceso de interacción social y puedan aplicar estrategias de mejora continua.

En cuanto al proceso de avance de cada módulo se destacan los siguientes aspectos:

Módulo 1. Marco Conceptual y Sociocultural de la Perspectiva de Género

| Número de Horas | Estrategia |
|-----------------|------------|
| 13 | Taller |

Contenidos temáticos:

Contenidos temáticos:

1.1 Sistema de valores y creencias

1.1.1. Autorreflexión: Quién soy - Qué hago

1.1.2. Identificación del papel y las actividades asignadas al hombre y a la mujer: creencias y juicios, valores, actitudes y emociones.

1.2 Marco Conceptual

1.2.1. Sistema: sexo/género

1.2.2. La perspectiva de género

1.3 Hombre-Mujer lo natural y lo construido

1.3.1. Identidades femeninas y masculinas

1.4 La cultura de pactos patriarcales

1.4.1. Contexto histórico

1.4.2. El género como categoría analítica

1.4.3. Construcción social de estereotipos de género

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

1.4.4. Tipologías: definiciones, características, ámbito y alcances

1.4.5. El poder sobre las mujeres

1.4.6. Uso del lenguaje a través del cual se estigmatiza

1.5 Hacia una nueva cultura basada en la equidad e igualdad de género

1.5.1. La equidad de género

1.5.2. Construcción de ciudadanía

II. Desarrollo de la sesión

En la primera sesión del diplomado, se clarificó el concepto de perspectiva de igualdad y el marco teórico que lo regula, fue notorio que las y los alumnos conocían diversas definiciones por lo que fue muy rico el abordaje en la conceptualización en general, para poder comprender como se constituye una nueva cultura basada en la equidad e igualdad de género, sus componentes, actores y el proceso de desarrollo que conlleva.

Asimismo, se advirtió que es necesario dejar claridad en la implicación que tiene hablar de la violencia estructural, comprender que es necesario trastocar la Razón de Estado para ésta sea una prioridad en su atención, prevención y sanción toda vez que cambia la forma de concebir la manera de planear y presupuestar las políticas estatales y municipales.

III. Habilidades y conocimientos que desarrollaron en el grupo

i. Mayor conocimiento de conceptos básicos de género, creencias colectivas, empoderamiento, ejercicio de la ciudadanía.

ii. Comprensión de las dimensiones de la violencia estructural.

iii. Reflexión sobre las políticas actuales.

iv. Comprensión sobre los elementos indispensables para que las políticas de igualdad tengan vigencia en el Estado.

v. Mayor conocimiento de la incidencia.

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

vi. Intercambio de experiencias de manera respetuosa y constructiva.

IV. Áreas de oportunidad detectadas

- i. Necesidad de que todas las personas que atienden violencia hacia las mujeres conozcan y reconozcan la violencia estructural y la implicación de la violencia de género.
- ii. Importancia de que el Secretario/a o el/la Titular de la dependencia, tenga interés en el tema para transversalizar acciones.
- iii. Necesidad de trabajar de manera muy fuerte la sensibilización en género en todas las dependencias, ya que aún no se permea con los conceptos básicos para comprender la desigualdad y la violencia de género.
- iv. Mayor vinculación y presencia del Instituto Jalisciense de las Mujeres en todas las dependencias.
- v. Fortalecer la atención con capacitación continua y armonizada a los estándares internacionales.

Módulo 2. Marco Legal

| Número de Horas | Estrategia |
|-----------------|------------|
| 13 | Taller |

Contenidos Temáticos:

Objetivo particular: Valorar la importancia de la perspectiva de género, a través del conocimiento el marco legal nacional e internacional, que sustenta los derechos humanos de las mujeres.

Contenidos Temáticos:

2.1 Derecho Internacional de los Derechos Humanos.

2.1.1 Declaración Universal de los Derechos Humanos.

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

2.1.2 Principios y características de los Derechos Humanos.

2.2 Derechos Humanos de las Mujeres

2.2.1 Convención para la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer.

2.2.2 Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer.

2.3 Marco normativo nacional y estatal

2.3.1 Reformas Constitucionales.

2.3.2 Marco Normativo Nacional.

2.3.3 Política Nacional de Igualdad.

2.3.4 Marco Normativo Estatal.

2.4 Análisis de las violencias contra las mujeres

2.4.1 Ley de Acceso a una Vida Libre de Violencia

2.4.2 Modalidades y tipos de violencias

2.4.3 Ciclo de violencia

2.5 Debida diligencia

I. Metodología

- i. Expositiva.
- ii. Video/Discusión.
- iii. Diálogo/Discusión.
- iv. Trabajo en equipo.

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

II. Desarrollo de la sesión

- i. De manera permanente el grupo se integró en círculo para que el desarrollo completo de las sesiones fuese con mayor apertura.
- ii. Expositiva – Informativa; a través de materiales visuales power point, audiovisuales, graficas de manera expositiva e interactiva
- iii. Participativa – Vivencial; a través de integración en equipos, ejercicios de introspección y experiencia guiada, reflexión de casos, dramatizaciones, construcción de escenarios existentes y escenarios en construcción
- iv. Se utilizaron materiales audiovisuales
- v. Se dio paso a:
 - ✓ Generar un marco referencial y estratégico de Derechos Humanos
 - ✓ Exponer cuales legislaciones eran las más vinculantes para el trabajo de atención a víctimas
 - ✓ Recomendar cuales eran las observaciones del Comité de Expertas de CEDAW
 - ✓ Integrar conceptualmente las definiciones que abarcan el marco legal internacional
 - ✓ Socializar las problemáticas existentes
 - ✓ Sensibilizar sobre la importancia del trato a la víctima bajo los estándares internacionales y el papel que juega el Estado frente a ella

III. Habilidades y conocimientos que desarrollaron en el grupo

- i. Importancia de entender el Marco Legal vigente y sus implicaciones,
- ii. Mayor conocimiento de los estándares internacionales,

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

- iii. Resignificar el concepto de Víctima y sus implicaciones,
- iv. Capacidad de argumentación jurídica en determinados casos,
- v. Importancia de invocar la legislación vigente,
- vi. Identificación de políticas internacionales puntuales,
- vii. Implicaciones de no saber actuar frente a la víctima,
- viii. Claridad en acciones a implementar.

IV. Áreas de oportunidad detectadas

- i. Trabajo transversal con otras dependencias,
- ii. Reconocimiento de la urgente necesidad de homologar conceptos entre las trabajadoras/es sociales y las psicólogas/os.
- iii. Capacitación continua para fortalecer sus capacidades.
- iv. Atención en materia de contención a las psicólogas/os que atienden violencia.
- v. Mayor comunicación con la Fiscalía para dar seguimiento a casos.
- vi. Las y los asistentes si bien se mostraron familiarizados con la teoría de género, en general no identificaban de inicio el marco normativo que sustenta los derechos humanos de las mujeres. Señalaron la importancia de que a los Diplomados asistan las y los superiores jerárquicos, ya que muchas veces se envía a personas pertenecientes a áreas que no tienen poder de decisión al interior de las dependencias.
- vii. Las y los participantes mencionaron la necesidad de contar con capacitación y actualización constante.

Módulo 3. Atención a Mujeres Víctimas de Violencia

| Número de Horas | Estrategia |
|-----------------|------------|
| 13 | Taller |

Contenidos temáticos:

Objetivo particular: Analizar los factores que envuelven a las víctimas de violencia, con la finalidad de promover la reparación del daño, la restitución de derechos y el cuidado de las víctimas y familiares.

3.1. Victimología, víctima y efectos de la victimización.

- 3.1.1 Conceptualizaciones.
- 3.1.2 Evolución.
- 3.1.3 Construcción genérica de la violencia.
- 3.1.4 Efectos sociales de la violencia.
- 3.1.5 Características del agresor
- 3.1.6 Derechos de las víctimas del delito.

3.2. Atención a víctimas

- 3.2.1 Valoración psicológica
- 3.2.2 Intervención en crisis
- 3.2.3. Primeros auxilios psicológicos

3.3 Manejo de casos de víctimas.

- 3.3.1 Sensibilización respecto a las necesidades de las víctimas.
- 3.3.2 Procedimientos para el manejo del caso.
- 3.3.3 Deberes de las y los prestadores de servicios.
- 3.3.4 Evitar la doble victimización.
- 3.3.5 Asistencia y protección a la víctima.
- 3.3.6 Factores de riesgo.

