



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2012

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: JALISCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Enseñanza Aprendizaje	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	1	PROGRAMA EDUCATIVO X	PROCESO DE GESTIÓN
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Administración Área Recursos Humanos			
OBJETIVO DEL PROCESO			
Incrementar el aprovechamiento académico, visitas a empresas mediante la optimización de recursos, y el cumplimiento del SGI y contemplar o incrementar las actividades del COPAES.			
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN			
Docencia			

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO
En la actualidad, la educación superior presenta un alto índice de deserción; enfocados en esta problemática, se pretende brindar una mejor calidad educativa, en donde se utilicen eficientemente tanto los recursos materiales como humanos, incrementando así el sentido de pertenencia y la aceptación de los estudiantes, logrando entonces la consolidación y el reconocimiento de la Universidad en la sociedad como una institución formadora de TSU's de alto nivel.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Las fechas de cumplimiento corresponden al término de cada cuatrimestre: Abril, Agosto y Diciembre del 2012
(1) Índice de Aprovechamiento académico (2) Índice de cumplimiento del programa. (3) Índice de sesiones de tutorías. (4) Exámenes de egreso. (5) Índice de visitas de seguimiento a Estadias. (6) Evaluación Integral de profesores	(1) Promedio de calificación de la carrera. (2) Avance real/avance programado. (3) Número de sesiones de tutorías alcanzadas / Número de sesiones de tutoría efectuadas por grupo (4) Porcentaje de DSS+DS (5) Número de visitas efectuadas / programadas. (6) Promedio de la evaluación integral a profesor			

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL ACTUAL		META A ALCANZAR		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
(número)	(%)	(número)	(%)	No.	porcentaje	No.	porcentaje	No.	porcentaje
(1)9.26	105.22	8.8	100%	9.36	105.36%	9.37	104.11%	9.44	107.27%
	(2)99.50%		100%	98	98%	99.4	99.40%	99	99.00%
(3) 10 por cuatrimestre	(3)100%	10 T/M	100%	10	100%	10	100.00%	100.00	100.00%
	(4)8% DS+DSS		75% DS+DSS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
(5)3	100%	3	100%	3	100%	3	100.00%	3	100.00%
(6)9.56	105.05%	9.1	100%	9.72	106.81%	9.75	108.33%	9.72	106.81%

ESTRATEGIAS: Fortalecer los programas de apoyo para ayudar a disminuir a la comunidad estudiantil, los índices de deserción y reprobación. Contar con todos los diversos servicios de apoyo a estudiantes que coadyuvan a la excelencia académica del alumnado, tales como laboratorios de computo con Internet, bibliotecas virtual, etc.

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
Evaluación de alumnos	Indicador 1	8.8	8.8	100	9.36	106.36%	8.8	100	9.37	106%	8.8	100	9.44	107.27%	Se supero la meta.	Área académica
Gestión del proceso enseñanza aprendizaje	Indicador 2	100%	100	98	98%	100	99.4	99%	100	99.00	99%	Se sigue trabajando para alcanzar la meta	Área académica			
Seguimiento al desempeño académico a través de tutorías y asesorías	Indicador 3	10 T/M	10	100	10	100%	10	100	10	100%	10	100	100%	Se cumplió la meta.	Área académica	
Evaluación de alumnos al egreso	Indicador 4	75% DS+DSS	75	N/A	N/A	75	N/A	N/A	75	N/A	N/A	En este cuatrimestre no aplica.	Área académica			
Supervisión de alumnos en estadia	Indicador 5	3 visits por estadia por cuatrimestre	3	100	3	100%	3	100	3	100%	3	100	3	100%	Se cumplió la meta.	Área académica
Evaluación integral del personal docente	Indicador 6	9.1	9.1	100	9.72	106.81%	9.1	100	9.75	108%	9.1	100	9.72	106.81%	Se superó la meta.	Área académica

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO		\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:			
FEDERAL:		\$1,510,609.00	
ESTATAL:		\$1,510,609.00	
TOTAL:		\$3,021,218.00	

JOSE ANTONIO HERRERA LOMELI
NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

MARIA GUADALUPE MARTINEZ LANDEROS
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2012

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: JALISCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Enseñanza Aprendizaje	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	1	PROGRAMA EDUCATIVO X	PROCESO DE GESTIÓN
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Desarrollo de Negocios Área Mercadotecnia			
OBJETIVO DEL PROCESO			
Incrementar el aprovechamiento académico, visitas a empresas mediante la optimización de recursos, y el cumplimiento del SGI y contemplar o Incrementar las actividades del COPAES.			
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN			
Docencia			

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO
En la actualidad, la educación superior presenta un alto índice de deserción; enfocados en esta problemática, se pretende brindar una mejor calidad educativa, en donde se utilicen eficientemente tanto los recursos materiales como humanos, incrementando así el sentido de pertenencia y la aceptación de los estudiantes, logrando entonces la consolidación y el reconocimiento de la Universidad en la sociedad como una Institución formadora de TSU's de alto nivel.

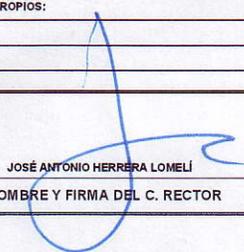
DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	(1) Promedio de calificación de la carrera. (2) Avance real/avance programado.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Las fechas de cumplimiento corresponden al término de cada cuatrimestre: Abril, Agosto y Diciembre del 2012
(1) Índice de Aprovechamiento académico (2) Índice de cumplimiento del programa. (3) Índice de sesiones de tutorías. (4) Exámenes de egreso. (5) Índice de visitas de seguimiento a Estadías. (6) Evaluación Integral de profesores		(3) Número de sesiones de tutorías alcanzadas / Número de sesiones de tutorías efectuadas por grupo (4) Porcentaje de DSS+DS (5) Número de visitas efectuadas / programadas. (6) Promedio de la evaluación integral a profesor		

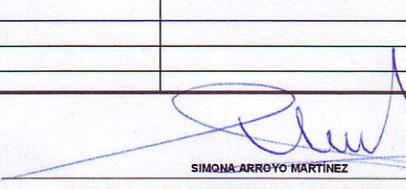
META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL ACTUAL		META A ALCANZAR		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
(número)	(%)	(número)	(%)	No.	porcentaje	No.	porcentaje	No.	porcentaje
(1) 9.09	103.29%	8.8	100%	9.89	112.38%	9.3	105%	9.20	104.54%
	(2) 100%		100%		100.00%		96%	98	98%
(3) 10 por cuatrimestre	(3) 100%	10 T/M	100%	10	100.00%	10	100%	10	100%
	(4) 75% DS + DSS		75% DS + DSS		NA	N/A	75%		N/A
(5) 3	100%	3	100%	3	100.00%	3	100%	3	100%
(6) 9.69	106.48	9.1	100%	9.77	107.36%	9.74	107%	9.83	108.02%

ESTRATEGIAS: Fortalecer los programas de apoyo para ayudar a disminuir a la comunidad estudiantil, los índices de deserción y reprobación. Contar con todos los diversos servicios de apoyo a estudiantes que coadyuvan a la excelencia académica del alumnado, tales como laboratorios de computo con internet, bibliotecas virtual, etc.

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
Evaluación de alumnos	Indicador 1	8.8	8.8	100	9.89	112.38	8.8	100	9.3	105%	8.8	100	9.20	104.54%	Implementación de asesorías en las materias con mayor deserción.	Área académica
Gestión del proceso enseñanza aprendizaje	Indicador 2	100%		100	100		100		96%		100	98	98%	Visitas a empresas, asistencia a congresos y puentes.	Área académica	
Seguimiento al desempeño académico a través de tutorías y asesorías	Indicador 3	10 T/M	10	100	10	100	10	100	10	100%	10	100	10	100%	Se cumplió la meta.	Área académica
Evaluación de alumnos al egreso	Indicador 4	75% DS+DSS		75	N/A		75	N/A	75%		75		N/A	No hubo aplicación de EGESU.	Área académica	
Supervisión de alumnos en estadía	Indicador 5	3 visitas por estadía por cuatrimestre	3	100	3	100	3	100	3	100%	3	100	3	100	Se cumplió la meta.	Área académica
Evaluación integral del personal docente	Indicador 6	9.1	9.1	100	9.77	107.36	9.1	100	9.74	107%	9.1	100	9.83	108.02	Claridad en la forma de evaluar, entrega a tiempo de los instrumentos de evaluación.	Área académica

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:	\$676,129.00	
ESTATAL:	\$676,129.00	
TOTAL:	\$1,352,258.00	


 JOSÉ ANTONIO HERRERA LOMELÍ
 NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR


 SIMONA ARROYO MARTÍNEZ
 NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2012

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: JALISCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Enseñanza Aprendizaje	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	1	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
X			
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Mecatrónica Área Automatización			
OBJETIVO DEL PROCESO			
Incrementar el aprovechamiento académico, visitas a empresas mediante la optimización de recursos, y el cumplimiento del SGI y contemplar o incrementar las actividades del COPAES.			
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN			
Docencia			
PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	En la actualidad, la educación superior presenta un alto índice de deserción; enfocados en esta problemática, se pretende brindar una mejor calidad educativa, en donde se utilicen eficientemente tanto los recursos materiales como humanos, incrementando así el sentido de pertenencia y la aceptación de los estudiantes, logrando entonces la consolidación y el reconocimiento de la Universidad en la sociedad como una institución formadora de TSU's de alto nivel.		

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	(1) Índice de Aprovechamiento académico (2) Índice de cumplimiento del programa. (3) Índice de sesiones de tutorías. (4) Exámenes de egreso. (5) Índice de visitas de seguimiento a Estadías. (6) Evaluación Integral de profesores	FÓRMULA DEL INDICADOR	(1) Promedio de calificación de la carrera. (2) Avance real/avance programado. (3) Número de sesiones de tutorías alcanzadas / Número de sesiones de tutoría efectuadas por grupo (4) Porcentaje de DSS+DS (5) Número de visitas efectuadas / programadas. (6) Promedio de la evaluación Integral a profesor	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Las fechas de cumplimiento corresponden al término de cada cuatrimestre: Abril, Agosto y Diciembre del 2012				
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)						
NIVEL ACTUAL		META A ALCANZAR		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
(número)	(%)	(número)	(%)	No.	porcentaje	No.	porcentaje	No.	porcentaje
(1) 8.97	101.93	8.9	100%	9.23	103.70%	9.27	104.15%	9.26	104.00%
	(2) 97.52%		100%	97.21	97.21%	98.2	98.20%	98.43	98.43%
(3) 11.38 por cuatrimestre	(3) 113.8%	10 por cuatrimestre	100%	10.75	107.50%	10.33	103.30%	10.71	107.10%
	(4) 99.05% DS+DSS		75% DS+DSS	NA	NA	NA	NA	NA	NA
(5) 3	100%	3	100%	3	100.00%	3	100.00%	3	100.00%
(6) 9.51	102.26%	9.4	100%	9.61	103.33%	9.6	103.20%	9.61	103.33%

ESTRATEGIAS: Fortalecer los programas de apoyo para ayudar a disminuir a la comunidad estudiantil, los índices de deserción y reprobación. Contar con todos los diversos servicios de apoyo a estudiantes que coadyuven a la excelencia académica del alumnado, tales como laboratorios de computo con internet, bibliotecas virtual, etc.

