

Anexo 11. Formato para la presentación de informes finales de los proyectos del PAIMEF.

I.- IDENTIFICACIÓN

Entidad Federativa:	JALISCO.
Instancia:	INSTITUTO JALISCIENSE DE LAS MUJERES.
Nombre del Proyecto:	JALISCO COMPROMETIDO EN LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES.
Folio:	14-PAIMEF15-01
Período que se informa	09 DE MARZO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015.

II. INFORME NARRATIVO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

El informe narrativo pretende ser un espacio de reflexión a partir de los resultados obtenidos por las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas. La intención de la autoevaluación es analizar el grado en que se han alcanzado los resultados esperados por las IMEF para la erradicación de la violencia contra las mujeres.

Este es un ejercicio de redacción libre con el que pretendemos identificar los elementos que nos permitan distinguir entre la eficacia en la implementación del programa (actividades realizadas y productos entregados) y el logro de los resultados para desarrollo e impacto de más largo plazo.

Se sugiere contar con información suficiente para realizar este análisis, y cuando sea necesario indicar y justificar la ausencia del mismo.

Para las conclusiones resaltaremos los puntos claves, éxitos y debilidades del programa. Habrá varias lecciones aprendidas que sin duda agregarán valor a la autoevaluación, sin requerir duplicar las conclusiones y las recomendaciones.

Exponga los resultados obtenidos con relación al objetivo general y específicos del proyecto:

Se contribuyó a la disminución de la violencia contra las mujeres en el Estado de Jalisco, a través de las acciones realizadas durante el año 2015.

En el eje de prevención se generó un *Programa de difusión y prevención de la violencia contra las mujeres en el Transporte Público Urbano en Jalisco*, se llevo a cabo la alineación del *Programa Estatal para Prevenir, Atender, Erradicar y Sancionar la violencia contra las Mujeres en el Estado de Jalisco (PREPAEV 2013-2018)* con el *Programa Integral para Prevenir, Atender, Erradicar y Sancionar la violencia contra las Mujeres (PIPASEVM 2014-2018)*, mismo que funge como eje rector de la política pública en la materia, así mismo se realizó el *Plan Integral para la planeación, seguimiento y/o evaluación de las acciones de prevención y atención de la violencia contra las mujeres, así como el pilotaje de los Módulos de Orientación Itinerante* documento que contiene la planificación y diseño de la evaluación de las acciones de atención y prevención de la violencia contra las mujeres a realizarse con el propósito de conocer los efectos en el corto y mediano plazo. Así mismo se dio continuidad a los procesos de sensibilización y capacitación del funcionariado municipal para dotarles de la información y herramientas necesarias para su quehacer en la materia. Se

continúo también con la profesionalización del personal de los módulos de orientación del Instituto lo que implica mejoras en el desempeño de sus funciones en la atención de mujeres en situación de violencia y en su caso, sus hijas e hijos.

Continuando en el eje de la prevención se llevaron a cabo dos campañas, una estatal de prevención de la violencia contra las mujeres con la que se dio continuidad a la estrategia de informar y difundir información a la población acerca de las formas de prevenir la violencia y la importancia de trabajar en ello. La otra campaña fue de difusión con perspectiva de género para la prevención de la violencia contra las mujeres en el transporte público de Guadalajara, misma que marca un referente en la entidad ya que es la primera ocasión que se aborda el tema de la violencia comunitaria que viven las mujeres en el transporte público urbano. Así mismo se realizaron una serie de actividades con Organizaciones de la Sociedad Civil y población abierta con el ánimo de establecer vínculos indispensables, para generar sinergias que lleven a un trabajo colaborativo, con el fin esencial de incidir en la prevención del problema de violencia contra las mujeres.

En el eje de la atención se garantizo la atención de las mujeres en situación de violencia y en su caso sus hijas e hijos a través del fortalecimiento del Centro de Justicia para las Mujeres en el Estado ya que en el 2015 inicio operaciones, así mismo el fortalecimiento de los Módulos de Orientación Itinerante con los que se amplió la cobertura a prácticamente todo el Estado.

