



Manual de Servicios

SECRETARIA DE CULTURA

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO
FECHA ELABORACIÓN:	25-OCT-2010 V. 01
FECHA ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2013 V. 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 2 DE 101

Bitácora de Revisiones:

No.	Fecha del cambio	Referencia del punto modificado	Descripción del cambio
1	25/10/2010	Todo el documento	Se actualizó de acuerdo a las plantillas del Sistema de Gestión de la Calidad, además de modificar algunos servicios.
2	27/09/2012	Parte del documento	Nombres de los titulares de las áreas, las áreas responsables de los servicios; así como las direcciones y teléfonos.
3	21/02/2013	Estructura organizacional	Se modificó la estructura organizacional de la Secretaría, aprobada el 19 de septiembre de 2012, mediante oficio SECAD/DGIMG/OFS/00032/2012.

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 3 DE 101

ÍNDICE

	Página
1. Introducción	4
2. Objetivo del Manual de Servicios	5
3. Inventario de Servicios	6
4. Descripción de los Servicios	9
5. Directorio	93
6. Anexos	96
7. Glosario	100
8. Autorización del Documento	101

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 4 DE 101

1. INTRODUCCIÓN

El Manual de Servicios es un instrumento que facilita la descripción clara de los servicios sustantivos que proporciona la Dependencia, los requisitos para otorgarlos, los procedimientos a seguir por los usuarios-ciudadanos para obtenerlo y la especificación de las características y estándares de calidad requeridos.

En virtud de lo anterior, la Secretaría de Cultura ha elaborado el presente documento, con el objeto de ofrecer a los usuarios de la comunidad cultural y al público en general, una guía útil que les indique los trámites que se deben realizar para acceder a los servicios; así como proveer al personal la metodología a seguir en el desarrollo de los servicios.

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 5 DE 101

2. OBJETIVOS DEL MANUAL

- Describir los servicios vitales de la Dependencia especificando sus compromisos de calidad, así como difundirlos entre la población en general.
- Proporcionar a las áreas encargadas de atender al público un documento que sirva de guía para informar y orientar correcta y oportunamente a los usuarios de los servicios.
- Extractar en forma ordenada, secuencial y detallada las operaciones que se desarrollan en el proceso de otorgar los servicios.
- Delimitar las responsabilidades operativas para la ejecución, control y evaluación de los servicios.
- Definir los compromisos de calidad de los procesos de trabajo.
- Establecer las políticas y lineamientos generales que deberán observarse al otorgar los servicios.

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 6 DE 101

3. INVENTARIO DE SERVICIOS

DIRECCIÓN GENERAL	PROCESO	SERVICIO	PÁGINA	USUARIO
Despacho del Secretario.	Consolidar el impulso institucional de cultura y las artes en el Estado.	Programa de estímulo a la creación y desarrollo artístico.	10	Artistas, grupos y población en general.
Dirección General de Vinculación Cultural.	Impulso a la creatividad, lectura y la formación de públicos.	Programa de Apoyo a las Culturas Municipales y Comunitarias.	14	Artistas, grupos y población en general.
		Atención a grupos escolares.	17	Niños, jóvenes y estudiantes
		Círculo de lectura.	19	Población en general
		Hora del cuento para niños.	21	Niños.
		Programa de acceso a servicios digitales en bibliotecas públicas.	23	Población en general.
		Préstamo externo de material bibliográfico.	25	Población en general.
		Préstamo interno de material bibliográfico.	28	Población en general.
		Videoteca, préstamo externo e interno.	30	Personas mayores de 18 años.
		Cursos de formación e iniciación artística.	33	Población en general.
		Diplomado en artes plásticas.	35	Población en general.
		Edición y publicación de libros.	37	Escritores, artistas y creadores en general.

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 7 DE 101

Dirección General de Actividades Culturales.	Actividades artístico culturales en el Estado.	Exposiciones de artes plásticas.	42	Artistas consolidados y jóvenes creadores de la plástica.
		Presentaciones de grupos artísticos institucionales.	45	Instituciones educativas, organismos oficiales, centros culturales y sociedad en general.
		Promoción e impulso a los artistas de la música.	48	Artistas independientes, grupos, escuelas instituciones educativas y sociedad en general.
		Promoción e impulso a los artistas de la danza.	51	Artistas, grupos y academias de danza.
		Conferencias literarias.	54	Escritores jóvenes y consolidados.
		Cursos literarios, seminarios y diplomados.	57	Escritores y lectores.
		Mesas redondas y coloquios sobre trabajos literarios en el programa "Miércoles Literarios".	59	Artistas y escritores.
		Premio Nacional de Poesía Joven Elías Nandino.	62	Población en general y escritores menores de 30 años.
		Presentación de Libros en el programa "Miércoles Literarios".	65	Población en general con trabajos literarios de calidad.
		Taller literario.	68	Población en general.
		Curso taller para principiantes y profesionales en teatro.	70	Ciudadanos con conocimientos y aptitudes en las artes escénicas, y con el gusto por el teatro.
		Temporadas de teatro.	73	Grupos de teatro independientes.

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 8 DE 101

Dirección General de Patrimonio Cultural.	Conservación del Patrimonio cultural del Estado.	Dictamen técnico para la ejecución de obra en inmueble con valor artístico.	77	Población en general.
		Dictaminación sobre niveles máximos de intervención en fincas patrimoniales del siglo XX.	79	Población en general.
		Extensión del permiso aduanal para la exportación de obras artísticas.	81	Población en general.
		Renta de espacios físicos para actividades artísticas y culturales.	84	Escuelas y universidades públicas y privadas, dependencias de gobierno y población en general.
		Consulta de fuentes documentales del patrimonio cultural de Jalisco.	87	Investigadores y población en general.
		Brindar asesoría técnica para la apertura de Museos.	90	Ayuntamientos y población en general.

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 9 DE 101

4. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Despacho del Secretario de Cultura

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 10 DE 101

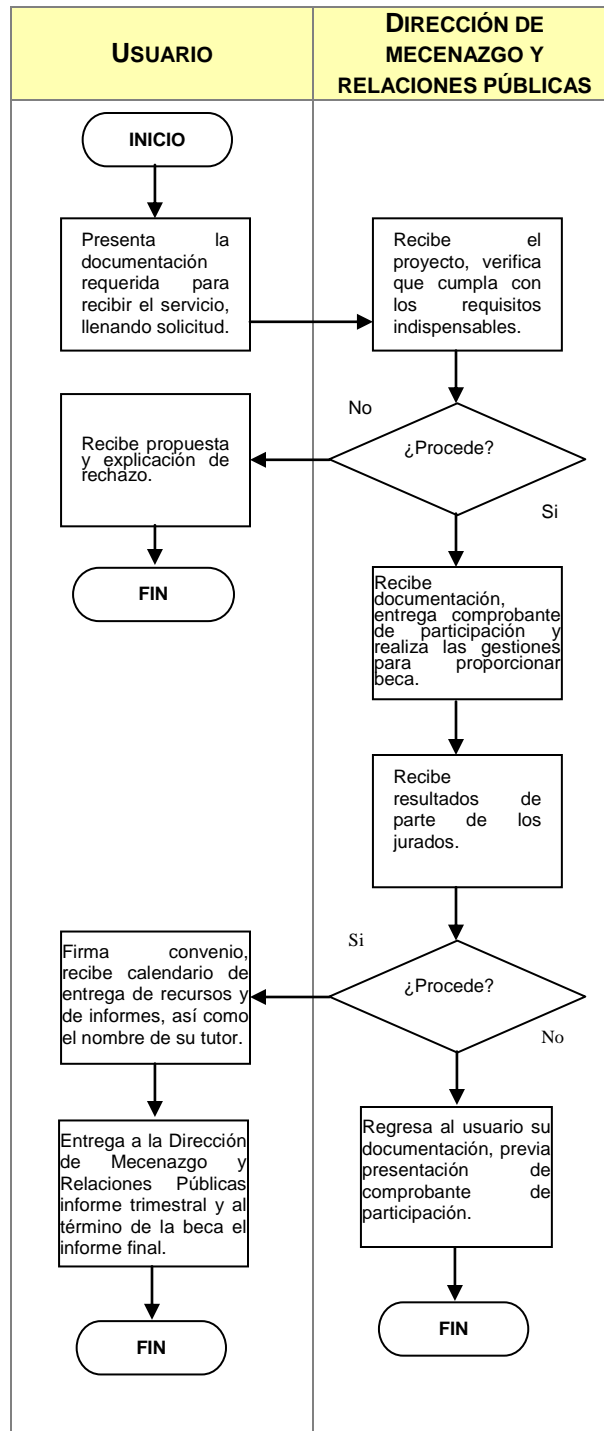
PROGRAMA DE ESTÍMULO A LA CREACIÓN Y AL DESARROLLO ARTÍSTICO.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Programa de estímulo a la creación y al desarrollo artístico.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Despacho del Secretario de Cultura Dirección de Mecenazgo y Relaciones Públicas
DOMICILIO:	Av. Juárez No. 612, Col. Centro
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
Programa implementado entre el Gobierno Federal y el Estado de Jalisco, a los artistas, investigadores, promotores culturales y creadores interesados en desarrollar proyectos artísticos culturales, los cuales mediante convocatoria son apoyados con estímulos económicos.	
VIGENCIA:	
El período de apoyo a becarios consistirá de un año (días hábiles) a partir de la firma del convenio donde se establecen las condiciones de trabajo.	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
Para mayor información del servicio: Horario: De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas Domicilio: Av. Juárez No. 612, Col. Centro, Guadalajara, Jalisco Teléfono: 01 (33) 3030 1350 Extensión: 20353	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<p>La documentación y material gráfico o audiovisual deberá ser entregado por triplicado. No enviar obra original.</p> <p>La solicitud de participación deberá fotocopiarce por triplicado.</p> <p>El sobre con la documentación no debe exceder 21.5 x 28 centímetros (tamaño carta).</p> <p>Ser originario del Estado de Jalisco o residente con una antigüedad mínima de tres años comprobable.</p> <p>Presentar currículum vitae actualizado.</p> <p>En caso de haber resultado beneficiado en emisiones anteriores dentro del Programa de Estímulo a la Creación y al Desarrollo Artístico-Jalisco, deberá presentar la carta de finiquito.</p> <p>Los beneficiados en la última convocatoria no podrán concursar.</p> <p>Presentar la solicitud de participación que el Programa de Estímulo a la Creación y al Desarrollo Artístico-Jalisco proporciona (Anexo 1).</p> <p>Presentar el proyecto y plan de trabajo a desarrollar durante el ejercicio de la beca en caso de ser elegido.</p>	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 11 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 12 DE 101

COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Informe trimestral e Informe final del apoyo por medio de becas para el desarrollo de proyectos y asesorías e información para el desarrollo de los proyectos.	<p>En un lapso de siete meses se publican los proyectos a ser apoyados. Los beneficiarios recibirán los estímulos durante un año dependiendo de las características y necesidades del proyecto.</p> <p>Sobre los proyectos que no resultaron favorecidos se da un mes para recoger la documentación entregada.</p>	Sin costo para el usuario.

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Lic. Ricardo Arana Gutiérrez, Encargado de la Dirección de Mecenazgo y Relaciones Públicas
 Av. Juárez No. 612, Col. Centro, Guadalajara, Jalisco
 Teléfono: 01 (33) 3030 1350
 Extensión: 20353

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 13 DE 101

Dirección General de Vinculación Cultural

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 14 DE 101

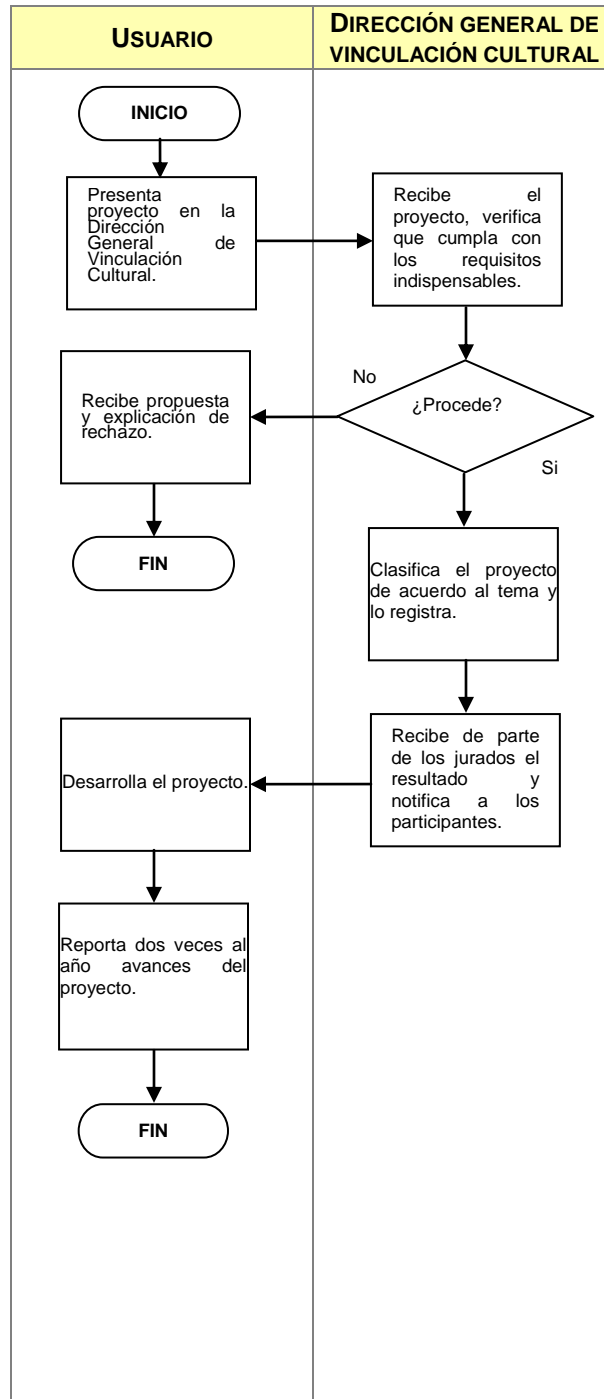
PROGRAMA DE APOYO A LAS CULTURAS MUNICIPALES Y COMUNITARIAS.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Programa de apoyo a las culturas municipales y comunitarias (PACMYC).
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Vinculación Cultural
DOMICILIO:	Av. Juárez No. 612, Col. Centro
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
Programa dirigido a grupos interesados en recibir apoyo económico para desarrollar un proyecto cultural que fortalezca la identidad y procesos culturales de sus comunidades, en los espacios geográficos y simbólicos donde se desarrollan.	
VIGENCIA:	
El período de apoyo a los proyectos consistirá de un año a partir de la notificación de que resulto beneficiado.	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
Para mayor información del servicio:	
Horario: De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas Domicilio: Av. Juárez No. 612, Col. Centro, Guadalajara, Jalisco Teléfono: 01 (33) 3030 1350 Extensión: 20397 y 20398	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El responsable de la propuesta deberá ser mayor de 18 años. 2. Las propuestas son consideradas si contemplan la participación o beneficio de la comunidad, así como la difusión comunitaria del trabajo. 3. Presentar la propuesta, hoja de recepción y registro (Anexo 2), así como una carta aval, donde se establezca que el trabajo es para beneficio de la comunidad, firmada por una autoridad tradicional, municipal, delegacional, educativa o cultural. 4. No serán apoyadas las propuestas de funcionarios o trabajadores de instituciones estatales o municipales, cuyo contenido tenga algún vínculo con las labores que desempeña en su institución. 5. No se otorgará apoyo por dos años seguidos a la misma persona o grupo. 6. Así como cumpla con todos los requisitos establecidos en la convocatoria vigente. 	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 15 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 16 DE 101

COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Apoyo económico a proyectos que fomenten el rescate de las culturas y tradiciones populares.	El apoyo tiene duración de un año. días hábiles	Sin costo para el usuario.

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Lic. María Elena Ramos Martínez, Directora General de Vinculación Cultural
 Av. Juárez No. 612, Col. Centro, Guadalajara, Jalisco
 Teléfono: 01 (33) 3030 1350
 Extensión: 20397 y 20398

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 17 DE 101

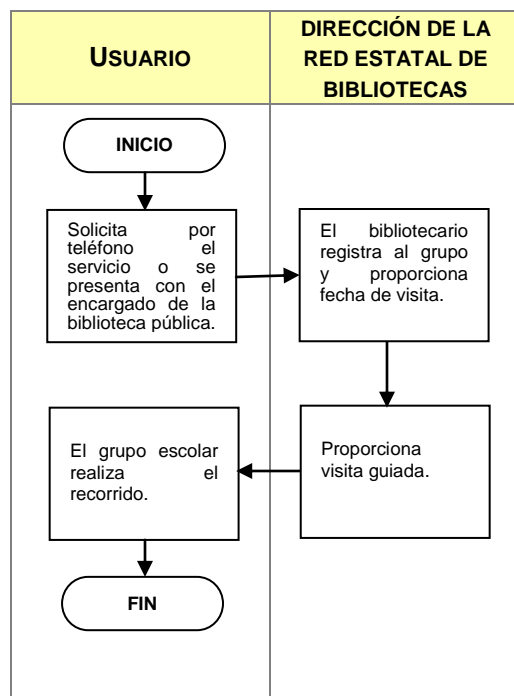
ATENCIÓN A GRUPOS ESCOLARES.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Atención a grupos escolares.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Vinculación Cultural Dirección de la Red Estatal de Bibliotecas
DOMICILIO:	Jesús García No. 720, Col. Alcalde Barranquitas ó biblioteca pública municipal
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
<p>Proporcionar visitas guiadas a grupos escolares, con el fin de que conozcan los servicios bibliotecarios, las colecciones bibliográficas y la utilidad de las mismas, así como la comprensión del manejo del catálogo y la organización de la biblioteca.</p>	
VIGENCIA:	
<p>De acuerdo a cita con anticipación de tres a siete días, la visita tiene una duración máxima de una hora y media.</p>	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
<p>Para mayor información del servicio:</p> <p>Horario: De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas y sábado de 8:00 a 17:00 horas. Domicilio: Jesús García No. 720, Col. Alcalde Barranquitas, Guadalajara, Jalisco ó biblioteca pública municipal Teléfonos: 01 (33) 3030 9797, 01 800 2242546</p>	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Hacer cita vía telefónica o acudir directamente a la biblioteca ó por oficio. 2. Los escolares deberán de ser acompañados por un adulto. 	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 18 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Recorrido en la biblioteca pública y enseñanza en el manejo de catálogo.	Dependiendo de la agenda, de tres a siete días previa cita.	Sin costo para el usuario.

