**INFORME DE LOS AVANCES Y LOGROS EN EL CUMPLIMIENTO DE LA RECOMENDACIÓN 35/2015 DE LA COMISION ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS JALISCO.**

**A continuación se desglosan las acciones, objetivos y los avances y logros:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **HECHOS MOTIVO DE QUEJA CEDHJ** | **ACCIONES** | **OBJETIVOS** | **AVANCES Y LOGROS** |
| **El 15 de Agosto del 2014, a las 12.00 horas, al desahogarse la audiencia de radicación y ratificación dentro del procedimiento de queja número 261/2014-C, de nuestro índice, acontecieron los hechos violatorios de los derechos humanos de la C. Laura Elena Osuna Escárcega, quien acudió a la Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco, y presento su queja, correspondiéndole el número 11560/2014/V, en su oportunidad se emitió la recomendación número 35/2015 a la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco, de fecha 29 de Octubre 2015.** | **En respuesta al oficio número CAMEJAL/062/2016, el OPD. Hospital Civil de Guadalajara con fecha 26 de enero de 2016, remitió mediante oficio CGJ/0312/2016, el expediente clínico en 39 fojas de la C. Laura Elena Osuna Escárcega.** | **La subcomisión Médica del Organismo, quien utilizara el expediente clínico para preparar el proceso de emisión de Opinión Técnica Institucional, a fin de determinar científicamente el origen de los padecimientos de la Usuaria. En conjunto con otras acciones concurrentes.**  **Para efectos de dar cumplimiento al derecho a la verdad y a la reparación integral del daño, parcialmente en tanto se realizan otras acciones complementarias.** | **Se cumplió 100% de la expectativa de obtener el expediente clínico en forma expedita.** |
|  | **Se giro oficio número CAMEJAL/061/2016, con fecha 19 de enero del 2016, al Coordinador de Seguimiento de la CEDHJ, a efecto de que informara a la C. Laura Elena Osuna Escárcega, la cita médica en el Hospital General de Occidente, el día 21 de enero de 2016, con el Jefe de Consulta Externa, para proceder a las acciones necesarias para la recuperación de su salud.** | **Que la C. Laura Elena Osuna Escarcega, reciba atención médica a fin de iniciar el proceso de recuperación de la salud.**  **Acción que integra la reparación integral del daño que se atribuye a un médico que la atendió en lo particular.** | **Se cumplió 100% de la expectativa de conseguir la cita para atención médica.** |
|  | **Se giro el oficio número CAMEJAL/1240/2015, dirigido al Dr. José Miguel Huerta Vázquez, especialista en traumatología y ortopedia, quien la atendió posteriormente y no es motivo de la inconformidad, a efecto de que asistiera a las 9:00 horas del día 14 de enero de 2016, a la Audiencia Informativa: presentara su informe médico de las atenciones brindadas a la C. Laura Elena Osuna Escárcega.** | **La subcomisión Médica del Organismo, quien utilizara el informe para preparar el proceso de emisión de Opinión Técnica Institucional, a fin de determinar científicamente el origen de los padecimientos de la Usuaria. Acción concurrente.** | **Se cumplió 100% de la expectativa de asistencia del Especialista.** |
|  | **Los Subcomisionados Médico y Jurídico, se inscribieron en El Colegio de Jalisco, y tomaron el curso “Los Derechos Humanos en México” que inició el 20 de noviembre del 2015 y terminó el 8 de enero 2016, con 32 horas de duración.** | **Actualizar a los mandos medios para que ampliaran y mejoraran su visión de los derechos humanos en México, a fin de difundir al interior del organismo la cultura del respeto a los derechos humanos de los usuarios.**    **Para evitar la repetición de los actos violatorios de derechos humanos.** |  |
|  | **El curso de actualización de Derechos Humanos, temas:**  **1.- Derechos Humanos y Salud.**  **2.- Ley General de Atención a Víctimas.**  **3.- Derechos Humanos en Medios Alternativos de Solución de Conflictos.**  **Impartido por el Instituto de Investigación y Capacitación de CEDHJ, los días 12, 14 y 15 de enero de 2016.** | **El personal Directivo, de base y de confianza del Organismo. Excepción de una persona con incapacidad médica.**  **Para evitar la repetición de los actos violatorios de derechos humanos.** | **Se cumplió el 100% de la meta.** |