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
Evaluación de alumnos	Indicador 1	8.9	8.9	100	9.23	103.70%	8.9	100	9.27	104.15%	8.9	100	9.26	104.00%	Desde que se evalúa aprobatorio con mínimo 8 ha subido el promedio	Área académica
Gestión del proceso enseñanza aprendizaje	Indicador 2	100%		100	97.21	97.21%		100	98.2	98.20%		100	98.43	98.43%	No se llega al 100% por días ausentes, visitas a empresas, conferencias, etc	Área académica
Seguimiento al desempeño académico a través de tutorías y asesorías	Indicador 3	10 TIM	10	100	10.75	107.50%	10	100	10.33	103.30%	10	100	10.71	107.10%	Buen resultado	Área académica
Evaluación de alumnos al egreso	Indicador 4	75% DS+DSS		75	NA	NA		75	NA	NA		75	NA	NA	No se aplicó EGETSU	Área académica
Supervisión de alumnos en estadía	Indicador 5	3 visitas por estadía por cuatrimestre	3	100	3	100.00%	3	100	3	100.00%	3	100	3	100.00%	Ninguno	Área académica
Evaluación integral del personal docente	Indicador 6	9.3	9.3	100	9.61	103.33%	9.3	100	9.6	103.20%	9.3	100	9.61	103.33%	Buen resultado	Área académica

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO		\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:			
FEDERAL:		\$1,131,071.00	
ESTATAL:		\$1,131,071.00	
TOTAL:		\$2,262,142.00	

JOSÉ ANTONIO HERRERA LOMELÍ
NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

ROMÁN AMEZCUA CASTREJÓN
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2012

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: JALISCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Enseñanza Aprendizaje	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	1	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Mantenimiento Área Industrial

OBJETIVO DEL PROCESO

Incrementar el aprovechamiento académico, visitas a empresas mediante la optimización de recursos, y el cumplimiento del SGI y contemplar o incrementar las actividades del COPAES.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Docencia

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO En la actualidad, la educación superior presenta un alto índice de deserción; enfocados en esta problemática, se pretende brindar una mejor calidad educativa, en donde se utilicen eficientemente tanto los recursos materiales como humanos, incrementando así el sentido de pertenencia y la aceptación de los estudiantes, logrando entonces la consolidación y el reconocimiento de la Universidad en la sociedad como una institución formadora de TSU's de alto nivel.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	(1) Índice de Aprovechamiento académico (2) Índice de cumplimiento del programa. (3) Índice de sesiones de tutorías. (4) Exámenes de egreso. (5) Índice de visitas de seguimiento a Estadías. (6) Evaluación integral de profesores	FÓRMULA DEL INDICADOR	(1) Promedio de calificación de la carrera. (2) Avance real/avance programado. (3) Número de sesiones de tutorías alcanzadas / Número de sesiones de tutorías efectuadas por grupo (4) Porcentaje de DS+DS (5) Número de visitas efectuadas / programadas. (6) Promedio de la evaluación integral a profesor	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Las fechas de cumplimiento corresponden al término de cada cuatrimestre: Abril, Agosto y Diciembre del 2012
----------------------------	--	-----------------------	---	--	---

META A ALCANZAR:

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)

NIVEL ACTUAL		META A ALCANZAR		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
(número)	(%)	(número)	(%)	No.	porcentaje	No.	porcentaje	No.	porcentaje
(1) 8.80	100%	8.9	100%	9.1	102.24%	9.14	102.69%	9.16	102.92%
	(2) 95.40%		100%		96.60%		97.22%		96.14%
(3) 10 por cuatrimestre	(3) 100%	9	100%	3	100.00%	3	100.00%	3	100.00%
	(4) 104.80% DS + DSS		75% DS + DSS	NA	NA		NA	NA	NA
(5) 3	100%	3	100%	3	100.00%	3	100.00%	3	100.00%
(6) 9.50	104.40	9.2	100%	9.65	104.89%	9.56	103.91%	9.62	104.56%

ESTRATEGIAS: Fortalecer los programas de apoyo para ayudar a disminuir a la comunidad estudiantil, los índices de deserción y reprobación. Contar con todos los diversos servicios de apoyo a estudiantes que coadyuvan a la excelencia académica del alumnado, tales como laboratorios de computo con Internet, bibliotecas virtual, etc.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2011 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1		2		3		4		5		6			
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
Evaluación de alumnos	Indicador 1	8.9	8.9	100	9.1	102.24%	8.9	100	9.14	102.69%	8.9	100	9.16	102.92%	La evaluación bajo competencias sólo admite como mínimo 8 para ser competente. Esto hace que el promedio se eleve.	Área académica
Gestión del proceso enseñanza aprendizaje	Indicador 2	100%		100		96.60%		100		97.22%		100		96.14%	La academia que obtuvo menor promedio fue la de gestión del mantenimiento.	Área académica
Seguimiento al desempeño académico a través de tutorías y asesorías	Indicador 3	9	3	100	3	100.00%	3	100	3	100.00%	3	100	3	100.00%	Se realizó tutoría individual, usó el SAPIUT. Se llevaron a cabo las tutorías grupales especificadas.	Área académica
Evaluación de alumnos al egreso	Indicador 4	75% DS + DSS	75	NA	NA		75		NA		75	NA	NA	No se aplicó EGTU, debido a que no se ha actualizado al programa MMI 2009 en competencias	Área académica	
Supervisión de alumnos en estadía	Indicador 5	3 visitas por estadía por cuatrimestre	3	100	3	100.00%	3	100	3	100.00%	3	100	3	100.00%	Se revisa el avance del proyecto de estadía en forma mensual, dando como resultado que los alumnos terminan en tiempo.	Área académica
Evaluación integral del personal docente	Indicador 6	9.2	9.2	100	9.65	104.89%	9.2	100	9.56	103.91%	9.2	100	9.62	104.56%	La evaluación integral consisten en: evaluación alumno a profesor, academia a profesor, director a profesor.	Área académica

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:	\$1,141,125.50	
ESTATAL:	\$1,141,125.50	
TOTAL:	\$2,282,251.00	

JOSÉ ANTONIO HERRERA LOMELÍ
NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

JULIETA DE ALBA GONZÁLEZ
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2012

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: JALISCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Enseñanza Aprendizaje	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	1	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
		X	

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Mantenimiento Área Maquinaria Pesada

OBJETIVO DEL PROCESO

Incrementar el aprovechamiento académico, visitas a empresas mediante la optimización de recursos, y el cumplimiento del SGI y contemplar o incrementar las actividades del COPAES.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Docencia

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO En la actualidad, la educación superior presenta un alto índice de deserción; enfocados en esta problemática, se pretende brindar una mejor calidad educativa, en donde se utilicen eficientemente tanto los recursos materiales como humanos, incrementando así el sentido de pertenencia y la aceptación de los estudiantes, logrando entonces la consolidación y el reconocimiento de la Universidad en la sociedad como una Institución formadora de TSU's de alto nivel.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR
(1) Índice de Aprovechamiento académico (2) Examen de trayecto. (3) Índice de cumplimiento del programa. (4) Índice de sesiones de tutorías. (5) Exámenes de egreso. (6) Índice de visitas de seguimiento a Estadías. (7) Evaluación Integral de profesores	(1) Promedio de calificación de la carrera. (2) Promedio del Resultado del examen de trayecto. (3) Avance real/avance programado. (4) Número de sesiones de tutorías alcanzadas / Número de sesiones de tutoría efectuadas por grupo (5) Porcentaje de DSS+DS (6) Número de visitas efectuadas / programadas. (7) Promedio de la evaluación integral a profesor	Las fechas de cumplimiento corresponden al término de cada cuatrimestre: Abril, Agosto y Diciembre del 2012

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL ACTUAL		META A ALCANZAR		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
(número)	(%)	(número)	(%)	No.	porcentaje	No.	porcentaje	No.	porcentaje
8.85	100.56%	8.8		8.92	101.36%	8.79	98.88%	9.04	102.72%
4.65	66.42%	7 en promedio		4.7	67.14%	5.1	72.85%	4.7	67.14%
96.32	96.32%	100%		95.06	95.06%	98.26	98.30%	94.17	94.17%
10.00	100.00%	10T/M	100%	10	100.00%	10	100.00%	10	100.00%
NA	NA	75% DS+DSS		NA	NA	NA	NA	NA	NA
3.00	100.00%	3		3	100.00%	3	100.00%	3	100.00%
9.56	105.05%	9.1		9.68	106.37%	9.54	104.83%	9.49	104.28%

ESTRATEGIAS: Fortalecer los programas de apoyo para ayudar a disminuir a la comunidad estudiantil, los índices de deserción y reprobación. Contar con todos los diversos servicios de apoyo a estudiantes que coadyuvan a la excelencia académica del alumnado, tales como laboratorios de cómputo con Internet, bibliotecas virtual, etc.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Evaluación de alumnos	Indicador 1	8.8	8.80	100	8.92	101.36%	8.80	100	8.79	98.9%	8.80	100	9.04	102.72%	Se cumplió la meta.	Área académica
	Indicador 2	7	7	100	4.7	67.14%	7	100	5.1	72.9%	7	100	4.7	67.14%	No se superó la meta, ya que los alumnos no toman en serio el examen y no se preparan para su aplicación.	Área académica
Gestión del proceso enseñanza aprendizaje	Indicador 3	100%		100	95.06	95.06%		100	98.26	98.3%		100	94.17	94.17%	No se alcanzó la meta debido a que los alumnos asistan a practicas a la empresa de TRACSA durante un parcial y por las visitas industriales.	Área académica
Seguimiento al desempeño académico a través de tutorías y asesorías	Indicador 4	10 T/M	10	100	10	100.00%	10	100	10	100.0%	10	100	10	100%	Se cumplió la meta.	Área académica
Evaluación de alumnos al egreso	Indicador 5	75% DS+DSS		75	NA	NA		75	NA	na		75	NA	NA	En este periodo no hubo aplicación del examen general del egreso.	Área académica
Supervisión de alumnos en estadía	Indicador 6	3 Visitas por estadía por cuatrimestre	3	100	3	100.00%	3	100	3	100.0%	3	100	3	100%	Se cumplió la meta.	Área académica
Evaluación Integral del personal docente	Indicador 7	9.1	9.1	100	9.68	106.37%	9.1	100	9.54	104.8%	9.1	100	9.49	104.28%	Se cumplió la meta.	Área académica

