

**CONTRATO-IPEJAL-DAS-AD-003/2018**

EN LA CIUDAD DE GUADALAJARA, JALISCO SIENDO EL DIA 01 DE ENERO DEL DOS MIL DIECIOCHO, COMPARECIERON ANTE LOS TESTIGOS QUE AL FINAL SUSCRIBEN, POR UNA PARTE EL **C.P. FIDEL ARMANDO RAMIREZ CASILLAS**, EN SU CARÁCTER DE **DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JALISCO**, A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA LOS EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO SE LE DENOMINARÁ COMO "**EL IPEJAL**" Y POR LA OTRA PARTE EL **C. CARLOS MENA CORTAZAR**, EN SU CARÁCTER DE **APODERADO LEGAL** DE LA EMPRESA DENOMINADA **ORACLE DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, A QUIEN EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO SE LE DENOMINARÁ COMO "**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**" AMBOS MEXICANOS, MAYORES DE EDAD, CON CAPACIDAD LEGAL PARA CONTRAER DERECHOS Y OBLIGACIONES A NOMBRE DE SUS RESPECTIVAS REPRESENTADAS, QUIENES MANIFIESTAN QUE ES SU DESEO CELEBRAR UN "**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES**"; EL CUAL SUJETAN AL TENOR DE LOS SIGUIENTES:

**ANTECEDENTES**

1. El presente Contrato ha sido adjudicado mediante el proceso de Adjudicación Directa No. IPEJAL-DAS-AD-003/2018 "RENOVACIÓN ANUAL DE LAS LICENCIAS ORACLE" según el Acta de fecha 07 de diciembre del 2017.
2. Para formalizar la presente operación, "**EL IPEJAL**" cuenta con disponibilidad presupuestal y recursos aprobados, según su presupuesto anual, autorizado por el Consejo Directivo de "**EL IPEJAL**".

**DECLARACIONES**

**I. DECLARA "EL IPEJAL", POR CONDUCTO DE SU REPRESENTANTE, QUE:**

**I.1.** Es un Organismo Público Descentralizado con Personalidad Jurídica y Patrimonio propio, cuya finalidad es el de alcanzar los fines y objetivos de Seguridad Social para los Servidores Públicos en el Estado y sus Municipios.

**I.2.** Su designación como Director General, la acredita con el nombramiento identificado bajo número de oficio SEPAF/ADMON/DGA/0001/213 de fecha 06 seis de marzo del 2013 dos mil trece, emitido por el Lic. Salvador González Reséndiz Director General de Abastecimientos de la Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas del Estado de Jalisco, en uso de la facultad conferida por parte del C. Gobernador del Estado, Mtro. Jorge Aristóteles Sandoval Díaz, mediante acuerdo de fecha 01 primero de marzo de 2013 dos mil trece publicado en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco, Tomo CCCLXXV, número 24, de la sección II el día 5 del mes de marzo de 2013, y la Toma de Protesta del día 06 seis de marzo de 2013 dos mil trece; por lo que, con fundamento en el artículo 154 de la Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco, se encuentra facultado para contraer obligaciones a nombre de su representada; nombramiento y facultades que a la fecha no le han sido revocadas o limitadas en forma alguna.

**I.3.** Tiene atribuciones para suscribir el contrato de prestación de servicios de mantenimiento para las Licencias Oracle, según lo ordenan los numerales 148, 149 fracción I, XII, XV y 154 fracción I, VIII y XVI de la Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco.

**I.4.** Se encuentra al corriente en el pago de sus obligaciones fiscales y su Registro Federal de Contribuyentes es IPE-540101-GX0.

**I.5.** El proceso de adjudicación directa queda lugar a la formalización del presente instrumento legal, tiene su fundamento en los artículos 73 numeral I, fracción I, de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, artículo 99 del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios y artículo 15 fracción IV de las Políticas, Bases y Lineamientos para la Contratación de Adquisiciones y Enajenaciones del Organismo vigente de acuerdo al artículo segundo transitorio de la citada Ley y artículo 54 fracciones I, VIII, IX y XVI de la Ley del Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco.

