

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE CELEBRAN, POR UNA [INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE TEQUILA], QUE EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "LA INSTITUCIÓN", REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL SR. [JOSE MANUEL MARTINEZ BECERRA]; Y POR LA OTRA PARTE, INTEGRASOFT S.A. DE C.V., QUE EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "INTEGRASOFT", REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL SR. FELIPE JAVIER RANGEL POMPA, CONFORME A LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

DECLARA LA INSTITUCIÓN:

1. Que es un ente privado legalmente constituido, dotado de capacidad jurídica para comprometerse en términos del presente contrato y que tiene por fines impartir diversos niveles de educación para formar profesionistas e investigadores, y extender con la mayor amplitud posible los beneficios de la cultura.
2. Que en este acto es representada por el señor [Jose Manuel Martinez Becerra], en su carácter de Apoderado Legal, quien declara ser mexicano por nacimiento, de [64] años de edad, estado civil [casado], con domicilio en [Lopez Mateos 79], Estado de Jalisco, 45300, Tala; asimismo, acredita su personalidad con el instrumento notarial número [20559] de fecha [8 de Julio de 2004] otorgada ante la fe pública del notario número [del Distrito Judicial de Jalisco], [] de México, [], documento que le confiere las facultades necesarias para suscribir este contrato a nombre de su representada y que bajo protesta de decir verdad manifiesta que no le han sido revocadas, ni limitadas a la firma de este contrato.
3. Que para efectos de este documento señala como su domicilio el ubicado en: [Dr. Joel Magallanes Rubio 501, Col. El paraíso, Tequila, Jalisco]
4. Que cuenta con el personal capacitado y la infraestructura necesaria para la realización del objeto de este contrato.

II. DECLARA INTEGRASOFT:

1. Que es una sociedad anónima de capital variable debidamente constituida lo que acredita mediante el instrumento notarial número 43,677 de fecha 30 de Agosto de 2007, otorgada ante la fe pública del Notario número 164 del Distrito Federal, Licenciado Antonio Velarde Violante, e inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Distrito Federal.
2. Que en este acto es representada por el señor Felipe Javier Rangel Pompa en su carácter de Apoderado Legal, quien manifiesta ser mexicano por nacimiento, tener 34 años de edad, estado civil soltero, con domicilio en Calle Tuxpango número 64, Colonia Industrial, C.P. 07800, México Distrito Federal y que acredita su personalidad con el instrumento notarial 43,677, de fecha 30 de Agosto de 2007, pasado ante la fe pública del notario número 164 del Distrito Federal, Licenciado Velarde Violante, e inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de la Ciudad de México.
3. Que tiene capacidad jurídica para obligarse de conformidad con el objeto de este instrumento; que dispone de la organización, experiencia y demás elementos técnicos, económicos y humanos suficientes para ello.
4. Que es propietaria de los derechos de autor del sistema integral de administración para instituciones educativas denominado "*CLOUD CAMPUS y su diseño*", consistente en gestionar la administración base de una institución educativa.
5. Que para los efectos del presente Contrato señala como su domicilio legal el ubicado en Calle Tuxpango número 64, Colonia Industrial, C.P. 07800, México Distrito Federal.

III. DECLARAN AMBAS PARTES:

ÚNICO. Que vistas las anteriores declaraciones, reconocen mutuamente la personalidad que ostentan y manifiestan estar de acuerdo en celebrar el presente Contrato al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO.- El objeto del presente convenio es la contratación de los servicios de INTEGRASOFT para que otorgue a LA INSTITUCIÓN una licencia SAAS (Software as a Service) de uso del sistema CLOUD CAMPUS para [cantidad] (cantidad en letra) usuarios de LA INSTITUCIÓN y realizar la implementación de dicho sistema acorde al programa que se detalla en el ANEXO A que se acompaña a este documento.

SEGUNDA. SON OBLIGACIONES DE INTEGRASOFT:

1. Asesorar a LA INSTITUCIÓN respecto a la contratación con Microsoft de la plataforma Windows Azure y SQL Azure durante la vigencia del presente contrato.

