



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
QUITUPAN, JALISCO.  
2012 – 2015**



**OFICIALIA MAYOR ADMINISTRATIVA  
“GOBIERNO MUNICIPAL DE QUITUPAN”**

**MANUAL DE OPERACIONES DEL  
SIQUIAPA**

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE QUITUPAN, LIBERTAD #42, QUITUPAN, JALISCO. C.P. 49570



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
QUITUPAN, JALISCO.  
2012 – 2015



INDICE

CONTENIDO	PAGINA
I. Introducción	3
II. Objetivo del manual	4
III. Operaciones	5
1. Procedimiento para el registro del pago del servicio	5
1.1. Propósito	5
1.2. Alcance	5
1.3. Referencias	5
1.4. Responsabilidades	5
1.5. Definiciones	5
1.6. Método de trabajo	5
a) Políticas y lineamientos	5
b) Descripción de actividades	6
c) Diagramas de flujo	7
d) Anexos	8

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE QUITUPAN, LIBERTAD #42, QUITUPAN, JALISCO. C.P. 49570



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
QUITUPAN, JALISCO.  
2012 – 2015**



**I. INTRODUCCIÓN**

Dentro del marco de la normatividad vigente en el H. Ayuntamiento de Quitupan, Jalisco, administración 2012-2015, y en conformidad con los principios fundamentales de la organización empresarial, el presente manual constituye un apoyo para la ejecución de las operaciones importantes que se llevan a cabo en el SIQUIAPA (Sistema Quitupense de Agua Potable y Alcantarillado).

El presente manual está dirigido a los encargados del SIQUIAPA (Sistema Quitupense de Agua Potable y Alcantarillado) y pretende ser implementado integral y literalmente para el funcionamiento correcto de la organización y el departamento. No obstante, el contenido de este documento puede y debe estar sujeto a revisiones continuas por parte de los implicados en su ejecución.

Por ello, las indicaciones, instructivas, colaboraciones, y demás actividades aquí contenidas no son más que sugerencias que han sido previamente aprobadas empírica y metodológicamente, demostrando que, al llevarse a cabo conforme a su descripción, garantizan que el nuevo personal y las administraciones siguientes contarán con una guía de objetivos eficientemente que provea a la organización de un nivel deseado de seguridad operativa.

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE QUITUPAN, LIBERTAD #42, QUITUPAN, JALISCO. C.P. 49570



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
QUITUPAN, JALISCO.  
2012 – 2015**



**II. OBJETIVO DEL MANUAL**

Contar con una herramienta administrativa de fácil comprensión y ejecución para llevar a cabo las operaciones importantes derivadas del departamento del SIQUIAPA (Sistema Quitupense de Agua Potable y Alcantarillado) y sus relaciones interdepartamentales dentro del Gobierno Municipal de Quitupan, Jalisco.

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE QUITUPAN, LIBERTAD #42, QUITUPAN, JALISCO. C.P. 49570



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
QUITUPAN, JALISCO.  
2012 – 2015



### III. OPERACIONES

#### 1. Procedimiento para el Registro del Pago del Servicio

##### 1.1. Propósito

Realizar los recibos por pago del servicio de agua potable y capturar la información en el padrón de usuarios de este departamento.

##### 1.2. Alcance

Este procedimiento involucra a los departamentos de SIQUIAPA (Sistema Quitupense de Agua Potable y Alcantarillado) y de Hacienda Pública.

##### 1.3. Referencias

- ❖ Guía Técnica para la elaboración de Manuales de procedimientos, expedida por la Oficialía Mayor de la Secretaría de Relaciones Exteriores en mayo de 2004.
- ❖ Reglamento de Gobierno y Administración del Municipio de Quitupan, Jalisco.

##### 1.4. Responsabilidades

- ❖ Elaboración: SIQUIAPA (Sistema Quitupense de Agua Potable y Alcantarillado).
- ❖ Emisión: Oficialía Mayor.
- ❖ Vigilancia: Departamentos de SIQUIAPA (Sistema Quitupense de Agua Potable y Alcantarillado) y Hacienda Pública.
- ❖ Revisión: Hacienda Pública.
- ❖ Aprobación: Oficialía Mayor y Presidencia.

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE QUITUPAN, LIBERTAD #42, QUITUPAN, JALISCO. C.P. 49570



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
QUITUPAN, JALISCO.  
2012 – 2015**



**1.5. Definiciones**

- ❖ Software: Programa computacional instalado en los equipos del SIQUIAPA (Sistema Quitupense de Agua Potable y Alcantarillado), cuyo objetivo es respaldar la información del pago por el servicio de agua potable de los usuarios.
- ❖ Base de datos: Información y control sobre los pagos de los usuarios.

**1.6. Método de Trabajo**

**POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS**

Bajo ninguna circunstancia, el encargado del SIQUIAPA (Sistema Quitupense de Agua Potable y Alcantarillado), podrá modificar, manipular, borrar o editar la base de datos o registro de la base de datos del pago del servicio sin autorización o previa comprobación de necesidad de corrección. La incursión en dicho ilícito causará una llamada de atención o suspensión de labores por parte de Oficialía Mayor.