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

3.3.7 Intervención Fiscal.

I Metodología:

- i. Metodología Constructivista / Participativa:
- ii. Una pedagogía centrada en el alumno/a.
- iii. El alumno/a es el referente principal del trabajo pedagógico.
- iv. Una pedagogía diferenciada, ya que reconoce, que cada alumno, posee características individuales, culturales y una experiencia de vida diferente, que debe ser considerada, a la hora de aprender. No aprendemos de la misma manera, ni con el mismo ritmo.
- v. De acuerdo al aprendizaje significativo, los nuevos conocimientos se van incorporando, en forma sustantiva en la estructura cognitiva del alumno. Lográndose, cuando el estudiante relaciona los nuevos conocimientos con los anteriormente adquiridos; pero también es necesario que el alumno se interese por aprender lo que se le está mostrando.

Ventajas del Aprendizaje Significativo:

Facilita el adquirir nuevos conocimientos relacionados con los anteriormente adquiridos de forma significativa, ya que al estar claros en la estructura cognitiva se facilita la retención del nuevo contenido

II Técnicas utilizadas:

Los instructores de hoy no sólo deben conocer la materia que imparten, también deben saber cómo involucrar a los estudiantes activamente en el trabajo con los conceptos de la disciplina, de manera que se apropien del conocimiento. La creación de un ambiente de aprendizaje estimulante, en donde los estudiantes reten y motiven a sus compañeros para que participen en el aprendizaje es una tarea sustancial, que requiere profundidad de conocimiento sobre la

materia y sobre cómo enseñar, y constituye parte de lo que ahora conocemos como la “erudición de la enseñanza” (Boyer, 1990).

Basado en ello, se llevaron a cabo diversas técnicas del aprendizaje colaborativo, como son la técnica de:

Listado de vivencias violentas, para identificar los momentos en la vida y los espacios e instituciones en los que se ha sido víctima de abusos, atropellos, hostigamiento y violencia por parte de otras personas, reconociendo el impacto de los patrones de interacción familiar violenta y de las pautas disciplinares de la escuela como una institución que violenta en ocasiones los derechos de los y las niñas.

Grupos de Reflexión, en donde a partir de un análisis de la violencia recibida en el proceso de su vida, las y los participantes compartieron y socializaron al grupo sus experiencias, encontrando similitudes y empatía por reconocer la violencia de la que habían sido objeto. Al hacer el análisis de la misma, pudieron incluso empatizar con las consultantes en sus instancias laborales

III Desarrollo de la sesión:

Durante la sesión, se dio inicio con una breve presentación del módulo y las expectativas que tenían ante esta. Se brindó una exposición teórica introductoria para contemplar un panorama más amplio sobre la temática y sus elementos. Se solicitó un listado personal resultante de la reflexión de los acontecimientos en que hubo violencia de su vida.

Se establecieron equipos colaborativos para el análisis de los episodios de violencia compartidos y se rescataron las similitudes de sus historias, con las de las mujeres que atienden.

Exposición sobre los mecanismos que activan la pauta de interacción violenta, describiendo los patrones de los actores de la violencia, de las víctimas y de los sistemas que se implican en la práctica para atender a las víctimas de la violencia. Se llevo a cabo role playings analizando las habilidades de entrevistador para atender de manera efectiva y cálida a las víctimas, y se

compartieron experiencias para mejorar el abordaje. Se pusieron en práctica los conocimientos revisados en la exposición.

Se reflexionó del papel que juegan las instituciones y la necesidad de vincularse entre sí para un abordaje más articulado de la violencia. Basado en ello, se creó un directorio grupal propuesto por la facilitadora para colegiar el trabajo cotidiano y establecer puentes para brindar una mejor atención a las usuarias de los servicios ofrecidos por las instancias participantes.

Expresaron la necesidad de contar con acciones que los integren como equipo a todos y todas

IV Habilidades desarrolladas en el grupo:

- i. Habilidad de Escucha Activa
- ii. Habilidad de Escucha Libre de Prejuicios de Género
- iii. Capacidad de discriminación de mensajes que perpetúan la violencia de género
- iv. Identificación de los micromachismos en el lenguaje cotidiano
- v. Clarificación del espectro del Machismo como un Software que no implica por sí mismo a un sexo determinado, ni a un género en particular, que todos y todas podemos tenerlo.
- vi. Habilidad para Calibrar en la Entrevista
- vii. Habilidad para empatizar con la mujer violentada entendiendo la dinámica en la que se ve atrapada
- viii. Capacidad de análisis del caso para encontrar las áreas de dominio de la mujer atendida para apuntalar sobre las mismas las intervenciones que la lleven a liberarse de la violencia
- ix. Capacidad de identificación de los factores resilientes de las víctimas de la violencia de género.

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

- x. Capacidad de reconocimiento de la labor desempeñada por las y los compañeros integrantes del grupo.
- xi. Apreciación de la violencia desde los paradigmas sistémicos, e identificación de los procesos violentos para romperlos y apoyar a las víctimas de violencia hacia las mujeres.

V Áreas de oportunidad detectadas:

- i. Reconocimiento de la labor desempeñada por cada profesión que participa en la atención de la violencia hacia las mujeres
- ii. Reconocimiento del rol que juegan las instancias públicas que se implican en la atención a las víctimas de la violencia, e identificación de los límites de intervención entre las mismas.
- iii. Espacio propositivo para la participación en proyectos que incidan en la equidad de género.
- iv. Instaurar mecanismos permanentes de comunicación entre las instancias y los y las profesionales que laboran en ellas, para el abordaje integral de la violencia.
- v. Promoción y articulación de acciones para colaborar en el abordaje de la violencia inter institucional.

Módulo 4. Atención a Mujeres Víctimas de Agresiones Sexuales

| Número de Horas | Estrategia |
|-----------------|------------|
| 10 | Taller |

Objetivo particular: Analizar los factores que envuelven a las víctimas de violación y los diferentes aspectos a considerar para su tratamiento y seguimiento.

4.1 Aspectos generales relacionados con las agresiones sexuales.

4.1.1. Impacto de la agresión sexual.

4.1.2. Reacciones de las víctimas de agresiones sexuales.

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

4.1.3. Factores inherentes a la agresión sexual.

4.1.4. Características a identificar en un estado de crisis.

4.1.5. Particularidades de la crisis en la agresión sexual.

4.2. Intervención psicosocial en sobrevivientes de la agresión sexual.

4.2.1. Determinar necesidad psicosocial caso a caso.

4.2.2. Síndrome de la violación.

4.3. Evaluación médica y forense.

4.3.1. Toma de muestras para laboratorio.

4.3.2. Tratamiento médico curativo y preventivo.

4.3.3. Seguimiento.

4.4 Guías para los investigadores en el manejo de casos de delitos sexuales.

4.4.1. Sensibilización de las y los funcionarios respecto a las necesidades de las víctimas.

4.4.2. Posibles consecuencias que puede sufrir la víctima de abuso sexual.

4.4.3. Procedimientos para el manejo de un caso de violación sexual.

4.4.4. Deberes del investigador asignado al caso.

4.4.5. Asistencia a las víctimas.

4.4.6. Protección a la víctima (órdenes de protección).

I. Metodología

Expositiva:

- i. Permitió la transmisión de conocimientos.
- ii. Ofreció un enfoque crítico de la disciplina que condujo a las y los asistentes a reflexionar y descubrir las relaciones entre los diversos conceptos de víctima y agresor.
- iii. Formó una mentalidad crítica en la forma de afrontar los problemas y la capacidad para resolverlos.
- iv. Permitió abarcar contenidos amplios en un tiempo relativamente corto.

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

- v. Facilitó la comunicación de información a grupos.

EXPLICATIVA:

- i. Se planteó como objetivo estudiar el porqué de las cosas, hechos, fenómenos o situaciones.
- ii. Se analizaron las causas y efectos de la relación entre variables.
- iii. Se pretendió que cada asistente por medio de la explicación, comprendiera los datos, métodos, procedimientos o conceptos, relacionándolos con los ya adquiridos y estructurándolos de forma individual.

ROLE PLAYING:

Es una técnica que permitía trabajar la empatía y la comprensión con las personas; Asimismo permitió aceptar a las y los demás, resolviendo conflictos y asumiendo con responsabilidad la toma de decisiones.

Se utilizó el diálogo en una puesta en común improvisada, donde se enfatizara sobre un conflicto con trascendencia moral.