2. Elaborar un levantamiento de necesidades y un ACTA DE PROYECTO que contendrá entre otros:

a) Detalle de las necesidades de la INSTITUCIÓN que deben ser cubiertas por el sistema a implementar.

b) Información solicitada a la INSTITUCIÓN para realizar la implementación del sistema.

c) Planificación de tiempos para la entrega de la información que parte de la INSTITUCIÓN deberá proporcionar a INTEGRASOFT.

d) Proyección de tiempo de entrega de cada módulo del sistema a implementar.

e) Criterios de aceptación de la implementación del sistema CLOUD CAMPUS para [1100] usuarios.

3. Otorgar el uso del Sistema CLOUD CAMPUS para [1100] usuarios de LA INSTITUCIÓN en el tiempo estipulado en el ACTA DE PROYECTO que se realizará previo levantamiento de necesidades que se efectúe a LA INSTITUCIÓN siempre y cuando se pongan a disposición de INTEGRASOFT la información necesaria que se detalla en el ANEXO A del presente contrato y estar así en condiciones de entregar:

a) La licencia de Uso del sistema CLOUD CAMPUS para [1100] usuarios contratado por LA INSTITUCIÓN y una vez terminado el proceso de adaptación e instalación, implementar en ésta el control de la administración escolar a través del precitado sistema.

- b) Los manuales de operación del sistema incluidos de manera electrónica dentro del sistema.

4. La adaptación y puesta a punto de la licencia y Sistema CLOUD CAMPUS para [1100] usuarios, para entonces poder:

- a) Realizar adecuaciones a los módulos del sistema CLOUD CAMPUS para [1100] usuarios de acuerdo al levantamiento de necesidades de LA INSTITUCIÓN con un máximo de [0] ([0]) horas de programación no necesariamente presenciales, que podrán computarse incluso de manera simultánea al proceso de implementación del sistema CLOUD CAMPUS. Horas que sólo podrán agotarse durante la vigencia del presente contrato. Las horas adicionales tendrán un costo de 380 pesos y se realizarán descuentos de acuerdo al volumen contratado
- b) Implantar en el uso del sistema CLOUD CAMPUS para [1100] usuarios la imagen institucional del Centro Educativo.
- c) Instalar el sistema CLOUDCAMPUS en la plataforma Windows Azure y SQL Azure contratada por la INSTITUCIÓN.

5. Entregar en funcionamiento el servicio contratado de acuerdo a los criterios de aceptación acordados entre las partes que se incluirán en el ACTA DE PROYECTO que INTEGRASOFT elaborará y se anexará al presente documento posterior al levantamiento de necesidades.

6. Capacitar al personal designado por LA INSTITUCIÓN para el uso del sistema de acuerdo al ANEXO A que se acompaña a este documento.

7. Proporcionar soporte en línea y telefónico a LA INSTITUCIÓN en horario de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas de lunes a viernes en días hábiles, durante la vigencia del presente contrato.

8. Brindar a LA INSTITUCIÓN la asesoría referente a las mejores configuraciones de Windows Azure y nuevos productos para el buen funcionamiento del sistema durante la vigencia del presente contrato. Siendo motivo de un nuevo contrato la implementación de las actualizaciones y/o configuraciones para el caso de que LA INSTITUCIÓN requiera de ellas.

TERCERA. ENTREGA DE PROYECTO.- INTEGRASOFT, acorde al levantamiento de necesidades, realizará el ACTA DE PROYECTO, el cual será aprobado por LA INSTITUCIÓN, y que contendrá, entre otras cosas, el número de los módulos que se implementarán del sistema CLOUDCAMPUS y el tiempo proyectado para la entrega de cada módulo. Dichos módulos se entregaran de manera individual conforme al calendario de entrega del ACTA DE PROYECTO mediante constancia por escrito que, en caso de estar conforme, firmará la INSTITUCIÓN.