Explique qué acciones se requieren plantear o reforzar para avanzar en el posicionamiento del tema de violencia contra las mujeres en la agenda pública estatal.

Encaminar las acciones del Estado a través de las premisas centrales de la gobernanza para garantizar que el proceso de toma de decisiones sea desarrollado bajo un enfoque colectivo, donde participen agentes estatales, sociales y privados, que en base a un conjunto de reglas e instituciones definan los objetivos, acciones y metas a realizar para la detección, prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres y por lo tanto se legitimen y el problema público siga posicionándose en la agenda.

Describa cómo las acciones del proyecto contribuyeron para el cumplimiento del documento rector en la Entidad Federativa en materia de prevención y atención de la violencia contra las mujeres.

Todas las acciones que se realizan en el marco del proyecto PAIMEF se encuentran alineadas al Programa Estatal para prevenir, atender y erradicar la violencia contra las mujeres, por lo que contribuyen a su cumplimiento.

- Mencione los Mecanismos de vinculación y cooperación con:

- | | | |
|---|-------------------------------|--------------------------------|
| ➤ Instancias públicas de los tres poderes y órdenes gobierno. | ➤ Organismos internacionales. | ➤ OSC. |
| ➤ Programas Federales. | ➤ Iniciativa privada. | ➤ Grupos sociales específicos. |
| | ➤ Academia. | ➤ Otros actores. |

- Describa el mecanismo o instrumento formal, la población y objetivo de la cooperación.

A través de acuerdos y convenios de colaboración.

Con todas las dependencias que conforman el Consejo Estatal para prevenir, atender y erradicar la violencia contra las mujeres CEPAEVIM:
La Secretaría General de Gobierno; la Secretaría de Desarrollo e Integración Social; la Fiscalía General del Estado; la Secretaría de Educación; la Secretaría de Salud; la Secretaría de Cultura; la Secretaría del trabajo; la Procuraduría Social; el Instituto Jalisciense de Asistencia Social; el Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia; el Sistema Jalisciense de Radio y Televisión; el Consejo Estatal para la Prevención y Atención de la violencia intrafamiliar; la Universidad de Guadalajara y los Centros de Estudio de Género; los Ayuntamientos municipales del Estado.

En virtud de que los recursos del PAIMEF representan una acción afirmativa para prevenir y atender la violencia contra las mujeres, señale las estrategias que la IMEF implementa para dar continuidad e institucionalizar las acciones en el tema.

Garantizar los servicios de prevención y atención a mujeres en situación de violencia es una de las principales prioridades del Instituto ya que año con año se vienen prestando a través de la orientación psicológica, asesoría jurídica y atención en trabajo social en todo el Estado, por esta razón se podría considerar que están institucionalizados.

Además la forma de garantizar su continuidad e institucionalización es a través de la necesidad vigente de atender la problemática dado que sigue vigente en la agenda.

A partir de la implementación del proyecto describa las principales necesidades de desarrollo y profesionalización del personal que previene y atiende la violencia contra las mujeres.

Del personal asignado a los módulos de orientación es necesario desarrollar más mecanismos para incrementar las habilidades para el rapport y la confianza con las usuarias. Seguir en el proceso constante de la actualización de los conocimientos ya que día con día existen reformas en los marcos normativos y para el caso del área psicológicas técnicas y herramientas nuevas para la mejora constante de la atención.

Para el personal de toma de decisión, administrativos y operativos es necesario continuar con los procesos de capacitación en políticas públicas, perspectiva de género y su institucionalización, planeación estratégica, evaluación de impacto y de resultado, gobernanza, entre otras.

Describa cuáles son las estrategias mediante las cuales se promueve la permanencia del personal de la IMEF involucrado en la prevención y atención de la violencia contra las mujeres y con ello garantizar la continuidad de las acciones.

A través de la capacitación y profesionalización que reciben las y los profesionistas se garantiza que cubran el perfil requerido, por lo que con esto se disminuye el margen de rotación.