Constó de cuatro fases:

- 1) Motivación. Fue guiada por la facilitadora que promovió un clima de confianza entre las participantes y presento ejemplos de conflictos para que se tomaran en cuenta, como un tema de interés.
- 2) Preparación para la dramatización. Se dieron a conocer los datos necesarios para la representación, indicando cual era el conflicto, que personajes intervinieron y qué situación se dramatizaría.
- 3) Dramatización. Las personas asistentes asumieron un rol protagónico, preparando el argumento pertinente, tratando de encontrar un diálogo que evidencio la realidad en su contexto de atención terapéutica.

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

4) Debate. Se analizaron los diferentes momentos de la situación planteada, verificando los aciertos y los errores en la intervención.

DEMOSTRATIVA:

Simuladores – Tuvo la ventaja de que se evitarán los riesgos de estar en un escenario real permitiendo un ambiente relajado y sin tensiones para el proceso enseñanza-aprendizaje, aplicando cuatro pasos:

- I) Instrucción sobre lo que es conveniente y no hacer.
- II) Realización de un ejemplo o demostración.
- III) Permite que las asistentes lleven a cabo un ensayo.
- IV) Retro informar y corregir errores.

Estudio de casos – esto permitió que las personas asistentes comprendieran y analizaran los sucesos a través de hechos reales narrados por las personas protagonistas después que se dieron los sucesos, permitiendo tener algunos marcos referenciales.

VIVENCIAL

Dinámicas de grupo – Con el objeto que existiera una participación de forma vivencial de experiencias reales y verídicas, con argumentos lógicos, el grupo trabajo de forma dinámica y activamente.

Lluvias de ideas – este sistema facilitó que las participantes desarrollaran su creatividad en la solución de problemas y toma de decisiones en un ambiente de libertad y flexibilidad, pudiendo crearse más soluciones y proposiciones.

Sesiones de retro-información – permitieron que las asistentes al Diplomado aprenderán a observar y evaluar su propio proceso de interacción social y pudieran aplicar estrategias de mejora continua.

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

II. Desarrollo de la sesión

Se dio inicio al tema con la introducción, objetivos, presentación de la ponente, presentación y expectativas de las asistentes y acuerdos de convivencia dándoles la opción de que salieran del grupo, los cuáles fueron: Respeto a las diversas opiniones, evitar comentarios laterales, pedir la palabra, participación activa, celulares en silencio.

Se impartieron todas las temáticas del módulo de Atención al Abuso Sexual, reforzando principalmente su atención sensibilizada, y con enfoque de género. A pesar de que al inicio se organizó un resumen general, por equipos de los módulos anteriores, se pudo detectar que tenían los conocimientos en la teoría, pero en sus discursos variaba mucho su criterio en cuanto al tema, ya que se hicieron varias dinámicas de role playing para identificar áreas de oportunidad en el modelo de atención, como es: técnicas de comunicación, lenguaje incluyente, información y orientación respecto a la violencia de género, empatía, distorsiones en la comunicación, lenguaje y conductas discriminatorias, prejuicios, estereotipos y sistemas de creencias, entre otros. Dado el tema principal del módulo de Atención a Víctimas se reforzó de manera reiterada la perspectiva de género en la atención a las usuarias.

Algunas psicólogas mencionaban constantemente que ellas no podían intervenir en creencias arraigadas porque les parecía que para las usuarias sería doloroso y confrontante y pudieran ocasionar daños mayores. Sin embargo se hizo mucho énfasis en que la responsabilidad como personal público es informar adecuadamente a las usuarias sin temor a herir susceptibilidades, ya que el tema de la violencia es un fenómeno estudiado a profundidad y por lo cuál puede ser predictivo en sus formas, inicios, desarrollo, etc. que ninguna creencia, religión, práctica, debe de estar por encima de los derechos humanos.

Se hizo mucho hincapié de que todas las usuarias deben de llevarse la información sobre la violencia como un delito, que no normalice ni refuerce creencias basados en estereotipos de género, informar sobre las posibles consecuencias de la violencia, no conciliar a las y los

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

involucrados en situación de violencia, no proponer psicoterapia de pareja, ni suponer pensamientos futuros de las usuarias basados en prejuicios de ignorancia sobre las personas que se atienden.

De igual forma se proyectó una breve historia de caso sobre la trama: mujeres asesinas; una historia de violencia en ámbito familiar, abuso sexual, incesto, posteriormente se expuso una presentación en power point sobre los mecanismos de defensa a nivel inconsciente y su influencia en obstaculizar los procesos de *insight* en las víctimas de acontecimientos traumáticos como violencia sexual, etc.

Posteriormente se trabajó en equipos para que realizarán el análisis por personajes, identificando los mecanismos de defensa que manifestaban a nivel del inconsciente y las razones basadas en argumentos teóricos sobre las reacciones y comportamientos de los mismos, de igual forma los constructos de género que influyen en todo el contexto de la trama.

Al contextualizar la historia, se hizo hincapié de que así como en esos ejemplos, la sociedad juzga basados en prejuicios, desconocimiento, falta de sensibilidad y ciegos al tema de género; en una dinámica de violencia, se juegan diversos roles que suelen cambiar, donde como en el caso de la historia, la víctima se vuelve victimaria y el agresor termina siendo victimado, y posteriormente se castiga penalmente a la que fue la víctima inicial, y derivado de ello, existen muchos casos de violencia de género donde las mujeres en momentos de extrema desesperanza, han privado de la vida a sus propios agresores y después son juzgadas severamente por la sociedad.

Aunque no se justifica ningún caso de homicidio, las consecuencias de no prevenir, informar, y atender la violencia puede llegar a consecuencias fatales como asesinatos, suicidios, etc.

III. Habilidades y conocimientos que desarrollaron en el grupo

- i. Mejoraron el análisis de las necesidades de las víctimas de delito.

- ii. Manejaron métodos, técnicas e instrumentos con enfoque de género para evaluar las necesidades de las víctimas.
- iii. Valoraron y aplicaron las aportaciones teóricas de la perspectiva de género en la prestación de servicios.
- iv. Interpretación y respuesta a las demandas de grupos humanos.
- v. Ampliaron los criterios de evitar la criminalización de las víctimas.
- vi. Identificaron directrices sobre los mecanismos de defensa de las víctimas.
- vii. Mejoraron los procesos de entrevistas a las víctimas con arreglo a criterios de ética y seguridad.
- viii. Apertura a trabajar de manera interdisciplinaria a Interinstitucional
- ix. Conocimiento sobre la mejora para la prestación de servicios bajo los principios de igualdad y no discriminación.

IV. Áreas de oportunidad detectadas

- i. Más integración entre las compañeras para crear un verdadero trabajo en equipo.
- ii. Mayor sensibilización que aminore un poco la mala actitud de algunas compañeras.
- iii. Trabajo profesional sin cuestiones personales.
- iv. Mayor apertura a reforzar conocimientos sobre todo en la práctica con las usuarias.
- v. Ampliación de criterio para incidir en un verdadero apoyo a las usuarias con enfoque de igualdad y libre de prejuicios.

Módulo 5. El factor salud en el ámbito de la violencia contra las mujeres

| Número de Horas | Estrategia |
|-----------------|------------|
|-----------------|------------|

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

| Número de Horas | Estrategia |
|-----------------|------------|
| 15 | Taller |

Objetivo particular: Analizar los efectos en la salud psicofísica de las mujeres generados por los actos de violencia y su impacto en la vida social.

Contenidos Temáticos:

5.1. Definición de maltrato psicológico, físico y sexual.

5.2. El impacto en la salud mental.

5.2.1. Estrés postraumático.

5.2.2. Depresión.

5.2.3. Angustia.

5.2.4. Fobias.

5.2.5. Estados de pánico.

5.2.6. Trastornos de la alimentación.

5.2.7. Disfunción sexual.

5.2.8. Escasa autoestima.

5.2.9. Abuso de sustancia psicotrópicas.

5.2.10. Fases del Duelo.

5.2.11. Autoestima.

5.3. El impacto en la salud física.

5.3.1. Lesiones (leves, graves y aquellas que ponen en peligro la vida).

5.3.2. Afecciones neurológicas.

5.3.3. Enfermedades de transmisión sexual.

5.3.4. Salud reproductiva.

5.4. Consecuencias con riesgo de muerte.

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

5.4.1. Homicidio.

5.4.2. Suicidio.

5.4.3. Mortalidad materna.

5.4.4. VIH/SIDA.

I. Metodología

La técnica a utilizar para este taller se realizó en dos momentos, una expositiva y otra participativa. Al inicio de la sesión se realizó una técnica expositiva por parte de la facilitadora, para retomar los conocimientos vistos, así como agregar el componente del objetivo de la sesión que era lograr comprender analizar los efectos en la salud psicofísica de las mujeres generados por los actos de violencia y su impacto en la vida social.

