

Guadalajara, Jal., a 20 de febrero del 2017

**C. Alexis Ortega Espinosa**  
**Responsable de Ventanilla Única**  
**Instituto Jalisciense de las Mujeres**  
**Presente.**

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo sobre las atenciones en Ventanilla Única proporcionadas en el mes de febrero. Del 01 de febrero al miércoles 15 de febrero del presente año, se atendieron un total de "44" personas.

De las cuales son "26" de bolsa de trabajo, de las cuales son mujeres  
De las capacitaciones empresariales se atendieron un total de "18" personas, las cuales son mujeres.

Conteste llamadas telefónicas a las usuarias, dándoles información de Becas y de los servicios con los que contamos en Ventanilla Única.

Recibí a personas que vienen a pedir informes de las "**Becas de Autoempleo**", así como para el programa "**Mujeres Valientes Mujeres que Construyen**".

Recibí a personas que vienen a pedir el servicio de BOLSA DE TRABAJO, les tomo sus datos para darles la información sobre los vacantes que ofertan distintas empresas.

El miércoles 15 de febrero se les llamó a las usuarias y usuarios para confirmar su asistencia en la capacitación empresarial **NAFIN**, con el tema "**PLAN DE NEGOCIOS**" la cual se llevara a cabo el día jueves 16 de febrero en el 5to. Piso del IJM con un horario de 9:00am., a 13:00 horas.

VoBo  
del  
Recabi 20/02/17

## **FORTALEZAS**

Confidencialidad profesionalismo por parte del área de Ventanilla Única.

El contar con Bolsa de Trabajo.

El contar con un curso de electricidad para mujeres y hombres.

Ofrecer Becas de Autoempleo a las usuarias.

Ofrecer cursos de capacitación, dirigido a las usuarias que acuden al Instituto Jalisciense De Las Mujeres con la finalidad de motivarlas y saber cómo administrar una microempresa.

## **OPORTUNIDADES**

Las usuarias que acuden a recibir los servicios que ofrece el Instituto Jaliscienses de las Mujeres, se dan cuenta que algunos de los servicios no son exclusivamente para las mujeres.

## **DEBILIDADES**

En ocasiones el internet es muy lento y esto provoca que las usuarias inviertan un mayor tiempo de espera para recibir el servicio del IJM.

## **AMENAZAS**

La mayoría de las personas que acuden al Instituto Jalisciense de las Mujeres llegan solicitando un apoyo económico, cuando se les da la información correcta, se genera en ellas una desilusión.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

**A T E N T A M E N T E**

**“2017, año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, de la Constitución Política del Estado Libre Y Soberano de Jalisco y del Natalicio de Juan Rulfo”**



**NORMA ANGÉLICA MACÍAS MARTÍNEZ.**