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:	0	
FEDERAL:	\$429,807.00	
ESTATAL:	\$429,807.00	
TOTAL:	\$859,614.00	

JOSÉ ANTONIO HERRERA LOMELI
NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

ALEJANDRO ANG SÁNCHEZ
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: JALISCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Enseñanza Aprendizaje	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	1	PROGRAMA EDUCATIVO X	PROCESO DE GESTIÓN
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Procesos Industriales Área Plásticos			
OBJETIVO DEL PROCESO			
Incrementar el aprovechamiento académico, visitas a empresas mediante la optimización de recursos, y el cumplimiento del SGI y contemplar o incrementar las actividades del COPAES.			
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN			
Docencia			

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO
En la actualidad, la educación superior presenta un alto índice de deserción; enfocados en esta problemática, se pretende brindar una mejor calidad educativa, en donde se utilicen eficientemente tanto los recursos materiales como humanos, incrementando así el sentido de pertenencia y la aceptación de los estudiantes, logrando entonces la consolidación y el reconocimiento de la Universidad en la sociedad como una Institución formadora de TSU's de alto nivel.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	(1) Índice de Aprovechamiento académico (2) Índice de cumplimiento del programa. (3) Índice de sesiones de tutorías. (4) Exámenes de egreso. (5) Índice de visitas de seguimiento a Estadías. (6) Evaluación integral de profesores	FÓRMULA DEL INDICADOR	(1) Promedio de calificación de la carrera. (2) Avance real/avance programado. (3) Número de sesiones de tutorías alcanzadas / Número de sesiones de tutoría efectuadas por grupo (4) Porcentaje de DSS+DS (5) Número de visitas efectuadas / programadas. (6) Promedio de la evaluación integral a profesor	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Las fechas de cumplimiento corresponden al término de cada cuatrimestre: Abril, Agosto y Diciembre del 2012
----------------------------	--	-----------------------	---	--	---

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL ACTUAL		META A ALCANZAR		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
(número)	(%)	(número)	(%)	No.	porcentaje	No.	porcentaje	No.	porcentaje
(1) 9	102.27%	8.9	100%	9.26	104.00%	9.24	103.80%	9.25	103.93%
(2)	96.37%		100%	96.74	96.74%	97.7	97.70%	98	98%
(3) 10.25 por cuatrimestre	(3) 102.50%	10 T/M	100%	10.5	105.00%	10	100.00%	9	90%
(4)	73.56% DS+DSS		75% DS+DSS	NA	NA	NA	NA	NA	NA
(5) 3	100%	3	100%	3	100.00%	3	100.00%	3	100.00%
(6) 9.47	101.83	9.4	100%	9.54	101.50%	9.52	101.30%	9.57	101.80%

ESTRATEGIAS: Fortalecer los programas de apoyo para ayudar a disminuir a la comunidad estudiantil, los índices de deserción y reprobación. Contar con todos los diversos servicios de apoyo a estudiantes que coadyuvan a la excelencia académica del alumnado, tales como laboratorios de computo con Internet, bibliotecas virtual, etc.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
Evaluación de alumnos	Indicador 1	8.9	8.9	100	9.26	104.00%	8.9	100	9.24	103.8	8.9	100	9.25	103.93%	Desde que se evalúa con mínimo de 8 aprobados ha subido el promedio.	Área académica
Gestión del proceso enseñanza aprendizaje	Indicador 2	100%	100	96.74	96.74%	100	97.7	97.7	100	98	98%	No se llega al 100% por días asuetos, visitas a empresas, conferencias, etc	Área académica			
Seguimiento al desempeño académico a través de tutorías y asesorías	Indicador 3	10 T/M	10	100	10.5	105.00%	10	100	10	100	10	100	9	90%	El profesor Pablo Urbina no ha contribuido a este indicador, se hablará con él.	Área académica
Evaluación de alumnos al egreso	Indicador 4	75% DS+DSS	75	NA	NA	75	NA	NA	75	NA	NA	No se ha aplicado EGESU	Área académica			
Supervisión de alumnos en estadía	Indicador 5	3 visitas por estadía por cuatrimestre	3	100	3	100.00%	3	100	3	100	3	100	3	100%	Ninguno	Área académica
Evaluación Integral del personal docente	Indicador 6	9.4	9.4	100	9.54	101.50%	9.4	100	9.52	101.3	9.4	100	9.57	101.80%	Buen resultado	Área académica

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:	\$781,696.00	
ESTATAL:	\$781,696.00	
TOTAL:	\$1,563,392.00	

JOSÉ ANTONIO HERRERA LOMELÍ
NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

ROMÁN AMEZCUA CASTREJÓN
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: JALISCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Enseñanza Aprendizaje	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	1	PROGRAMA EDUCATIVO X	PROCESO DE GESTIÓN
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Química área Tecnología Ambiental			
OBJETIVO DEL PROCESO			
Incrementar el aprovechamiento académico, visitas a empresas mediante la optimización de recursos, y el cumplimiento del SGI y contemplar o incrementar las actividades del COPAES.			
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN			
Docencia			

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: En la actualidad, la educación superior presenta un alto índice de deserción; enfocados en esta problemática, se pretende brindar una mejor calidad educativa, en donde se utilicen eficientemente tanto los recursos materiales como humanos, incrementando así el sentido de pertenencia y la aceptación de los estudiantes, logrando entonces la consolidación y el reconocimiento de la Universidad en la sociedad como una institución formadora de TSU's de alto nivel.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Las fechas de cumplimiento corresponden al término de cada cuatrimestre: Abril, Agosto y Diciembre del 2012
(1) Índice de Aprovechamiento académico (2) Examen de trayecto. (3) Índice de cumplimiento del programa. (4) Índice de sesiones de tutorías. (5) Exámenes de egreso. (6) Índice de visitas de seguimiento a Estadías. (7) Evaluación Integral de profesores	(1) Promedio de calificación de la carrera. (2) Promedio del Resultado del examen de trayecto. (3) Avance real/avance programado. (4) Número de sesiones de tutorías alcanzadas / Número de sesiones de tutoría efectuadas por grupo (5) Porcentaje de DSS+DS (6) Número de visitas efectuadas / programadas. (7) Promedio de la evaluación integral a profesor		

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL ACTUAL		META A ALCANZAR		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
No.	%	No.	%	No.	porcentaje	No.	porcentaje	No.	porcentaje
(1) 9.7	98.64%	8.8	100%	9.05	102.84%	8.96	101.82%	9.1	103.40%
(2) 7.1 en promedio	101.57%	7 en promedio	100%	5.6	80%	N/A	N/A	NA	NA
95.3	(3) 95.3%		100%	98	102.83%	98.3	103.16%	97.45%	102%
(4) 10 por cuatrimestre	100%	10 TM	100%	10	100.00%	10	100.00%	10	100%
(5) 92.31% DS + DSS		75% DS + DSS		N/A		N/A	N/A	NA	NA
(6) 3	100%	3	100%	3	100.00%	3	100.00%	3	100%
(7) 9.48	104.18%	9.1	100%	9.59	105.38%	9.53	104.40%	9.40	103.30%

ESTRATEGIAS: Fortalecer los programas de apoyo para ayudar a disminuir a la comunidad estudiantil, los índices de deserción y reprobación. Contar con todos los diversos servicios de apoyo a estudiantes que coadyuvan a la excelencia académica del alumnado, tales como laboratorios de computo con internet, bibliotecas virtual, etc.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
Evaluación de alumnos	Indicador 1	8.8	8.8	100	9.05	102.84%	8.8	100	8.96	101.80%	8.8	100	9.1	103.40%	La evaluación bajo competencias sólo admite como mínimo 8 para ser competente, esto hace que el promedio se eleve.	Área académica
	Indicador 2	7	7	100	5.6	80.00%	7	100	N/A	N/A	7	100	NA	NA	Se cambió el plan a competencias y por lo tanto no se aplica examen de trayecto.	Área académica
Gestión del proceso enseñanza aprendizaje	Indicador 3	100%		100	98	102.83%		100	98.30	103.1%		100	97.45	102%	La supervisión de los coordinadores de academia ha dado como resultado obtener avances satisfactorios.	Área académica
Seguimiento al desempeño académico a través de tutorías y asesorías	Indicador 4	10 TM	10	100	10	100.00%	10	100	10.00	100%	10	100	10	100%	Se realizó tutoría individual, usando el SAJUT, se llevaron a cabo las tutorías grupales especificadas.	Área académica
Evaluación de alumnos al egreso	Indicador 5	75% DS + DSS		75	N/A		75	N/A	N/A		75	NA	NA	No se aplicó EGTSU, debido a que no se ha actualizado al programa QTA 2009 en competencias.	Área académica	
Supervisión de alumnos en estadía	Indicador 6	3 visitas/estadía/cua trimestre	3	100	3	100.00%	3	100	3.00	100%	3	100	3	100%	Se revisa el avance del proyecto de estadía en forma mensual, dando como resultado que los alumnos terminen en tiempo.	Área académica
Evaluación Integral del personal docente	Indicador 7	9.1	9.1	100	9.59	105.38%	9.1	100	9.50	104.40%	9.1	100	9.40	103.30%	La evaluación Integral consisten en: evaluación alumno a profesor, academia a profesor, director a profesor.	Área académica

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:	0	
FEDERAL:	\$374,510.00	
ESTATAL:	\$374,510.00	
TOTAL:	\$749,020.00	

JOSÉ ANTONIO HERRERA LOMELI

NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

JULIETA DE ALBA GONZÁLEZ

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2012

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: JALISCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Enseñanza Aprendizaje	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	1	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: Tecnologías de la Información y Comunicación Área Sistemas Informáticos

OBJETIVO DEL PROCESO

Incrementar el aprovechamiento académico, mediante la optimización de recursos y el cumplimiento del SGI
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN
Docencia