II. Desarrollo de la sesión

El desarrollo de la sesión durante el primer día fue introductorio tratando de conceptualizar el significado de la salud mental, sus consecuencias, las buenas prácticas en materia de abordaje clínico y terapéutico.

Se trabajó una parte de la sesión en equipos para la identificación de los problemas que derivan de una mala atención o canalización, de la violencia estructural y de la discriminación. La participación se fomentó a partir de la experiencia laboral de las y los asistentes del diplomado.

III. Habilidades y conocimientos que desarrollaron en el grupo

- i. Habilidades de pensamiento estratégico para identificar la definición de maltrato psicológico, físico y sexual.
- ii. Los vínculos entre las instituciones y actores en la formulación de políticas públicas de salud mental.
- iii. Competencia para desarrollar nuevos abordajes con las mujeres víctimas de violencia.

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

- iv. Pensamiento autocrítico.
- v. Habilidad para desarrollar entrevistas clínicas sin revictimizar a la víctima.
- vi. Identificación de las buenas prácticas en materia de atención a la salud mental.
- vii. Reflexión sobre el enfoque de procesos de atención a la salud mental.

IV. Áreas de oportunidad detectadas

Las áreas que se identifican son:

- i. Profundizar en las distintas formas de transformar un mal abordaje clínico y mental.
- ii. Debido a la heterogeneidad del grupo es necesario reforzar conceptos básicos de género y de derechos humanos de las mujeres.
- iii. Exigir más tiempo a las lecturas previas enviadas para que las y los alumnos, ya que algunos no las leen.

Módulo 6. Intervención psicoterapéutica pasada la crisis

| Número de Horas | Estrategia |
|-----------------|------------|
| 15 | Taller |

Objetivo particular: Analizar los procesos a desarrollar en las víctimas una vez que la fase aguda de violencia haya cesado.

Contenidos Temáticos:

6.1 Historia clínica.

6.1.1 Entrevista inicial

6.1.2 Elaboración y manejo de catarsis.

6.1.3 Objetivos y metas de la terapia.

6.2 Identificar y desestructurar mecanismos de defensa en las víctimas.

6.3 Manejo de emociones y sentimientos.

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

6.3.1 Capacidad de *isighth*.

6.3.2 Procesamiento emocional de experiencias traumáticas.

I. Metodología

La técnica a utilizar para este taller se realizó de manera expositiva y demostrativa. Se utilizó diversos videos, dinámicas de equipo para discutir el abordaje de experiencias traumáticas, para tratar de ejemplificar cuales serían las mejores prácticas en materia de manejo de emociones y sentimientos.

II. Desarrollo de la sesión

Durante el modulo se trató de conceptualizar que entendemos por emociones, sentimientos, contención emocional sus diversas formas de manifestación. Se clarificaron sus componentes, se identificaron las buenas prácticas. Se realizó una dinámica de procesamiento emocional de experiencias traumáticas para exponer cada una de las etapas por la que una víctima atraviesa en el momento de padecer violencia.

Se trabajó con dinámicas de reflexión y análisis de los contextos de las crisis y trastornos emocionales en niñas y mujeres.

III. Habilidades y conocimientos que desarrollaron en el grupo

- I. Habilidad para generar empatía con la víctima.
- II. Competencia para describir un evento post traumático y sus etapas.
- III. Conocimientos en materia conceptual.
- IV. Habilidad para desarrollar un modelo de atención post crisis.
- V. Identificación de las buenas prácticas a nivel mundial sobre contención y tratamientos post traumáticos.
- VI. Compromiso por retomar los conocimientos y la utilidad de estos en su área de trabajo.

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

IV. Áreas de oportunidad detectadas

Las áreas que se identifican son:

- i. Institucionalizar un modelo único de atención a víctimas.
- ii. Incrementar la exigencia en la formación y profesionalización, ya que algunas personas no están debidamente involucradas en el tema de la atención a víctimas.
- iii. Conciliar la vida laboral y familiar de las servidoras públicas

Módulo 7. Recuperación, resiliencia y plan de vida

| Número de Horas | Estrategia |
|-----------------|------------|
| 10.5 | Taller |

Objetivo particular: Analizar los factores que envuelven a las víctimas de violencia, con la finalidad de promover la reparación del daño, la restitución de derechos y el cuidado de las víctimas, familiares y testigos.

Contenidos Temáticos:

- 7.1 Manejo y técnicas efectivas para combatir la depresión.
- 7.2. Manejo de diversos tipos de duelo.
- 7.3. Pasos hacia la recuperación del acontecimiento y prevención sobre la re victimización.
- 7.4. Comprender la promoción de la resiliencia como una estrategia de intervención psico-social en situaciones de violencia.
- 7.5. Transformación del proyecto de vida para víctimas de violencia.
- 7.6. Sesiones de seguimiento

I. Metodología

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

Metodología Constructivista / Participativa:

Una pedagogía centrada en el alumno.

El alumno es el referente principal del trabajo pedagógico.

Una pedagogía diferenciada, ya que reconoce, que cada alumno, posee características individuales, culturales y una experiencia de vida diferente, que debe ser considerada, a la hora de aprender. No aprendemos de la misma manera, ni con el mismo ritmo.

De acuerdo al aprendizaje significativo, los nuevos conocimientos se van incorporando, en forma sustantiva en la estructura cognitiva del alumno. Lográndose, cuando el estudiante relaciona los nuevos conocimientos con los anteriormente adquiridos; pero también es necesario que el alumno se interese por aprender lo que se le está mostrando.

II. Desarrollo de la sesión

Durante la sesión, se dio inicio con una breve presentación del módulo y las expectativas que tenían ante esta. Se brindó una exposición teórica introductoria para contemplar un panorama más amplio sobre la temática y sus elementos. Se solicitó la participación de 6 asistentes para fungir como policías en la actividad de los dragones chinos, y se hicieron equipos de 9 para caracterizar a los dragones auxiliados de telas, globos y elástico.

Exposición sobre las características de las crisis y las formas de afrontamiento tomando de base los abrodajes hechos en la dinámica anterior. Se traspolaron los conceptos teóricos a los prácticos y se llegó a conclusiones gracias a los diferentes resultados obtenidos en la dinámica.

Se expuso todo lo referente a la resiliencia, violencia, tutores de resiliencia, técnicas de desarrollo de patrones resilientes en el sistema familiar y en los contextos laborales de los mismos. El grupo participó activamente durante la exposición aportando ejemplos como lo hicieron durante los días de impartición de la materia.

Se expuso además la forma de elaborar el trabajo recepcional para obtener el diploma y se compartió entre las y los asistentes dicho material. Se aclararon las dudas y solicitaron el material de todo el diplomado para realizar adecuadamente su trabajo final. se les sugirió buscar el tema con mayor aplicabilidad en el contexto laboral y presentarlo en formato de 5 hojas de carta descriptiva.

III. Habilidades y conocimientos que desarrollaron en el grupo

Habilidad para detectar los verbos y palabras que no generan opciones de interpretación resiliente en el discurso de las usuarias.

- i. Habilidad para empatizar con la mujer violentada entendiendo la dinámica en la que se ve atrapada, así como la carencia de patrones y habilidades para el afrontamiento.
- ii. Capacidad de análisis del caso para encontrar las áreas de dominio de la mujer atendida para apuntalar sobre las mismas las intervenciones que la lleven a liberarse de la violencia y afrontar la vida con resiliencia.
- iii. Capacidad de identificación de los factores resilientes de las víctimas de la violencia de género.
- iv. Habilidad de Escucha Activa
- v. Habilidad de Escucha Libre de Prejuicios de Género
- vi. Capacidad de discriminación de mensajes que perpetúan la violencia de género
- vii. Identificación de los micromachismos en el lenguaje cotidiano
- viii. Capacidad de reconocimiento de la labor desempeñada por las y los compañeros integrantes del grupo.

IV. Áreas de oportunidad detectadas

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

- Reconocimiento de la labor desempeñada por cada profesional como tutores de la resiliencia.
- Reconocimiento del rol que juegan las instancias públicas que se implican en la atención a las víctimas de la violencia, para impedir respuestas de afrontamiento resiliente.
- Espacio propositivo para la participación en proyectos que incidan en la equidad de género destacando el ámbito práctico y urgente.

IV. Análisis cualitativo y cuantitativo

A las personas asistentes al Diplomado se les presentó un cuestionario que fue la base por medio de la cual se analizaron los conocimientos y actitudes previas sobre el tema que estaría abordando cada módulo en particular (evaluaciones pre). Una vez terminado el módulo se procedió a aplicar el mismo cuestionario, y comparar los resultados entre las dos evaluaciones.