## **II. DECLARA "EL PRESTADOR DEL SERVICIO", POR CONDUCTO DE SU REPRESENTANTE, QUE:**

**II.1.** Es una Sociedad Mercantil legalmente constituida como Oracle Sistemas, S.A. de C.V., de conformidad con las leyes de la República Mexicana, mediante la escritura pública No. 5,109 de fecha 9 de septiembre de 1988, pasada ante la fe del Notario Público Titular No.198 del Distrito Federal, Lic. Enrique Almanza Pedraza, inscrita en el Registro Público de Comercio del Distrito Federal bajo folio mercantil No. 110131.

**II.2.** De la Compulsa de sus Estatutos Sociales protocolizados en la escritura pública No. 38,777 de fecha 20 de octubre del 2011, pasada ante la fe del Lic. Guillermo Oliver Bucio, Notario Titular No. 246 del D.F., se desprende lo siguiente:

**II.2.1.** Por instrumento No. 30,044 de fecha 4 de Abril de 1991, pasado ante la Fe del Notario Público Titular No.1 del D.F. Lic. Roberto Núñez y Bandera, se fusionó "Oracle Sistemas", S.A. de C.V. con "Oracle México", S.A. de C.V., cambiando su denominación social a Oracle de México, S.A. de C.V., dicha escritura se encuentra inscrita en el Registro Público de Comercio del Distrito Federal bajo folio mercantil No. 110131.

**II.2.2.** Por instrumento No. 65,084 de fecha 25 de enero de 1996, pasado ante la Fe del Licenciado José Vissoso del Valle, Notario Público Titular No. 92 del D.F. "Oracle de México S.A. de C.V." modifico su objeto social y al efecto reformó la cláusula quinta de sus estatutos sociales, teniendo como objeto social en los términos de la cláusula quinta, inciso a) de sus estatutos sociales vigentes: fabricar, procesar, ensamblar, importar, exportar, distribuir, comprar, vender, arrendar y en general negociar con cualquier clase de programas para procesamiento de datos y sistemas de computación, así como con cualquier clase de maquinaria, herramientas, equipo, implementos, partes, componentes, accesorios y demás artículos relacionados con dichos productos y con los demás objetos de la sociedad, entre otros.

**II.3.** Cuenta con las facultades suficientes para celebrar el presente contrato y obligar a su representada en los términos del mismo, lo que acredita con la escritura número 81,307, de fecha 16 de junio del 2017, otorgada ante la Fe del Lic. Ángel Gilberto Adame López, Notario Público número 233 del Distrito Federal, en la cual se protocolizó el Acta de Asamblea General Ordinaria de Accionistas de "Oracle de México, S.A. de C.V.", de fecha 23 de mayo del 2017, quedando plasmadas sus facultades en el Acuerdo I.2. y Cláusula Segunda; mismas que bajo protesta de decir verdad manifiesta que no le han sido revocadas, modificadas o limitadas en forma alguna.

**II.4.** Se encuentra al corriente de sus obligaciones fiscales y tiene como Registro Federal de Contribuyentes el identificado como OME 910101 TA3.

**II.5.** Bajo protesta de decir verdad manifiesta que cuenta con las licencias, permisos, autorizaciones y demás requisitos ante las autoridades competentes, para realizar todas las acciones relacionadas con su actividad, así como con la capacidad, recursos y elementos humanos, materiales, científicos, técnicos y tecnológicos suficientes para cumplir el objeto del presente contrato, en los términos y condiciones requeridos por "EL IPEJAL".

### III.- DECLARAN AMBAS PARTES QUE:

**III.1.** Tienen a la vista los documentos en los que constan las facultades con las que comparecen, por lo que se reconocen recíprocamente la capacidad y representación que ostentan.