CUARTA. OBLIGACIONES DE LA INSTITUCIÓN:

1. Asignar una persona como responsable del proyecto quien fungirá como el contacto primario para INTEGRASOFT el cual deberá contar con la autoridad suficiente para la toma de decisiones respecto al manejo de los eventos que se presenten durante la implementación del sistema.
2. Proporcionar a INTEGRASOFT la información necesaria para llevar a cabo el levantamiento de necesidades y el ACTA DE PROYECTO.
3. Entregar los materiales e información en formato electrónico que solicite INTEGRASOFT en los tiempos estipulados en el ACTA DE PROYECTO que se elaborará y anexará a este contrato posterior al levantamiento de necesidades.
4. Proporcionar a INTEGRASOFT el personal suficiente que previa solicitud por escrito le sea hecho para la captura de datos y prueba de los módulos, así como para la capacitación del sistema a implementar.
5. Pagar el precio pactado en la cantidad y forma que se detalla en el anexo A de este instrumento.

QUINTA. PRECIO. Por la prestación de los servicios objeto del presente contrato LA INSTITUCIÓN se obliga a pagar a INTEGRASOFT:

1. Setup.- Por la licencia de uso del sistema CLOUD CAMPUS para [__1100__] usuarios, la cantidad de 12,500.00 (doce mil quinientos pesos pesos 00/100 M.N.) pago único más el monto correspondiente al Impuesto al Valor Agregado que este pago genere, Setup que comenzarán a contabilizar a la firma del presente contrato.
2. RENTA MENSUAL.- Por la licencia de uso del sistema CLOUD CAMPUS para [__1100__] usuarios, la cantidad de \$[6,600.00] (Seis mil seiscientos pesos 00/100 M.N.) mensuales más el monto correspondiente

al Impuesto al Valor Agregado que este pago genere, mensualidades que comenzarán a contabilizar a la firma del presente contrato.

3. FORMA DE PAGO.- El pago de la renta mensual precisada en el inciso inmediato anterior, deberá realizarse a través de transferencia electrónica **dentro de los primeros 15 días naturales de cada mes**, observando lo siguiente:
4. "Todas y cada una de las cantidades que LA INSTITUCIÓN pague a INTEGRASOFT, por cualquier concepto se harán mediante transferencia electrónica con los siguientes datos: banco Santander Serfin, cuenta número: 92000961444, número clabe: 014180920009614441, sucursal: 0045".

SEXTA.- PLAZO FORZOSO.- La duración del presente contrato será de 12 doce meses forzosos para ambas partes.

SÉPTIMA.- INCUMPLIMIENTO

1. INTERESES MORATORIOS.- El retraso de la mensualidad después del periodo de pago mencionado generará un interés moratorio del 5% por cada mes de mora sobre el monto de la mensualidad.
2. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO.- Las partes acuerdan que en caso de que LA INSTITUCIÓN no pague la cantidad pactada como renta mensual del sistema conforme a los términos y condiciones acordados, INTEGRASOFT suspenderá la prestación del servicio hasta confirmar el ingreso del dinero en la cuenta mencionada.
3. RECISIÓN.- Serán causa de rescisión de contrato las siguientes:
 - a) MORA EN EL PAGO.- INTEGRASOFT se reserva el derecho de rescindir el presente contrato ante el incumplimiento en el pago de la renta mensual por parte de LA INSTITUCIÓN por más de 90 días naturales posteriores al vencimiento de la obligación.
 - b) INCUMPLIMIENTO EN LAS OBLIGACIONES DE LA INSTITUCIÓN.- Para el caso de que no pueda concretarse la instalación del servicio CLOUD CAMPUS para [1100____] usuarios a que se refiere la cláusula Primera del presente contrato por causas imputables a LA INSTITUCIÓN, INTEGRASOFT entregará la información de su base de datos generada a LA INSTITUCIÓN, quedando las cantidades

entregadas como pago de los trabajos que hasta ese momento INTEGRASOFT haya realizado.