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Ing. Jorge Omar Ramos Topete, Director de la Red Estatal de Bibliotecas
 Jesús García No. 720, Col. Alcalde Barranquitas, Guadalajara, Jalisco
 Teléfonos: 01 (33) 3030 9797, 01 800 2242546
 Página de internet: www.reb.jalisco.gob.mx

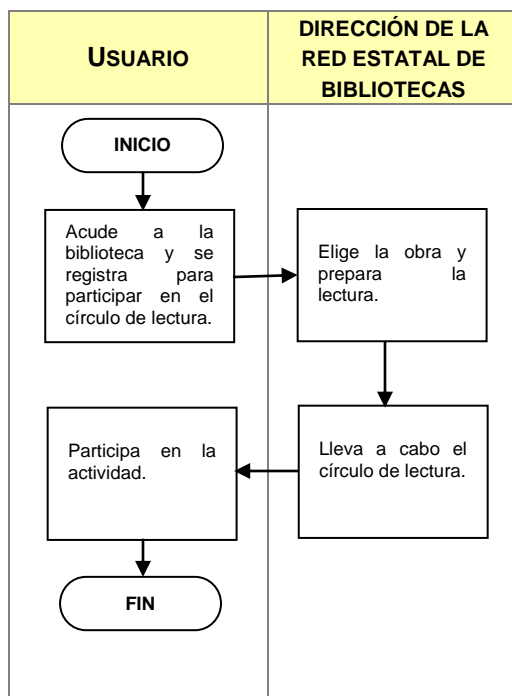
ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 19 DE 101

CÍRCULO DE LECTURA.
DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Círculo de lectura.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Vinculación Cultural Dirección de la Red Estatal de Bibliotecas
DOMICILIO:	Jesús García No. 720, Col. Alcalde Barranquitas ó biblioteca pública municipal
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
Realizar lecturas cortas o fragmentos de obras literarias, con jóvenes y adultos, para efectuar dinámicas de discusión y estrategias de lectura.	
VIGENCIA:	
Dos veces al mes en las instalaciones de la biblioteca.	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
Para mayor información del servicio: Horario: De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas y sábado de 8:00 a 17:00 horas. Domicilio: Jesús García No. 720, Col. Alcalde Barranquitas, Guadalajara, Jalisco ó biblioteca pública municipal Teléfonos: 01 (33) 3030 9797, 01 800 2242546 Página de internet: www.reb.jalisco.gob.mx	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Acudir a la biblioteca pública de su localidad. 2. Registrarse en la biblioteca para participar en el círculo de lectura. 	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 20 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Servicio interactivo de fomento a la lectura.	La sesión tiene duración de una hora aproximadamente, dos veces al mes.	Sin costo para el usuario.

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Ing. Jorge Omar Ramos Topete, Director de la Red Estatal de Bibliotecas
 Jesús García No. 720, Col. Alcalde Barranquitas, Guadalajara, Jalisco
 Teléfonos: 01 (33) 3030 9797, 01 800 2242546
 Página de internet: www.reb.jalisco.gob.mx

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 21 DE 101

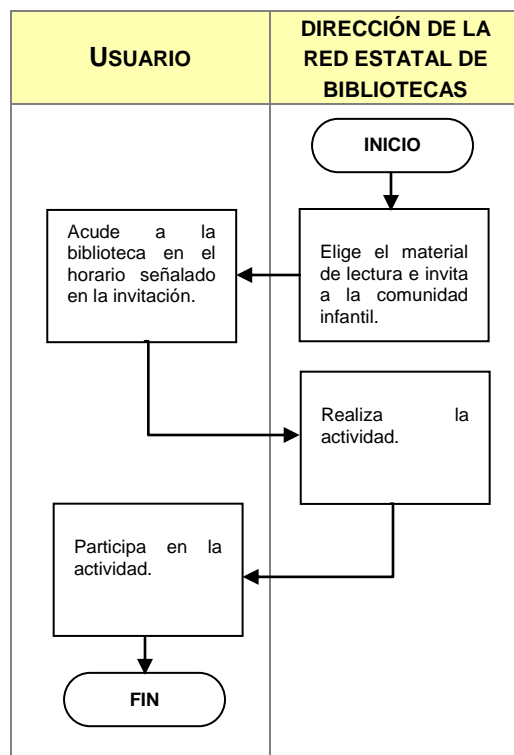
HORA DEL CUENTO PARA NIÑOS.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Hora del cuento para niños.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Vinculación Cultural Dirección de la Red Estatal de Bibliotecas
DOMICILIO:	Jesús García No. 720, Col. Alcalde Barranquitas ó biblioteca pública municipal
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
<p>Proporcionar el espacio y apoyo para realizar una lectura o narración de un libro infantil, con la finalidad de fomentar el gusto por la lectura en los niños a la vez se analizarla mediante técnicas recreativas.</p>	
VIGENCIA:	
<p>Cuatro veces al mes en las instalaciones de la biblioteca. Puede variar dependiendo de cada biblioteca.</p>	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
<p>Para mayor información del servicio:</p> <p>Horario: De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas y sábado de 8:00 a 17:00 horas. Domicilio: Jesús García No. 720, Col. Alcalde Barranquitas, Guadalajara, Jalisco ó biblioteca pública municipal Teléfonos: 01 (33) 3030 9797, 01 800 2242546 Página de internet: www.reb.jalisco.gob.mx</p>	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentarse en la biblioteca pública en el horario que se estableció para esta actividad. 2. El niño debe de ser acompañado de un adulto. 	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 22 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Servicio interactivo de fomento a la lectura en los niños.	La sesión tiene duración de una a dos horas aproximadamente, cuatro veces al mes.	Sin costo para el usuario.

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Ing. Jorge Omar Ramos Topete, Director de la Red Estatal de Bibliotecas
 Jesús García No. 720, Col. Alcalde Barranquitas, Guadalajara, Jalisco
 Teléfonos: 01 (33) 3030 9797, 01 800 2242546
 Página de internet: www.reb.jalisco.gob.mx

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 23 DE 101

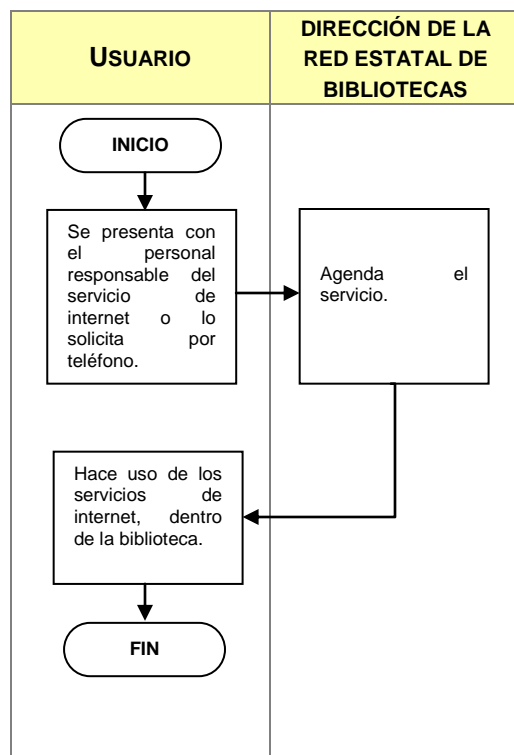
PROGRAMA DE ACCESO A SERVICIOS DIGITALES EN BIBLIOTECAS PÚBLICAS.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Programa de acceso a servicios digitales en bibliotecas públicas.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Vinculación Cultural Dirección de la Red Estatal de Bibliotecas
DOMICILIO:	Jesús García No. 720, Col. Alcalde Barranquitas ó biblioteca pública municipal
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
<p>Proporcionar el acceso a Internet como otro servicio de la biblioteca pública con el fin de que el usuario obtenga cualquier tipo de información no encuentre en el acervo de la biblioteca.</p>	
VIGENCIA:	
Este servicio no cuenta con vigencia.	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
<p>Para mayor información del servicio:</p> <p>Horario: De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas y sábado de 8:00 a 17:00 horas. Domicilio: Jesús García No. 720, Col. Alcalde Barranquitas, Guadalajara, Jalisco ó biblioteca pública municipal Teléfonos: 01 (33) 3030 9797, 01 800 2242546 Página de internet: www.reb.jalisco.gob.mx</p>	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Localizar la biblioteca que tenga el servicio de cómputo. 2. Solicitar el servicio directamente en la biblioteca. 3. Presentar una identificación. 4. Respetar el reglamento exhibido en la biblioteca. 	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 24 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Acceso a los medios tecnológicos para la obtención de información.	Si se encuentra disponible un equipo de cómputo, el servicio se proporciona de inmediato.	Sin costo para el usuario.

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Ing. Jorge Omar Ramos Topete, Director de la Red Estatal de Bibliotecas
 Jesús García No. 720, Col. Alcalde Barranquitas, Guadalajara, Jalisco
 Teléfonos: 01 (33) 3030 9797, 01 800 2242546
 Página de internet: www.reb.jalisco.gob.mx

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 25 DE 101

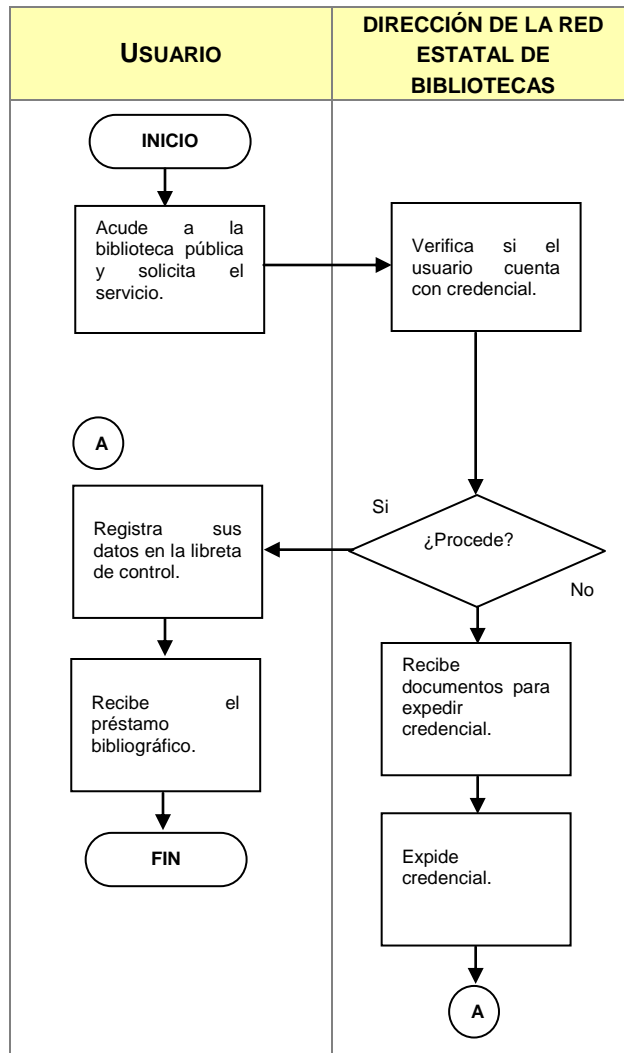
PRÉSTAMO EXTERNO DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Préstamo externo de material bibliográfico.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Vinculación Cultural Dirección de la Red Estatal de Bibliotecas
DOMICILIO:	Jesús García No. 720, Col. Alcalde Barranquitas ó biblioteca pública municipal
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
Préstamo externo de material bibliográfico con que cuenta la biblioteca, asesoría en el manejo de catálogos y colecciones; para satisfacer las necesidades particulares de información de los usuarios.	
VIGENCIA:	
La credencial de usuario tiene vigencia de dos años. El préstamo de material bibliográfico es por ocho días.	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
Para mayor información del servicio: Horario: De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas. Domicilio: Jesús García No. 720, Col. Alcalde Barranquitas, Guadalajara, Jalisco ó biblioteca pública municipal Teléfonos: 01 (33) 3030 9797, 01 800 2242546 Página de internet: www.reb.jalisco.gob.mx	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Llenar solicitud. 2. Identificación. 3. Fotografías. 4. Comprobante de domicilio, de un aval mayor de 18 años. 	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 26 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 27 DE 101

COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Préstamo de material bibliográfico.	Al momento de solicitar el servicio.	Sin costo para el usuario.

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Ing. Jorge Omar Ramos Topete, Director de la Red Estatal de Bibliotecas
 Jesús García No. 720, Col. Alcalde Barranquitas, Guadalajara, Jalisco
 Teléfonos: 01 (33) 3030 9797, 01 800 2242546
 Página de internet: www.reb.jalisco.gob.mx

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 28 DE 101

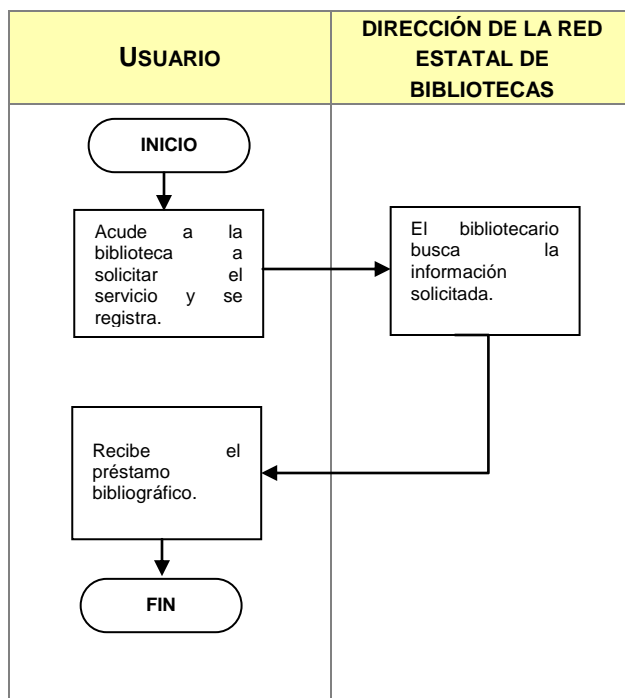
PRÉSTAMO INTERNO DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Préstamo interno de material bibliográfico.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Vinculación Cultural Dirección de la Red Estatal de Bibliotecas
DOMICILIO:	Jesús García No. 720, Col. Alcalde Barranquitas ó biblioteca pública municipal
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
Asesoría en el manejo de catálogos y colecciones que posee la biblioteca, así como facilitar el préstamo interno en estantería abierta; para tener acceso a la información requerida de forma individual o grupal.	
VIGENCIA:	
Este servicio no cuenta con vigencia.	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
Para mayor información del servicio: Horario: De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas. Domicilio: Jesús García No. 720, Col. Alcalde Barranquitas, Guadalajara, Jalisco ó biblioteca pública municipal Teléfonos: 01 (33) 3030 9797, 01 800 2242546 Página de internet: www.reb.jalisco.gob.mx	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
1. Registrarse en la librería de usuarios que se encuentra en cada una de las bibliotecas públicas.	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 29 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Préstamo de material bibliográfico.	Al momento de solicitar el servicio.	Sin costo para el usuario

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Ing. Jorge Omar Ramos Topete, Director de la Red Estatal de Bibliotecas
 Jesús García No. 720, Col. Alcalde Barranquitas, Guadalajara, Jalisco
 Teléfonos: 01 (33) 3030 9797, 01 800 2242546
 Página de internet: www.reb.jalisco.gob.mx

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 30 DE 101

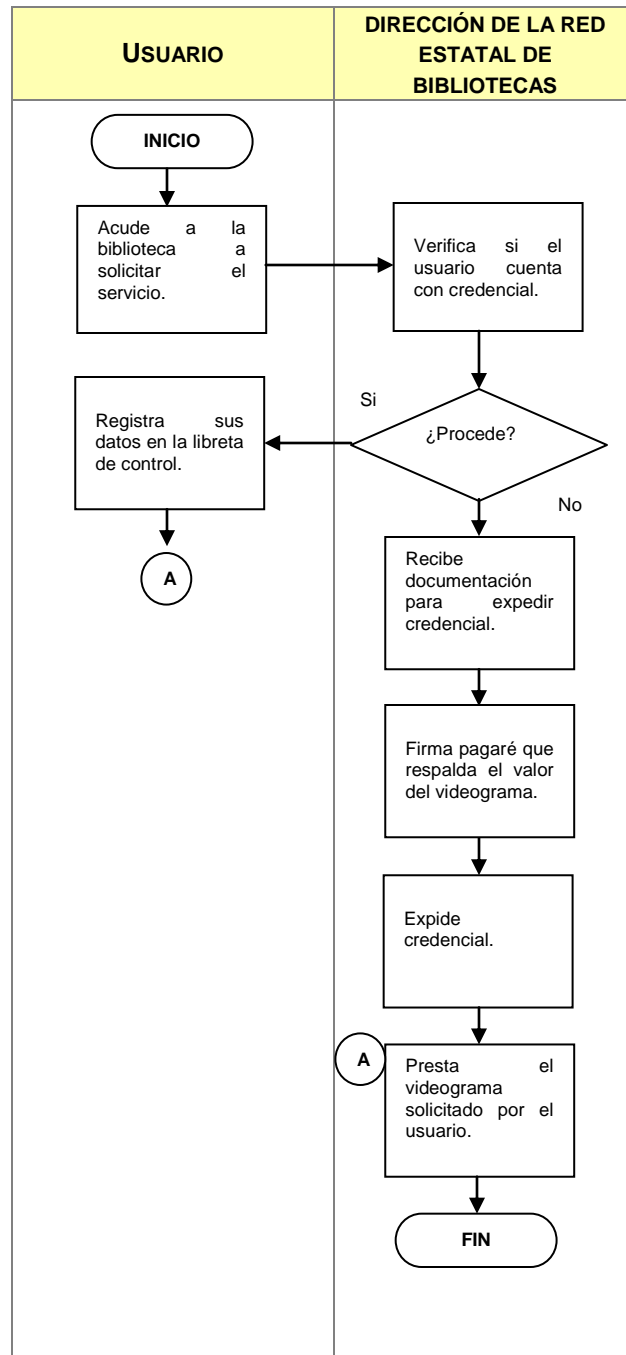
VIDEOTECA PRÉSTAMO EXTERNO E INTERNO.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Videoteca préstamo externo e interno.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Vinculación Cultural Dirección de la Red Estatal de Bibliotecas
DOMICILIO:	Jesús García No. 720, Col. Alcalde Barranquitas ó biblioteca pública municipal
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
<p>Proporcionar el acceso a préstamo externo e interno de material videográfico y proyección de esté en la videoteca.</p>	
VIGENCIA:	
<p>Este servicio no cuenta con vigencia.</p>	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
<p>Para mayor información del servicio:</p> <p>Horario: El establecido en cada videoteca. Domicilio: Jesús García No. 720, Col. Alcalde Barranquitas, Guadalajara, Jalisco ó biblioteca pública municipal Teléfonos: 01 (33) 3030 9797, 01 800 2242546 Página de internet: www.reb.jalisco.gob.mx</p>	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ser mayor de 18 años. 2. Llenar solicitud de registro. 3. Dos fotografías recientes. 4. Identificación reciente. 5. Comprobante de domicilio. 6. Número telefónico donde se le pueda localizar. 7. Firmar un pagaré con valor a \$ 200.00 pesos que respalde la pérdida o daño del videograma. 	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 31 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 32 DE 101

COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Préstamo de material videográfico, además de espacios adecuados para su transmisión.	Al momento de solicitar el servicio.	Sin costo para el usuario

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Ing. Jorge Omar Ramos Topete, Director de la Red Estatal de Bibliotecas
 Jesús García No. 720, Col. Alcalde Barranquitas, Guadalajara, Jalisco
 Teléfonos: 01 (33) 3030 9797, 01 800 2242546
 Página de internet: www.reb.jalisco.gob.mx

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 33 DE 101

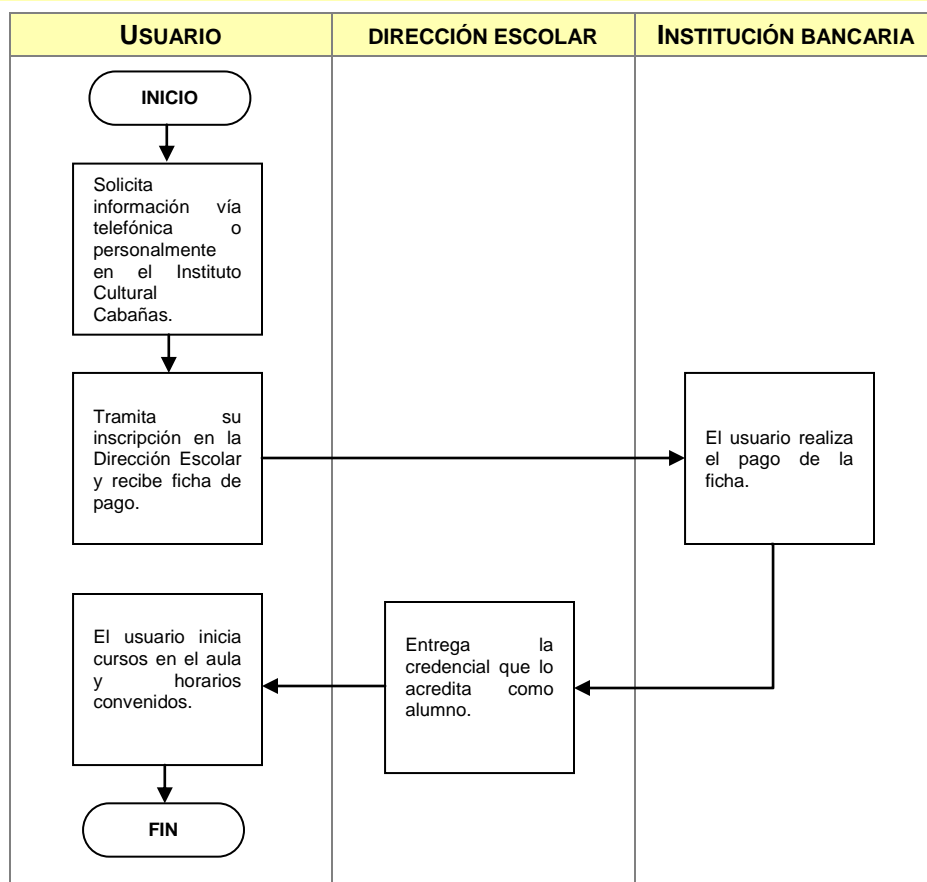
CURSOS DE FORMACIÓN E INICIACIÓN ARTÍSTICA.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Cursos de formación e iniciación artística.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Vinculación Cultural Dirección Escolar
DOMICILIO:	Cabañas No. 8, Col. Centro
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
<p>Impartir cursos a la ciudadanía en general sobre las artes de música, danza clásica, danza folclórica y artes plásticas, con la intención de sensibilizarlas y capacitarlas.</p>	
VIGENCIA:	
<p>Máximo dos semanas, considerando el período de inscripción.</p>	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
<p>Para mayor información del servicio:</p> <p>Horario: De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 14:00 horas Domicilio: Cabañas No. 8, Col. Centro Teléfono: 01 (33) 3668 1640 Extensión: 31641 y 31048</p>	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dos fotografías tamaño infantil. 2. Copia fotostática del acta de nacimiento. <p>Nota: En el caso de danza, (niños 6-14 años) se requiere realizar en primer término una audición para observar la elasticidad y coordinación física.</p>	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 34 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Recibir conocimientos básicos en las disciplinas artísticas, a través de maestros capacitados.	Al inicio de los cursos una vez inscrito.	Sin costo para el usuario

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Lic. Roberto Torres Navarro, Director Escolar
 Cabañas No. 8, Col. Centro, Guadalajara, Jalisco
 Teléfono: 01 (33) 3668 1640
 Extensión: 31641 y 31048

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 35 DE 101

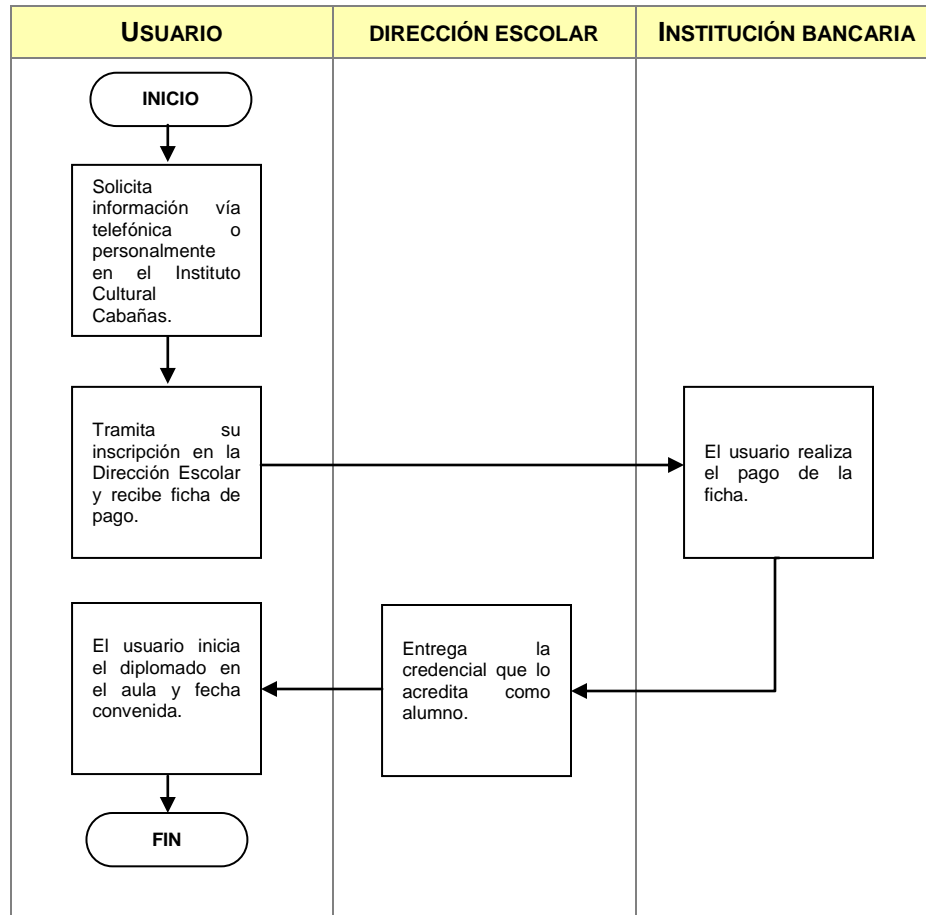
DIPLOMADO EN ARTES PLÁSTICAS.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Diplomado en artes plásticas.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Vinculación Cultural Dirección Escolar
DOMICILIO:	Cabañas No. 8, Col. Centro
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
Ofrecer una formación con reconocimiento validado por la Secretaría de Educación Pública, elemental para que el ciudadano pueda continuar como un artista creador, desempeñando una carrera artística.	
VIGENCIA:	
Máximo dos semanas, considerando el período de inscripción.	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
Para mayor información del servicio: Horario: De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 14:00 horas Domicilio: Cabañas No. 8, Col. Centro Teléfono: 01 (33) 3668 1640 Extensión: 31641 y 31048	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dos fotografías tamaño infantil. 2. Copia fotostática del acta de nacimiento. 3. Original y copia del certificado de secundaria. <p>Nota: Para obtener la constancia como diplomado es necesario finalizar y aprobar la totalidad de los cursos que comprenda.</p>	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 36 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Otorgar enseñanza formal y reconocimiento validado por la Secretaría de Educación Pública.	Al inicio del diplomado una vez inscrito.	Sin costo para el usuario.

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Lic. Roberto Torres Navarro, Director Escolar
 Cabañas No. 8, Col. Centro, Guadalajara, Jalisco
 Teléfono: 01 (33) 3668 1640
 Extensión: 31641 y 31048

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 37 DE 101

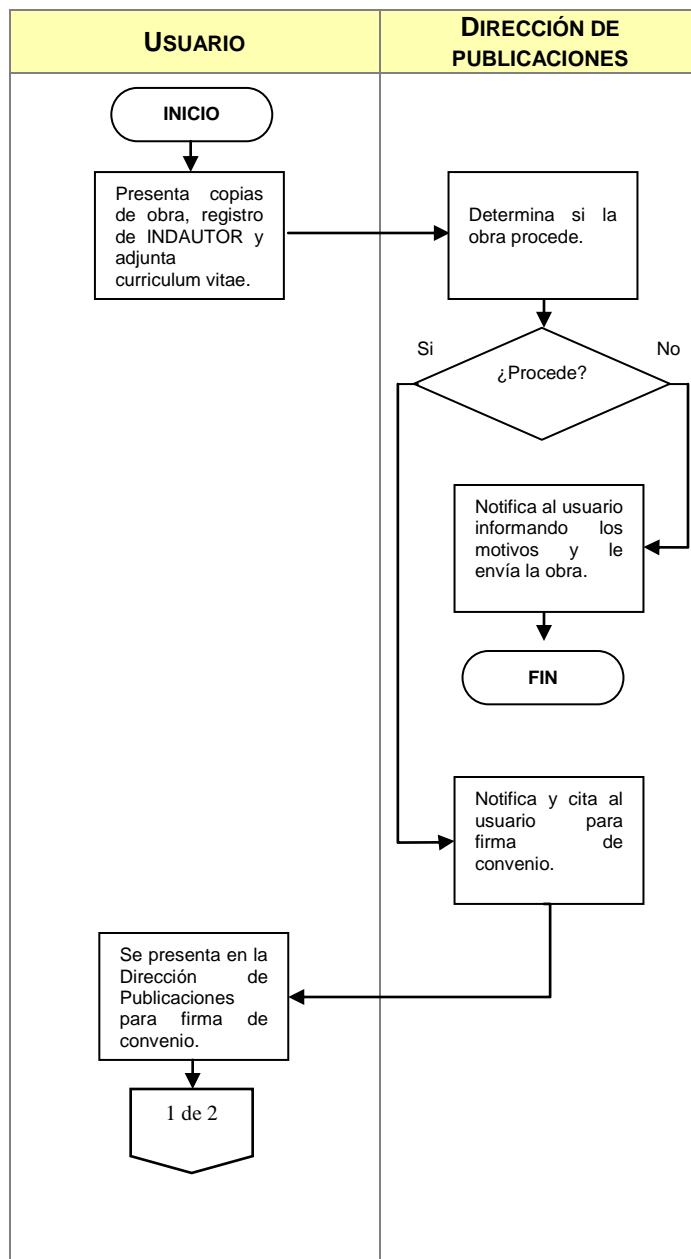
EDICIÓN Y PUBLICACIÓN DE LIBROS.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

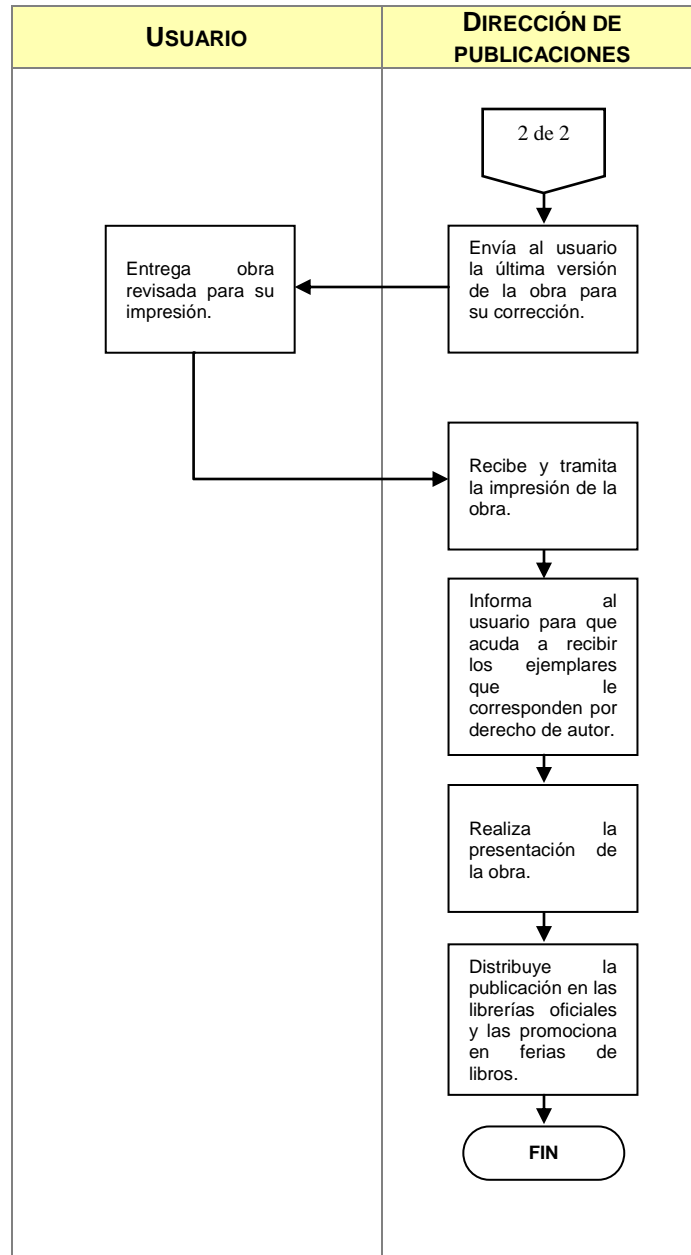
NOMBRE DEL SERVICIO:	Edición y publicación de libros.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Vinculación Cultural Dirección de Publicaciones
DOMICILIO:	Av. La Paz No. 875, 1er. piso
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
Brindar el apoyo y asesoría para la publicación de obras literarias, con la finalidad de promover nuevos valores, dar mayor difusión a los ya reconocidos y publicar obras importantes de otros Estados.	
VIGENCIA:	
Este servicio no cuenta con vigencia.	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
Para mayor información del servicio: Horario: De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas Domicilio: Av. La Paz No.875, Col. Mexicalzingo Teléfono: 01 (33) 3942 1244 Extensión: 51017 y 51026	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentar tres copias claras de la obra que se propone, mecanografiada o en computadora y encuadernado. 2. Currículum vitae y una reseña de una a dos cuartillas referente a la obra del autor desde cualquier enfoque (crítico, anecdótico, biográfico). 3. Presentarse con el material mencionado en la Dirección de Publicaciones. 4. Proporcionar número telefónico y dirección particular del autor. 5. Copia del registro de obra ante INDAUTOR. 	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 38 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 39 DE 101



ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 40 DE 101

COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Apoyo para la publicación de obras y promoción a escritores.	De 10 a 12 meses a partir de que se aprueba la obra, hasta el término de la edición.	Sin costo para el usuario.