Principales resultados de los servicios de prevención:

Contar con documentos actuales que dictaran las directrices, estrategias y líneas de acción en materia de prevención de la violencia contra las mujeres en el corto, mediano y largo plazo, así mismo tener el instrumento por medio del cual se realizará la planificación y diseño de la evaluación de las acciones de atención y prevención de la violencia contra las mujeres y con ello tener resultados claros y medibles para la orientación de las estrategias.

A partir de la implementación del proyecto, describa las principales necesidades expresadas por las mujeres en la entidad en el marco de la prevención y atención de la violencia contra las mujeres que requieren ser atendidas.

A continuación se transcriben las palabras textuales de las usuarias de los módulos itinerantes respecto a los beneficios obtenidos. Estos resultados son extractos registrados en las encuestas de satisfacción realizadas a 71 mujeres usuarias de los distintos módulos itinerantes del Estado en las que se atendió.

- Si no hubiera venido, solo lo hubiera platicado con mis amigas.
- No habría ido a ninguna otra parte porque no sabía, ni habría buscado atención en ningún lugar.
- No habría ido a otro lugar porque no tengo dinero para trasladarme.
- No habría ido a buscar ayuda por miedo.
- No sabía a dónde acudir ni qué hacer.
- No habría ido a ningún lado porque me daba vergüenza.
- No habría ido por mí misma, porque hasta hoy me di cuenta que lo necesito.
- No habría ido por mí misma, porque no me habría dado cuenta.
- No habría ido a ningún lado porque mi marido no me deja platicar con nadie lo que me pasa, pero ahora ya sé que hay lugares donde me puede ayudar si yo

necesito algo.

- No habría ido por mí misma porque no pensé que yo tuviera un tipo de violencia.
- Desconocía a donde asistir.

También encontramos ejemplos de que a partir de la atención recibida, las mujeres han podido identificar la violencia en sus vidas.

- No me había dado cuenta de la situación violenta, no lo hubiera identificado por mí misma.
- No sabía que existía la violencia económica.
- Se nos cae la venda de los ojos.
- Pensaba que la violencia psicológica era normal.
- Hay cosas que no creía que era violencia. Y ahora hasta puedo orientar a otras personas.
- No habría ido por mí misma. En mi casa me cargan la mano por ser mujer, pero es hasta cierto punto, aguantable. Me ayuda a ver que las cosas no son

normales. Ahora me voy pensando en esto que hablamos.

• Antes de venir aquí pensaba que la violencia son solo golpes, y ya veo que no es así. Me ayuda mucho conocer que lo que yo vivía era violencia y no me daba cuenta. Ahora sé a dónde acudir.

- A veces piensa uno que no es violencia lo que vives, pero no solo los golpes lo son, y eso lo aprendí aquí. Me muestra que tengo que educar a mis hijos de otra

manera para hacer que sean iguales.

- Con esto me di cuenta que yo también tengo derecho de trabajar y salir.
- Me hizo ver cosas en mi casa que no están bien.
- Hasta que alguien le dice a uno que es violencia, pues uno lo reconoce.
- Pues no me daba cuenta de lo que me pasa.
- No lo veía como violencia y por eso no habría ido a buscar ayuda por mí misma.
- Yo pensaba que solo era la violencia psicológica y la física y aquí me di cuenta que hay más y unas que nunca creí que existieran. Ahora que yo sé que sufro un tipo de violencia. Ya puedo defenderme.

También fue frecuente que las mujeres mencionarán que a partir de la atención recibida contaban con mayor conocimiento y opciones de lo que podrían hacer, lo cual les permitió sentirse más esperanzadas, con menos miedo, y en definitiva, mas empoderadas y con conocimiento de sus derechos:

- Antes no sabía qué hacer y ahora ya sé.
- Me sentí esperanzada y menos triste después de la intervención.
- Le diré lo que aprendí a otras mujeres para que también lo sepan.
- Ahora sé qué hacer ante la situación.
- Aprendí que las mujeres tienen derechos.
- Voy a hablar con mi hija.
- Me llevo muchas reflexiones. Vi cosas que a la mejor yo estoy viviendo, pero que no quiero que les pasen a mis nietas.
- Me hizo ver cosas, sobre todo para educar a mis hijos a que no sean machistas.
- Antes yo tenía mucho miedo, ahora ya no tengo tanto y sé que hacer.
- Ahora que yo sé que sufro un tipo de violencia. Ya puedo defenderme.