|  | **Se giró el oficio CAMEJALnúmero1194/2015, dirigido a la Dra. Claudia Lorena Ruiz, especialista en Endocrinología y Nutrición, quien la atendió posteriormente y no es motivo de la inconformidad, a efecto de que asistiera a las 9:00 horas del día 14 de diciembre de 2015, a la Audiencia Informativa: presentara su informe médico de las atenciones brindadas a la C. Laura Elena Osuna Escárcega.** | **La subcomisión Médica del Organismo, quien utilizara el informe para preparar el proceso de emisión de Opinión Técnica Institucional, a fin de determinar científicamente el origen de los padecimientos de la Usuaria. Acción concurrente.** | **No se cumplió la expectativa de asistencia del Especialista. Sin embargo; envió informe médico.** |
|  | **Se giró el oficio CAMEJALnúmero1193/2015, dirigido a la Dra. Gabriel Maritza Hernández González, tiene cedula de Técnico profesional en podología, quien la atendió posteriormente y no es motivo de la inconformidad, a efecto de que asistiera a las 9:00 horas del día 11 de diciembre de 2015, a la Audiencia Informativa: presentara su informe de los servicios de salud brindadas a la C. Laura Elena Osuna Escárcega.** | **La subcomisión Médica del Organismo, quien utilizara el informe para preparar el proceso de emisión de Opinión Técnica Institucional, a fin de determinar científicamente el origen de los padecimientos de la Usuaria. Acción concurrente.** | **Se cumplió 100% de la expectativa de asistencia del prestador de los servicios de salud.** |
|  | **Se giró el oficio CAMEJALnúmero1175/2015, dirigido a al Dr. Sergio López Pérez, especialista en Cirugía Plástica y Reconstructiva, quien la atendió y no es motivo de la inconformidad, a efecto de que asistiera a las 9:00 horas del día 10 de diciembre de 2015, a la Audiencia Informativa: presentara su informe médico de las atenciones brindadas a la C. Laura Elena Osuna Escárcega.** | **La subcomisión Médica del Organismo, quien utilizara el informe para preparar el proceso de emisión de Opinión Técnica Institucional, a fin de determinar científicamente el origen de los padecimientos de la Usuaria. Acción concurrente.** | **No se cumplió la expectativa de asistencia del Especialista. Sin embargo; envió informe médico.** |
|  | **Se giro el oficio número CAMEJAL/1121/2015, dirigido al Dr. Jorge Humberto Hernández González, especialista en Urgencias Médico Quirúrgicas, quien atendió y es motivo de la inconformidad, a efecto de que asistiera a las 9:00 horas del día 02 de diciembre del 2015, a la Audiencia Informativa: presentara su informe médico y expediente clínico de las atenciones brindadas a la C. Laura Elena Osuna Escárcega.** | **La subcomisión Médica del Organismo, quien utilizara el informe para preparar el proceso de emisión de Opinión Técnica Institucional, a fin de determinar científicamente el origen de los padecimientos de la Usuaria. Acción concurrente.** | **Se cumplió 100% de la expectativa de asistencia del Especialista.** |
|  | En el informe a la **CEDHJ**, de fecha 25 de febrero 2016, oficio CAMEJAL /179/2016, **Con fecha 31 de diciembre del 2015, concluyó la vigencia del contrato de trabajo que el organismo tenia celebrado con el Dr. Augusto Mario Ramírez Riestra, para desempeñar el cargo de médico conciliador, por ello, y tomando en consideración la recomendación numero 35/2015, emitida por la Comisión Estatal de Derechos Humanos- Jalisco,** **el suscrito titular del organismo decidió no renovar el contrato de trabajo del mencionado médico a partir del día 06 de Enero de 2016, primer día laborable del año 2016. Se acredita con la baja del asegurado- trabajador al Instituto Mexicano del Seguro Social**, **así como copia de una consulta por internet al Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco,** **que acredita la plantilla del personal que labora actualmente en la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco. Estimo que con esta medida se cumple cabalmente con la aplicación de sanciones laborales al Dr. Augusto Mario Ramírez Riestra.** | **Esto para garantizar la no repetición del acto victimizante, de conformidad a lo dispuesto por los artículos 18 y 19** de la Ley de Atención a Víctimas del Estado de Jalisco. |  |