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Lic. Patricia Griselda Gutiérrez Navarro, Directora de Publicaciones
 Av. La Paz No. 875, Col. Mexicalzingo
 Teléfono: 01 (33) 3942 1244
 Extensión: 51017 y 51026

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 41 DE 101

Dirección General de Actividades Culturales

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 42 DE 101

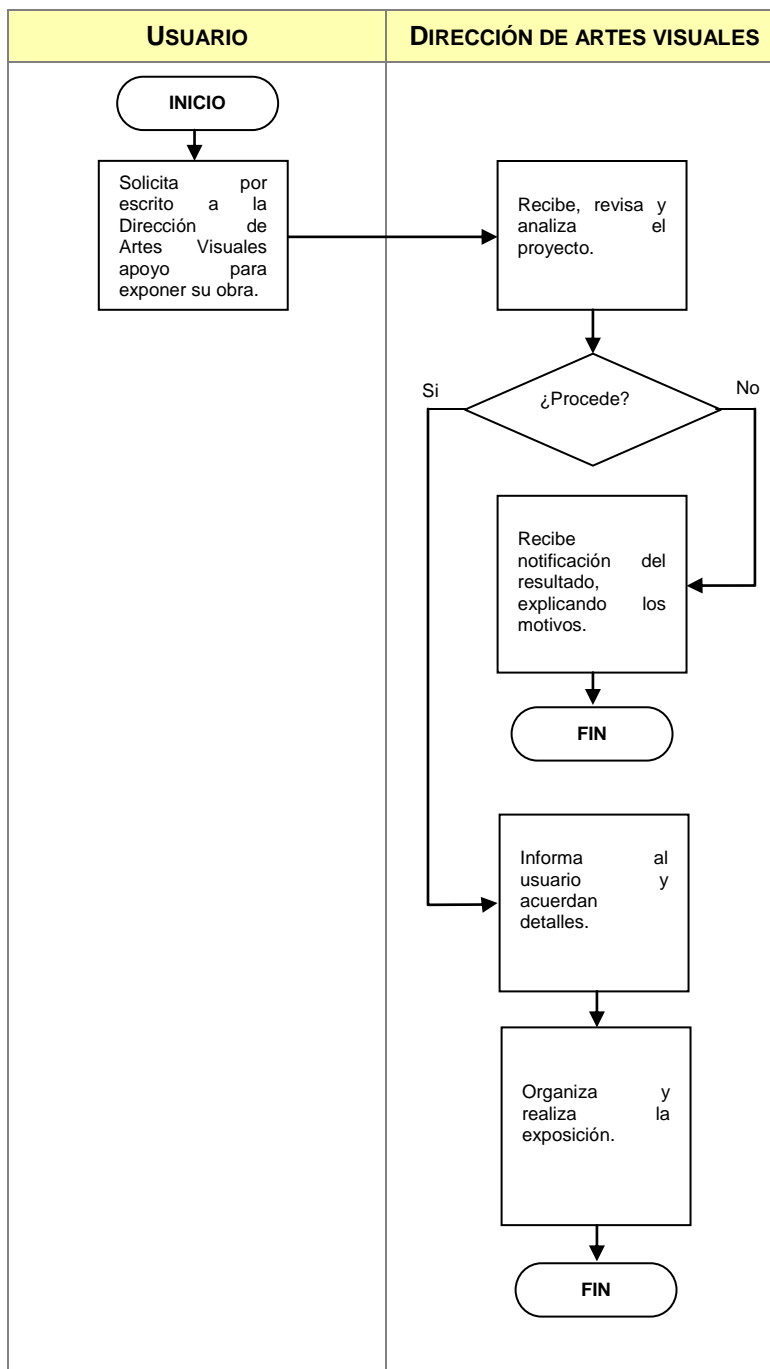
EXPOSICIÓN DE ARTES PLÁSTICAS.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Exposición de artes plásticas.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Actividades Culturales Dirección de Artes Visuales
DOMICILIO:	Av. Juárez No. 612, Col. Centro
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
Impulsar a los artistas de las artes plásticas mediante programas de exposición de pintura, escultura, gráfica, grabado, dibujo, acuarela y fotografía; con la intención de enriquecer su curriculum vitae, así como brindarles la oportunidad de que su obra se difunda.	
VIGENCIA:	
Este servicio no cuenta con vigencia.	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
Para mayor información del servicio: Horario: De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas Domicilio: Av. Juárez No. 612, Col. Centro Teléfono: 01 (33) 3030 1385 Extensión: 21368 y 21385	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Fotografías de la obra que se pretende exponer. 2. Proyecto viable. 3. Presentar curriculum artístico comprobable. 4. Estudios artísticos. 	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 43 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 44 DE 101

COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Difusión y promoción de artistas de las artes plásticas.	Variable según la magnitud de la exposición.	Sin costo para el usuario.

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Sr. Francisco Barrera García, Director de Artes Visuales
 Av. Juárez No. 612, Col. Centro, Guadalajara, Jalisco
 Teléfono: 01 (33) 3030 1385
 Extensión: 21368 y 21385

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 45 DE 101

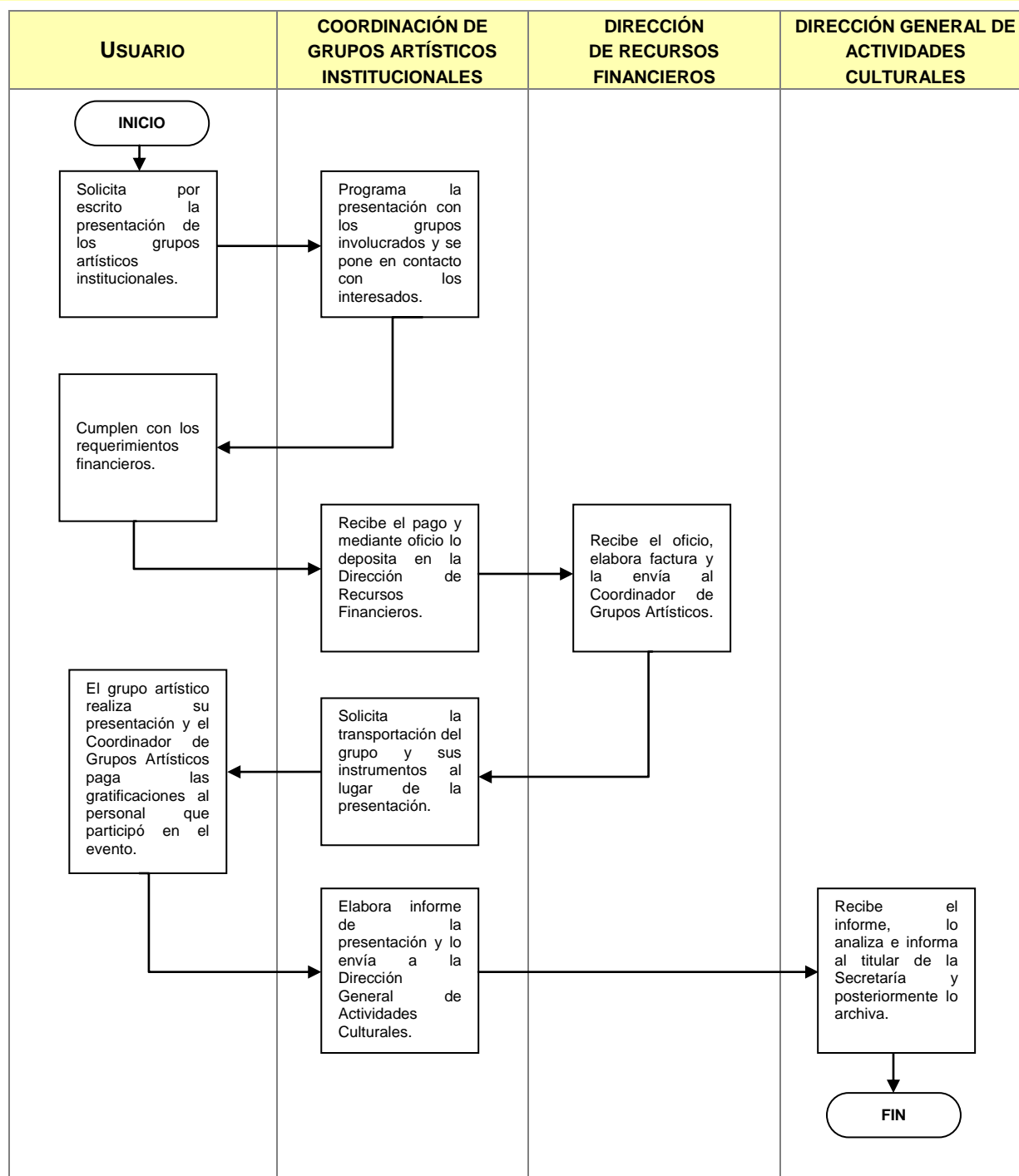
PRESENTACIÓN DE GRUPOS ARTÍSTICOS INSTITUCIONALES.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Presentación de grupos artísticos institucionales.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Actividades Culturales Dirección de Música
DOMICILIO:	Av. Juárez No. 612, Col. Centro
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
Apoyo para realizar actividades con la participación de los grupos artísticos institucionales de la Secretaría de Cultura, en instituciones públicas o privadas, culturales y educativas del Estado y demás entidades federativas.	
VIGENCIA:	
Este servicio no cuenta con vigencia.	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
Para mayor información del servicio: Horario: De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas Domicilio: Av. Juárez No. 612, Col. Centro Teléfono: 01 (33) 3030 1370 Extensión: 20365 y 20366	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentar solicitud al titular de Secretaría de Cultura con 30 días de anticipación a la presentación del grupo. 2. Cubrir los requerimientos financieros (pago por presentación), técnicos y logísticos para cada grupo en específico. 	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 46 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 47 DE 101

COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Presentación del grupo artístico institucional.	En la fecha solicitada para la presentación.	Sin costo para el usuario

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Mtro. Guillermo Dávalos Orozco, Director de Música
 Av. Juárez No. 612, Col. Centro, Guadalajara, Jalisco
 Teléfono: 01 (33) 3030 1370
 Extensión: 20365 y 20366

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 48 DE 101

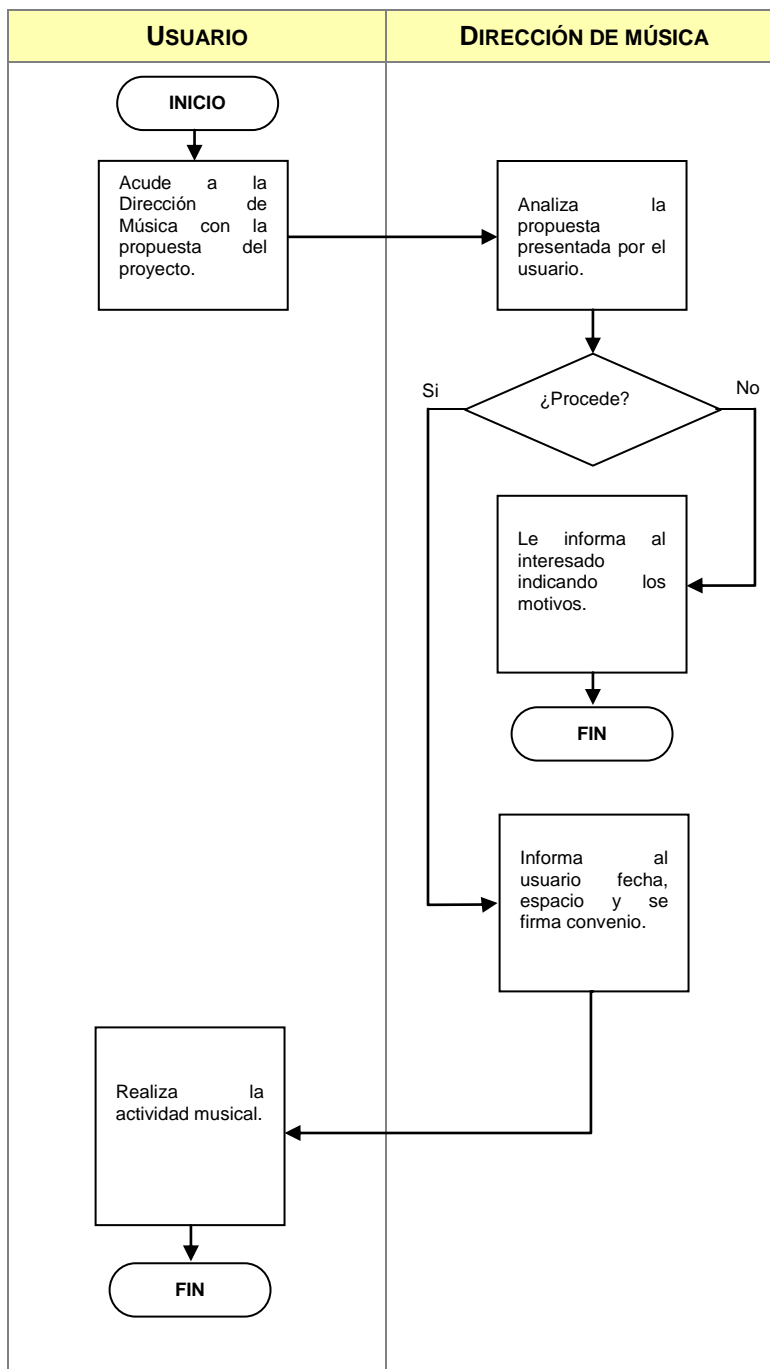
PROMOCIÓN E IMPULSO A LOS ARTISTAS DE LA MÚSICA.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Promoción e impulso a los artistas de la música.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Actividades Culturales Dirección de Música
DOMICILIO:	Av. Juárez No. 612, Col. Centro
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
<p>Apoyo para realizar eventos de artistas y grupos independientes, instituciones educativas y sociedad en general, que contemplen actividades culturales en la disciplina de música dentro de sus programas educativos.</p>	
VIGENCIA:	
Este servicio no cuenta con vigencia.	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
<p>Para mayor información del servicio:</p> <p>Horario: De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas Domicilio: Av. Juárez No. 612, Col. Centro Teléfono: 01 (33) 3030 1370 Extensión: 20365 y 20366</p>	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentar curriculum artístico del grupo o ejecutante con tres meses de anticipación en función de la disponibilidad de fechas del espacio a utilizar. 2. Presentar programa, condiciones y propuesta cultural, e información adicional. 3. Realizar un convenio de los ingresos que se contemplan obtener, en caso de ser aprobada su propuesta. 	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 49 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 50 DE 101

COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Difusión y promoción de artistas de la disciplina de música.	Variable según la fecha de recepción de la propuesta y disponibilidad de espacios.	Sin costo para el usuario

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Mtro. Guillermo Dávalos Orozco, Director de Música
 Av. Juárez No. 612, Col. Centro, Guadalajara, Jalisco
 Teléfono: 01 (33) 3030 1370
 Extensión: 20365 y 20366

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 51 DE 101

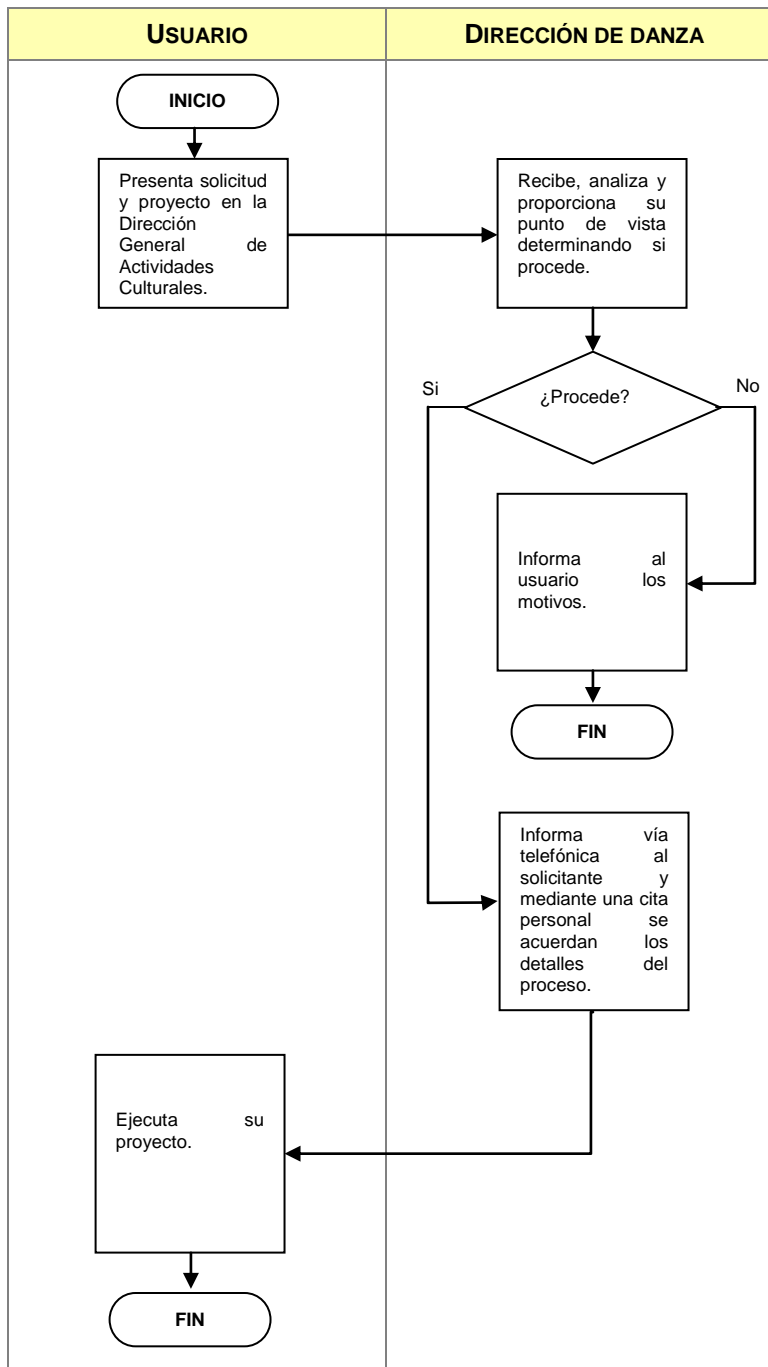
PROMOCIÓN E IMPULSO A LOS ARTISTAS DE LA DANZA.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Promoción e impulso a los artistas de la danza.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Actividades Culturales Dirección de Danza
DOMICILIO:	Av. Prolongación Alcalde No. 1451, Col. Miraflores
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
Apoyo a artistas y grupos independientes para su formación, capacitación, difusión y promoción en la disciplina de danza.	
VIGENCIA:	
Este servicio no cuenta con vigencia.	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
Para mayor información del servicio: Horario: De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas Domicilio: Av. Prolongación Alcalde No. 1451, Col. Miraflores Teléfono: 01 (33) 3668 1640 Extensión: 47853	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar la información correspondiente al evento o actividad a realizar en la Dirección de Danza. 2. En el caso que se soliciten apoyos financieros, presentar propuesta, requerimientos por escrito, proyecto sustentado en video e impacto que pretenda lograr. 	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 52 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 53 DE 101

COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Apoyo y promoción a artistas y población en la disciplina de danza.	Quince días como máximo dependiendo de cada proyecto.	Sin costo para el usuario

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Mtra. Karina Mayela Saldaña Quintero, Directora de Danza
 Av. Prolongación Alcalde No. 1451, Col. Miraflores
 Teléfono: 01 (33) 3668 1640
 Extensión: 47853

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 54 DE 101

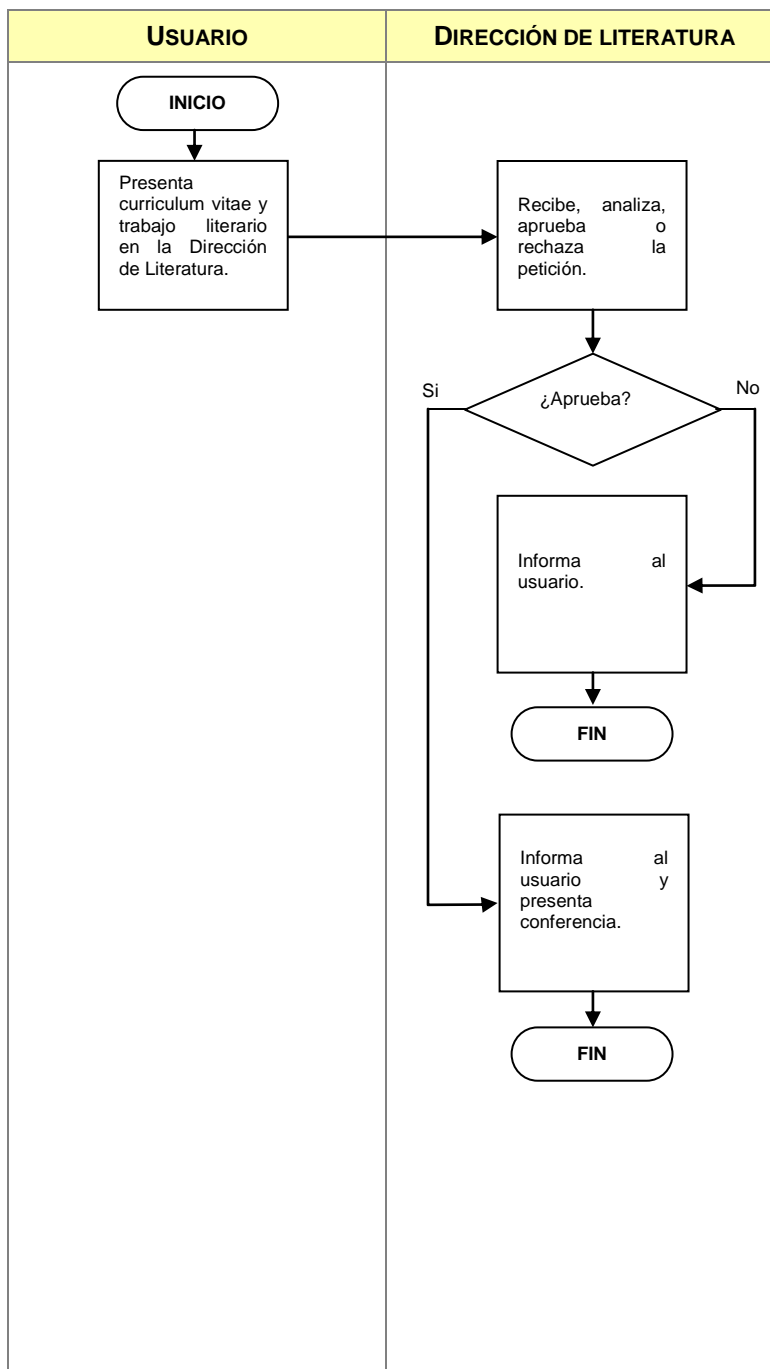
CONFERENCIAS LITERARIAS.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Conferencias literarias.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Actividades Culturales Dirección de Literatura
DOMICILIO:	Av. Juárez No. 612, Col. Centro
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
Realizar conferencias literarias con jóvenes escritores así como consolidados, para dar a conocer su trabajo literario además de analizar otras obras en espacios públicos.	
VIGENCIA:	
Este servicio no cuenta con vigencia.	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
Para mayor información del servicio: Horario: De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas Domicilio: Av. Juárez No. 612, Col. Centro Teléfono: 01 (33) 3030 1371 Extensión: 20371 y 21372	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Calidad profesional del expositor. 2. Curriculum vitae. 3. Presentar ensayo literario de calidad. 	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 55 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 56 DE 101

COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Apoyo a artistas literarios para presentación de su obra en un espacio público.	De acuerdo con la agenda programada.	Sin costo para el usuario.

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Mtro. Jorge Souza Jaufred, Director de Literatura
 Av. Juárez No. 612, Col. Centro
 Teléfono: 01 (33) 3030 1371
 Extensión: 20371 y 21372

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 57 DE 101

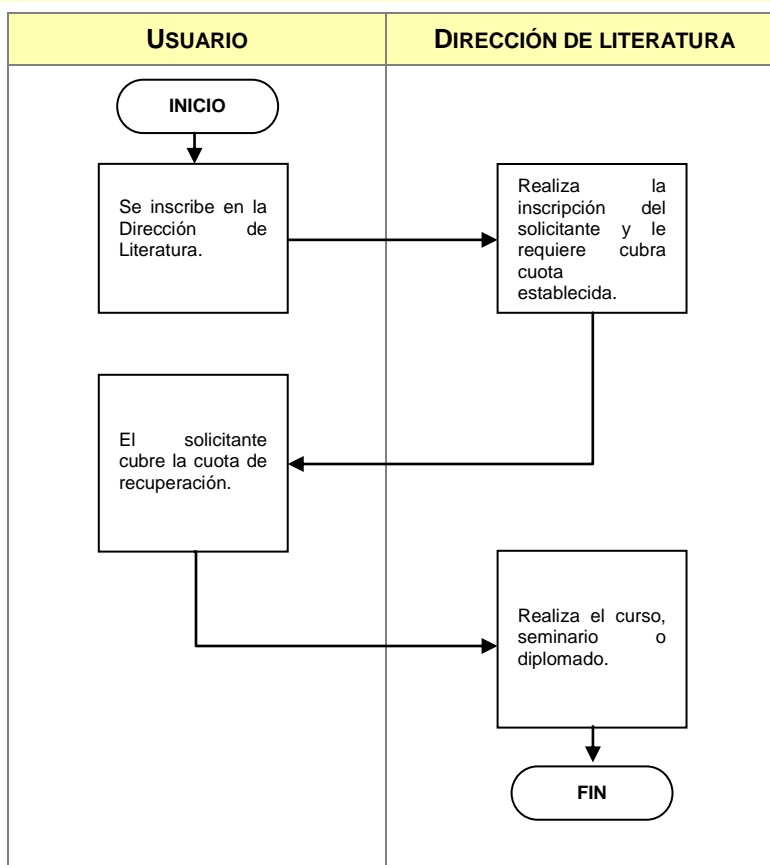
CURSOS LITERARIOS, SEMINARIOS Y DIPLOMADOS.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Cursos literarios, seminarios y diplomados.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Actividades Culturales Dirección de Literatura
DOMICILIO:	Av. Juárez No. 612, Col. Centro
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
Implementar cursos, seminarios y diplomados de interés para la comunidad literaria, con la finalidad de aumentar el nivel de calidad como escritor.	
VIGENCIA:	
Variable de acuerdo a la programación de actividades.	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
Para mayor información del servicio: Horario: De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas Domicilio: Av. Juárez No. 612, Col. Centro Teléfono: 01 (33) 3030 1371 Extensión: 20371 y 21372	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Cubrir la cuota de recuperación estipulada para impartir el curso, seminario y diplomado, en caso de que ésta exista. 2. El participante deberá cubrir el nivel mínimo de conocimientos requeridos sobre el tema para el curso, seminario o diplomado en cuestión. 	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 58 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Promoción, formación y capacitación de escritores.	Variable de acuerdo al curso y programa a impartir.	Sin costo para el usuario.

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Mtro. Jorge Souza Jaufred, Director de Literatura
 Av. Juárez No. 612, Col. Centro
 Teléfono: 01 (33) 3030 1371
 Extensión: 20371 y 21372

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 59 DE 101

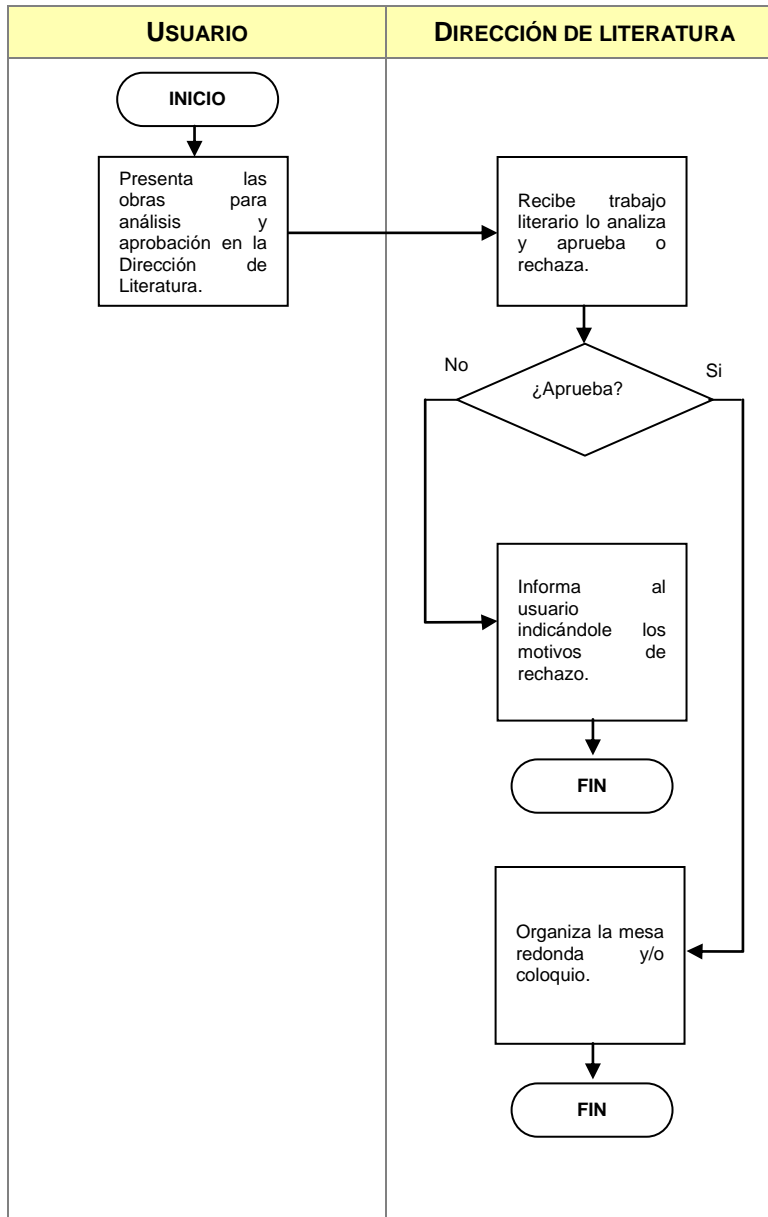
MESAS REDONDAS Y COLOQUIOS SOBRE TRABAJOS LITERARIOS EN EL PROGRAMA “MIÉRCOLES LITERARIOS”.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Mesas redondas y coloquios sobre trabajos literarios en el programa “Miércoles literarios”.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Actividades Culturales Dirección de Literatura
DOMICILIO:	Av. Juárez No. 612, Col. Centro
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
Organizar mesas redondas sobre uno o varios trabajos literarios con la finalidad de realizar un análisis sobre los mismos.	
VIGENCIA:	
Variable de acuerdo a la programación de actividades.	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
Para mayor información del servicio: Horario: De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas Domicilio: Av. Juárez No. 612, Col. Centro Teléfono: 01 (33) 3030 1371 Extensión: 20371 y 21372	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
1. Calidad profesional de los participantes.	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 60 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 61 DE 101

COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Debate y análisis sobre obras literarias.	Variable de acuerdo a la agenda programada.	Sin costo para el usuario.

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Mtro. Jorge Souza Jaufred, Director de Literatura
 Av. Juárez No. 612, Col. Centro
 Teléfono: 01 (33) 3030 1371
 Extensión: 20371 y 21372

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 62 DE 101

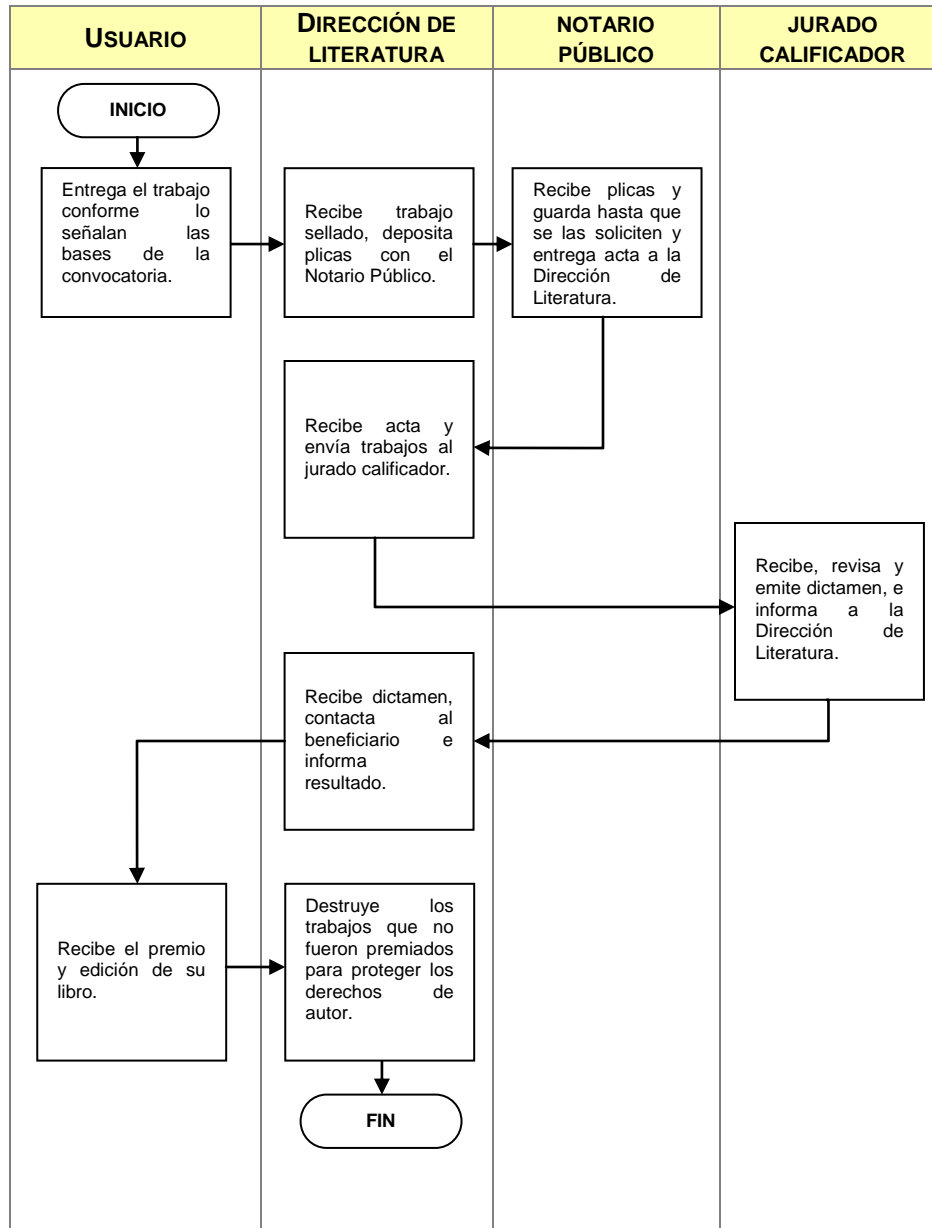
PREMIO NACIONAL DE POESÍA JOVEN ELÍAS NANDINO.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Premio nacional de poesía joven Elías Nandino.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Actividades Culturales Dirección de Literatura
DOMICILIO:	Av. Juárez No. 612, Col. Centro
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
La Dirección de Literatura realiza este certamen en coordinación con el programa cultural "Tierra Adentro", difunde la convocatoria a nivel nacional, recibe los trabajos participantes, registra los resultados obtenidos y realiza la premiación del ganador.	
VIGENCIA:	
Cierre de convocatoria el último día hábil del mes de agosto.	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
Para mayor información del servicio: Horario: De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas Domicilio: Av. Juárez No. 612, Col. Centro Teléfono: 01 (33) 3030 1371 Extensión: 20371 y 21372	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
1. Presentar el trabajo conforme lo señala las bases de la convocatoria emitida.	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 63 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 64 DE 101

COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Fomentar la participación de los jóvenes escritores y entrega de premio anual.	Una vez emitido los resultados, en la fecha de la ceremonia de premiación.	Sin costo para el usuario.