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: En la actualidad, la educación superior presenta un alto índice de deserción; enfocados en esta problemática, se pretende brindar una mejor calidad educativa, en donde se utilicen eficientemente tanto los recursos materiales como humanos, incrementando así el sentido de pertenencia y la aceptación de los estudiantes, logrando entonces la consolidación y el reconocimiento de la Universidad en la sociedad como una institución formadora de TSU's de alto nivel.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Las fechas de cumplimiento corresponden al término de cada cuatrimestre: Abril, Agosto y Diciembre del 2012										
(1) Índice de Aprovechamiento académico (2) Índice de cumplimiento del programa. (3) Índice de sesiones de tutorías. (4) Exámenes de egreso. (5) Índice de visitas de seguimiento a Estadías. (6) Evaluación integral de profesores	(1) Promedio de calificación de la carrera. (2) Avance real/avance programado. (3) Número de sesiones de tutorías alcanzadas / Número de sesiones de tutoría efectuadas por grupo (4) Porcentaje de DS+DS (5) Número de visitas efectuadas / programadas. (6) Promedio de la evaluación integral a profesor												
META A ALCANZAR:													
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)													
NIVEL ACTUAL		META A ALCANZAR		PRIMERO				SEGUNDO				TERCERO	
(número)	(%)	(número)	(%)	No.	porcentaje	No.	porcentaje	No.	porcentaje	No.	porcentaje		
(1) 8.82	100.23%	8.9	100%	8.96	100.67%	8.99	101.01%	9.04	101.57%	9.04	101.57%		
95.14	95.14%		100%	96.14	96.14%	96.80	101.74%	90.58	90.58%	90.58	90.58%		
(3) 10	100.00%	10 T/M	100%	10	100.00%	10	100.00%	9.78	97.78%	9.78	97.78%		
77.78	77.97%		75% DS+DSS	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		
(5) 2.82	94.00%	3	100%	2.8	93.33%	2.86	95.33%	2.77	92.33%	2.77	92.33%		
(6) 9.55	104.98%	9.5	100%	9.61	101.05%	9.61	101.15%	9.62	101.26%	9.62	101.26%		

ESTRATEGIAS

De acuerdo a la planeación estratégica de la Universidad se cuidarán el cumplimiento de al menos los indicadores que se establecen en este documento, ya que consideramos la operación de la carrera en el cumplimiento de los mismos.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
Evaluación de alumnos	Indicador 1	8.9	8.9	100	8.96	100.67%	8.9	100	8.99	101.01%	8.9	100	9.04	101.57%	El proceso de evaluación no deja a los alumnos con problemas de reprobación continuar a los alumnos hasta el final del cuatrimestre, sino que se les da de baja en el momento de su reprobación, por lo que ya no se consideran al disminuir el promedio de calificaciones.	Área Académica
Gestión del proceso enseñanza aprendizaje	Indicador 2	100%	100	100	96.14	96.14%	100	100	96.80	101.74%	100	100	90.58	90.58%	En el cuatrimestre que se reporta se presentaron bastantes problemas con falta de profesores al declararse desiertas las convocatorias de contratación y además dos profesores de tiempo completo presentaron incapacidades por periodos considerablemente largos.	Área Académica
Seguimiento al desempeño académico a través de tutorías y asesorías	Indicador 3	10 T/M	10	100	10.0	100.00%	10	100	10	100.00%	10	100	9.78	97.78%	Por la falta de dos profesores de tiempo completo por incapacidad, se vieron afectados tres grupos en sus tutorías grupales.	Área Académica
Evaluación de alumnos al egreso	Indicador 4	75% DS+DSS	75	NA	NA	NA	75	NA	NA	NA	75	NA	NA	NA	Hasta el momento ya no se ha aplicado el examen de egreso.	Área Académica
Supervisión de alumnos en estadía	Indicador 5	3 visitas por estadía por cuatrimestre	3	100	2.80	93.33%	3	100	2.86	95.33%	3	100	2.77	92.33%	Con los alumnos que causaron baja en la estadía y los profesores de tiempo completo que por incapacidad no completaron sus tres visitas, disminuyó el promedio.	Área Académica
Evaluación integral del personal docente	Indicador 6	9.5	9.5	100	9.6	101.05%	9.5	100	9.61	101.15%	9.5	100	9.62	101.26%	Los profesores salen evaluados alto en sus academias	Área Académica

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:	\$1,088,342.00	
ESTATAL:	\$1,088,342.00	
TOTAL:	\$2,176,684.00	

JOSÉ ANTONIO HERRERA LOMELÍ
NOBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

JOSÉ FRANCISCO PÉREZ REYES
NOBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2012

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE JALISCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: ENSEÑANZA APRENDIZAJE	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO: MEJORA DE LA CALIDAD DE LA CALIDAD DE:	
	2	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
		x	

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

FORTALECER LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS PARA LA FORMACIÓN DEL TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO, QUE PERMITAN A LOS ALUMNOS Y DOCENTES APLICAR LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN EL AULA

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

VINCULACIÓN

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO EN LA ACTUALIDAD, EL SECTOR PRODUCTIVO EN LA REGIÓN REQUIERE MAYOR PREPARACIÓN PRÁCTICA DE NUESTROS ESTUDIANTES, ES POR ELLO QUE LAS VISITAS GUIADAS, ESTADÍAS Y SERVICIO SOCIAL PERMITEN UNA ARTICULACIÓN DE LOS ALUMNOS CON EL SECTOR PRODUCTIVO DESDE LOS PRIMEROS CUATRIMESTRES.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	(1) VISITAS GUIADAS (2) ALUMNOS EN ESTADÍA (3) ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE ESTADÍA (4) ALUMNOS EN SERVICIO SOCIAL				FÓRMULA DEL INDICADOR	(1) VISITAS GUIADAS PROGRAMADAS/VISITAS GUIADAS REALIZADAS (2) ALUMNOS EN ESTADÍA / ALUMNOS EN ESTADÍA PROGRAMADOS (3) ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE ESTADÍA REALIZADAS / ENCUESTAS PROGRAMADAS (4) ALUMNOS EN SERVICIO SOCIAL / ALUMNOS EN SERVICIO SOCIAL PROGRAMADOS				FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	CUATRIMESTRALMENTE
	META A ALCANZAR:					AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL ACTUAL		META A ALCANZAR		[Checkered Box]	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		
No.	Porcentaje	No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	No.	Porcentaje	No.	Porcentaje	
211	100.4%	210	100%		86	122.85%	73	104.29%	75	107.14%	
1300	112.91%	1061	100% de colocación de alumnos		317	102.00%	467	117%	405	115.71%	
757	105.55%	743	100%		291	133.48%	280	100%	324	132.24%	
1208	127.00%	1100	100%		393	103.42%	401	114.57%	207	56%	

ESTRATEGIAS: COMUNICACIÓN CERCAN A CON DIRECCIONES DE CARRERA EN RELACIÓN A VISITAS GUIADAS Y ESTADÍAS, BÚSQUEDA DE NUEVAS EMPRESAS PARA DESARROLLAR PROYECTOS DE ESTADÍA Y VISITAS GUIADAS, Y QUE ADEMÁS PUEDAN OFERTAR EMPLEOS, GENERAR MAYORES PROGRAMAS DE SERVICIO SOCIAL CON APOYO A LA COMUNIDAD.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
VISITAS GUIADAS	VISITA	210	70	100%	86	122.85%	70	100%	73	104.29%	70	100%	75	107.14%	Se visitaron más empresas de las programadas.	COORDINACIÓN DE PRÁCTICAS Y ESTADÍAS
ALUMNOS EN ESTADÍA	ALUMNOS	1061	311	100%	317	102.00%	400	100%	467	117%	350	100%	405	115.71%	Se tuvieron más alumnos para estadía.	COORDINACIÓN DE PRÁCTICAS Y ESTADÍAS
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE ESTADÍA	ENCUESTAS	743	218	100%	291	133.48%	280	100%	280	100%	245	100%	324	132.24%	Se aplicaron más encuestas de las programadas.	COORDINACIÓN DE PRÁCTICAS Y ESTADÍAS
ALUMNOS EN SERVICIO SOCIAL	ALUMNOS	1100	380	100%	393	103.42%	350	100%	401	114.57%	370	100%	207	56%	Se registraron menos alumnos al servicio social que lo programado.	COORDINACIÓN DE SERVICIO SOCIAL

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:	\$205,388.20	
ESTATAL:	\$205,388.20	
TOTAL:	\$410,776.40	

JOSÉ ANTONIO HERRERA LOMELI
NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

SANDRA H. RIBEIRO VALLE
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2012

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE JALISCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: VINCULACIÓN CON EL SECTOR EMPRESARIAL	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE LA CALIDAD DE:	
	3	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

FORTALECER LA VINCULACIÓN EN SUS TRES NIVELES CON LOS SECTORES PRODUCTIVOS, EDUCATIVO Y SOCIAL, QUE PERMITA A LA UNIVERSIDAD POSICIONARSE COMO UNA INSTITUCIÓN IMPULSORA DEL DESARROLLO ECONÓMICO.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

VINCULACIÓN

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO EN LA ACTUALIDAD, ES CADA DÍA MÁS CRECIENTE LA NECESIDAD DE TENER UNA ESTRECHA VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO CON EL OBJETIVO DE CONTAR CON RECURSO HUMANO CALIFICADO PARA INCORPORARSE DE MANERA RÁPIDA Y OPORTUNA AL SECTOR LABORAL.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	(1) EMPRESAS VINCULADAS (2) CONVENIOS REALIZADOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	(1) EMPRESAS VINCULADAS / EMPRESAS VINCULADAS PROGRAMADAS (2) ALUMNOS EN ESTADÍA / ALUMNOS EN ESTADÍA PROGRAMADOS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	CUATRIMESTRALMENTE				
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)						
NIVEL ACTUAL			PRIMERO		TERCERO				
META A ALCANZAR			SEGUNDO						
No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	No.	Porcentaje			
55 empresas	92%	mantener 60 empresas	100%	20	100.00%	200	100.00%	20	100%
4 convenios	58%	mantener 10 convenios	100%	2	100.00%	5	125%	4	100%

ESTRATEGIAS: SE MANTENDRÁN LAS METAS DEL AÑO 2008 BAJO LA LÓGICA DE TRABAJO DE LA VINCULACIÓN Y FIRMAS DE CONVENIOS CON EMPRESAS CON QUIEN SE GENEREN PROYECTOS DE IMPACTO PARA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
EMPRESAS VINCULADAS	EMPRESAS	60	20	100%	20	100%	20	100%	20	100.00%	20	100%	20	100%	Se logró la meta	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN
CONVENIOS REALIZADOS	CONVENIOS	10	2	100%	2	100%	4	100%	5	125%	4	100%	4	100%	Se logró la meta	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:	\$205,388.20	
ESTATAL:	\$205,388.20	
TOTAL:	\$410,776.40	

JOSÉ ANTONIO HERRERA LOMELI
NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

SANDRA H. RIBEIRO VALLE
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE JALISCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: EDUCACIÓN CONTINUA Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE LA CALIDAD DE:	
	4	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
		X	

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

OFERTAR SERVICIOS DE EDUCACIÓN CONTINUA, SERVICIOS TECNOLÓGICAS Y NORMAS DE COMPETENCIA LABORAL EN LAS ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN DE LA UNIVERSIDAD, ASÍ COMO REALIZAR CURSOS DE ACTUALIZACIÓN PARA EGRESADOS.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