|  | Oficio CAMEJAL/351/2016, de fecha 15 de abril del 2016, En cumplimiento del acuerdo de fecha 14 de abril de 2016, dictado dentro del procedimiento de queja número 261/2014-C, de nuestro índice, se ordenó girar atento oficio, como ahora lo hago, en el sentido de: “**1.**- Desglosar del expediente, en que se actúa, el documento de 08 hojas a efecto de que por conducto de la **Comisión Estatal de Derechos Humanos-Jalisco**, se le restituyan a la **C. LAURA ELENA OSUNA ESCÁRCEGA,** en virtud de ser de propiedad. **2**.- Mediante oficio se extienda a la **C. LAURA ELENA OSUNA ESCÁRCEGA,** disculpas institucionales por el maltrato recibido por parte del **Dr. Augusto Ramírez Riestra,** ex servidor público de este Organismo Público Descentralizado, reconociendo que la dignidad de cada persona debe ser respetada en cualquier ámbito de la vida social o personal. **3.-** Garantizándole que se han tomado las medidas pertinentes a fin de evitar la repetición del hecho victimizante que pudiera afectar a otra persona. | Para cumplir con los principios de restitución y satisfacción a la víctima, previstos por los artículos 18 y 19 de la Ley de Atención a Víctimas del Estado de Jalisco, a efecto de dar cumplimiento al punto primero de la recomendación 35/2015, emitida por la Comisión Estatal de Derechos Humanos-Jalisco. | **Se cumplió 100% de la expectativa de la reparación integral del daño a la víctima.** |
|  | En el informe a la **CEDHJ**, de fecha 16 de mayo 2016, oficio CAMEJAL /523/2016, se hace del conocimiento que: El hospital Civil Fray Antonio Alcalde**,** presta a la **C. LAURA ELENA OSUNA ESCÁRCEGA**, el servicio de Traumatología y Ortopedia, en donde realizaron plan de manejo: analgésicos, desinflamatorios, plantillas y cita en dos meses a efecto de mejorar la función motriz y eliminar el dolor, lo que le permitirá disfrutar de mejora en la calidad de vida. Además el Lic. Cesar Trujillo, adscrito a la Coordinación de Seguimiento de la Comisión Estatal de Derechos Humanos-Jalisco, se comunico vía telefónica con el Subcomisionado Jurídico, a quien le solicito los datos del servidor público de la Secretaria de Salud-Jalisco que hace la función de enlace con el Hospital General de Occidente, para efectos de gestionar directamente la prestación de los servicios médicos especializados y evitar la triangulación. Sin embargo el Hospital Civil Fray Antonio Alcalde, está ofreciendo resolver el problema de la rehabilitación de la **C. LAURA ELENA OSUNA ESCÁRCEGA**, siempre que ella otorgue su consentimiento y de seguimiento a las consultas de los diferentes servicios médicos. | **De Acceso a los Servicios de Salud para efectos de Rehabilitación Física y mejorar la calidad de vida de la C. LAURA ELENA OSUNA ESCÁRCEGA, a efecto de cumplir con la REPARACIÓN INTEGRAL, establecida por los artículos 18 y 19** de la Ley de Atención a Víctimas del Estado de Jalisco. | **Se cumplió 100% de la expectativa de conseguir Servicios de Salud para la atención médica de rehabilitación.** |
|  | En el informe a la **CEDHJ**, de fecha 16 de mayo 2016, oficio CAMEJAL /523/2016, se hace adjunto la Opinión Técnica Institucional relacionada con el expediente de queja numero 261/2014-C, de nuestro índice, mediante la cual se determinacientíficamente la etiología del padecimiento de ambos pies de la economía corporal de la **C. LAURA ELENA OSUNA ESCÁRCEGA.** Con esta Opinión Técnica se agota el proceso de queja médica y la participación institucional de este Organismo Público Descentralizado del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, en consecuencia; téngase por satisfecho el punto cuarto de la recomendación en cuestión. | Se cumplió con el derecho a la verdad, investigación pronta y eficaz, recibir atención oportuna, equitativa y gratuita,y con la finalidad de definir la presunta responsabilidad del prestador de los servicios de salud.En cumplimiento de los artículos 14, 18 y 19de la Ley de Atención a Víctimas del Estado de Jalisco. | **Se cumplió 100% de la expectativa de** determinacientíficamente la etiología del padecimiento de ambos pies de la economía corporal de la **C. LAURA ELENA OSUNA ESCÁRCEGA, y definir que hubo buena práctica médica.** |
|  | En el informe a la **CEDHJ**, de fecha 16 de mayo 2016, oficio CAMEJAL /523/2016, se hace adjunta la Convocatoria a la Sesión Ordinaria del 25 de mayo del 2016, que contiene en el punto tercero de la orden del día presentación del Proyecto de Reglamento para la Atención de los Usuarios.. | Dar cumplimiento a la recomendación número 35/2015, emitida por la **COMISION ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS JALISCO.** | **Se cumplió 100% de la expectativa de elaborar y sancionar por el consejo interno del organismo, el** reglamento de procedimientos para la atención de los usuarios. |