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Mtro. Jorge Souza Jaufred, Director de Literatura
 Av. Juárez No. 612, Col. Centro
 Teléfono: 01 (33) 3030 1371
 Extensión: 20371 y 21372

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 65 DE 101

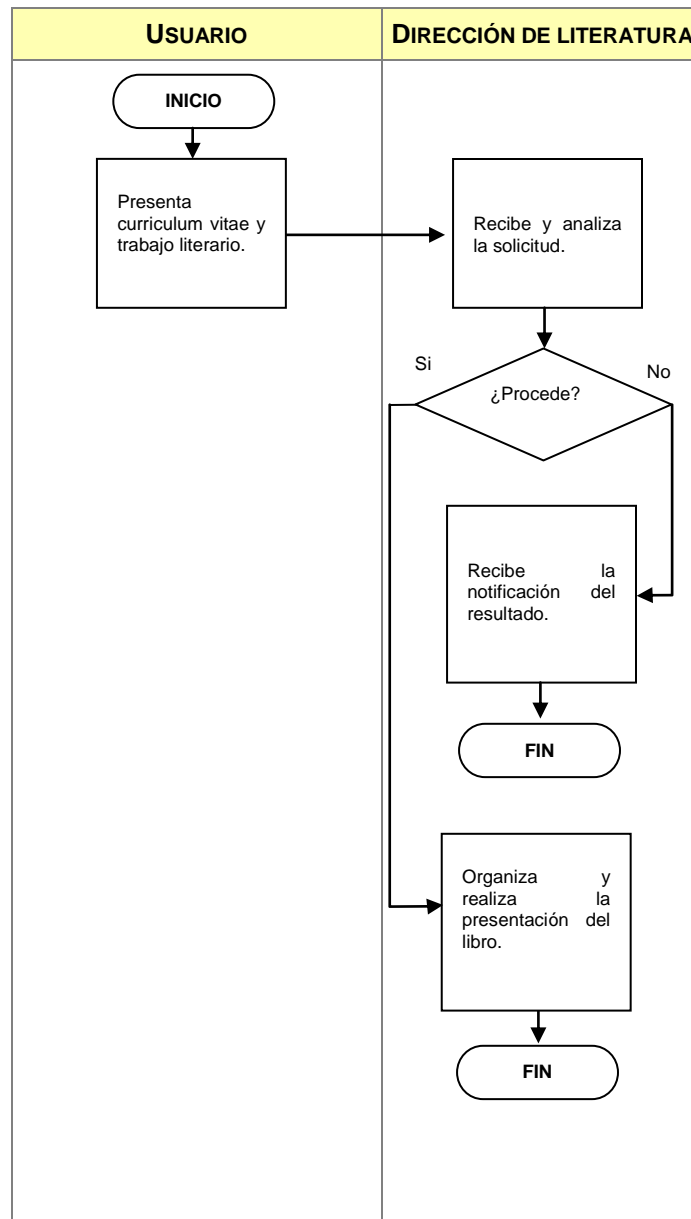
PRESENTACIÓN DE LIBROS EN EL PROGRAMA “MIÉRCOLES LITERARIOS”.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Presentación de libros en el programa “Miércoles literarios”.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Actividades Culturales Dirección de Literatura
DOMICILIO:	Av. Juárez No. 612, Col. Centro
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
Presentar libros bajo el programa “Miércoles Literarios”, con la finalidad de difundirlos y promocionarlos.	
VIGENCIA:	
Este servicio no cuenta con vigencia.	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
Para mayor información del servicio: Horario: De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas Domicilio: Av. Juárez No. 612, Col. Centro Teléfono: 01 (33) 3030 1371 Extensión: 20371 y 21372	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
1. Calidad profesional de la, o las obras literarias.	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 66 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 67 DE 101

COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Difusión de trabajos literarios de escritores locales.	Variable dependiendo del proyecto.	Sin costo para el usuario.

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Mtro. Jorge Souza Jaufred, Director de Literatura
 Av. Juárez No. 612, Col. Centro
 Teléfono: 01 (33) 3030 1371
 Extensión: 20371 y 21372

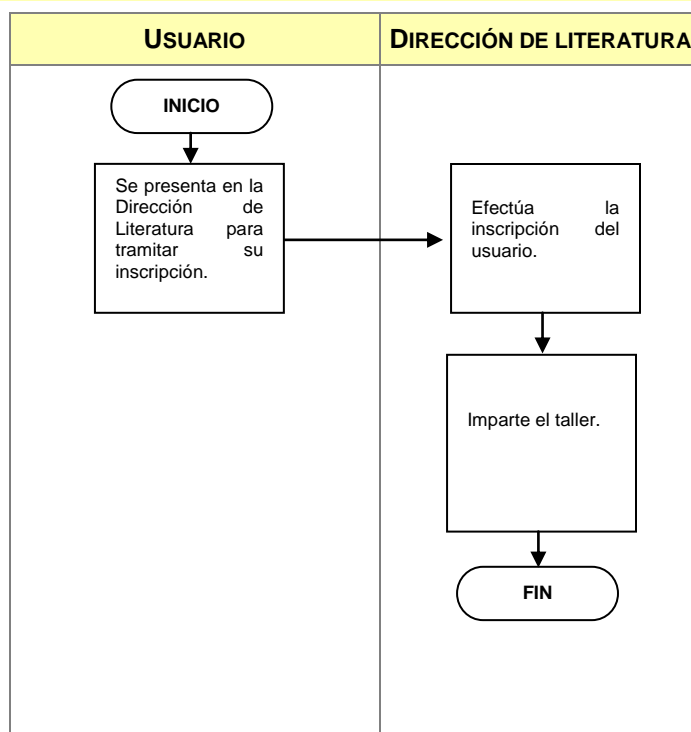
ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 68 DE 101

TALLER LITERARIO.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Taller literario.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Actividades Culturales Dirección de Literatura
DOMICILIO:	Av. Juárez No. 612, Col. Centro
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
<p>Crear, desarrollar e incrementar las aptitudes literarias de los participantes con lo que se fomentan nuevos valores literarios en nuestro Estado.</p>	
VIGENCIA:	
<p>Este servicio no cuenta con vigencia.</p>	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
<p>Para mayor información del servicio:</p> <p>Horario: De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas Domicilio: Av. Juárez No. 612, Col. Centro Teléfono: 01 (33) 3030 1371 Extensión: 20371 y 21372</p>	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Contar con nociones en materia literaria. 2. Mantener la asistencia y puntualidad al taller. 	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 69 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:

COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Fomentar nuevos valores en materia de literatura y ayudar a desarrollar las habilidades literarias.	Variable dependiendo a la agenda programada.	Sin costo para el usuario.

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
Mtro. Jorge Souza Jaufred, Director de Literatura
Av. Juárez No. 612, Col. Centro
Teléfono: 01 (33) 3030 1371
Extensión: 20371 y 21372

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 70 DE 101

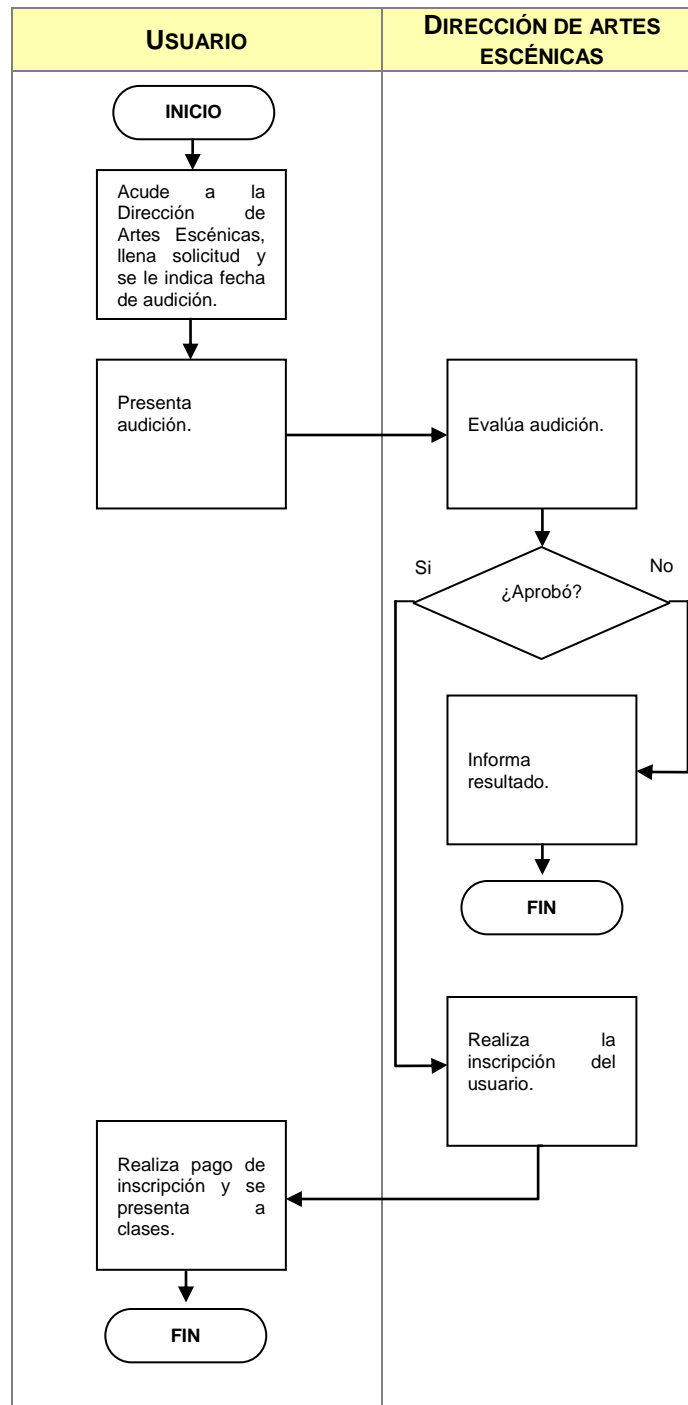
CURSO TALLER PARA PRINCIPIANTES Y PROFESIONALES EN TEATRO.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Curso taller para principiantes y profesionales en teatro.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Actividades Culturales Dirección de Artes Escénicas
DOMICILIO:	Av. Prolongación Alcalde No. 1451, Col. Miraflores
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
Impartir talleres de las diversas disciplinas teatrales con el fin de consolidar esta actividad en el Estado.	
VIGENCIA:	
Este servicio no cuenta con vigencia.	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
Para mayor información del servicio: Horario: De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas Domicilio: Av. Prolongación Alcalde No. 1451, Col. Miraflores Teléfono: 01 (33) 3668 1640 Extensión: 47851 y 47854	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Gusto por el teatro. 2. Presentar audición. 3. Aptitudes para el teatro. 4. Disponibilidad de horario 5. Llenar ficha de inscripción (Anexo No.3). 	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 71 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 72 DE 101

COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Entrenamiento de profesionales, amateurs y principiantes en las diversas disciplinas del teatro.	Variable dependiendo a la agenda programada.	Sin costo para el usuario.

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Lic. Carlos Sánchez Quintero, Director General de Actividades Culturales
 Av. Juárez No. 612, Col. Centro
 Teléfono: 01 (33) 3030 1360
 Extensión: 20355 y 21360

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 73 DE 101

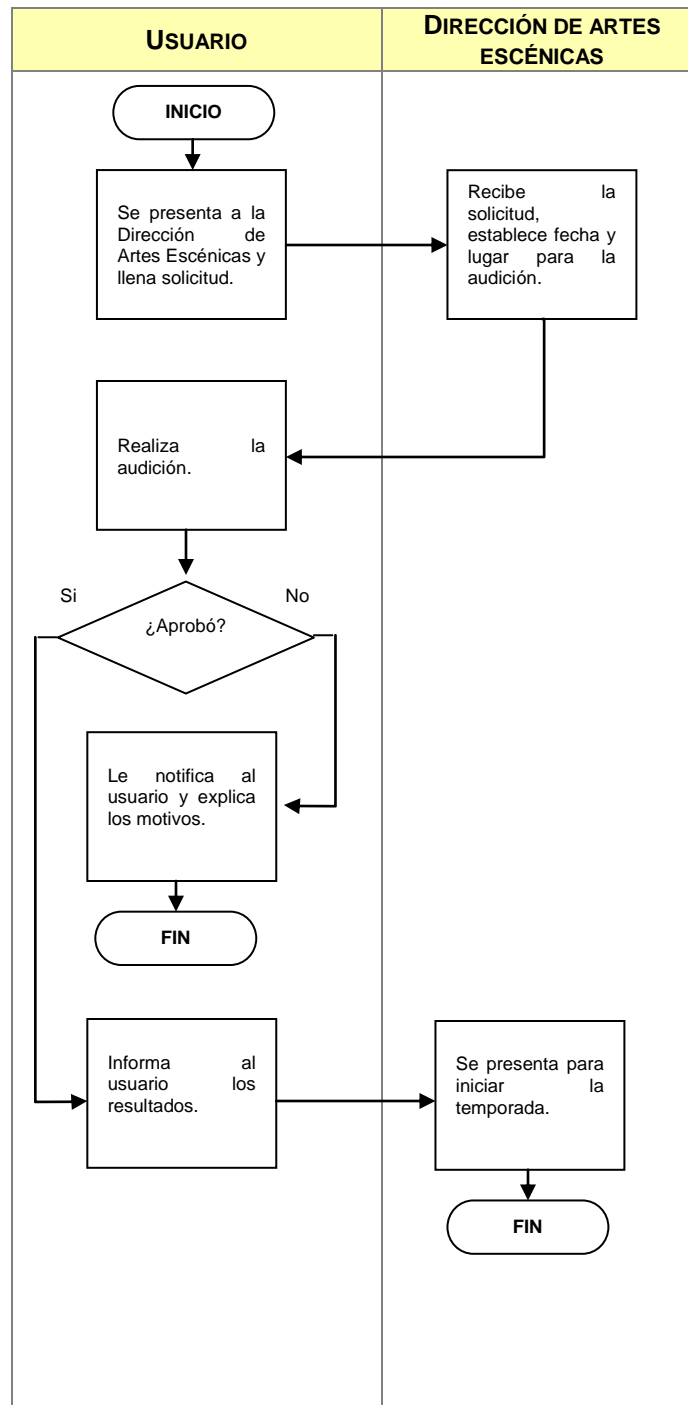
TEMPORADAS DE TEATRO.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Temporadas de teatro.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Actividades Culturales Dirección de Artes Escénicas
DOMICILIO:	Av. Prolongación Alcalde No. 1451, Col. Miraflores
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
<p>Programar a compañías o grupos de teatro que deseen participar en la temporada, con el fin de proyectarlos.</p>	
VIGENCIA:	
Este servicio no cuenta con vigencia.	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
<p>Para mayor información del servicio:</p> <p>Horario: De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas</p> <p>Domicilio: Av. Prolongación Alcalde No. 1451, Col. Miraflores</p> <p>Teléfono: 01 (33) 3668 1640</p> <p>Extensión: 47851 y 47854</p>	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Llenar solicitud de Registro de Artes Escénicas con mínimo de anticipación de 60 días antes de iniciar la temporada de teatro, para ser considerada y evaluada su presentación (Anexo No.4). 2. Realizar una presentación de prueba, para el análisis de la obra. 	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 74 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 75 DE 101

COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Fomentar la participación de grupos o compañías teatrales.	Sesenta días hábiles posteriores a la fecha de entrega de la solicitud.	Sin costo para el usuario.

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Lic. Carlos Sánchez Quintero, Director General de Actividades Culturales
 Av. Juárez No. 612, Col. Centro
 Teléfono: 01 (33) 3030 1360
 Extensión: 20355 y 21360

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 76 DE 101

Dirección General de Patrimonio Cultural

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 77 DE 101

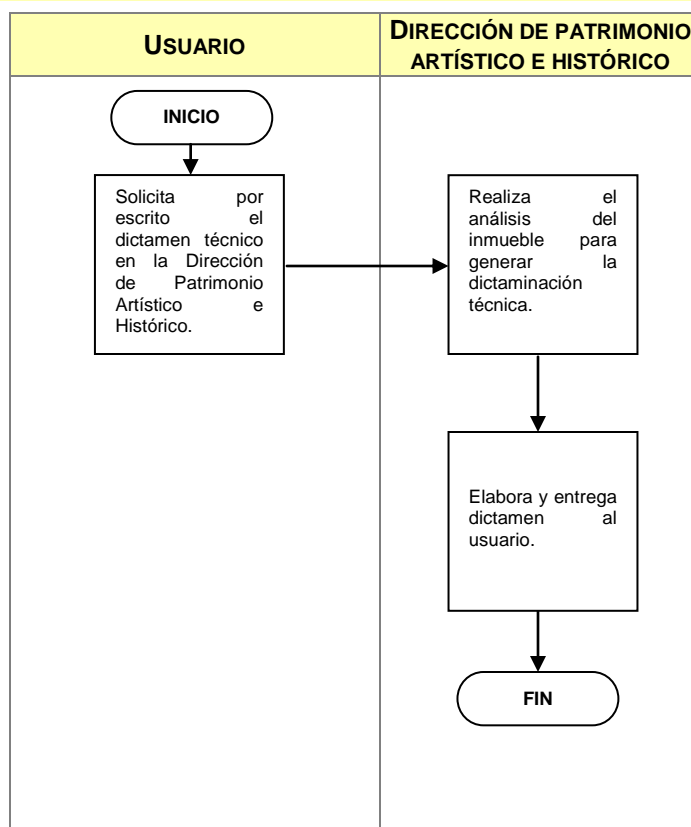
DICTAMEN TÉCNICO PARA LA EJECUCIÓN DE OBRA EN INMUEBLE CON VALOR ARTÍSTICO.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Dictamen técnico para la ejecución de obra en inmueble con valor artístico.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Patrimonio Cultural Dirección de Patrimonio Artístico e Histórico
DOMICILIO:	Cuitlahuác No. 305, Col. Analco
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
<p>Analizar la viabilidad en la restauración y remodelación de inmuebles con valor artístico, en coordinación con los ayuntamientos, para mantener en buen estado dichos edificios.</p>	
VIGENCIA:	
Este servicio no cuenta con vigencia.	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
<p>Para mayor información del servicio:</p> <p>Horario: De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas Domicilio: Cuitlahuác No. 305, Col. Analco Teléfono: 01 (33) 3030 1408 Extensión: 20322 y 21408</p>	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario solicita por escrito se realice dictamen técnico. 2. Fotografías de interiores y exteriores de la finca. 3. Fotografías de colindancias. 4. Tres juegos de planos del estado actual de la finca. 5. Tres juegos de planos de la propuesta. 	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 78 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Dictaminación objetiva en inmuebles.	Cinco días hábiles posteriores a la fecha de entrega de la solicitud.	Sin costo para el usuario.