El cuestionario se realizó de forma anónima y a partir de preguntas que son parte fundamental en el conocimiento de la teoría de género, las políticas públicas, la evaluación, la vinculación y los derechos humanos de las mujeres en el ámbito social como institucional, tomando en cuenta la población asistente, así como los objetivos del Diplomado.

Cada cuestionario contempló al inicio, de un apartado con los datos siguientes:

- Fecha
- Lugar
- Sexo
- Edad
- Escolaridad
- Municipio
- Comunidad
- Dependencia
- Cargo
- Nivel jerárquico

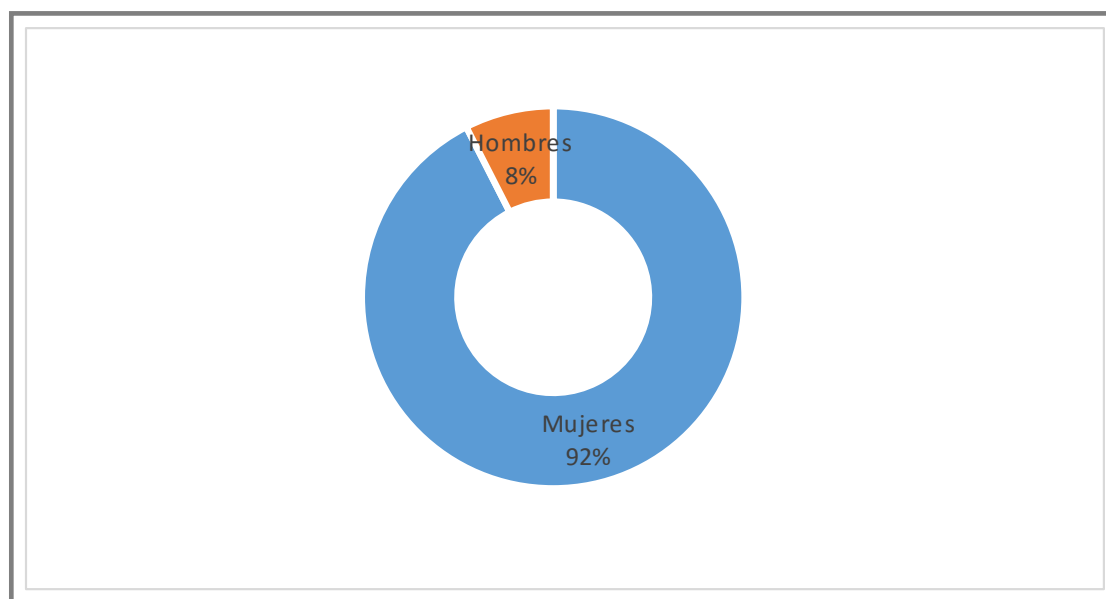
INFORMACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO

| | |
|--|---|
| Descripción del perfil de las/os participantes | DIRIGIDO A PSICÓLOGAS Y PSICÓLOGOS Y TRABAJADORAS(ES) SOCIALES DE LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN, EN LOS QUE SE ATIENDEN A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA |
|--|---|

| Población beneficiada por rangos de edad | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Mujeres | | | | | | | | | | Hombres | | | | | | | | | |
| 0-14 | 15-19 | 20-24 | 25-29 | 30-34 | 35-39 | 40-44 | 45-49 | 50-59 | 60 o + | 0-14 | 15-19 | 20-24 | 25-29 | 30-34 | 35-39 | 40-44 | 45-49 | 50-59 | 60 o + |
| | | 4 | 15 | 4 | 4 | 7 | 2 | 1 | | | | 1 | 1 | | 1 | | | | |

| Participantes (Pendiente) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|--|--|--|---------|--|--|--|---------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Total | | | | Mujeres | | | | Hombres | | | | Edad en años cumplidos | | | | Municipio de procedencia | | | |
| 40 | | | | 37 | | | | 3 | | | | Hombres: 24-25-36 | | | | Guadalajara, Zapopan, Tuxpan, Atenguillo, Talpa de Allende, San Juanito de Escobedo, Tepetitlan, Tlaquepaque, Zapotlan el Grande, Colotlan | | | |
| | | | | | | | | | | | | Mujeres: 23-24-25-26-27-29-30-31-34-38-39-40-42-43-44-45-49-51- | | | | | | | |

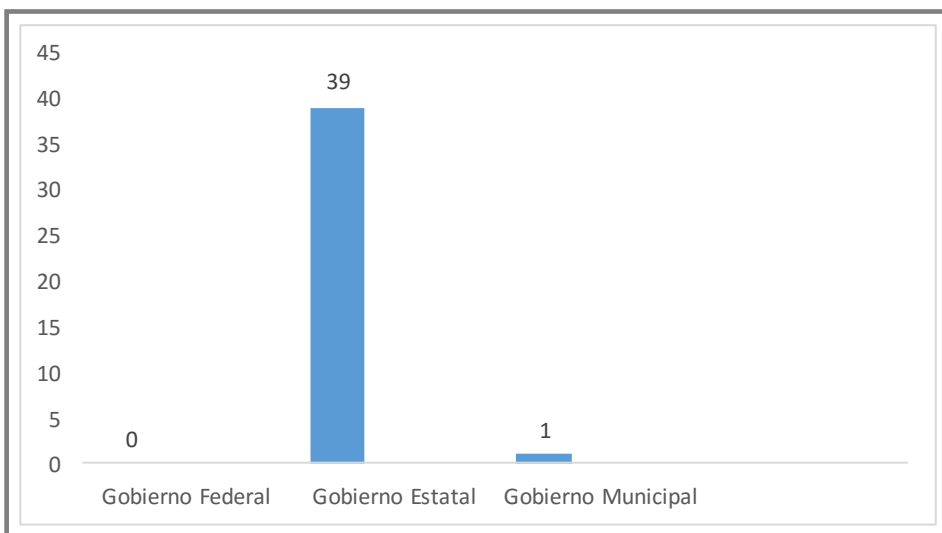
Grafica 1. Porcentaje de las y los participantes según su sexo.



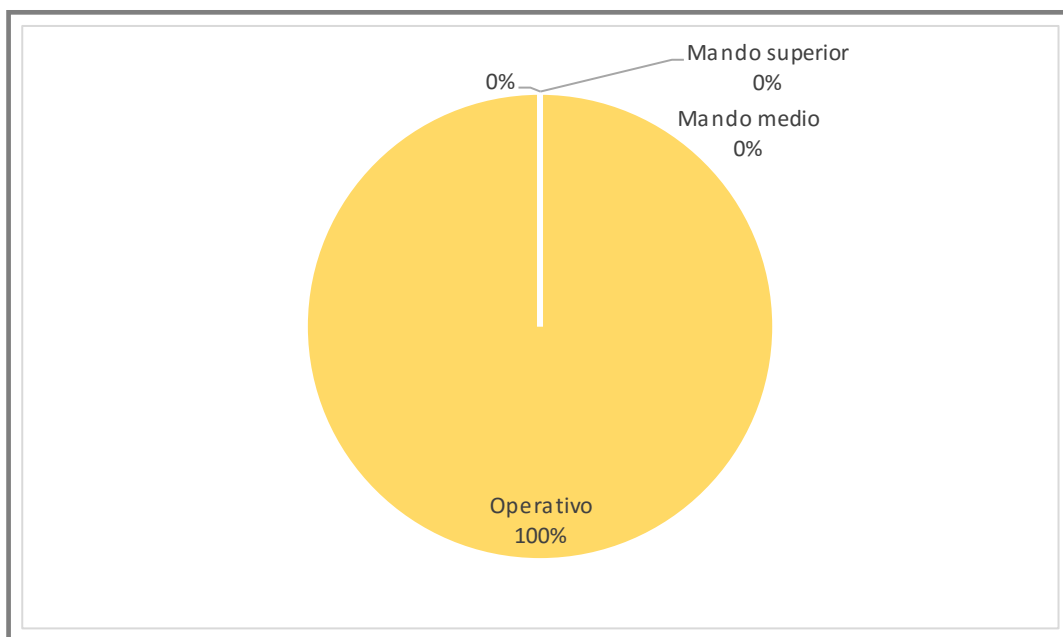
“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

| Procedencia | | Total | Mujeres | Hombres |
|-------------------|-------------------------|-------|---------|---------|
| | Dependencia de gobierno | 40 | 37 | 3 |
| | OSC | | | |
| | Institución Académica | | | |
| | Centro de investigación | | | |
| | Empresa | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Orden de gobierno | | Total | Mujeres | Hombres |
| | Federal | | | |
| | Estatad | 39 | 36 | 3 |
| | Municipal | 1 | 1 | |
| | Delegacional | | | |
| Nivel jerárquico | | Total | Mujeres | Hombres |
| | Mando superior (MS) | | | |
| | Mando medio (MM) | | | |
| | Operativo (NO) | 40 | 37 | 3 |

Gráfica 2. Procedencia de las y los asistentes según orden de gobierno



“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.