**III.2.** Es su voluntad celebrar el presente Contrato, sujetándose a las siguientes

### CLÁUSULAS:

#### PRIMERA.- OBJETO

"EL PRESTADOR DEL SERVICIO" se obliga con "EL IPEJAL" a llevar a cabo el servicio de Soporte Técnico y Actualización de las licencias de software Oracle incluidas en la propuesta de "EL PRESTADOR DE SERVICIOS", y conforme a las características que se describen en la misma, que se incluye al presente como **Anexo 1**, el cual forma parte integral del presente instrumento y que incluye los servicios que se detallan en el presente documento y su anexo, aplicables a las licencias enlistadas a continuación:

Producto	Cantidad
Hyperion Performance Scorecard Plus - Application User Perpetual	40
SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	1
Business Process Management Suite - Named User Plus Perpetual	30
WebLogic Suite - Processor Perpetual	1
Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus - Named User Plus Perpetual	50
Oracle Essbase Plus - Named User Plus Perpetual	50
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	2
Oracle Data Integrator Enterprise Edition -Processor Perpetual	1

El Mantenimiento de Actualización de Programas y Soporte Técnico, incluirá al menos los siguientes servicios:

- Acceso 24x7 a la base de información técnica vía Internet con My Oracle Support (<https://support.oracle.com/CSP/ui/flash.html>).
- El acceso a los analistas técnicos de Oracle para reportar cualquier problema del servicio; también es posible acceder un Service Requests (SR's) con el fin de reportar problemas.
- Acceso a las soluciones de soporte Oracle para la identificación de los posibles incidentes.
- Actualizaciones de Programas, reparaciones (fixes), alertas de seguridad y actualización de parches (patches) críticos.
- Actualizaciones por requerimientos fiscales, legales y reglamentarios. (la disponibilidad puede variar por país y/o programa).

- Scripts de actualización (Upgrade scripts).
- Certificaciones con la mayoría de los nuevos productos/versiones de terceros.
- Principales versiones de producto y tecnología, que incluye versiones generales de mantenimiento, versiones con funcionalidad específica actualizaciones de documentación.
- Asistencia técnica con los requerimientos de servicio 24 horas al día, 7 días a la semana.
- Acceso a My Oracle Support, (sistema de soporte al cliente sobre plataforma web 24 x 7), incluyendo la posibilidad de realizar pedidos de servicio en línea, a no ser que se establezca lo contrario.
- Servicio no técnico al cliente durante el horario comercial habitual.

**"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** se obliga a proporcionar el servicio objeto del presente contrato de conformidad a las características y condiciones detalladas en el presente clausulado y en el documento denominado "PROPUESTA DE SOPORTE TÉCNICO ORACLE", presentado por **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** dentro del proceso de Adjudicación Directa IPEJAL-DAS-AD-003/2018, el cual forma parte integral del presente contrato como **Anexo 1**, dándose aquí por reproducido, como si se insertare a la letra, para todos sus efectos legales.

#### SEGUNDA.- VIGENCIA

El presente Contrato iniciará su vigencia a partir del día 01 de enero de 2018 dos mil dieciocho y la concluirá el día 31 treinta y uno de diciembre de 2018 dos mil dieciocho, independientemente de esa fecha, todas las obligaciones y responsabilidades que de éste se deriven seguirán vigentes hasta que se extingan y se cumplan las mismas. Sin embargo **"EL IPEJAL"** podrá en cualquier tiempo de manera unilateral y sin mediar el consentimiento de **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** darlo por terminado anticipadamente, de manera total o parcial, cuando para ello hubiere razones suficientes de interés general y así lo requiera, sin que por ello le sea exigible indemnización o responsabilidad alguna. Al efecto bastará la notificación por escrito que en ese sentido se dé a **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"**, indicando el alcance de la terminación y la fecha a partir de la cual será aplicable.

#### TERCERA.- PRECIO

**"EL IPEJAL"** le pagará a **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** por los servicios objeto de este contrato, la cantidad fija de **USD \$91,003.40 USD (NOVENTA Y UN MIL TRES DOLARES 40/100 MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) I.V.A. incluido**, con los precios unitarios desglosados en la tabla inserta en la presente cláusula.