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Arq. Fernando Hool Salazar, Director de Patrimonio Artístico e Histórico
 Cuitlahuác No. 305, Col. Analco
 Teléfono: 01 (33) 3030 1408
 Extensión: 20322 y 21408

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 79 DE 101

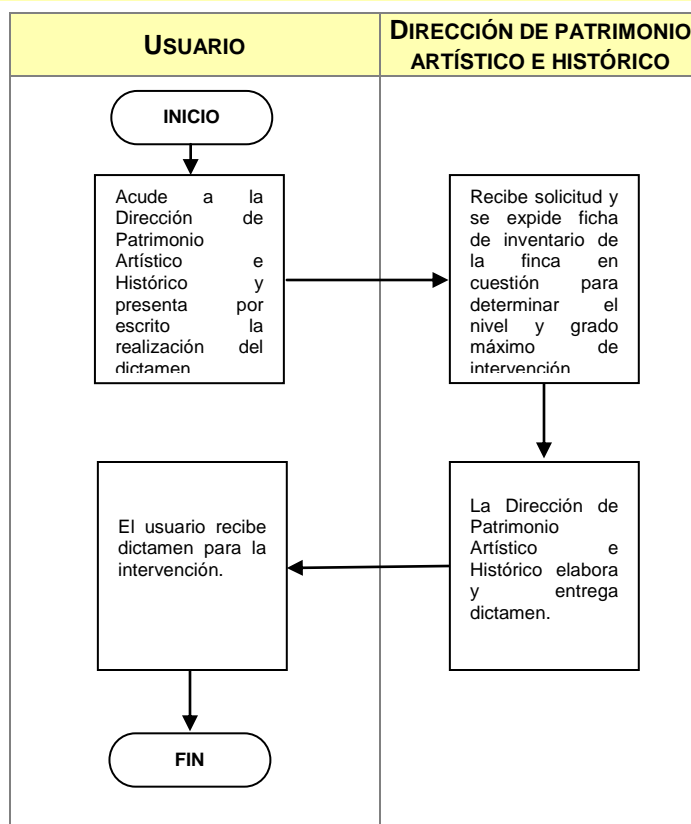
DICTAMINACIÓN SOBRE NIVELES MÁXIMOS DE INTERVENCIÓN EN FINCAS PATRIMONIALES DEL SIGLO XX.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Dictaminación sobre niveles máximos de intervención en fincas patrimoniales del siglo XX.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Patrimonio Cultural Dirección de Patrimonio Artístico e Histórico
DOMICILIO:	Cuitlahuác No. 305, Col. Analco
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
Expedir ficha de inventario sobre fincas patrimoniales del siglo XX, con la finalidad de definir si requieren restauración, remodelación o adaptación controlada.	
VIGENCIA:	
Este servicio no cuenta con vigencia.	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
Para mayor información del servicio: Horario: De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas Domicilio: Cuitlahuác No. 305, Col. Analco Teléfono: 01 (33) 3030 1408 Extensión: 20322 y 21408	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
1. Solicitar por escrito ficha de inventario y realización del dictamen para intervenir en las fincas en cuestión.	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 80 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Dictaminación objetiva que define la intervención.	Cinco días hábiles posteriores a la fecha de entrega de la solicitud.	Sin costo para el usuario.

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Arq. Fernando Hool Salazar, Director de Patrimonio Artístico e Histórico
 Cuicahuac No. 305, Col. Analco
 Teléfono: 01 (33) 3030 1408
 Extensión: 20322 y 21408

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 81 DE 101

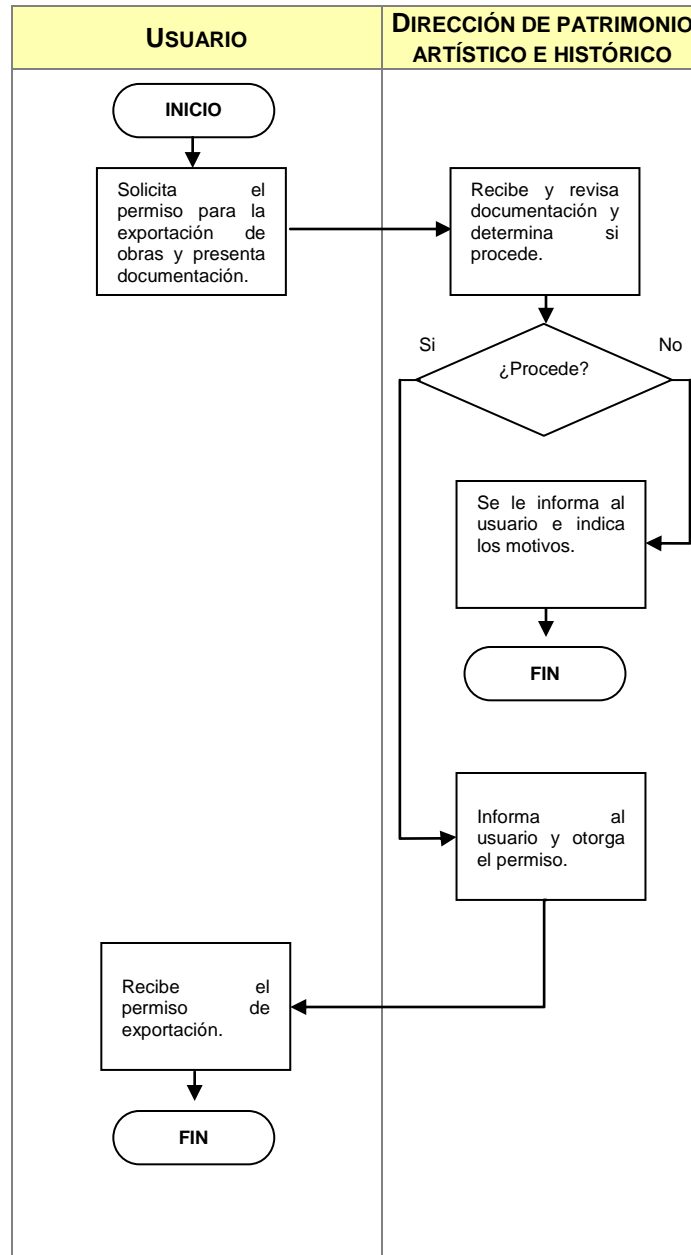
EXTENSIÓN DEL PERMISO ADUANAL PARA LA EXPORTACIÓN DE OBRAS ARTÍSTICAS.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Extensión del permiso aduanal para la exportación de obras artísticas.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Patrimonio Cultural Dirección de Patrimonio Artístico e Histórico
DOMICILIO:	Cuitlahuác No. 305, Col. Analco
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
Certificar que la obra para la que se solicita el permiso de exportación, ya sea para su venta o exposición, no sea parte del patrimonio cultural del Estado.	
VIGENCIA:	
Este servicio no cuenta con vigencia.	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
Para mayor información del servicio: Horario: De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas Domicilio: Cuitlahuác No. 305, Col. Analco Teléfono: 01 (33) 3030 1408 Extensión: 20322 y 21408	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud de permiso. 2. Dos fotografías tamaño postal a colores, de cada obra que se presente. 3. Factura que ampare la propiedad de la obra o carta de solicitud para el permiso firmada por el autor de la obra. 4. Una ficha técnica con descripción de la obra (título, dimensiones, técnica de la obra, nombre del autor y fecha de elaboración). 	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 82 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 83 DE 101

COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Apoyo, asesoría y permiso en la exportación de obras.	Cinco días hábiles posteriores a la fecha de entrega de la solicitud.	Sin costo para el usuario.

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Arq. Fernando Hool Salazar, Director de Patrimonio Artístico e Histórico
 Cuitlahuác No. 305, Col. Analco
 Teléfono: 01 (33) 3030 1408
 Extensión: 20322 y 21408

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 84 DE 101

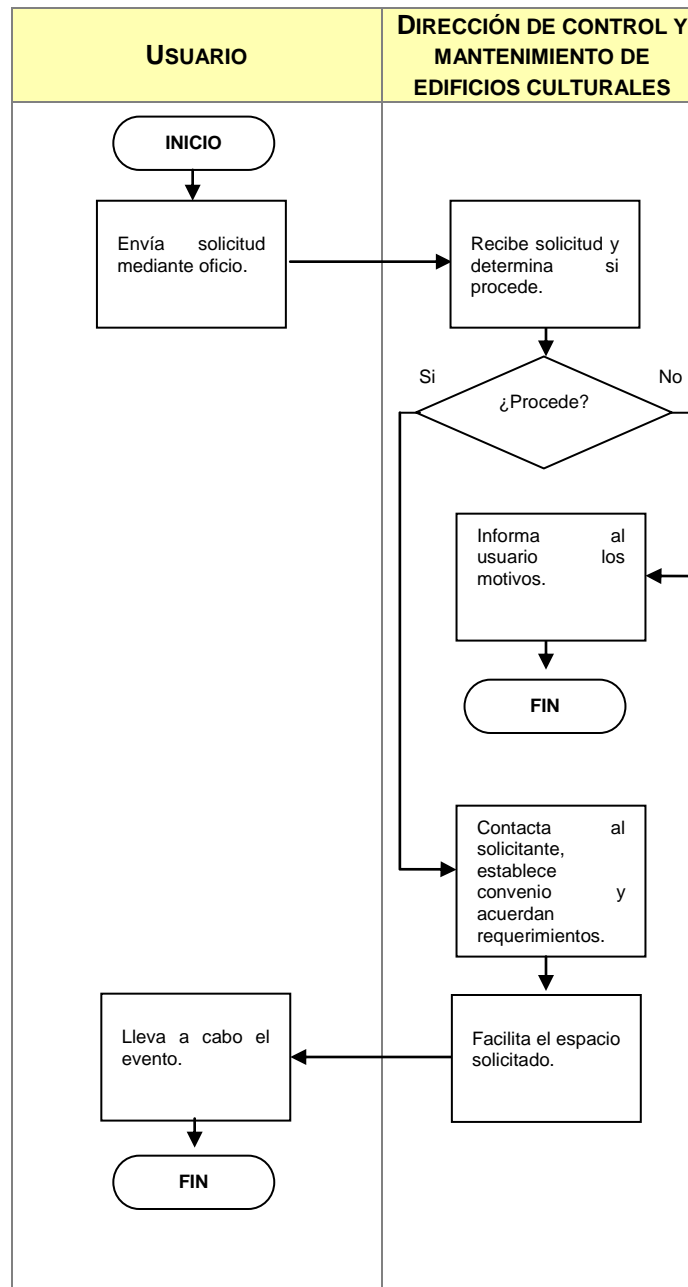
RENTA DE ESPACIOS FÍSICOS PARA ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Renta de espacios físicos para actividades artísticas y culturales.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Patrimonio Cultural Dirección de Control y Mantenimiento de Edificios Culturales
DOMICILIO:	Cuitlahuác No.305, Col. Analco
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
<p>Rentar a la población en general los espacios físicos de que dispone la Secretaría de Cultura para la organización y desarrollo de actividades culturales.</p>	
VIGENCIA:	
<p>Este servicio no cuenta con vigencia.</p>	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
<p>Para mayor información del servicio:</p> <p>Horario: De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas Domicilio: Cuitlahuác No.305, Col. Analco Teléfono: 01 (33) 3030 1419 Extensión: 20307 y 20308</p>	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud mediante oficio, con un mínimo de 15 días antes de la fecha del evento. 2. Espacio físico adecuado a la naturaleza de la actividad que se pretende llevar a cabo. 3. Nombre, domicilio y teléfono del solicitante del espacio. 	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 85 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 86 DE 101

COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Rentar espacios culturales para llevar a cabo actividades culturales.	Tres días hábiles posteriores a la fecha de entrega de la solicitud.	Sin costo para el usuario.

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Lic. Ricardo Arana Gutierrez, Director de Control y Mantenimiento de Edificios Culturales
 Cuitlahuác No.305, Col. Analco
 Teléfono: 01 (33) 3030 1419
 Extensión: 20307 y 20308

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 87 DE 101

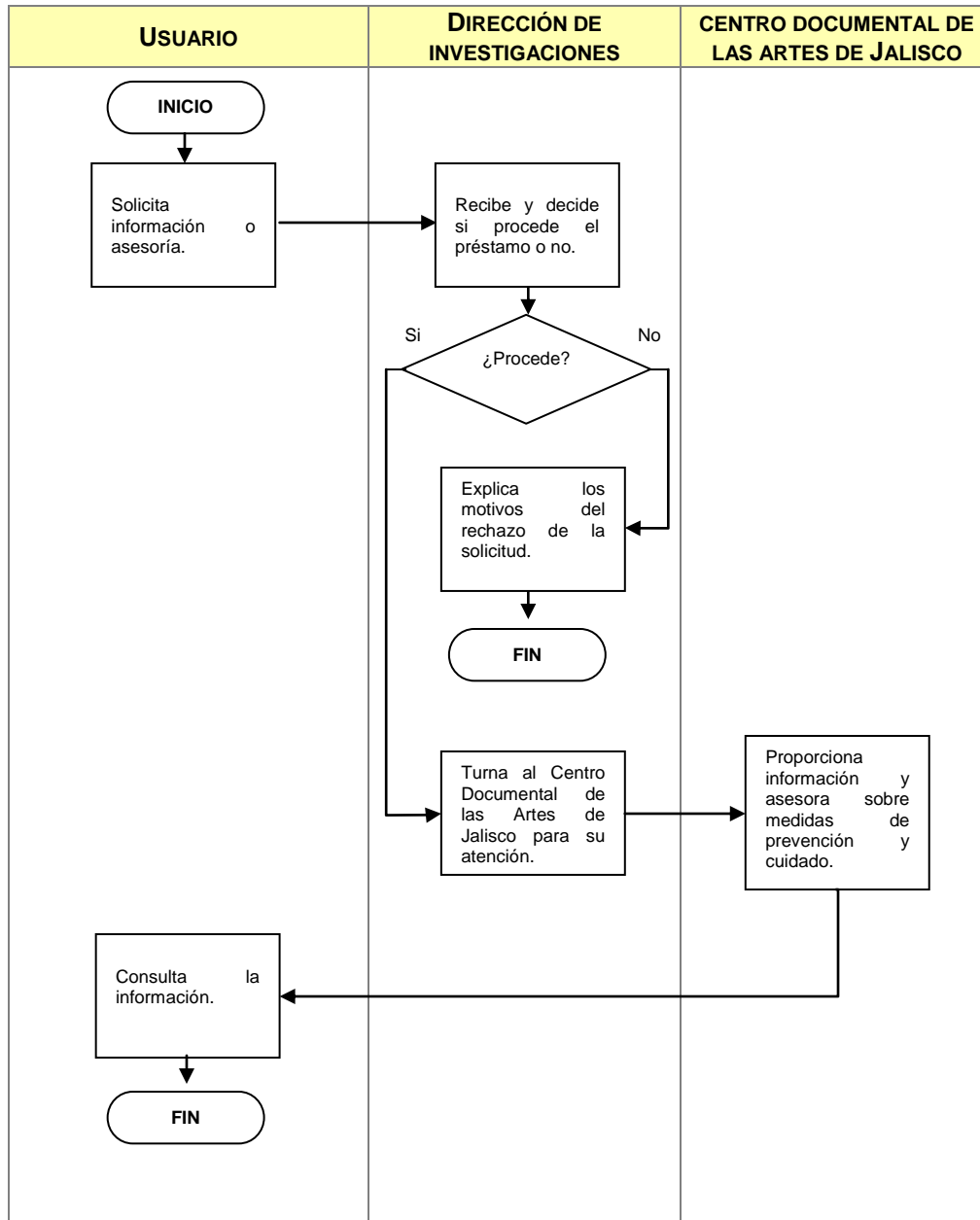
CONSULTA DE FUENTES DOCUMENTALES DEL PATRIMONIO CULTURAL DE JALISCO.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Consulta de fuentes documentales del patrimonio cultural de Jalisco.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Patrimonio Cultural Dirección de Investigaciones Centro Documental de las Artes de Jalisco
DOMICILIO:	Cuitlahuác No.305, Col. Analco
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
<p>Proporcionar a los investigadores y a la población en general información existente, para su consulta y estudio del patrimonio cultural de Jalisco.</p> <p>Reforzar y enriquecer todas las fuentes documentales del patrimonio cultural material e inmaterial del estado de Jalisco, para que pueda ser consultado por investigadores y público en general, mediante el rescate, organización, conservación, registro y creación de base de datos sobre el patrimonio cultural del arte jalisciense.</p>	
VIGENCIA:	
Este servicio no cuenta con vigencia.	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
<p>Para mayor información del servicio:</p> <p>Horario: De lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas</p> <p>Domicilio: Cuitlahuác No.305, Col. Analco</p> <p>Teléfono: 01 (33) 3030 1426</p> <p>Extensión: 20311, 20312 y 20314</p>	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Para imágenes: Presentar oficio de la institución que respalda el proyecto. 2. Consulta en general: Asistir a las instalaciones del Centro Documental de las Artes de Jalisco. 	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 88 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 89 DE 101

COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Consulta del acervo existente en el Centro Documental de las Artes de Jalisco. Orientación a usuarios, préstamo del acervo, solo en Sala de Lectura, digitalización de imágenes, de documentos que integran el acervo del Centro Documental de las Artes de Jalisco, servicio de fotocopiado, consulta sistematizada, estantería abierta en el acervo bibliográfico y revistas.	Varía según la consulta que realice.	Sin costo para el usuario.