VINCULACIÓN

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO EN LA ACTUALIDAD ES DE VITAL IMPORTANCIA CONTAR CON RECURSOS HUMANOS ACTUALIZADOS EN LOS TEMAS QUE DEMANDA LA INDUSTRIA, ES POR ELLO QUE LA UNIVERSIDAD NO SOLO SE PREOCUPA SINO SE OCUPA DE GENERAR PROGRAMAS DE CODYUVEN AL SECTOR EMPRESARIAL, ASÍ COMO A NUESTROS EGRESADOS A MANTENERSE ACTUALIZADOS EN NUEVAS TECNOLOGÍAS.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	(1) CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA PARA EL SECTOR EMPRESARIAL (2) CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA PARA EGRESADOS (3) SERVICIOS TECNOLÓGICOS OTORGADOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	(1) CURSOS REALIZADOS/CURSOS PROGRAMADOS (2) CURSOS REALIZADOS / CURSOS PROGRAMADOS (3) SERVICIOS TECNOLÓGICOS REALIZADOS/SERVICIOS TECNOLÓGICOS REALIZADOS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	CUATRIMESTRALMENTE						
						AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
META A ALCANZAR:			PRIMERO			SEGUNDO		TERCERO			
NIVEL ACTUAL			No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	
No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	
32	244%		12	100%	4	133.33%	12	240.00%	16	400.00%	
4	53%	3	100%	1	100.00%	7	700.00%	4	400.00%		
1	67%	3	100%	0	0.00%	4	400%	0	0.00%		

ESTRATEGIAS: CREAR MECANISMOS QUE PERMITAN MAYOR ACERCAMIENTO CON EL SECTOR PRODUCTIVO PARA OFERTAR CAPACITACIÓN, SERVICIOS TECNOLÓGICOS Y NTCL; ASIMISMO HACER UNA CAMPAÑA CONSTANTE DE PROMOCIÓN DE CURSOS DE ACTUALIZACIÓN PARA EGRESADOS.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA PARA EL SECTOR EMPRESARIAL	CURSO	12	3	100%	4	133.33%	5	100%	12	240.00%	4	100%	16	400%	Se impartieron más cursos de los programados	DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE VINCULACIÓN, Y COORDINACIÓN DEL CEA
CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA PARA EGRESADOS	CURSO	3	1	100%	1	100.00%	1	100%	7	700.00%	1	100%	4	400%	Se impartieron más cursos de los programados	COORDINADOR DEL CENTRO EVALUADOR ACREDITADO Y COORDINADOR DE EGRESADOS
SERVICIOS TECNOLÓGICOS OTORGADOS	SERVICIOS TECNOLÓGICOS	3	1	100%	0	0%	1	100%	4	400%	1	100%	0	0.00%	No se concreto ningún servicio tecnológico	DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE VINCULACIÓN, Y COORDINACIÓN DEL CEA

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	PRESUPUESTO	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:	\$	
FEDERAL:	\$205,388.20	
ESTATAL:	\$205,388.20	
TOTAL:	\$410,776.40	

JOSÉ ANTONIO HERRERA LOMELI

NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

SANDRA H. RIBEIRO VALLE

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE JALISCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: BOLSA DE TRABAJO	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO: MEJORA DE LA CALIDAD DE LA CALIDAD DE	
	5	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
		X	

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

CONTAR CON UN SISTEMA DE BOLSA DE TRABAJO EFECTIVO, QUE DE RESPUESTA OPORTUNA A LAS NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y COADYUVE A LA RÁPIDA INSERCIÓN LABORAL DE LOS EGRESADOS.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

VINCULACIÓN

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: EN LA ACTUALIDAD, ES INDISPENSABLE IDENTIFICAR LOS REQUERIMIENTOS DE PERSONAL DEL SECTOR PRODUCTIVO PARA DAR RESPUESTA OPORTUNA A SUS PETICIONES, ES POR ELLO QUE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, DEBEN MONITOREAR CONTINUAMENTE DICHO SECTOR Y SER UN ENLACE PERMANENTE ENTRE EL MISMO Y LOS EGRESADOS DE LA INSTITUCIÓN.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	(1) EGRESADOS COLOCADOS POR BOLSA DE TRABAJO	FÓRMULA DEL INDICADOR	(1) EGRESADOS COLOCADOS / EGRESADOS PROGRAMADOS A COLOCAR	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	CUATRIMESTRALMENTE				
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)						
NIVEL ACTUAL			PRIMERO		SEGUNDO	TERCERO			
No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	No.	Porcentaje			
67	112%	60	100%	18	90.00%	23	115.00%	50	250.00%

ESTRATEGIAS: COMUNICACIÓN CONSTANTE CON LOS EMPRESARIOS QUE OFERTAN SUS VACANTES PARA CONOCER SUS EXPECTATIVAS DE LOS EGRESADOS ENTREVISTADOS, ASIMISMO TRABAJAR EN CONJUNTO CON LA COORDINACIÓN DE EGRESADOS PARA IDENTIFICAR EGRESADOS DESEMPLEADOS Y PROMOVERLOS

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%		
EGRESADOS COLOCADOS POR BOLSA DE TRABAJO	EGRESADOS	60	20	100%	18	90%	20	100%	23	115.00%	20	100%	50	250.00%	Se ha hecho un buen trabajo.	COORDINACIÓN DE BOLSA DE TRABAJO Y SERVICIO SOCIAL

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	5	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:	\$205,388.20	
ESTATAL:	\$205,388.20	
TOTAL:	\$410,776.40	

JOSÉ ANTONIO HERRERA LOMELI
NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

SANDRA H. RIBEIRO VALLE
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE JALISCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: SEGUIMIENTO A EGRESADOS	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE LA CALIDAD DE:	
	6	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
		X	

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: VINCULACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

OPERAR Y MANTENER UN SISTEMA DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS EFECTIVO Y EFICIENTE

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

VINCULACIÓN

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO ES COMPLICADA LA LOCALIZACIÓN DE LOS EGRESADOS POR SUS ACTIVIDADES LABORALES; MÁS ES INDISPENSABLE CREAR MECANISMOS QUE LO PERMITAN YA QUE LA INFORMACIÓN OBTENIDA DE LOS MISMOS RETROALIMENTA LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS DE LA UNIVERSIDAD.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	(1) APLICACIÓN DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA ALUMNOS A EGRESAR. (2) ENCUESTAS DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS (3) APLICACIÓN DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES (4) EVENTOS PARA EGRESADOS	FÓRMULA DEL INDICADOR	(1) ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN APLICADAS / ENCUESTAS PROGRAMADAS (2) ENCUESTAS DE SEGUIMIENTO APLICADAS/ENCUESTAS PROGRAMADAS (3) ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN APLICADAS / ENCUESTAS PROGRAMADAS (4) EVENTOS REALIZADOS / EVENTOS PROGRAMADOS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	CUATRIMESTRALMENTE					
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)							
			PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO			
			No.	Porcentaje	No.	Porcentaje	No.	Porcentaje		
No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	No.	Porcentaje	No.	Porcentaje		
906	95.50% de aplicación		970	100%	359	102.57%	288	106.67%	442	126.29%
300 encuestas por cuatrimestres	100%		Mantener 600 encuestas como muestreo	100%	200	100.00%	200	100%	200	100%
102 encuestas por año	102%	Mantener 100 encuestas como muestreo	100%	34	103.00%	37	109%	33	100%	
3 actos académicos	100%	3 actos académicos	100%	1	100.00%	1	100.00%	1	100%	

ESTRATEGIAS: FACILITAR LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN QUE PERMITAN CONTAR CON MAYOR INFORMACIÓN ACERCA DEL DESEMPEÑO DE LOS EGRESADOS DE LA INSTITUCIÓN.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012 CUATRIMESTRAL												JUSTIFICACIÓN DE LAS DESVIACIONES POSITIVAS O NEGATIVAS	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
APLICACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE ALUMNOS POR EGRESAR	ENCUESTAS	970	350	100%	359	102.57%	270	100%	288	106.67%	350	100%	442	126.29%	Resultado deseado por el método electrónico aplicado en el Seguimiento a egresados (as)	COORDINACIÓN DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS
ENCUESTAS DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	ENCUESTAS	600	200	100%	200	100.00%	200	100%	200	100%	200	100%	200	100%	Se logró la meta	COORDINACIÓN DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS
APLICACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES	ENCUESTAS	100	33	100%	34	103.00%	34	100%	37	109%	33	100%	33	100%	Se logró la meta	COORDINACIÓN DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS
EVENTOS PARA EGRESADOS	EVENTOS	3	1	100%	1	100.00%	1	100%	1	100.00%	1	100%	1	100%	Se logró la meta	COORDINACIÓN DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:	\$205,388.20	
ESTATAL:	\$205,388.20	
TOTAL:	\$410,776.40	

JOSÉ ANTONIO HERRERA LOMELI
NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

SANDRA H. RIBEIRO VALLE
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2012

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE JALISCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Difusión	NÚM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD
	7	PROGRAMA EDUCATIVO	DE PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO Extensión Universitaria

OBJETIVO DEL PROCESO

Incrementar las campañas de difusión y promoción con las instituciones de educación media superior, para aumentar la matrícula según la etapa de crecimiento de la UTJ.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Extensión Universitaria

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	Problemática a a tacar es la capacitación de nuevo ingreso, todo esto con campañas de difusión tales como visitas a planteles de educación media superior, visitas guiadas dentro de la universidad, platicas informativas etc.
---	---

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	1.- Actividades de promoción	FÓRMULA DEL INDICADOR	Actividades realizadas/actividades programadas	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Enero, mayo, septiembre 2012
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	PRIMERO Porcentaje (12)	SEGUNDO Núm Porcentaje (12)	TERCERO Núm Porcentaje (12)
38	84.44%	105	26	27	28
29	100.00%	78	22	18	25
1680	112.00%	5710	1503	1450	970
2365	33.76%	21402	4261	7023	4498
168	44.21%	1571	282	323	325

ESTRATEGIAS: Mantener estrecha cercanía entre la Universidad y las instituciones de educación media superior, así como con las cámaras industriales y empresas de la zona de influencia.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (14)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA						
			1						2								3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%							
Solicitud de las citas a IEMS	Citas pactadas	105	30	100%	26	86.66%	30	100%	27	90%	45	100%	28	62.22%	Se retomará contactos con las IEMS de U de G para lograr incrementar las visitas.	Coordinación de Captación						
Bachilleratos visitados	Visitas a bachilleratos	78	24	100%	22	91.66%	25	100%	18	72%	29	100%	25	86.20%	Se retomará contactos con las IEMS de U de G, además de incorporadas para lograr incrementar las visitas.	Coordinación de Captación						
Alumnos que conocen el modelo	Encuestas IEMS	5710	2160	100%	1503	69.58%	2000	100%	1450	72%	1550	100%	970	62.58%	Con base a los nuevos contactos de IEMS se visitarán para incrementar el número de personas que conocen el modelo.	Coordinación de Captación						
Llamadas por telemarketing	Llamadas realizadas	21450	5950	100%	4261	71.61%	8500	100%	7023	82%	7000	100%	4498	64.25%	Se buscará una implementación automatizada para realizar mayor número de llamadas a menor costo.	Departamento de Prensa y Difusión						
Visitas guiadas a UTJ	Personas que asisten	1571	461	100%	282	20.21%	500	100%	323	64%	580	100%	325	56.03%	Se disminuyó el número de visitas debido al cambio de procedimiento de aspirantes.	Departamento de Prensa y Difusión						