4. **PENALIZACIÓN PARA LA INSTITUCIÓN.-** Para el caso de que LA INSTITUCIÓN decida dar por terminado en forma anticipada el plazo forzoso del presente contrato por causas ajenas a "INTEGRASOFT", pagará como penalización la mensualidad del mes de cancelación
5. **PENALIZACIÓN PARA INTEGRASOFT.-** En el supuesto de que LA INSTITUCIÓN haya cumplido en tiempo y forma con sus obligaciones descritas en el presente convenio y sus anexos y aún con ello INTEGRASOFT incumpla los términos estipulados en el acta de proyecto, LA INSTITUCIÓN podrá rescindir el presente contrato sin penalización alguna, dando aviso de ello por escrito.

OCTAVA. GASTOS EXTRAORDINARIOS.- Las partes acuerdan que la renta mensual pactada en el presente contrato, no incluye ningún gasto extra que no hubiere sido estipulado para la implementación del sistema contratado, estos serán cubiertos por LA INSTITUCIÓN.

NOVENA. RESPONSABILIDADES LABORALES.- Las partes declaran y reconocen expresamente que no tendrán relación alguna de carácter laboral respecto de los dependientes, empleados, agentes o personal de la otra parte, utilizado para la consecución de los fines de este contrato, por lo que no existirá vínculo contractual de cualquier naturaleza y menos aún de carácter laboral y en todo caso, las obligaciones que se pacten entre INTEGRASOFT y LA INSTITUCIÓN, sus respectivos dependientes y empleados, son responsabilidad única de la entidad que las pacte.

DÉCIMA. CONFIDENCIALIDAD.- Las partes se obligan expresamente a no divulgar ninguna información relacionada con la otra parte o información de terceros que sea necesario proporcionar para la ejecución del presente contrato, obligándose a pagar a la otra parte los daños y perjuicios que se le causen por este concepto, con independencia de las sanciones aplicables establecidas por las leyes respectivas.

DÉCIMA PRIMERA. RESTRICCIONES.- queda prohibido a LA INSTITUCIÓN cualquiera de las siguientes acciones:

- a) Subarrendar a sus filiales, entes del grupo al que pertenece o entes externos el sistema objeto de este contrato, así como sus adaptaciones o adecuaciones posteriores.
- b) Realizar con el sistema objeto de este contrato algún acto que le atraiga aunque sea de manera especulativa algún beneficio económico.
- c) Contratar en forma externa al personal de INTEGRASOFT para realizar cualquiera de los servicios a que se refiere este contrato y el Anexo que lo complementa, ni de las adecuaciones o modificaciones futuras que requiera el sistema durante la vigencia del presente contrato ni posteriormente.

Siendo causal de rescisión de contrato el que LA INSTITUCIÓN realice cualquiera de las acciones enunciadas; lo anterior, con independencia del pago de los daños y perjuicios que cause a INTEGRASOFT por ello y de las sanciones legales que contemplen las leyes de la materia.

DÉCIMA SEGUNDA. NOTIFICACIONES.- Las notificaciones que se hagan las partes en todo lo relativo a este contrato deberán hacerse por escrito vía correo certificado a los domicilios o vía correo electrónico siendo responsabilidad de las partes verificar su correcta entrega; direcciones que a saber son las siguientes:

POR INTEGRASOFT:

Correos electrónicos: frangel@integrasoft.mx y ldartote@integrasoft.mx

Domicilio: Avenida Jose F. Gutiérrez número 219 Interior 2, colonia Angel Zimbron Delegación Azcapotzalco , Código Postal 02099 Teléfonos 55-27-63-58 y 55-27-63-52.