V. Evaluaciones

A continuación se muestra el resultado de los cuestionarios pre/post aplicados a las y los participantes del Diplomado, mismo que se muestran por módulo

| Módulo 1 PRE Marco Conceptual y Sociocultural de la Perspectiva de Género | | | | Módulo 1 POST Marco Conceptual y Sociocultural de la Perspectiva de Género | | | |
|---|------------|--|------------|--|------------|--|------------|
| | de Acuerdo | | Desacuerdo | | de Acuerdo | | Desacuerdo |
| Pregunta 1 | 3 | | 35 | Pregunta 1 | 0 | | 32 |
| Pregunta 2 | 33 | | 4 | Pregunta 2 | 31 | | 1 |
| Pregunta 3 | 36 | | 2 | Pregunta 3 | 31 | | 1 |
| Pregunta 4 | 3 | | 34 | Pregunta 4 | 1 | | 30 |
| Pregunta 5 | 36 | | 2 | Pregunta 5 | 26 | | 6 |
| Pregunta 6 | 1 | | 37 | Pregunta 6 | 3 | | 29 |
| Pregunta 7 | 8 | | 30 | Pregunta 7 | 12 | | 20 |
| Pregunta 8 | 0 | | 38 | Pregunta 8 | 0 | | 32 |
| Pregunta 9 | 0 | | 38 | Pregunta 9 | 2 | | 30 |
| Pregunta 10 | 0 | | 38 | Pregunta 10 | 0 | | 32 |

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

| Modulo 2 PRE Marco Legal | | | | Modulo 2 POST Marco Legal | | | |
|--|-----------|----|-----------|---|-----------|----|-----------|
| | Opcion a) | | Opcion B) | | Opcion a) | | Opcion B) |
| Pregunta 1 | 7 | | 31 | Pregunta 1 | 17 | | 17 |
| pregunta 2 | 38 | | 0 | pregunta 2 | 26 | | 8 |
| Pregunta 3 | 14 | | 23 | Pregunta 3 | 12 | | 22 |
| Pregunta 4 | 34 | | 4 | Pregunta 4 | 18 | | 15 |
| Modulo 3 PRE Atención a Mujeres Víctimas de Violencia | | | | Modulo 3 POST Atención a Mujeres Víctimas de Violencia | | | |
| | a) | b) | c) | | a) | b) | c) |
| Pregunta 1 | 16 | 3 | 15 | Pregunta 1 | 11 | 3 | 26 |
| pregunta 2 | 4 | 30 | 0 | pregunta 2 | 14 | 12 | 12 |
| Modulo 4 PRE Atención a Mujeres Víctimas de Agresiones Sexuales | | | | Modulo 3 POST Atención a Mujeres Víctimas de Agresiones Sexuales | | | |
| | a) | b) | c) | | a) | b) | c) |
| Pregunta 1 | 1 | 34 | 0 | Pregunta 1 | 0 | 36 | 0 |
| pregunta 2 | 10 | 23 | 0 | pregunta 2 | 3 | 33 | 0 |
| Modulo 5 PRE El Factor Salud en el ámbito de la Violencia contra las Mujeres | | | | Modulo 5 POST El Factor Salud en el ámbito de la Violencia contra las Mujeres | | | |
| | VERDADERO | | FALSO | | VERDADERO | | FALSO |
| Pregunta 1 | 36 | | 0 | Pregunta 1 | 32 | | 1 |
| pregunta 2 | 3 | | 20 | pregunta 2 | 1 | | 32 |
| Modulo 6 PRE Intervención Psicoterapéutica pasada la Crisis | | | | Modulo 6 POST Intervención Psicoterapéutica pasada la Crisis | | | |
| | VERDADERO | | FALSO | | VERDADERO | | FALSO |
| pregunta 1 | 27 | | 11 | pregunta 2 | 0 | | 26 |
| Modulo 7 PRE Recuperación, Resiliencia y Plan de Vida | | | | Modulo 7 POST Recuperación, Resiliencia y Plan de Vida | | | |
| | VERDADERO | | FALSO | | VERDADERO | | FALSO |
| Pregunta 1 | 24 | | 1 | Pregunta 1 | 30 | | 4 |

Análisis de los Pre y Post:

| Modulo 1 PRE Marco Conceptual y Sociocultural de la Perspectiva de Género | | | | Modulo 1 POST Marco Conceptual y Sociocultural de la Perspectiva de Género | | | |
|---|------------|--|------------|--|------------|--|------------|
| | de Acuerdo | | Desacuerdo | | de Acuerdo | | Desacuerdo |
| Pregunta 1 | 3 | | 35 | Pregunta 1 | 0 | | 32 |
| pregunta 2 | 33 | | 4 | pregunta 2 | 31 | | 1 |
| Pregunta 3 | 36 | | 2 | Pregunta 3 | 31 | | 1 |
| Pregunta 4 | 3 | | 34 | Pregunta 4 | 1 | | 30 |
| Pregunta 5 | 36 | | 2 | Pregunta 5 | 26 | | 6 |
| Pregunta 6 | 1 | | 37 | Pregunta 6 | 3 | | 29 |
| Pregunta 7 | 8 | | 30 | Pregunta 7 | 12 | | 20 |
| Pregunta 8 | 0 | | 38 | Pregunta 8 | 0 | | 32 |
| Pregunta 9 | 0 | | 38 | Pregunta 9 | 2 | | 30 |
| Pregunta 10 | 0 | | 38 | Pregunta 10 | 0 | | 32 |

En el primer módulo se abordó el sistema de creencias, la violencia estructural, la perspectiva de género, las acciones afirmativas y las violencias hacia las mujeres, en las preguntas de inicio se evaluó como era la percepción de estos conceptos algunas personas contestaron erróneamente, por lo cual al final se noto un importante avance en la claridad conceptual y en la posibilidad de no anteponer nuestro sistema de creencias ante las víctimas de violencia.

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

| Modulo 2 PRE | | | | Modulo 2 POST | | | |
|--------------|-----------|-------------|-----------|---------------|-----------|-------------|-----------|
| | | Marco Legal | | | | Marco Legal | |
| | Opcion a) | | Opcion B) | | Opcion a) | | Opcion B) |
| Pregunta 1 | 7 | | 31 | Pregunta 1 | 17 | | 17 |
| pregunta 2 | 38 | | 0 | pregunta 2 | 26 | | 8 |
| Pregunta 3 | 14 | | 23 | Pregunta 3 | 12 | | 22 |
| Pregunta 4 | 34 | | 4 | Pregunta 4 | 18 | | 15 |

El módulo dos se relacionó al Marco Legal, se habló de las dos convenciones Belem Do Para y CEDAW por lo que las evaluaciones se centraron en identificar que es lo cada una protege y garantiza, al final se apreció un importante avance en la comprensión de los derechos que estipula cada una así como las medidas de protección y atención que se deben brindar a las víctimas de los diversos tipos de violencia.

| Modulo 3 PRE | | | | Modulo 3 POST | | | |
|--------------|----|--|----|---------------|----|--|----|
| | | Atención a Mujeres Víctimas de Violencia | | | | Atención a Mujeres Víctimas de Violencia | |
| | a) | b) | c) | | a) | b) | c) |
| Pregunta 1 | 16 | 3 | 15 | Pregunta 1 | 11 | 3 | 26 |
| pregunta 2 | 4 | 30 | 0 | pregunta 2 | 14 | 12 | 12 |

El módulo tres se abordó la atención a las mujeres víctimas de violencia, se cuestionó sobre la relación de la víctima con su agresor, y cuáles son las teorías que tiene una implicación y explican la subordinación de las víctimas hacia su agresor, al final se mostró un verdadero avance en la comprensión de estos conceptos de relaciones desiguales y el trasfondo que existe como lo es el ejercicio del poder.