PRODUCTO	CANTIDAD	PRECIO USD
Hyperion Performance Scorecard Plus - Application User Perpetual	40	4,431.90
SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	1	7,962.79
Business Process Management Suite - Named User Plus Perpetual	30	9,555.34
WebLogic Suite – Processor Perpetual	1	6,231.76
Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus - Named User Plus Perpetual	50	13,848.30
Oracle Essbase Plus - Named User Plus Perpetual	50	20,080.06
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	13,155.91
Oracle Data Integrator Enterprise Edition -Processor Perpetual	1	3,185.15
Subtotal USD		78,451.20
IVA USD		12,552.19
Total USD		91,003.40

El precio ofrecido y señalado incluye todos los gastos directos e indirectos inherentes al servicio de Soporte Técnico y Actualización de licencias de software Oracle. Por ello **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** no podrá exigir ninguna cantidad adicional.

#### **CUARTA.- TIEMPO, MODO Y LUGAR DEL PAGO**

El pago se efectuará en moneda nacional, según la cotización del dólar estadounidense publicado en el Diario Oficial de la Federación por el Banco de México, el día de la fecha de pago, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 8° de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos, dentro de los 15 días naturales de haber presentado satisfactoriamente los siguientes documentos en la Dirección de Informática y Sistemas de **"EL IPEJAL"**:

- a) Factura original, con los siguientes datos:  
Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco  
R.F.C: IPE-540101-GX0 (cero)  
Domicilio: Av. Magisterio no. 1155  
Col. Observatorio  
Guadalajara, Jalisco.  
C.P. 44266  
Método de Pago 03 (Transferencia electrónica de fondos).  
4022 Bancomer  
Incluir el número del presente contrato.
- b) Enviar correo electrónico de archivos XML y PDF (facturación CFDI) a las siguientes direcciones:  
[recepcioncfdi@ipejal.gob.mx](mailto:recepcioncfdi@ipejal.gob.mx) y [maria.velasco@ipejal.gob.mx](mailto:maria.velasco@ipejal.gob.mx)
- c) Vo.Bo. de la Dirección de Informática y Sistemas de **"EL IPEJAL"**, en que conste la activación de los Servicios.

En caso de que **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** presente factura con errores o deficiencias, el plazo de pago se recorrerá, hasta que sea presentada de manera satisfactoria.

**"EL IPEJAL"** realizará el pago por dispersión de fondos a través de su clabe interbancaria estandarizada (CLABE) No. 002-180-00286087043-5 de BANAMEX, por lo que deberá notificarle a **"EL IPEJAL"** cualquier modificación a la misma. **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** acepta y extiende formal finiquito a **"EL IPEJAL"** respecto de su obligación de pago desde el momento en que **"EL IPEJAL"** realice la dispersión de la cantidad pactada en la presente cláusula y la cantidad quede transferida satisfactoriamente y en firme a la cuenta de Oracle de México S.A. de C.V.

#### **QUINTA.- AVISOS Y AUTORIZACIONES.**

**"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** declara expresamente que su empresa y sus productos, cuentan con todos los avisos y autorizaciones que sean legalmente necesarios para la prestación del servicio, bajo cualquier modalidad de licencia, permiso, registro o tarjeta.

#### **SEXTA.- CAUSAS DE RESCISIÓN**

**"EL IPEJAL"** rescindirá administrativamente el presente contrato sin necesidad de declaración judicial, misma que será notificada de manera personal por **"EL IPEJAL"** a **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** cuando éste último incurra en los siguientes supuestos:

- a) Cuando no cumpla con cualquiera de las obligaciones contraídas en el presente contrato y su Anexo 1.

- b) Por atraso en la entrega del servicio, siempre y cuando el monto de penalización por dicho atraso rebase el monto límite de aplicación de penas convencionales.
- c) En caso de realizar los servicios con especificaciones distintas a las definidas en este contrato y su Anexo 1.
- d) Cuando se encuentre en alguno de los supuestos señalados en el artículo 52 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenación y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios y el artículo 108 de su Reglamento.

#### **SÉPTIMA.- DEFICIENCIA Y FALTA DE CALIDAD EN EL SERVICIO**

"EL PRESTADOR DEL SERVICIO" queda obligado ante "EL IPEJAL" a responder por las deficiencias o falta de calidad de los servicios objeto del presente contrato, en los términos señalados en el artículo 86 de la Ley de Compras Gubernamentales, enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios y su Anexo 1.