PRESUPUESTO (17)

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:	\$1,026,941.00	
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:	1,026,941.00	

JOSÉ ANTONIO HERRERA LOMELI
NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

GABRIELA FAUSTO LEPD
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2012

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE JALISCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Enseñanza Aprendizaje	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	8	PROGRAMA	PROCESO DE GESTIÓN
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO		Extensión Universitaria	

OBJETIVO DEL PROCESO

Proporcionar a la comunidad Universitaria talleres de tipo cultural, en los cuales puedan manifestar y desarrollar sus inquietudes y habilidades artístico-culturales, contribuyendo al desarrollo integral del alumno, mediante la promoción y utilización de actividades artísticas como medio para conocerse así mismos.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Extensión Universitaria

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: Ofrecer a la comunidad universitaria la posibilidad de asistir a los talleres ofertados por la misma, teniendo como fin el desarrollo de los estudiantes, tanto en forma académica como personal.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	1.- Servicios de apoyo al estudiante		FÓRMULA DEL INDICADOR	Actividades realizadas/actividades programadas	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Cuatrimestral		
	NIVEL (número)	ACTUAL (%)					META A ALCANZAR (número)	ACTUAL (%)
META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)				
				PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO		
				Porcentaje (12)	Porcentaje (12)	Porcentaje (12)		
				Núm	Núm	Núm		
1	100.00%	3		100.00%	1	100%	1	100%
5	166.66%	3		100.00%	3	300%	4	200%
3	100.00%	9		100.00%	4	133%	2	66.66%
4	133.33%	9		100.00%	0	0%	6	66.66%
4	133.33%	15	100.00%	6	120%	9	100%	
4	200.00%	7	100.00%	3	100%	5	150%	

ESTRATEGIAS: Mantener estrecha cercanía entre la Universidad y las instituciones de educación media superior, así como con las cámaras industriales y empresas de la zona de influencia.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (14)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012												Justificación de las desviaciones positivas o negativas (15)	ÁREA EJECUTORA (16)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Elaboración de programa cuatrimestral de actividades culturales y deportivas	Programada	3	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	Se trabajará en un nuevo esquema de planeación dentro de las actividades culturales y deportivas.	Departamento de Extensión Universitaria
Pláticas de medicina preventiva	Pláticas	3	1	100%	3	100%	1	100%	4	400%	1	100%	2	200%	Se continuará realizando prácticas para el desarrollo de la Comunidad Universitaria.	Depto. De Servicios Médicos
Talleres de cultura	Talleres	9	3	100%	4	133.33%	3	100%	2	66%	3	100%	2	66.66%	Dentro del nuevo esquema de planeación, se implementará planes de acción para lograr obtener mayor participación en los talleres culturales de la Institución.	Depto. De Actividades Culturales y Deportivas
Exposiciones culturales	Exposiciones	9	3	100%	0	0%	3	100%	6	200%	3	100%	2	66.66%	Dentro del nuevo esquema de planeación, se implementará planes de acción para lograr obtener mayor participación en los talleres culturales de la Institución.	Depto. De Actividades Culturales y Deportivas
Talleres deportivos	Talleres	15	5	100%	6	120%	5	100%	9	180%	5	100%	5	100%	Las actividades Deportivas serán impulsadas a través de nuevas estrategias de participación como programas del MEG y ligas externas.	Depto. De Actividades Culturales y Deportivas
Torneos deportivos	Torneos	7	3	100%	3	100%	2	100%	5	250%	2	100%	3	150%	Las actividades Deportivas serán impulsadas a través de nuevas estrategias de participación como programas del MEG y ligas externas.	Depto. De Actividades Culturales y Deportivas

PRESUPUESTO (17)

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:	\$426,000.00	
ESTATAL:	\$426,000.00	
TOTAL:	\$852,000.00	

JOSÉ ANTONIO HERRERA LOMELI
NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

GABRIELA FAUSTO LEPE
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE JALISCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: (1) Permanencia	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD
	9	PROGRAMA EDUCATIVO	DE
			PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO SERVICIOS ESTUDIANTILES

OBJETIVO DEL PROCESO (5)

Orientar a los padres y madres de familia del alumnado UTJ en temas que favorezcan el crecimiento familiar y personal provocando que se incremente el apoyo al desarrollo académico y profesional de los miembros de la comunidad estudiantil.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

SERVICIOS ESTUDIANTILES

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7)

Contribuir a la formación integral del alumnado.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR(8)	Talleres impartidos	FÓRMULA DEL INDICADOR (9)	Talleres programados/Talleres realizados	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (10)	Anual
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
			Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
1	100%	1	0	0	0
			Núm	Núm	Núm
			0	0	0
			0%	0%	0%

ESTRATEGIAS: 1.- Envío de invitaciones personalizadas a los padres de familia de alumnos de 1er cuatrimestre. 2.- Solicitud de apoyos a Instituciones de salud física y mental, así como a especialistas de temas relacionados con la familia para colaborar con las familias de nuestra comunidad.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES(14)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas (15)	ÁREA EJECUTORA (16)		
			1				2				3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC				
Realizar invitación para el taller de formación familiar	Carta invitación	400	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	Se pretendía realizar el X aniversario del Taller, lo cual no pudo ser posible por falta de presupuesto para este evento.	Servicios Estudiantiles
Envío de invitaciones a los padres o Tutores de alumnos de 1er ingreso.	Envío de invitación	400	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	Se pretendía realizar el X aniversario del Taller, lo cual no pudo ser posible por falta de presupuesto para este evento.	Servicios Estudiantiles
Publicación en periódicos murales de UTJ	Avisos publicados en vitrinas	1	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	Se pretendía realizar el X aniversario del Taller, lo cual no pudo ser posible por falta de presupuesto para este evento.	Servicios Estudiantiles
Realización de talleres de formación familiar	Taller de formación familiar	1	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	Se pretendía realizar el X aniversario del Taller, lo cual no pudo ser posible por falta de presupuesto para este evento.	Servicios Estudiantiles

PRESUPUESTO (17)

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:	\$30,808.33	
ESTATAL:	\$30,808.33	
TOTAL:	\$61,616.67	

JOSÉ ANTONIO HERRERA LOMELÍ
NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

LETICIA BECERRA DÁVILA
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O
COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2012

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: JALISCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Servicios Escolares (Enseñanza - Aprendizaje, Ingreso)	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO		MEJORA DE LA CALIDAD DE
	10	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN	
			X	

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO SERVICIOS ESCOLARES

OBJETIVO DEL PROCESO

Asegurarse de que el proceso de ingreso de los alumnos se lleve a cabo de manera eficiente.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

ACADÉMICA

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO El proceso de ingreso actual tiene un porcentaje de error en la captura de datos de las solicitudes de aspirantes, debido a que no entregan las solicitudes contestadas correctamente por lo tanto no nos permite controlar el seguimiento a aspirantes.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	1.- Tasa a primer ingreso	FÓRMULA DEL INDICADOR	1.- Sustentantes Incritos por periodo a primer ingreso / Postulantes				FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	CUATRIMESTRAL	
META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)		PRIMERO Número Porcentaje(%)		SEGUNDO Número Porcentaje(%)		TERCERO Número Porcentaje(%)	
1329	91.65%	1250	100%	416	104%	491	75.53%	345	172.50%
4	80%	3	100%	1%	100%	1	100%	1	100%

ESTRATEGIAS Tener el mayor control en el proceso de Inscripción de Aspirantes desde que se hace la venta de paquetes hasta el registro de solicitudes para examen de admisión, manteniendo el mínimo margen de error. Esto se dará a través de la atención

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA						
			1						2								3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				PROG		ALC			
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			#	%	#	%		
Aplicación de exámenes a primer ingreso	Alumnos que aplican examen a primer ingreso	1250	400	100%	416	104%	650	100%	491	75.5%	200	100%	345	172.50%	Se realizó una sola aplicación para el periodo de Enero 2013.	SERVICIOS ESCOLARES						
Aplicación de examen de admisión.	Sustentantes en cada aplicación	3	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%	Se cumplió la meta	SERVICIOS ESCOLARES						

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO		OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:	\$525,000.00	
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:	\$525,000.00	

JOSÉ ANTONIO HERRERA LOMELÍ

NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

ANA MARIA MEDINA ROSAS

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2012

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: JALISCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Servicios Escolares (Enseñanza - Aprendizaje, Permanencia)	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD
	11	PROGRAMA EDUCATIVO	DE
			PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO SERVICIOS ESCOLARES

OBJETIVO DEL PROCESO

Asegurarse de que la permanencia de los alumnos en la universidad sea satisfactoria
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN
ACADEMICA

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	<p>Dar cumplimiento en tiempo y forma en el trámite y entrega de los servicios proporcionados a los alumnos.</p>
---	--

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Entrega de documentación	FÓRMULA DEL INDICADOR	Fecha de entrega / Fecha de solicitud	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2012
----------------------------	--------------------------	-----------------------	---------------------------------------	--	----------------

META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)					
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)		PRIMERO (número) (%)		SEGUNDO (número) (%)		TERCERO (número) (%)	
3	100%	3	100%	1	100%	1	100%	1	100%
3	100%	3	100%	1	100%	1	100%	1	100%
95	100%		98%		96%		97%		98%
3	100%	3	100%	1	100%	1	100%	1	100%

ESTRATEGIAS Hacer un óptimo control, seguimiento y actualización de la base de datos para hacer las gestiones necesarias en tiempo y forma, de tal manera que permita la entrega oportuna de la documentación solicitada por los alumnos al departamento.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
Elaboración de Actas de Calificaciones, Extraordinarios, Reportes de Evaluación y Boletas de Calificaciones.	Documento generado	100%	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%	Se cumplió la meta.	SERVICIOS ESCOLARES
Elaboración de la Estadística Básica.	Documento Generado y enviado	100%	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%	Se cumplió la meta.	SERVICIOS ESCOLARES
Elaboración y Documentación entregada en tiempo.	Trámite realizado en tiempo y forma	98%		96%		96%		97%		97%		98%		98%	Se cumplió la meta.	SERVICIOS ESCOLARES
Conformación y resguardo de Expedientes de alumnos.	Expedientes completos y actualizados	100%	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%	Se cumplió la meta.	SERVICIOS ESCOLARES

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:	
FEDERAL:	\$215,658.00
ESTATAL:	\$215,658.00
TOTAL:	\$431,316.00

JOSÉ ANTONIO HERRERA LOMELÍ

NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

ANA MARÍA MEDINA ROSAS

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2012

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: JALISCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Servicios Escolares (Enseñanza - Aprendizaje, Egreso)	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	12	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
			X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: SERVICIOS ESCOLARES