| Modulo 4 PRE | | | | Modulo 4 POST | | | |
|--------------|----|--|----|---------------|----|--|----|
| | | Atención a Mujeres Víctimas de Agresiones Sexuales | | | | Atención a Mujeres Víctimas de Agresiones Sexuales | |
| | a) | b) | c) | | a) | b) | c) |
| Pregunta 1 | 1 | 34 | 0 | Pregunta 1 | 0 | 36 | 0 |
| pregunta 2 | 10 | 23 | 0 | pregunta 2 | 3 | 33 | 0 |

El módulo cuarto abordó la Violencia Sexual por lo cual se realizaron cuestionamientos acerca de las agresiones sexuales y de las reacciones de las víctimas ante estos ataques, el grupo tuvo un importante avance en poder identificar el tipo de agresión y las consecuencias de la misma.

| Modulo 5 PRE | | | | Modulo 5 POST | | | |
|--------------|-----------|---|-------|---------------|-----------|---|-------|
| | | El Factor Salud en el ámbito de la Violencia contra las Mujeres | | | | El Factor Salud en el ámbito de la Violencia contra las Mujeres | |
| | VERDADERO | | FALSO | | VERDADERO | | FALSO |
| Pregunta 1 | 36 | | 0 | Pregunta 1 | 32 | | 1 |
| pregunta 2 | 3 | | 20 | pregunta 2 | 1 | | 32 |

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

El módulo quinto se abordó el tema de la violencia como un problema de salud pública el alumnado pudo comprender y así lo demuestra la evaluación post que se pudo reconocer la violencia como un factor que causa un profundo daño a la salud mental.

| Modulo 6 PRE Intervención Psicoterapéutica pasada la Crisis | | | | Modulo 6 POST Intervención Psicoterapéutica pasada la Crisis | | | |
|---|-----------|--|-------|--|-----------|--|-------|
| | VERDADERO | | FALSO | | VERDADERO | | FALSO |
| pregunta 1 | 27 | | 11 | pregunta 2 | 0 | | 26 |

En el módulo seis se abordaron los mecanismos de defensa y se clarifico el concepto de éstos mecanismos para que se comprendieran a cabalidad, así lo demuestra la respuesta a la evaluación post en la cual todo el grupo estuvo de acuerdo.

| Modulo 7 PRE Recuperación, Resiliencia y Plan de Vida | | | | Modulo 7 POST Recuperación, Resiliencia y Plan de Vida | | | |
|---|-----------|--|-------|--|-----------|--|-------|
| | VERDADERO | | FALSO | | VERDADERO | | FALSO |
| Pregunta 1 | 24 | | 1 | Pregunta 1 | 30 | | 4 |

En el módulo séptimo resiliencia se expuso en que consistía y como es necesaria para realizar un Plan de Vida así se contesto en la pregunta post de manera asertiva.

11. CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

PRIMERA.- Los procesos de transversalización e institucionalización representan parte fundamental en la formulación de políticas dirigidas a beneficiar y promover la ciudadanía de las mujeres. Es muy útil saber qué necesitamos y cómo podemos lograr incorporar esta estrategia en el conjunto de las instituciones, políticas gubernamentales y poderes del Estado de Jalisco.

En el transcurso del Diplomado se hizo evidente que los principales cambios que se necesitan para decir que efectivamente esta estrategia se ha puesto en práctica, se deben ubicar en varias dimensiones algunas de estas fueron propuestas por las y los alumnos:

- A nivel de normatividad especial se debe dar mayor difusión a la legislación en materia de prevención y atención a la violencia de género

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

- b. A nivel personal las psicólogas no reciben contención y es necesario que esta sea parte de los procesos de formación
- c. Continuar con procesos continuos de capacitación y profesionalización ya que varias personas son recién egresadas de las carreras de psicología y trabajo social y es necesario una formación en género más sólida en cuanto a la teoría y las políticas de igualdad.
- d. Contar con la participación mucho más activa y comprometida de los Presidentes Municipales.
- e. Capacitar al personal de la policía municipal ante la implementación del nuevo sistema de justicia penal, a fin de que incorporen los principios de igualdad y enfoque de género.
- f. Institucionalizar una política de igualdad con perspectiva de género, que incluya la selección, formación y capacitación del personal involucrado en los procesos de investigación de violencia doméstica. Así como realizar evaluaciones permanentes, para identificar progresos.
- g. Crear las capacidades necesarias para aplicar las órdenes de protección a las mujeres y garantizar la coordinación entre las autoridades competentes.
- h. Mejorar los sistemas estadísticos y de medición delictiva que toda la información este desagregada y este geo-referenciada para saber las zonas más peligrosas para las mujeres en el Municipio.
- i. Fortalecer el vínculo interdependencias para mejorar la atención a las mujeres víctimas de violencia.
- j. Integrar el Sistema Municipal para Prevenir Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres.

- k. Incluir en los acuerdos del Sistema que todas las direcciones del Ayuntamiento incorporen en sus áreas, acciones de prevención de la violencia así como la dinamización la igualdad entre mujeres y hombres.
- l. Adoptar el modelo de Ciudades Seguras para las mujeres que recomienda Naciones Unidas para la creación de espacios públicos más seguros, ya que las mujeres y las niñas se enfrentan diariamente al acoso sexual y a otras formas de violencia en los espacios en los que desarrollan su vida cotidiana, desde el acoso sexual hasta agresiones sexuales incluyendo la violación y el feminicidio.
- m. Desarrollar capital humano en los Institutos Municipales de las Mujeres para que puedan homologar criterios en la atención a las usuarias y mujeres víctimas de violencia de género.
- n. Generar un mayor seguimiento a la estadística y homologar su captura toda vez que no existen criterios o lineamientos claros que permitan documentar los tipos de violencia que se atienden y su seguimiento.
- o. Implementar una red estratégica de actores externos que puedan ser coparticipes de la atención y la canalización en determinados casos: academia, centros de atención psicológica, barras de abogados, organizaciones de la sociedad civil, grupos religiosos.

Por lo anterior, resulta conveniente desarrollar estrategias que busquen incidir en los procesos que incorporen la perspectiva de género en la gestión estatal y municipal, y con ello influir en la planeación de políticas públicas locales, con el propósito de atender las necesidades específicas de las mujeres en condiciones de violencia estructural. A partir de lo anterior, es menester que las y los funcionarios encargados de propiciar el desarrollo local en materia de equidad de género, adopten herramientas con las cuales generarán mejores índices de desarrollo. Esas herramientas tienen que ver con la incorporación de la perspectiva de género en sus procesos de planeación y ejecución de políticas públicas locales de prevención, atención y sanción a la

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

violencia; las cuales, tomarán como fundamento de su formulación y ejecución, las prioridades de las mujeres que habitan en cada uno de los municipios de Jalisco

Para ello, es necesario que todas y todos los servidores públicos conciban sus prioridades de gobierno a partir de una noción en donde se tome en cuenta de manera diferenciada las necesidades de su población, en este caso como afecta la violencia de género a las mujeres y hombres de manera diferenciada; para ello es indispensable desarrollar una expertise en los modelos de atención a víctimas y a su vez institucionalizarlo.

SEGUNDA.- Impulsar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres conlleva la necesidad de diseñar políticas públicas que corrijan desigualdades y garanticen que ambos géneros participen en las diferentes esferas social, económica, política y cultural, sobre bases de equidad. Este punto de partida, implica considerar a la perspectiva de género como una herramienta conceptual que facilita una nueva forma de mirar y pensar los problemas, las necesidades y demandas, los procesos sociales y los objetivos del desarrollo local.

Las estrategias de género, son herramientas que inciden en la innovación o transformación en la vida local. Su ejecución está enfocada a modificar los patrones o prácticas sociales institucionales con el propósito de colocar como eje de análisis y referencia para la formulación de políticas de equidad, al factor humano, es decir a las mujeres y a los hombres, la equidad y la justicia social.

Para este fin, se sugiere reforzar los conocimientos de las personas que atienden violencia, ya que se advirtió que existen personas que cuentan con mayor conocimiento sobre las bases teóricas que argumentan la violencia estructural y sus componente y en la que se fundamenta la perspectiva de género, y otras personas que necesitan reforzar sus conocimientos para que su sistema de creencias y su ideología no interfieran con los derechos humanos de las mujeres y su ejercicio.

Si bien el Diplomado propició un espacio de aprendizaje e intercambio de experiencias, también mostró que el conocimiento no está homologado entre las personas que atienden a las víctimas

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

de violencia; es decir, existe la necesidad de recomendar que se procuren desarrollar nuevos procesos de profesionalización, con el objetivo de que los aspectos teóricos y prácticos estén alineadas bajo un mismo enfoque.