#### **OCTAVA.- PROPIEDAD INTELECTUAL, PATENTES, MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR**

"EL PRESTADOR DEL SERVICIO" será responsable por las violaciones que se causen en materia de propiedad intelectual que se deriven en la prestación del objeto del presente contrato, de conformidad con lo siguiente:

- Si un tercero reclama en contra de "EL IPEJAL" que cualquier información, diseño, instrucción, especificación, software, dato o material (conjuntamente el "**MATERIAL**") proporcionado por "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" infringe derechos de propiedad intelectual, "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" defenderá a "EL IPEJAL" frente a la reclamación, e indemnizará a este último por los daños, responsabilidad, costos y gastos que la autoridad judicial correspondiente determine a favor del tercero como resultado de la reclamación, o del convenio conciliatorio acordado por "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" siempre y cuando "EL IPEJAL":
  1. Notifique a "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" por escrito a la dirección indicada en la cláusula Décima Cuarta y/o vía electrónica al correo carlos.mena@oracle.com de la reclamación, en un plazo no mayor de 3 días naturales contados a partir de que "EL IPEJAL" reciba la notificación de la reclamación o antes si así lo requiere la ley aplicable,
  2. Otorgue a "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" el control absoluto de la defensa y de cualquier transacción o negociación conciliatoria al propio costo de "EL PRESTADOR DEL SERVICIO"; y,
  3. Otorgue a "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" la información, autoridad, facultades y asistencia necesaria para defender o conciliar la reclamación.
- Si "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" considera o se determina que cualquier "**MATERIAL**" pudo haber violado los derechos de propiedad intelectual de un tercero, "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" tendrá la opción de modificar el "**MATERIAL**" para que cese la infracción (en tanto preserve substancialmente su utilidad o funcionalidad), u obtener una licencia para permitir la continuación de uso del "**MATERIAL**". Si estas alternativas no son comercialmente razonables, "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" informará a "EL IPEJAL", quien podrá solicitar terminar la licencia y requerir a "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" la recepción y devolución del "**MATERIAL**" respectivo y el reembolso de cualquier pago que "EL IPEJAL" haya efectuado por dicho "**MATERIAL**", así como cualesquiera tarifas pagadas de Soporte Técnico que no haya sido utilizado para las licencias.

"EL PRESTADOR DEL SERVICIO" no indemnizará a "EL IPEJAL":

- Si altera el "**MATERIAL**" o lo usa fuera del alcance de uso previsto en la documentación de uso de "EL PRESTADOR DEL SERVICIO".
- Si se acredita que utiliza una versión obsoleta o alterada del "**MATERIAL**", si la reclamación por

infracción pudo haberse evitado utilizando una versión no alterada o actualizada del **"MATERIAL"** que le haya sido provisto.

- Si la reclamación se basa en cualquier información, diseño, especificación, instrucción, software, datos o **"MATERIAL"** no suministrado por **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"**.
- Si el reclamo se basa en la combinación de cualquier Material con productos o servicios no proporcionados por **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"**.
- Por cualquier violación a los derechos de terceros causada por acciones que se acrediten haber sido realizadas por **"EL IPEJAL"**, que contravengan la propia licencia de uso de programas y servicios Oracle autorizados por **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** mediante este contrato y su **Anexo 1**.

Los términos y condiciones reflejados en la presente cláusula aplicarán recíprocamente para el caso que un tercero reclame en contra de **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"**, que cualquier **"MATERIAL"** proporcionado por **"EL IPEJAL"** infringe los derechos de propiedad intelectual de dicho tercero. En caso de que suceda lo anterior y la devolución del **"MATERIAL"** afecte substancialmente la facultad de **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** para cumplir con sus obligaciones conforme a la orden respectiva, entonces **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** podrá, a su discreción, dar por terminada la orden previa notificación por escrito con treinta (30) días naturales de anticipación a **"EL IPEJAL"**.