OBJETIVO DEL PROCESO

Asegurar que los trámites de egreso de alumnos se lleven a cabo de manera rápida y eficaz.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: Planear las actividades de gestión para el trámite de egreso y estar en posibilidad de dar cumplimiento en la fecha de entrega de los documentos en el acto académico y no posteriormente como hasta ahora se ha hecho.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	1.- Índice de sustentantes de EGETSU 2.- Tasa de titulados 3.- Tiempo de elaboración de constancias 4.- Control de bajas	FÓRMULA DEL INDICADOR	1.- Sustentantes que aplicados / Sustentantes registrados 2.- Egresados / trámites concluidos 3 y 4.- Real / Programada	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	DICIEMBRE 2012				
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)						
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)		PRIMERO (número) (%)	SEGUNDO (número) (%)	TERCERO (número) (%)			
INDEFINIDO	INDEFINIDO	/	/	2.- 405	2.- 135%	425	141.66%	/	/
		/	/		3.- 100%		100%	775	387.5%
		/	100%		4.- 98%		100%	/	100%
								/	100%

ESTRATEGIAS: Instrumentar el proceso administrativo y de control escolar, que garantice que todos los alumnos de 6to y 7mo cuatrimestre se titulen al terminar su periodo de estadia.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
Aplicación de Examen de Egreso.	Sustentantes	INDEFINIDO	0				0	0	0.00%	0		0.00	0.00%	N/A	SERVICIOS ESCOLARES	
Trámite ante Dirección General de Profesiones de Titulación.	Trámite realizado.	INDEFINIDO	300		405	135.00%	300		425	141.66%	200		775.00	387.50%	Se regularizó a las generaciones de plan de estudios basados en competencias.	SERVICIOS ESCOLARES
Elaboración de Documentos de Titulación.	Trámite realizado en tiempo y forma.	100%			100%	100.00%			100%	100%			100%	100.00%	Se cumplió la meta.	SERVICIOS ESCOLARES
Bajas.	Baja documentada.	98%			98%	98.00%			98%	98%			98%	98.00%	Se cumplió la meta.	SERVICIOS ESCOLARES

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO		OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:	\$1,300,000.00	
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:	\$1,300,000.00	

JOSÉ ANTONIO HERRERA LOMELÍ

NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

ANA MARIA MEDINA ROSAS

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2012

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE JALISCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: CAPACITACIÓN	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD
	13	PROGRAMA EDUCATIVO	DE PROCESO DE GESTIÓN X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

OBJETIVO DEL PROCESO

Capacitar al personal administrativo y docente para contribuir al desarrollo de sus habilidades en el óptimo desempeño de sus funciones.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO

Mejorar el plan de capacitación para el personal administrativo y docente de la universidad.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Personal Capacitado	FÓRMULA DEL INDICADOR	Plan de capacitación programado/Plan de capacitación realizado PTC con capacitación mínima de 20 hrs anuales/Total de PTC contratados Personal administrativo capacitado/El total de la plantilla de personal administrativo	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Diciembre de 2012.					
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)							
NIVEL (número)	ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)	(%)						
1	100%		1	100%						
78	78%		95	95%						
92	81%	91	80%							
		PRIMERO	Procentaje	Núm	SEGUNDO	Procentaje	Núm	TERCERO	Procentaje	Núm
		1		100%				N/A		N/A
		/		22%		97%	49%	/		91%
		/		22%				/		96%

ESTRATEGIAS

Optimizar los ingresos propios para mejorar la capacitación al personal docente y administrativo.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA						
			1						2								3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%							
Elaborar un plan anual de capacitación	Documento	1	1	100%	1	100%											N/A	Departamento de Recursos Humanos				
Capacitar al personal académico (PTC)	Horas capacitación	Variable Permanente		30%		22%		65%		49%		100%		91%			Durante el cuatrimestre se capacitó a 93 profesores, los cuales 36 tuvieron capacitación mayor a 20 horas, y 57 menos de 20 horas.	Departamento de Recursos Humanos				
Capacitar al personal administrativo y de apoyo	Empleado	80% de los Empleados		25%		22%		50%		91%		80%		96%			Durante el cuatrimestre se capacitó a 88 personas del personal administrativo y 25 de personal de apoyo dando un total de 113 personas.	Departamento de Recursos Humanos				

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:	\$46,212.50	
ESTATAL:	\$46,212.50	
TOTAL:	\$92,425.00	

JOSE ANTONIO HERRERA LOMELI
NOBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

ADRIANA CIBRIAN SUÁREZ
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2012

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: JALISCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: COMPRAS, RECURSOS E INFRAESTRUCTURA	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO		MEJORA DE LA CALIDAD DE
	14	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN	
		(3)	X	

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

OBJETIVO DEL PROCESO (5)

PROPORCIONAR LOS BIENES Y SERVICIOS QUE REQUIEREN LAS DIVERSAS ÁREAS DE LA UTJ, EN LA CANTIDAD Y CALIDAD SOLICITADA, PARA LAS FUNCIONES SUSTANTIVAS DEL ORGANISMO

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN (6)

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7) LAS COMPRAS DE BIENES Y SERVICIOS NO SE ATIENDEN DE MANERA OPORTUNA, GENERANDO RETRASOS EN LAS ACTIVIDADES DE LA INSTITUCIÓN

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR(8)	1.- ADQUISICIONES 2.- BIENES ENTREGADOS 3.- INVENTARIO.	FÓRMULA DEL INDICADOR (9)	1.- REQUISICIONES RECIBIDAS /REQUISICIONES REALIZADAS 2.- DOCUMENTOS DE RECEPCIÓN /REQUISICIONES RECIBIDAS 3.- INVENTARIO FÍSICO / RESGUARDOS	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (10)	DICIEMBRE DE 2012
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)	100%	
(11)	135%		1200	100%	
	147%		1050	100%	
	44.44%	9	100%		
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
			Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
			Núm	Núm	Núm
			610	680	709
			500	550	670
			0	1	3
			152.50	170	177.25%
			142.85	157.14	191.42%
			0	33.33	100%

ESTRATEGIAS RECURSOS MATERIALES, A TRAVEZ DEL USO RACIONAL DE LOS BIENES, SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA DESTINADOS PARA LA OPERACIÓN OPTIMIZAR LOS

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES(14)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012												Justificación de las desviaciones positivas o negativas (15)	ÁREA EJECUTORA (16)
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y CONT. DE SERVICIOS GENERALES	REQUISICIONES DE MATERIALES	VARIABLE PERMANENTE	400	100	610	152.50	400	100	680	170	400	100	709	177.25%	Se alcanzó la meta ya que se tuvo este año un programa excedente, por tal la meta fue superada.	DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES
ENTREGA DE BIENES A LAS DIFERENTES ÁREAS	DOCUMENTOS DE RECEPCIÓN	ANTE AUTORIZADAS/ ATENDIDAS	350	100	500	142.85	350	100	550	157	350	100	670	191.42%	Se alcanzó la meta ya que se tuvo este año un programa excedente, por tal la meta fue superada.	DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES
CONTROL DE INVENTARIOS	DOCUMENTO	DOCUMENTO	3	100	0	0	3	100	1	33	3	100	3	100%	Se alcanzó la meta ya que se tuvo este año un programa excedente, por tal la meta fue superada.	DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES

PRESUPUESTO (17)

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:	\$193,783.50	
ESTATAL:	\$193,783.50	
TOTAL:	\$387,567.00	

JOSÉ ANTONIO HERRERA LOMELI
NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

ADRIANA CIDRIÁN SUÁREZ
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2012

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE JALISCO:

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Mantenimiento e Instalaciones	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO		MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO
	16	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN	

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO Dirección de Administración y Finanzas

OBJETIVO DEL PROCESO (5)

Mantener en optimas condiciones los equipos a traves del programa de mantenimiento preventivo, así como atenderlas las solicitudes de servicio, aprovechar el agua con la construccion de nueva cisterna para su mejor distribucion, Cambio de luminarias de mayor eficiencia y menor consumo.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN (6)

ADMINISTRACIÓN DE FINANZAS

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7) Existe un programa de mantenimiento preventivo que requiere continuidad para evitar el deterioro de las área y equipos auxiliares. Aprovechar el nacimiento de agua canalizando a nueva cisterna, Cambio de luminarias de mayor eficiencia y menor consumo.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR (8)	1. Ejecución del programa de mantenimiento preventivo. 2. Ejecución de la solicitud de servicio. 3. Ejecución de obra civil, construcción de cisterna. 4. Mejora de luminarias	FÓRMULA DEL INDICADOR (9)	1. Registros programados / registros realizados 2. Solicitud de servicio generadas / realizadas 3. Obra proyectada / Obra ejecutada 4. Dañadas /cambiadas.	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (10)	Diciembre del 2012				
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)						
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO Porcentaje (12)	Núm SEGUNDO Porcentaje (12)	Núm TERCERO Porcentaje (12)			
148	0	148	100	72	48.64%	43	27%	29	93.54%
0	0	0	100	147	93%	145	100%	152	100%
0	0	0	100	0	0%	0	0%	100	100%
0	0	0	100	48	95%	45	100%	58	80%

ESTRATEGIAS (13)

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (14)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas (15)	ÁREA EJECUTORA (16)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Ejecución del mantenimiento preventivo	Programado / realizado	100%	74	50%	72	48.64	43	29%	43	27	31	21%	29	93.54%	Falta refacciones para su conclusion/No fue disponible el área	Departamento de Mantenimiento e Instalaciones
Ejecución de la solicitud de servicio generada por PAFY-02	Solicitud de Servicio Generada/ realizada	Variable permanente			147	93			145	100			152	100%	Se concluyeron los trabajos.	Departamento de Mantenimiento e Instalaciones
Ejecución de la obra Proyectada	Tiempo del proyecto de Obra	Variable permanente			0	0			0	0			100	100%	Se cumplió la meta.	Departamento de Mantenimiento e Instalaciones
Mejora de luminarias	Instaladas dañadas /cambiadas	Variable permanente			48	95			45	100			58	80%	Se agotó presupuesto.	Departamento de Mantenimiento e Instalaciones

PRESUPUESTO (17)

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:	\$94,273.00	
ESTATAL:	\$94,273.00	
TOTAL:	\$188,546.00	

JOSÉ ANTONIO HERRERA LOMELÍ

NOBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

ADRIANA CIBRIÁN SUÁREZ

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2012

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: JALISCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Aplicación del recurso	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO		MEJORA DE LA CALIDAD DE
	17	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN	
		X		

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO Dirección de Administración y Finanzas

OBJETIVO DEL PROCESO (5)

Asignar y ejercer los recursos de la Universidad, bajo una política de racionalidad, austeridad y disciplina

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN (6)

Administración y Finanzas

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO (7) La distribución adecuada de los recursos