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Lic. Oscar Castro Carvajal, Director de Investigaciones
 Cuitlahuác No.305, Col. Analco
 Teléfono: 01 (33) 3030 1426
 Extensión: 20311, 20312 y 20314

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 90 DE 101

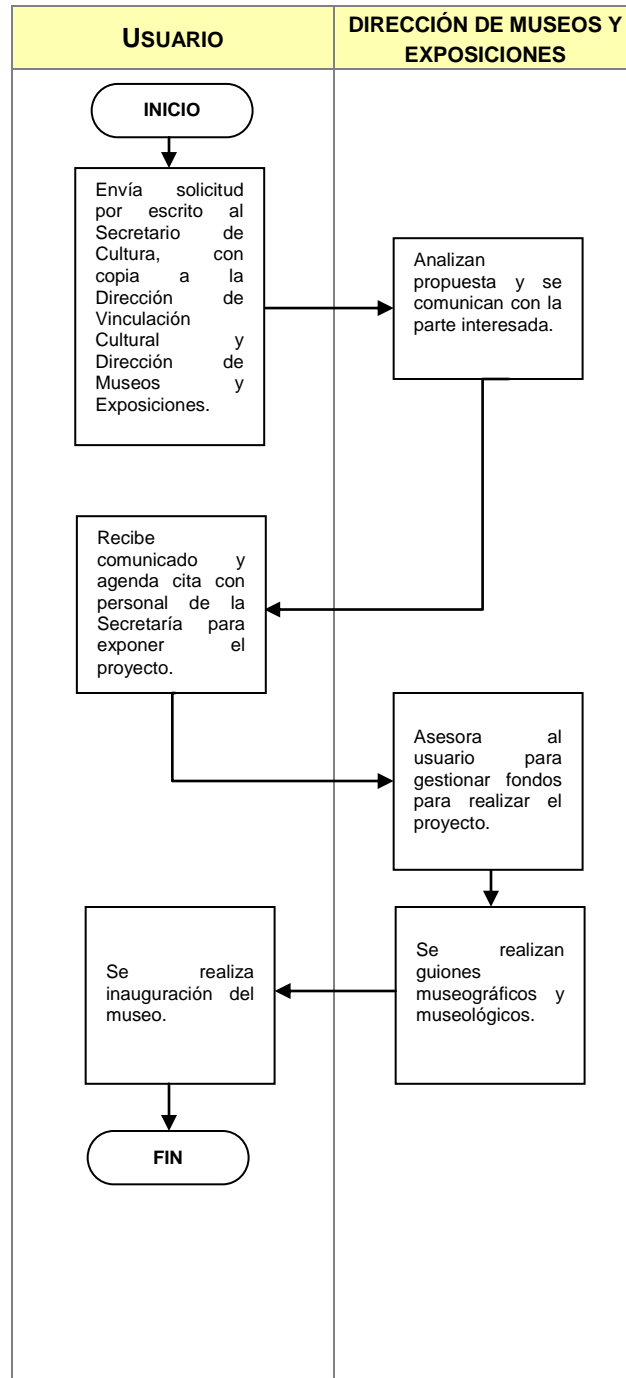
BRINDAR ASESORÍA TÉCNICA PARA LA APERTURA DE MUSEOS.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA.

NOMBRE DEL SERVICIO:	Brindar asesoría técnica para la apertura de museos.
ÁREA RESPONSABLE DEL SERVICIO:	Dirección General de Patrimonio Cultural Dirección de Museos y Exposiciones
DOMICILIO:	Cuitlahuác No. 305, Col. Analco
DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD DEL SERVICIO:	
Brindar asesoría para el control, seguimiento y apertura de museos; con el apoyo de diferentes instancias como organismos públicos y privados así como de la sociedad en general.	
VIGENCIA:	
Este servicio no cuenta con vigencia.	
LUGARES DE GESTIÓN Y HORARIO:	
Para mayor información del servicio: Horario: De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas Domicilio: Cuitlahuác No. 305, Col. Analco Teléfono: 01 (33) 3030 1413 Extensión: 21413 y 21422	
REQUISITOS PARA OBTENER LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentar solicitud por escrito dirigida al Secretario de Cultura, con copia a la Dirección General de Vinculación Cultural y a la Dirección de Museos y Exposiciones. 2. Anexar el proyecto. 	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 91 DE 101

PROCEDIMIENTO PARA PRESTAR EL SERVICIO:



ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 92 DE 101

COMPROMISOS DE CALIDAD:

Características	Tiempo	Costo
Asesoría en la gestión de los proyectos contando con un espacio físico que muestre el pasado, presente y futuro del acervo cultural.	Asesoría sin elaboración de proyecto de 1 a 15 días; asesoría con elaboración de proyecto de 15 días a un año.	Sin costo para el usuario

MECANISMOS ANTE INCUMPLIMIENTO:

Ante cualquier incumplimiento señalado con anterioridad, favor de comunicarlo de inmediato con:
 Arq. Héctor Manuel Plascencia Aguirre, Director de Museos y Exposiciones
 Cuitlahuác No. 305, Col. Analco
 Teléfono: 01 (33) 3030 1413
 Extensión: 21413 y 21422

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 93 DE 101

5. DIRECTORIO

SERVICIOS	RESPONSABLE DEL SERVICIO	CARGO Y ÁREA	DIRECCIÓN GENERAL	TELÉFONO
Programa de estímulo a la creación y desarrollo artístico.	Lic. Ricardo Arana Gutiérrez	Encargado de la Dirección de Mecenazgo y Relaciones Públicas	Despacho del Secretario	3030 1350 Ext. 20353
Programa de apoyo a las culturas municipales y comunitarias.	Lic. María Elena Ramos Martínez	Directora General de Vinculación Cultural	Dirección General de Vinculación Cultural	3030 1350 Ext. 20397 y 20398
Atención a grupos escolares.	Ing. Jorge Omar Ramos Topete	Director de la Red de Estatal de Bibliotecas	Dirección General de Vinculación Cultural	3030 9797 01 800 2242546
Círculo de lectura.				
Hora del cuento para niños.				
Programa de acceso a servicios digitales en bibliotecas públicas.				
Préstamo externo de material bibliográfico.				
Préstamo interno de material bibliográfico.				
Videoteca, préstamo externo e interno.				
Cursos de formación e iniciación artística.	Lic. Roberto Torres Navarro	Director Escolar	Dirección General de Vinculación Cultural	3668 1640 Ext. 31641 y 31648
Diplomado en artes plásticas.				
Edición y publicación de libros.	Lic. Patricia Griselda Gutiérrez Navarro	Directora de Publicaciones	Dirección General de Vinculación Cultural	3942 1244 Ext. 51017 y 51026
Exposiciones de artes plásticas.	Sr. Francisco Barrera García	Director de Artes Visuales	Dirección General de Actividades Culturales	3030 1385 Ext. 21368 y 21385
Presentación de grupos artísticos institucionales.	Mtro. Guillermo Dávalos Orozco	Director de Música	Dirección General de Actividades Culturales	3030 1370 Ext. 20365 y 20366
Promoción e impulso a los artistas de la música.	Mtro. Guillermo Dávalos Orozco	Director de Música	Dirección General de Actividades Culturales	3030 1370 Ext. 20365 y 20366

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 94 DE 101

Promoción e impulso a los artistas de la danza.	Mtra. Karina Mayela Saldaña Quintero	Directora de Danza	Dirección General de Actividades Culturales	3668 1640 Ext. 47853
Conferencias literarias.	Mtro. Jorge Souza Jaufred	Director de Literatura	Dirección General de Actividades Culturales	3030 1371 Ext. 20371 y 21372
Cursos literarios, seminarios y diplomados,				
Mesas redondas y coloquios sobre trabajos literarios en el programa "Miércoles literarios".				
Premio nacional de poesía joven Elías Nandino.				
Presentación de libros en el programa "Miércoles literarios".				
Taller literario.				
Curso taller para principiantes y profesionales en teatro.	Lic. Carlos Sánchez Quintero	Director General de Actividades Culturales	Dirección General de Actividades Culturales	3030 1360 Ext. 20355 y 21360
Temporadas de teatro.				
Dictamen técnico para la ejecución de obra en inmueble con valor artístico.	Arq. Fernando Hool Salazar	Director de Patrimonio Artístico Histórico	Dirección General de Patrimonio Cultural	3030 1408 Ext. 20322 y 21408
Dictaminación sobre niveles máximos de intervención en fincas patrimoniales del siglo XX.				
Extensión del permiso aduanal para la exportación de obras artísticas.				
Renta de espacios físicos para actividades artísticas y culturales.	Lic. Ricardo Arana Gutiérrez	Director de Control y Mantenimiento de Edificios Culturales	Dirección General de Patrimonio Cultural	3030 1419 Ext. 20307 y 20308
Consulta de fuentes documentales del patrimonio cultural de Jalisco.	Lic. Oscar Castro Carvajal	Director de Investigaciones	Dirección General de Patrimonio Cultural	3030 1426 Ext. 20311, 20312 y 20314
Brindar asesoría técnica para la apertura de Museos.	Arq. Héctor Manuel Plascencia Aguirre	Director de Museos y Exposiciones	Dirección General de Patrimonio Cultural	3030 1413 Ext. 21413 y 21422

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 95 DE 101

6. ANEXOS

Anexo 1.

CONVOCATORIA 2010 - 2011

SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN

Identificación del participante

Apellido Paterno: _____ Apellido Materno: _____

Nombres: _____

Calle de nacimiento: _____ Fecha de nacimiento: Sexo:

R.F.C.: _____

Domicilio

Calle y Número Exterior: _____

Num. Interior: _____ Colonia: _____

Ciudad: _____ Delegación o Municipio: _____ C.R.: _____

Teléfono: _____ Fax: _____

Correo Electrónico: _____

Categoría

☐ Jóvenes Creativos ☐ Creativos con Trayectoria

☐ Desarrollo Individual ☐ Creativos Emergentes

☐ Investigación y Difusión del Patrimonio Cultural ☐ Proyectos Interdisciplinarios

☐ Investigación y Gestión Cultural ☐ Formación Artística en México

☐ ☐ Formación Artística en el Extranjero

☐ ☐ Desarrollo Grupal

¿Ha solicitado anteriormente este apoyo? ☐ Sí ☐ No

Si su respuesta es sí, indique en que emisión:

☐ 14-05 ☐ 15-06 ☐ 16-07 ☐ 17-08 ☐ 18-09 ☐ 19-00 ☐ 20-01 ☐ 21-02

☐ 22-03 ☐ 23-04 ☐ 24-05 ☐ 25-06 ☐ 26-07 ☐ 27-08 ☐ 28-09 ☐ 29-10

¿Resultado Beneficiario? ☐ Sí ☐ No

☐ 14-05 ☐ 15-06 ☐ 16-07 ☐ 17-08 ☐ 18-09 ☐ 19-00 ☐ 20-01 ☐ 21-02

☐ 22-03 ☐ 23-04 ☐ 24-05 ☐ 25-06 ☐ 26-07 ☐ 27-08 ☐ 28-09 ☐ 29-10

¿Por cuál medio se enteró de la convocatoria?

☐ Prensa ☐ Radio ☐ Cartel ☐ Amistades

Otro: _____

Disciplina

Literatura ☐ Poesía ☐ Ensayo ☐ Novela ☐ Cuento

Artes Visuales ☐ Medios Digitales ☐ Multimedia ☐ Video ☐ Cine

☐ Fotografía ☐ Videarte ☐ Otros ☐

Teatro ☐ Dramaturgia ☐ Puesta en Escena ☐ Actuación ☐ Dirección

☐ Diseño Escénico ☐ ¿Qué tipo de Diseño? _____

Danza ☐ Clásica ☐ Experimental ☐ Contemporánea

☐ Otros _____

Artes Plásticas ☐ Cerámica ☐ Tapa ☐ Escultura ☐ Dibujo

☐ Gráfica ☐ Pintura ☐ Medios Alternativos

☐ Arquitectura ☐ Otros _____

Música ☐ Composición ☐ Interpretación ☐ Canto

☐ Gestión Cultural

☐ Patrimonio Cultural

Información del proyecto

Nombre del proyecto: _____

Breve descripción del proyecto: _____

Si el proyecto es grupal, mencione el nombre de los integrantes:

1	6
2	7
3	8
4	9
5	10

Anexo de solicitud de participación por triplicado. Documento que se incluyen (marque con una x)

<input type="checkbox"/> 1. Descripción del proyecto	<input type="checkbox"/> Solicitud
<input type="checkbox"/> 2. Justificación	<input type="checkbox"/> Copia de acta de nacimiento
<input type="checkbox"/> 3. Objetivo	<input type="checkbox"/> Comprobante de residencia
<input type="checkbox"/> 4. Cronograma de actividades	<input type="checkbox"/> Curriculum vitae
<input type="checkbox"/> 5. Estrategia de difusión	<input type="checkbox"/> Constancia de trabajos realizados
<input type="checkbox"/> 6. Monto solicitado (en su caso)	
<input type="checkbox"/> 7. Presupuesto desgastado y programación de gastos (en su caso)	


ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 97 DE 101

Anexo 2.

PACMYC 2010		
HOJA DE RECEPCIÓN Y REGISTRO DE PROYECTOS		
NUM. DE REGISTRO: _____		
FECHA DE RECEPCIÓN: _____		
TÍTULO DEL PROYECTO: _____		
NOMBRE DEL RESPONSABLE: _____		
DOMICILIO DEL RESPONSABLE		
Calle: _____	Número: _____	
Colonia o barrio: _____		
Pueblo, rancharía: _____		
Delegación o municipio: _____		
C.P. _____	Teléfono _____	
Correo electrónico: _____		
DOCUMENTACIÓN QUE ENTREGA:		
1	_____	
2	_____	
3	_____	
4	_____	
REQUISITOS FALTANTES:		
1	_____	
2	_____	
3	_____	
4	_____	
<p>El grupo que presenta el proyecto recibió el taller de elaboración:</p> <p>SI _____ NO _____</p>		
<div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 20px;"> <div style="width: 45%; text-align: center;"> <p>_____</p> <p>Responsable del Proyecto</p> </div> <div style="width: 45%; text-align: center;"> <p>_____</p> <p>Receptor del Proyecto</p> </div> </div>		
<p>Elaboración: Original y copia.</p> <p>Destino: Original para expediente de proyecto. Copia como acta de recibo para el Responsable del proyecto.</p> <p><i>"El programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante la autoridad competente".</i></p> <p>El formato es de libre reproducción para los usuarios del PACMYC. La Secretaría de la Función Pública, proporciona a los usuarios y a los ciudadanos en general la asesoría jurídica legal y atiende las peticiones relativas a la información relacionada con el Programa a través del sistema SACTEL y pone a su disposición los siguientes números telefónicos, del Interior de la República, toda sin costo 01 800 38 624 66 del Distrito Federal 20 00 30 00.</p>		


ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 98 DE 101

Anexo 3.

 <div style="display: inline-block; vertical-align: middle;"> SECRETARÍA DE CULTURA </div>	
FICHA DE INSCRIPCIÓN	
CURSO:	
IMPARTE:	
PERIODO: Del -- al -- de ---- de 201-	
HORARIO:	
LUGAR:	
APELLIDO PATERNO:	
APELLIDO MATERNO:	
NOMBRE (S):	
EDAD:	
ESCOLARIDAD:	
OCUPACIÓN:	
DOMICILIO:	
TELÉFONO (S):	
CORREO ELECTRÓNICO:	
INTERÉSES:	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 99 DE 101

Anexo 4.

 SECRETARÍA DE CULTURA GOBIERNO DE JALISCO	REGISTRO ARTES ESCÉNICAS
APELLIDO PATERNO:	
APELLIDO MATERNO:	
NOMBRE (S):	
NOMBRE ARTÍSTICO:	
FECHA DE NACIMIENTO:	
ESCOLARIDAD:	
ACTIVIDAD:	
GRUPO:	
DOMICILIO PARTICULAR:	
MUNICIPIO:	
C.P.	
TELÉFONO DE CASA:	
TELÉFONO DE LUGAR DE TRABAJO:	
TELÉFONO CELULAR:	
CORREO ELECTRÓNICO:	
R.F.C.	
INTERESES:	

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 100 DE 101

7. GLOSARIO

Archivo	Conjunto orgánico de documentos en cualquier soporte, que son producidos o recibidos en el ejercicio de sus atribuciones por las dependencias y entidades.
Conservación de archivos	Conjunto de procedimientos y medidas destinados a asegurar la preservación y la prevención de alteraciones físicas y de información de los documentos de archivo.
Investigador	Persona que se dedica a realizar estudios sobre un tema determinado.
Plica	Sobre cerrado y sellado con un documento o noticia en su interior, que no debe conocerse y publicarse hasta una fecha u ocasión determinada.
Público ó población en general	Toda aquella persona interesada en conocer más sobre la cultura de Jalisco.
INDAUTOR	Instituto Nacional del Derecho de Autor.

ELABORÓ:	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	
FECHA DE ELABORACIÓN:	25-OCT-2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	21-FEB-2012	VERSIÓN: 03
CÓDIGO:	CU-DE-SG-MS-03	PÁGINA 101 DE 101

8. AUTORIZACIÓN DE DOCUMENTO

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
<hr/> <p>Nombre y puesto</p> <p>CP. Susana Lee Eng Paredes</p> <p>Directora General Administrativa</p>	<hr/> <p>Nombre y puesto</p> <p>Arq. Jesús Alejandro Cravioto Lebrija</p> <p>Secretario de Cultura</p>	<hr/> <p>Nombre y puesto</p> <p>CP. José Ricardo Serrano Leyzaola</p> <p>Secretario de Administración</p>

La Secretaría de Administración certifica que el presente manual se ajusta a las políticas establecidas en las guías técnicas emitidas previamente por la misma dependencia, quedando validada para su publicación por los medios electrónicos en términos del Acuerdo Gubernamental DIGELAG/ACU/028/2007.