POR LA INSTITUCIÓN:

Correos electrónicos: cgomez@itstequila.edu.mx

Domicilio: [_____ Dr. Joel Magallanes Rubio 501, Tequila, Jalisco _____]

DÉCIMA TERCERA. JURISDICCIÓN.- Para el cumplimiento del presente contrato las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes del Distrito Federal, renunciando a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

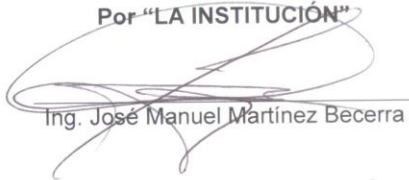
Previa lectura y estando de acuerdo en todas y cada una de las Cláusulas contenidas en este CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y LICENCIAMIENTO DE USO DE SOFTWARE (Software as a Service. SAAS.) CLOUD CAMPUS para [1100] usuarios, las partes suscriben el presente instrumento para que surta efectos legales en la Ciudad de México a los 19 días del mes de enero de dos mil doce.

Por "INTEGRASOFT"



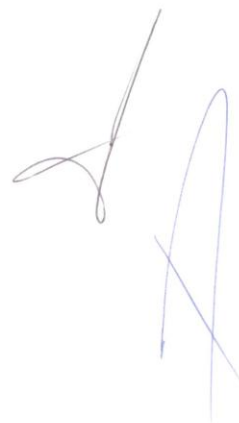
SR. FELIPE JAVIER RANGEL
POMPA

Por "LA INSTITUCIÓN"



Ing. José Manuel Martínez Becerra

ANEXO A

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'A' with a vertical line and a horizontal crossbar.

1. IMPLEMENTACIÓN

El tiempo de implementación se determinará en el acta de proyecto una vez que los parámetros de configuración sean acordados.

Las etapas a través de las cuáles se llevará a cabo la implementación son:

- **ANÁLISIS**

El proyecto incluirá la configuración de los parámetros, de los módulos que componen Cloud Campus, de acuerdo al acta de proyecto autorizada por LA INSTITUCIÓN, para esto INTEGRASOFT llevará a cabo un análisis de requerimientos que deberá ser entregado a la institución para su revisión y autorización por escrito por el líder de proyecto asignado.

NOTA: En caso de requerir un desarrollo adicional o una modificación que involucre programación se podrá realizar dentro del paquete de horas de adecuaciones incluidas en esta propuesta, en caso de rebasar este paquete, se enviara la cotización del excedente de horas para autorización.

- **IMPLEMENTACIÓN**

Al ser un sistema modular, la implementación se realizara en fases, con el objetivo de que los usuarios se vayan familiarizando y adaptando a CLOUD CAMPUS. La implementación se realizara de acuerdo a los procesos autorizados por escrito por la institución.

- **VALIDACION DE RESULTADOS**

En cada fase implementada, se llevarán a cabo pruebas del proceso completo con una muestra de datos reales, para validar que se cumpla satisfactoriamente.

- **CAPACITACIÓN**

Con el fin de obtener un máximo aprovechamiento de la aplicación desarrollada, se llevaran a cabo sesiones de formación a los usuarios clave asignados por la institución, dichos usuarios son los que operaran los distintos portales de CLOUD CAMPUS: Servicios Escolares, Tesorería, Profesores, Directores de Carrera, una sesión por perfil, máximo 15 usuarios. Para llevar a cabo el proceso de capacitación, es requisito que la Institución proporcione un espacio físico con equipo de computo para cada usuario con conexión a internet, proyector y pizarrón. Los manuales de usuario correspondientes a cada módulo estarán disponibles en el sistema en la sección de Ayuda.

- **MIGRACION**

INTEGRASOFT realizara la migración de los datos de información histórica que proporcione la INSTITUCIÓN al sistema CLOUD CAMPUS. El cliente deberá de proporcionar la información en base a los formatos y estructura que establezca INTEGRASOFT.

- **LIBERACIÓN A PRODUCCIÓN**

Con el fin de garantizar la calidad del servicio IntegraSoft, desplazará al personal idóneo a las instalaciones del cliente, con la finalidad de mantener el control y la calidad en el momento de la puesta a producción.

- **MODULOS:**

1. **Gestión de Información:** Módulo en el cual se configura la información base que va a operar el sistema.