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE QUITUPAN, LIBERTAD #42, QUITUPAN, JALISCO. C.P. 49570



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
QUITUPAN, JALISCO.  
2012 – 2015



DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

	<b>Procedimiento</b>		<b>P-AP-01</b>
	Procedimiento para el registro del pago del servicio		<b>Fecha:</b> 26-Agosto-2013
			<b>Versión.</b> 1.0
Unidad Administrativa: Oficialía Mayor		Área Responsable: SIQUIAPA	
<b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES</b>			
<b>paso</b>	<b>Responsable</b>	<b>Actividad</b>	<b>Documento de trabajo</b>
1	SIQUIAPA	Realizar el recibo de pago al usuario y que pase a Hacienda Pública a pagar con un comprobante.	Recibo de pago
2	Hacienda Pública	En el transcurso del día, recabar lo ingresado y dividirlo en tres cuentas para ser depositado.	
3	Hacienda Pública	Revisar que la cantidad a depositar sea correcta, tal como los números de folio de recibos.	Comprobante de pago
4	Hacienda Pública	Hacer el depósito bancario	Ficha de deposito
5	Hacienda Pública	Tesorería expide un recibo oficial de lo depositado y lo firma.	Recibo oficial
6	Hacienda Pública	Anexar los documentos entregados a los recibos verdes que se resguardan en tesorería.	
7		Fin de la operación	

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE QUITUPAN, LIBERTAD #42, QUITUPAN, JALISCO. C.P. 49570

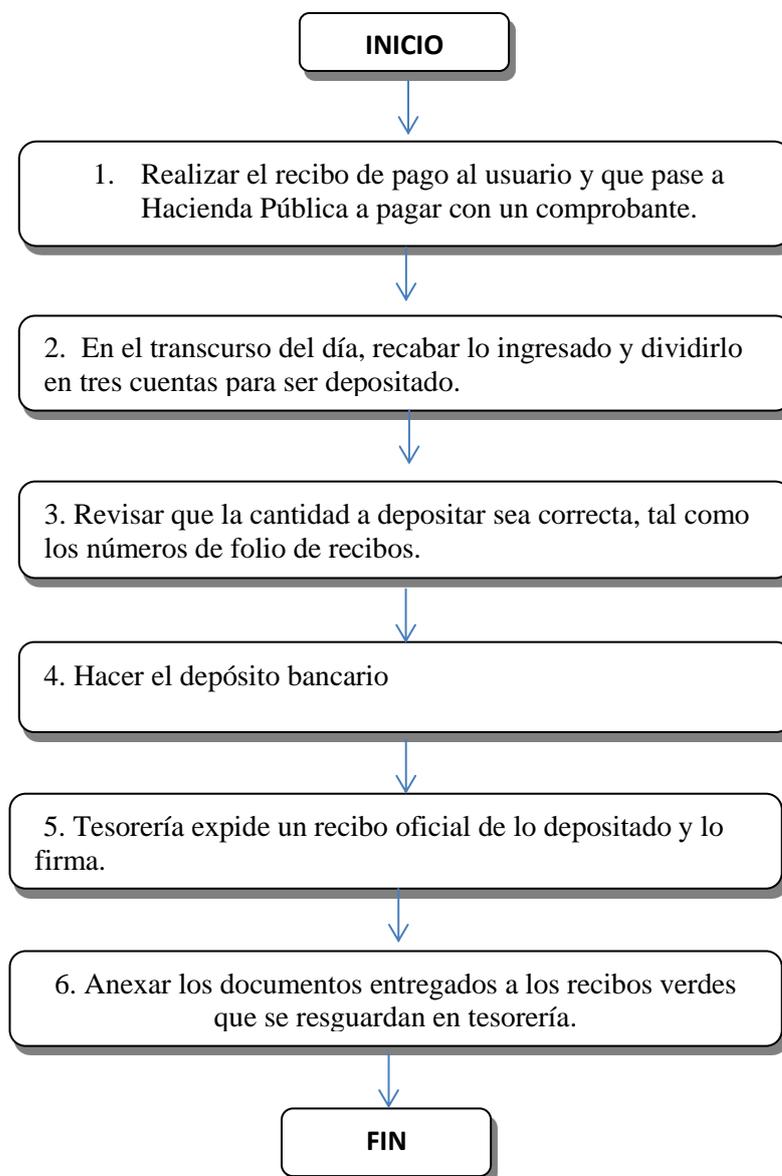


H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
QUITUPAN, JALISCO.  
2012 – 2015



DIAGRAMA DE FLUJO

	<b>Procedimiento</b>	<b>P-AP-01</b>
	Procedimiento para el registro del pago del servicio	<b>Fecha:</b> 26-Agosto-2013
		<b>Versión:</b> 1.0
Unidad Administrativa: Oficialía Mayor	Área Responsable: SIQUIAPA	



PRESIDENCIA MUNICIPAL DE QUITUPAN, LIBERTAD #42, QUITUPAN, JALISCO. C.P. 49570