#### NOVENA.- RELACIONES LABORALES

**"EL IPEJAL"** se excluye de toda relación laboral respecto del personal que **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** utilice o contrate con motivo de la prestación del servicio objeto del presente instrumento, por lo cual, el único responsable del cumplimiento de los derechos laborales y de seguridad social es **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"**. Para tal efecto, y en el supuesto de que **"EL IPEJAL"** sea llamado a algún juicio laboral, como **PATRON SOLIDARIO O SUSTITUTO**, **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** asumirá la obligación de responder ante la autoridad laboral, en cuyo caso se le otorgará poder bastante y suficiente para que exima a **"EL IPEJAL"** de cualquier responsabilidad.

**"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** se obliga a mantener en paz y a salvo a **"EL IPEJAL"** de cualquier reclamación que por motivo del presente Contrato pretendiere su personal, pagando lo que determine la autoridad judicial competente por lo que en ningún caso podrá considerarse a **"EL IPEJAL"** como patrón solidario o sustituto.

#### DÉCIMA.- CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

**"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** no podrá gravar o ceder a otras personas físicas o jurídicas, ya sea en todo o en parte, los derechos u obligaciones que le corresponden conforme al presente contrato, salvo los de cobro que llegaren a generarse, en cuyo caso deberá cumplir previamente con los requisitos que al efecto indique **"EL IPEJAL"**.

#### DÉCIMA PRIMERA.- GARANTÍA

Para garantizar el fiel y exacto cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones pactadas en el presente Contrato, **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** constituye una garantía a favor de **"EL IPEJAL"** equivalente al 10% (diez por ciento) del monto total del contrato I.V.A. incluido, a través de fianza. Esta fianza estará vigente hasta en tanto sean cumplidas a cabalidad todas y cada una de las obligaciones contraídas por **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** debiendo presentarla en la Jefatura de Adquisiciones dependiente de **"EL IPEJAL"** el día de la firma del presente instrumento o a más tardar en la fecha de entrega del contrato, de no presentar la fianza no se le entregará el contrato.

Al término de la vigencia y una vez cumplidas todas las obligaciones pactadas, **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** deberá solicitar la devolución de la garantía, por escrito, a la Jefatura de Recursos Materiales y Servicios dependiente de **"EL IPEJAL"**, dicha constancia se dará de forma inmediata al cumplimiento total de los servicios prestados y la terminación del período de vigencia del presente contrato.

#### **DÉCIMA SEGUNDA.- PENAS CONVENCIONALES**

Si **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** no cumple con las obligaciones contraídas dentro de los tiempos señalados en el presente contrato y Anexo 1, **"EL IPEJAL"** podrá aplicar penas convencionales por el 1% por cada día natural de atraso sobre el monto proporcional de los servicios que se hayan prestado con atraso. Las penas convencionales no podrán exceder del 10% del monto total del contrato, en caso de exceder dicho límite **"EL IPEJAL"** podrá darse por rescindido el presente contrato.

**"EL IPEJAL"** a través de la Dirección de Informática y Sistemas notificará por escrito a **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** sobre los montos de las penas convencionales que procedieran y será obligación de **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** cubrir el pago de la pena convencional dentro de un plazo no mayor a ocho días hábiles contados a partir de la notificación, mediante transferencia electrónica o cheque nominativo a favor de **"EL IPEJAL"** el cual deberá ser depositado en las cajas de **"EL IPEJAL"** referenciando en el comprobante respectivo al número de contrato respectivo del cual se genera. **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** deberá entregar a la Dirección de Informática y Sistemas de **"EL IPEJAL"** copia del comprobante de pago a más tardar dos días hábiles posteriores a la fecha de pago.

En caso de que **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** omita el pago de la pena convencional dentro de los ocho días hábiles contados a partir de su notificación, desde estos momentos **"EL IPEJAL"** cuenta con la autorización de **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** para retener el monto omitido de cualquier saldo a favor de éste.

Si **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** incumple con lo estipulado en el presente contrato y además ya no es posible realizar el descuento por haberse cubierto en su totalidad el precio pactado y no existir parcialidad pendiente, se turnará su expediente a la Dirección Jurídica de **"EL IPEJAL"** para que ésta ejerce las acciones legales correspondientes.