- a. Gestión de catálogos
- b. Gestión de perfiles y usuarios

2. **Servicios Escolares:**

- a. **Admisiones**

- i. Registro de aspirantes:
- ii. Proceso de selección de aspirantes
- iii. Registro de exámenes de admisión

- b. **Inscripciones y reinscripciones**

- i. Gestión de Inscripciones y reinscripciones
 1. Parametrización de políticas para inscripciones y reinscripciones.
 - a. Programas académicos
 - b. Generación automática de matrícula.

- ii. Proceso de inscripciones y reinscripciones
- iii. Generación de cartas compromiso por adeudo de algún requisito de inscripción.
- iv. Ingresos especiales.
- v. Gestión de equivalencias.

c. Disciplina Estudiantil

- i. Gestión de políticas de sanciones
- ii. Registro de sanciones
- iii. Consulta de sanciones

d. Planes de estudio

- i. Registro y publicación de horarios
- ii. Gestión de capacidad de aulas
- iii. Gestión de asignaturas (obligatorias y opcionales)
- iv. Manejo de seriación
- v. Gestión de planes de estudio
- vi. Creación de grupos

e. Calificaciones

- i. Gestión de evaluaciones
- i. Definición de aspectos de evaluación
- ii. Gestión de calendarios de operación
- iii. Proceso de calificaciones
- iv. Proceso de correcciones

f. Documentación Institucional

- 1. Solicitud de documentos
- 2. Generación de documentos

g. Bajas:

- i. Materia
- ii. Temporales
- iii. Definitivas

h. Transferencias:

- i. Programa académico
- ii. Grupo

i. Servicio social, estancias, estadías y prácticas profesionales

- i. Administración de empresas para el proceso
- ii. Solicitud de proceso
- iii. Generación de carta de presentación

- iv. Seguimiento de proceso

j. Titulación

- i. Solicitud de proceso
- ii. Seguimiento de proceso

k. Coordinación de egresados

- i. Publicación de información de interés
- ii. Seguimiento a egresados a través de encuestas

3. Tesorería

a. Gestión de Pagos

- i. Conceptos de pago
- ii. Calendarios de pago
- iii. Políticas de pagos, recargos y descuentos.

b. Gestión de caja

- i. Generación de ficha referenciada
- ii. Registro de pagos automático
- iii. Registro de pagos manual
- iv. Condonación de pagos
- v. Cancelación de pagos
- vi. Aplicación de becas
- vii. Asignación de prórrogas
- viii. Generación de recibos

c. Becas

- i. Gestión y aplicación de becas
- ii. Gestión de solicitud
- iii. Gestión de estudio socioeconómico
- iv. Renovación de becas

4. Portal Web

i. Profesores

1. Horarios de asignaturas.
2. Registro de calificaciones.
3. Asignación de tareas.
4. Publicación de calificaciones de tareas
5. Publicación de avisos
6. Gestión de documentos (Evidencias)
 - a. Anexo de archivos para la publicación de tareas

NOTA: En caso de requerir una póliza de soporte extendido, la INSTITUCIÓN deberá solicitarla por escrito vía correo electrónico a la dirección de correo: frangel@integrasoft.mx, para que sea cotizada y enviada para su revisión, en caso de contar con su aprobación se realizaría el addendum de la misma al presente contrato.

3. ADECUACIONES

Este contrato contempla la realización de [] ([]) horas de programación no presenciales, que pueden computarse de manera simultánea al proceso de implementación del sistema CLOUDCAMPUS. Estas horas solo podrán ser consumidas durante la vigencia del presente contrato.

En todo requerimiento será necesario autorizar por escrito la solicitud de adecuación la cual indicara el número de horas que serán consumidas.

NOTA: En caso de requerir horas adicionales de programación, la INSTITUCIÓN deberá solicitarla por escrito vía correo electrónico a la dirección de correo: frangel@integrasoft.mx, para que sea cotizada y enviada para su revisión, en caso de contar con su aprobación se realizaría el addendum de la misma al presente contrato. El precio por cada hora de adecuación es de \$ 380.00 (Trescientos ochenta pesos 00/100 m.n.), este precio tiene vigencia de un año a partir de la fecha de la firma del presente contrato.