|  | En el informe a la **CEDHJ**, de fecha 20 de julio 2016, oficio CAMEJAL /796/2016, se propuso: B**ajo el principio de la armonización de la Ley de Atención a Víctimas del Estado de Jalisco a la Ley General de Victimas, y a su reglamento, y en vista de los criterios derivados del artículo 27 de la Ley General de Victimas, en relación al numeral 76 del Reglamento, y ante la ausencia de indicadores objetivos que nos permitan valorar económicamente el daño sufrido por la Victima, y como un gesto de verdadera preocupación por las víctimas de violaciones de Derechos Humanos, proponemos como medida de compensación la cantidad de $5,000.00 ( Cinco Mil Pesos 00/100 MN), como apoyo al transporte y alimentos en las ocasiones que tuvo que regresar a mejorar su queja.** | Reconocer la victimización de que fue objeto **la C. LAURA ELENA OSUNA ESCARCEGA, y cumplir con la reparación integral del daño a la víctima,** En cumplimiento de los artículos 18 y 19de la Ley de Atención a Víctimas del Estado de Jalisco. | **Se cumplió 100% de la expectativa del principio de Reparación Integral de la Victima.** |
|  | En el informe a la **CEDHJ**, de fecha 20 de julio 2016, oficio CAMEJAL /796/2016, se hizo del conocimiento de la **CEDHJ, La reconstrucción del acto médico a posteriori se basa en la fuente del expediente clínico y todos los documentos, imágenes, estudios de laboratorio y gabinete, entre otros, que lo integran y sirven de insumos a los expertos que acuciosamente estudian y analizan el expediente a la luz de la ciencia médica y de sus técnicas, es por ello, que dentro del mencionado expediente clínico que el médico tratante inicio y fue integrando durante el desarrollo de la prestación de los servicios de salud a la C. LAURA ELENA OSUNA ESCARCEGA, se encuentran 4 consentimientos bajo información.** | Revelar para qué actos quirúrgicos y en que fechas se otorgaron por parte de la **C. LAURA ELENA OSUNA ESCARCEGA, a continuación se detallan:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **CONSENTIMIENTO BAJO INFORMACIÓN** | **FECHA** | **FIRMA DEL PACIENTE** | | **Procedimientos médicos quirúrgicos de ambos pies.** | **10/08/2012** | **Laura Elena Osuna Escarcega.** | | **Aprobación de práctica de terapia podológica.** | **05/10/2012** | **Laura Elena Osuna Escarcega.** | | **Procedimiento de acto médico quirúrgico.** | **22/05/2013** | **Laura Elena Osuna Escarcega.** | | **Procedimiento médico quirúrgico.** | **22/02/2014** | **Laura Elena Osuna Escarcega.** | | **Se cumplió 100% de la expectativa del principio a la verdad.**  **en conclusión; Nuestros procedimientos de naturaleza de Medios Alternos de Solución de Conflictos, entre médicos y pacientes parten del principio de la BUENA FE de las partes. De conformidad a lo dispuesto por el artículo 91-Bis de la Ley de Salud del Estado de Jalisco.** |
|  | En el informe a la **CEDHJ**, de fecha 20 de julio 2016, oficio CAMEJAL /796/2016, se hizo del conocimiento de la **CEDHJ, los avances.- En el desahogo; Se analizo y discutió el Proyecto del Nuevo Reglamento de Procedimientos para la Atención de los usuarios, sin embargo; al no haberse agotado el tema, se tomó el acuerdo de otorgarse un periodo de 25 días hábiles para presentar propuestas de parte de los Consejeros que integran el Máximo Órgano de Gobierno Interno, que venció el día 29 de junio del 2016, y de igual forma se acordó citar a sesión extraordinaria con el único punto de la orden del día: Análisis de las propuestas de REGLAMENTO DE PROCEDIMIENTOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS, para el 06 de julio de 2016, misma que se desahogo, en su oportunidad, sin agotarse nuevamente el análisis y discusión, por ello, los consejeros acordaron tratarlo para la sesión ordinaria del 27 de julio 2016, calendarizada anualmente, y es la sesión bimestral obligatoria, de acuerdo al artículo 91-Sexies de la Ley de Salud del Estado de Jalisco.** | Agotar el proceso de creación del **REGLAMENTO DE PROCEDIMIENTOS PARA LA ATENCION DE LOS USUARIOS.** | **Se cumplió 100% de la expectativa de agotar el proceso de creación del reglamento en cuestión.** |

**Elaboró el Lic. Carlos Alberto Ramírez Anguiano**

**Subcomisionado jurídico del Organismo.**

**Fecha de elaboración: 28/01/2016.**

**Fecha de actualización: 29/01/2016.**

**Fecha de actualización: 09/12/2016**