#### **DÉCIMA TERCERA.- EXPORTACIÓN**

**"EL IPEJAL"** acepta que:

1. No exportará los programas ni cualquier producto directo de ellos o de los servicios, directa o indirectamente, fuera de los Estados Unidos Mexicanos,
2. No permitirá el uso de los programas o resultados de los servicios, por cualquier individuo o persona moral que no sea un nacional de los Estados Unidos Mexicanos (excepto si dicho individuo o persona moral es un usuario autorizado de los programas o resultados de los servicios, de acuerdo con los contratos de licencia),
3. No usará los programas o resultado de los servicios, para ningún propósito prohibido, incluyendo sin limitación, nuclear, químico, o para la proliferación de armas biológicas o el desarrollo de tecnología de misiles.

#### **DÉCIMA CUARTA.- DOMICILIO CONVENCIONAL**

Para todos los efectos derivados del presente Contrato, las partes señalan como sus domicilios los siguientes:

I. **"EL IPEJAL"**.- Avenida Magisterio No. 1155, Colonia Observatorio, en Guadalajara, Jalisco, C.P. 44266.  
Número de Teléfono: 32080360.

II. "EL PRESTADOR DEL SERVICIO".- Calle Montes Urales No. 470 P.3., Colonia Lomas de Chapultepec C.P. 11000 México, D.F. Número de Teléfono: (55) 9178-3000.

**DÉCIMA QUINTA.- INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**

"LAS PARTES " se comprometen a guardar la confidencialidad de los datos, trabajos y resultados derivados del presente contrato conforme a las leyes y demás normatividad aplicable en materia de transparencia y acceso a la información pública, así como a la sección 7 del Anexo I no pudiendo darlos a conocer sin previo consentimiento por escrito de la parte reveladora, salvo que se tenga relación indispensable para el buen cumplimiento de su objeto y será bajo su propia responsabilidad y sin menoscabo de los términos y condiciones asentados en el presente contrato, esta salvedad opera previa anuencia de la parte reveladora.

**DÉCIMA SEXTA.- FIRMA DE CONFORMIDAD.**

Las partes manifiestan que el precio es justo y legítimo, por lo que en este contrato no existen dolo, error, lesión o enriquecimiento ilegítimo de ninguna de ellas.


**DÉCIMA SÉPTIMA.- LEY APLICABLE Y TRIBUNAL COMPETENTE**

Para todo lo relacionado con la interpretación y cumplimiento de este contrato, y para todo aquello que no éste expresamente estipulado en el mismo, las partes se someten expresamente a las leyes aplicables y autoridades competentes de los Tribunales del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, renunciando al fuero que pudiere corresponderles en razón de sus domicilio presentes o futuros.

**LEÍDO QUE FUE POR LAS PARTES Y BIEN ENTERADAS DE SU CONTENIDO Y ALCANCES LEGALES, LO RATIFICAN EN DOS TANTOS ANTE LA PRESENCIA DE LOS TESTIGOS QUE AL FINAL SUSCRIBEN.**

POR "EL IPEJAL":

POR "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" *ENC*



C.P. FIDEL ARMANDO RAMIREZ CASILLAS  
DIRECTOR GENERAL



C. CARLOS MENA CORTAZAR  
APODERADO LEGAL

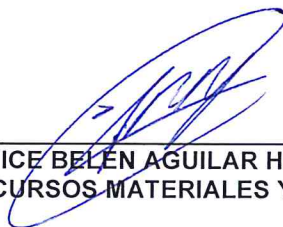
**TESTIGOS:**



**LIC. JAVIER XICOTENCATL HURTADO BURGOS**  
DIRECTOR DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS



**C. ADRIANA GABRIELA CEJA PALACIOS**  
DIRECTORA ADMINISTRATIVA Y DE SERVICIOS



**C.P. BERENICE BELÉN AGUILAR HERNÁNDEZ**  
JEFA DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

La presente página corresponde a las firmas del Contrato IPEJAL-DAS-AD-003/2018, celebrado por El Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco y la empresa ORACLE DE MÉXICO, S.A. de C.V., con fecha 01 de Enero del 2018.