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR (8)	1. Presupuesto consolidado 2. Estados Financieros 3. Control del Presupuesto 4. Informe cartera de alumnos			FÓRMULA DEL INDICADOR (9)	1 y 2 Información proporcionada/Información solicitada 3 Presupuesto Ejercido/Presupuesto Autorizado 4 Realizado/Programado	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (10)	Las fechas de cumplimiento corresponden al término de cada cuatrimestre: Abril, Agosto y Diciembre del 2012			
	META A ALCANZAR:						AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)			
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (%)			PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
		Núm	Porcentaje (12)		Núm	Porcentaje (12)	Núm	Porcentaje (12)		
1	100	1	100		0	0	0	0	1	100
12	100	4	33		4	33	4	33	4	33
12	100	4	33		4	33	4	33	4	33
3	100	1	33	1	33	1	33	1	25	

ESTRATEGIAS

Administrar, optimizar, automatizar y controlar los recursos de la Universidad Tecnológica de Jalisco

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES (14)

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas (15)	ÁREA EJECUTORA (16)
			1				2				3					
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
Elaboración del presupuesto consolidado	Documento	1	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	Se cumplió la meta.	Departamento de Programación y Presupuesto
Presentación de Estados Financieros	Operaciones financieras y contables	12	4	33	4	33	4	33	4	33	4	33	4	33	Se cumplió la meta.	Departamento de Contabilidad y de Programación y Presupuesto
Control del Ejercicio del Presupuesto	Informe ejercicio del presupuesto	12	4	33	4	33	4	33	4	33	4	33	4	33	Se cumplió la meta.	Departamento de Programación y Presupuesto
Reporte del estado de la cartera de alumnos	Reporte de cartera	3	1	33	1	33	1	33	1	33	4	33	1	25	Se cumplió la meta.	Departamento de Contabilidad y de Programación y Presupuesto

PRESUPUESTO (17)

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:	\$104,748.00	
ESTATAL:	\$104,748.00	
TOTAL:	\$209,496.00	

JOSÉ ANTONIO HERRERA LOMELÍ
NOBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

ADRIANA GIBRIÁN SUÁREZ
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2012

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE JALISCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Planeación	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	18	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
			X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO Planeación y Evaluación

OBJETIVO DEL PROCESO: Retroalimentar el proceso de planeación para alcanzar la visión institucional mediante la evaluación oportuna.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

1.- PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO Llevar a la maduración y consolidación del sistema de gestión de la calidad y de la planeación de todas las áreas, haciendo una programación objetiva y racional de las actividades de cada una de las áreas de la institución que permita su fácil medición para la toma de decisiones.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	1.- Cumplimiento de metas institucionales.	FÓRMULA DEL INDICADOR	Metas propuestas/metras alcanzadas	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Diciembre del 2012
----------------------------	--	-----------------------	------------------------------------	--	--------------------

META A ALCANZAR:

AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)

NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
		(número)	(%)	(número)	(%)	(número)	(%)	(número)	(%)
1.- 1	1.-100%	1.-1	1.-100%	1.-1	1.-100%	1.-1	1.-1	2.-	
2.- 3	2.-100%	2.-3	2.-100%	2.-1	2.-100%	2.-1	3.- 100%	3.-	
3.- 3	3.-100%	3.-3	3.-100%	3.-1	3.-100%	2.-1	100%		

ESTRATEGIAS Cumplir con la elaboración de los documentos que guían las actividades de las áreas institucionales, que nos llevan a la consolidación de la institución y del sistema de gestión de la calidad, garantizando los procesos institucionales.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012									Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1			2			3				
			PROG	ALC	%	PROG	ALC	%	PROG	ALC	%		
Elaboración y Analisis POA ANUAL 2012	Documento	1	1	100%	100%	/			/				PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
Elaboración, Avances y Análisis POA 2012	Documento	3	1	100%	100%	1	100%	1	100%	1	100%	Se cumplió la meta	PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
Elaboración Análisis y avances del los Reportes cuatrimestrales 2012	Reporte	3	1	100%	100%	1	100%	1	100%	1	100%	Se cumplió la meta	PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:	\$77,020.50	
ESTATAL:	\$77,020.50	
TOTAL:	\$154,041.00	

JOSÉ ANTONIO HERRERA LOMELI

NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

SANDRA RIBEIRO VALLE

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2012

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: DE JALISCO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Evaluación institucional	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	19	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN
			X

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO Planeación y Evaluación

Retoolimantar el proceso de planeación para alcanzar la visión institucional mediante la evaluación oportuna.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

1.- PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	Eficientar los procesos de evaluación institucionales y hacer uso de los resultados obtenidos para la toma de decisiones.
---	---

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	1.-Modelo de Evaluación de la Calidad 2.-Metas PEF sobre matrícula avanzada	FÓRMULA DEL INDICADOR	1.-Evaluación alcanzadas / evaluación programadas. 2.-Matrícula Alcanzada / Matrícula Programada	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Diciembre del 2012
META A ALCANZAR:			AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)		
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número) (%)	PRIMERO (número) (%)	SEGUNDO (número) (%)	TERCERO (número) (%)
1.-1 2.-12	1.- 100% 2.- 100%	1.-1 2.-12 1.-100% 2.-100%	1.-1 2.-4 1.-1 2.-100%	1.-1 / 2.-1 1.-1 2.-1	
Estrategias: Atender las recomendaciones y lineamientos emitidos por la CGUT para la elaboración y presentación de las Evaluaciones Institucionales y reprogramar las actividades planeadas, según los resultados obtenidos en los reportes de autoevaluación para que nos lleve a alcanzar las metas planteadas.					

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012 CUATRIMESTRAL										Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1		2		3		4							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC						
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
Elaboración del Modelo de Evaluación de la Calidad.	Reporte	1	/	/	/	/	/	/	/	1	100%	1	100%	Se cumplió la meta	PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	
Elaboración de las Metas PEF.	Reporte	12	4	100%	4	100%	4	100%	0	0%	4	100%	N/A	N/A	Por indicaciones de la CGUT ya no se va a reportar	PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:	\$77,020.50	
ESTATAL:	\$77,020.50	
TOTAL:	\$154,041.00	

JOSE ANTONIO HERRERA LOMELI
NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

SANDRA RIBEIRO VALLE
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2012

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: De Jalisco

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Evaluación y medición de información institucional.	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO	MEJORA DE LA CALIDAD DE
	20	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO : Departamento de Información y Estadística

OBJETIVO DEL PROCESO

Medir el desempeño del personal docente, administrativo y la satisfacción del cliente mediante evaluaciones periódicas

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

1. PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN (INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA)

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO Evaluar el monitoreo de la mejora continua que conlleve a toma de decisiones sobre las áreas académica, administrativa y del sistema de gestión de calidad.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	Actividades 1 y 2: Índice de aplicación alumnos. Actividades 3 y 4: Índice de aplicación administrativo y docente. Actividades 5 a la 8: Índice de entrega.	FÓRMULA DEL INDICADOR	1 y 2.- Índice de aplicación alumnos = (Total de alumnos encuestados en el cuatrimestre/ total de la matrícula de los alumnos de primer al penúltimo cuatrimestre) *100 3 y 4.- Índice de aplicación administrativo y docente = (Total de personal administrativo y docente encuestados en el cuatrimestre/ total de la plantilla administrativa y docente en el cuatrimestre) *100 5 al 8.- Índice de entrega = (total de resultados entregados/total de resultados a entregar en el cuatrimestre)*100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	Diciembre del 2012
----------------------------	---	-----------------------	---	--	--------------------

META A ALCANZAR:		AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)							
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	(%)	PRIMERO (número)	(%)	SEGUNDO (número)	(%)	TERCERO (número)	(%)
6079	133%	6000	100	1954	97.70%	1850	92.50%	2145	107.25%
764	127.00%	750	100	261	104.40%	253	101.20%	249	99.60%
11	100%	11	100	3	100.00%	4	100.00%	4	100.00%

ESTRATEGIAS: Desarrollo del sistema de indicadores del SGC que permiten llevar un control de las actividades Universitaria y realizar acciones, orientadas a motivar la participación activa e integral de todos y cada uno de los elementos que representan las diferentes áreas.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2012 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG #	ALC %	PROG #	ALC %	PROG #	ALC %	PROG #	ALC %	PROG #	ALC %				
Aplicar la evaluación de satisfacción de alumnos.	EVALUACIÓN APLICADA	6000	2000	33.3	1954	97.70%	2000	33.3	1850	92.5%	2000	33.3	2145	107.25%	Se dio un seguimiento más oportuno a los alumnos de primer ingreso.	Departamento de información y estadística.
Aplicar la evaluación de alumno a profesor.	EVALUACIÓN APLICADA	6000	2000	33.3	1912	95.60%	2000	33.3	1825	91.3%	2000	33.3	2116	105.80%	Se dio un seguimiento más oportuno a los alumnos de primer ingreso.	Departamento de información y estadística.
Aplicar la evaluación a jefe inmediato.	EVALUACIÓN APLICADA	750	250	33.3	261	104.40%	250	33.3	253	101.2%	250	33.3	249	99.60%	Faltó dar un seguimiento oportuno con el personal administrativo.	Departamento de información y estadística.
Aplicar la evaluación de clima laboral.	EVALUACIÓN APLICADA	500	0	0.0	0	0%	250	50.0	252	100.8%	250	50.0	248	99.20%	Faltó dar un seguimiento oportuno con el personal administrativo.	Departamento de información y estadística.
Entregar resultados de la evaluación de satisfacción de alumnos.	RESULTADO ENTREGADO	3	1	33.3	1	100.00%	1	33.3	1	100.0%	1	33.3	1	100%	Se dio un seguimiento más oportuno a la entrega de resultados.	Departamento de información y estadística.
Entregar resultados de la evaluación de alumno a profesor.	RESULTADO ENTREGADO	3	1	33.3	1	100.00%	1	33.3	1	100.0%	1	33.3	1	100%	Se dio un seguimiento más oportuno a la entrega de resultados.	Departamento de información y estadística.
Entregar resultados de la evaluación a jefe inmediato.	RESULTADO ENTREGADO	3	1	33.3	1	100.00%	1	33.3	1	100.0%	1	33.3	1	100%	Se dio un seguimiento más oportuno a la entrega de resultados.	Departamento de información y estadística.
Entregar resultados de la evaluación de clima laboral.	RESULTADO ENTREGADO	2	0	0.0	0	0%	1	50.0	1	100.0%	1	50.0	1	100%	Se dio un seguimiento más oportuno a la entrega de resultados.	Departamento de información y estadística.

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:	0.00	
FEDERAL:	\$77,020.50	
ESTATAL:	\$77,020.50	
TOTAL:	\$154,041.00	

JOSÉ ANTONIO HERRERA LOMELÍ
NOMBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

LUÍS ALFONSO VILLALVAZO URÍAS
NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O COORDINADOR DEL PROCESO