De igual forma, algunas mujeres hicieron peticiones específicas para ser incorporadas al servicio brindado.

- Me gustaría “que vengan más seguido”.
- Lo malo de esto es que no lo escucharon los hombres. Sería bueno que también hagan reuniones para los hombres.

Señale los principales cambios generados en las poblaciones beneficiarias (personal del servicio público, población en general, mujeres en situación de violencia y en su caso, sus hijas e hijos y personas allegadas) a partir de la ejecución del proyecto respecto a la situación inicial.

Hablar de cambios resultaría ambiguo dado que no se ha realizado una evaluación además de que los cambios no resultan en inmediato, implica un proceso de aprendizaje y puesta en práctica.

--

A partir de la capacidad instalada de la IMEF para prevenir y atender la violencia contra las mujeres ¿cuáles fueron los alcances desde el punto de vista cualitativo?
<p>Realizar procesos de sensibilización y formación del personal de los gobiernos municipales y de las instancias municipales de las mujeres, del personal del instituto que garantiza los servicios de atención, a través de capacitación en materia de prevención y atención de la violencia contra las mujeres, así como a la población abierta y organismos de la sociedad civil, para permear en el proceso de cambios culturales para acceder a la igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres así como al respeto y protección de los derechos humanos de las mujeres.</p> <p>Generar las estrategias de difusión e información a través de diversos medios del gran alcance, dirigidas a la población abierta para la identificación de tipos de violencia, modalidades, y a dónde acudir en caso de estar en situación de la violencia.</p> <p>Brindar servicios de atención especializada a mujeres en situación de violencia, a través de los distintos módulos del instituto y ampliar su cobertura en el Estado para garantizar a las mujeres la orientación psicológica, asesoría jurídica y atención en trabajo social.</p>

¿En qué medida se respondió a problemáticas locales, necesidades y características específicas de grupos poblacionales en la entidad?
<p>Para tener información precisa sería necesario haber realizado una evaluación ex ante y ex post</p> <p>En la medida en la que fue posible realizar acciones encaminadas a profesionalizar al personal que atiende a las mujeres en situación de violencia, incrementar la cobertura geográfica para la prestación de los servicios, fortalecer las estrategias de difusión e información para la prevención y atención de la violencia contra las mujeres.</p>

Señale las áreas de oportunidad detectadas para mejorar los servicios de prevención y atención de la violencia contra las mujeres.
<p>Fortalecer los procesos de vinculación con el Consejo Estatal para prevenir, atender y erradicar la violencia contra las mujeres CEPAEVIM, para la realización de las acciones y estrategias del PREPAEV como documento rector y las que se llevarían a cabo por el PAIMEF. .</p>

Explique cuál es el valor público que aportó la implementación del proyecto a la sociedad en su conjunto y en particular a las mujeres de la entidad.

Entendiendo el valor público como el resultado de un proceso público que genera un círculo virtuoso entre gobierno y sociedad, se entiende que con la realización de las acciones que conforman el proyecto se generó valor público dado que se utilizaron recursos políticos, operacionales y por supuesto públicos para la atención y prevención de la violencia contra las mujeres, hay resultados y logros obtenidos lo que permite legitimar la tarea y la capacidad para hacerlo.

El proyecto es valioso en términos sustantivos, es legítima y políticamente sostenible además de ser operativa y administrativamente viable.

¿Cuál es la contribución de las acciones realizadas en el marco del proyecto apoyado por el Programa a la erradicación de la violencia contra las mujeres en la entidad?

La contribución es que con las acciones realizadas se garantizó la prevención y la atención de la violencia contra las mujeres en el Jalisco y así su disminución.

NOTAS

Atentamente:

Dra. Erika Adriana Loyo Beristaín.

Presidenta del Instituto Jalisciense de las Mujeres.