TERCERA.- El Instituto Jalisciense de las Mujeres tiene el reto de promover la igualdad y la equidad de género en la visión del desarrollo local, así como hacer gestiones efectivas para la incorporación transversal de la perspectiva de género en los planes municipales encaminados a cerrar las brechas de género y visibilizar a las mujeres como parte del desarrollo.

En este sentido, se recomienda la puesta en marcha de procesos de gestión al interior de los Ayuntamientos a través del fortalecimiento de las Instancias Municipales a fin de generar una forma innovadora en la concepción de las políticas y programas, ya que si no se transforma la visión del Municipio, la forma de hacer el trabajo, la ética, los valores y las reglas con un enfoque de género, difícilmente se podrá impactar en procesos globales.

Se propone al Instituto Jalisciense de las Mujeres que trabaje en la consolidación de la agenda de prevención, atención y sanción a la violencia de género, lo cual implica cambiar mentalidades, fortalecer competencias y capacidades de las instituciones y, de manera importante institucionalizar los protocolos de atención a víctimas de violencia, así como el Protocolo para la investigación del Feminicidio, que permita normar los criterios de atención y orienten a las instituciones de gobierno del Estado de Jalisco y sus autoridades municipales, hacia el cumplimiento de la vigencia de los derechos humanos, promoviendo la adopción de políticas, programas, proyectos e instrumentos compensatorios como son las acciones afirmativas.

CUARTA.- La persistencia de prejuicios y una idiosincrasia con rasgos discriminatorios en la cultura de las organizaciones de gobierno, presentes en las prácticas institucionales del personal de las diferentes dependencias y entidades públicas, tienen un impacto negativo en los procesos de atención a víctimas y en el otorgamiento de bienes y servicios. Por ello, promover

acciones de institucionalización es apostar a un replanteamiento para erradicar la discriminación que impide que las mujeres sean poseedoras de derechos.

Durante el Diplomado el tema de la institucionalización de los modelos de atención fue uno de los que más llamó la atención, toda vez que esta estrategia conlleva necesariamente una transformación de las prácticas de las dependencias de gobierno; ya que al integrar este enfoque, se modifica la racionalidad de las instituciones y la forma en que se diagnostican y analizan los problemas sociales y de violencia. En este proceso se reorganizan las formas de trabajo, prioridades, estrategias, metas y objetivos de la institución, así como las relaciones internas entre las dependencias del estado (política, cultura y normatividad interna) y externas (políticas públicas) de las instituciones sociales.

QUINTA.- Se recomienda que el Instituto Jalisciense de las Mujeres refuerce sus estrategias de posicionamiento y cabildeo político en cuanto a los temas prioritarios por atender a partir de las metas u objetivos de la propia institución. Esta estrategia resulta crucial para impulsar los procesos de planeación en la entidad, en el entendido de que las políticas públicas en el ámbito local requieren hacer visible a las mujeres y a los contextos de violencia estructural. El logro de la igualdad de oportunidades necesariamente pasa por un proceso político debido a que toca piedras angulares como la redistribución de recursos y de poder, por lo cual se requiere la negociación y el cabildeo con actores estratégicos en los tres ámbitos de gobierno, haciendo especial énfasis en los municipios que es donde se brinda la atención mas cercana a las mujeres que padecen algún tipo de violencia y/o discriminación.

Es de suma importancia que las funcionarias que promueven la perspectiva de género como herramienta de análisis y aplicación, diseñen estrategias conjuntas para la institucionalización de la política de prevención y atención a la violencia en el ámbito municipal que va desde el cabildeo político, hasta la metodología para acordar una agenda que contemple entre otros aspectos: fortalecer la participación política de las mujeres, acceso a los recursos económicos, un plan integral para la prevención, atención y sanción de la violencia contra las mujeres

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

Bibliografía:

1. Enseñanza e Investigación en Psicología Vol. 12 Numero 2:315-326 Julio – Diciembre 2007.
2. Atención a Víctimas Sobrevivientes de Violencia Sexual en Nicaragua.
3. Resiliencia en el fenómeno de la violencia intrafamiliar desde la terapia normativa una nueva perspectiva. Volumen 4, Número 1 Marzo – Septiembre 2013
4. La Conciencia del Otro: agresores y víctimas desde una perspectiva constructivista. Jesús García Martínez.
5. La Víctima en el Derecho Penal. Nimrod Mihael CHAMPO SANCHEZ
6. Terapia Breve Estratégica, nuevas soluciones, nuevas realidades. María Andrea Hernández.
7. Identidad de Género, la Construcción de las Humanas. Marcela Lagarde y de los Ríos.
8. Modelo Único de Atención a Víctimas de Violencia en el Estado de Jalisco
9. Maltratadores que se sienten victimas “ella me humillaba, me maltrataba psicológicamente” por La República. Julio 6, 2015
10. TERAPIA BREVE ESTRATÉGICA Paul Watzlawick Giorgio Nardone (compiladores) Terapia breve estratégica. Pasos hacia un cambio de percepción de la realidad PAIDOS Barcelona Buenos Aires México. Título original: Terapia breve estratégica
11. Victimología, Landrove Diaz, Gerardo, 1990 pág. 135 y ss
12. La Victimología y el Sistema Jurídico Penal, Ibid, pág. 63
13. Manual de Criminología, Definiciones de Criminología. Cfr. García Pablos de Madrid, 1988 pág 41 y ss

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

14. La Victimología. Sergio J. CUAREZMA TERAN

EVIDENCIA FOTOGRAFICA:

Módulo 1



“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.



“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

Modulo 2



“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.



Modulo 3



“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.



“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

Modulo 4



“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.



Modulo 5



“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.



“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

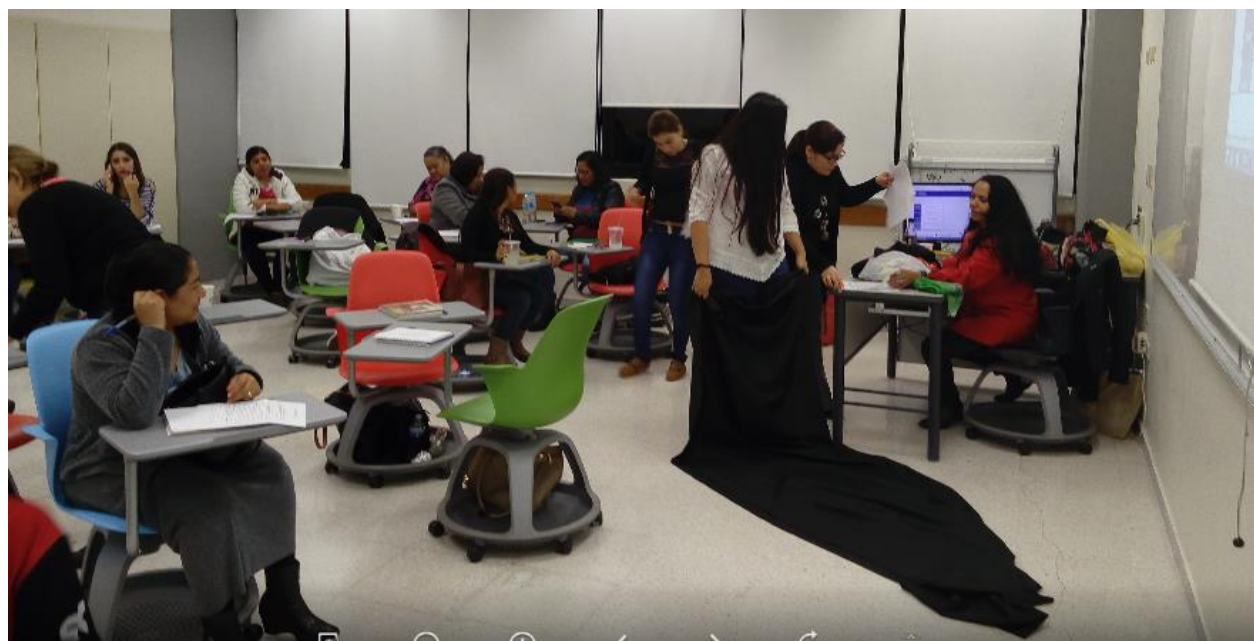
Modulo 6



“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.



Modulo 7




“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.



“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

ATENTAMENTE


LIC. MARÍA LUISA GÓMEZ TRUJILLO
INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY (ITESM)
CAMPUS GUADALAJARA

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE
ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY
CAMPUS GUADALAJARA
R.F.C. ITE-430714-K10