



Secretaría del Trabajo y Previsión Social

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

PARTICIPACION CIUDADANA

El término de participación ciudadana puede restringirse a aquellos casos que representan una respuesta, individual o colectiva, de la sociedad a una convocatoria realizada por parte de las autoridades gubernamentales en aquellos espacios institucionales que éstas designan o crean.

Silvia Bolos hace referencia es que “ya sea para tomar decisiones, para gestionar o para obtener respuesta a problemas particulares, la participación debe ser vista como un proceso que incluye dos actores centrales: el gobierno y la sociedad”.^[1]

Cabe mencionar que las anteriores definiciones no son exhaustivas. Vale la pena aclarar que considerando la Participación Ciudadana en términos de transparencia y acceso a la información, obedeciendo a los términos de los tratadistas, **son los medios de contacto que existen para acercar el gobierno a los ciudadanos**, y en la Secretaría de Trabajo y Previsión Social del Estado de Jalisco **tenemos mecanismos e instrumentos de participación ciudadana** como los son Buzones físicos ubicados en 3 de nuestros domicilios, un correo electrónico, un teléfono 01800 lada sin costo y una unidad de transparencia. A través de los cuales puede exponer tus quejas, felicitaciones, sugerencias, solicitar asesoría, resolución de dudas o bien ejercer a tu derecho de acceso a la información

BUZONES (físicos)

Se encuentran localizados e identificados en los siguientes domicilios, en un horario de 9 de la mañana a 3 de la tarde, de lunes a viernes

Responsable de la revisión, atención y seguimiento a los buzones físicos: Mardia Paola Mendoza Perdomo Coordinadora de Comunicación Social Correo electrónico: mardia.mendoza@jalisco.gob.mx Teléfono: 30-30-10-00 ext. 26707	1 Calzada de las palmas #30 Col. La Aurora Guadalajara, Jalisco. C.P. 44460
2	3 Calle Independencia #100 Esquina Humboldt Col. Centro Histórico C.P. 44100 Paseo Degollado #54 Plaza Tapatía Col. Centro Histórico Guadalajara, Jalisco. C.P. 44100



Secretaría del Trabajo y Previsión Social

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

MEDIOS DE CONTACTO ELECTRONICOS Y TELEFONICOS

Número gratuito:

01 800 08 72707

Correos electrónicos:

trabajoyps@jalisco.gob.mx

asesoriatrabajadoresstyps@jalisco.gob.mx

asesoriapatronesstps@jalisco.gob.mx

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Encargada de recepción, seguimiento, atención y contestación de solicitudes de información

LIC. MAYRA MORA OLMOS

Horario para atención personal y telefónica de lunes a viernes de 09:00a 15:00 horas

Si deseas venir o llamar:

Calzada de las palmas #30

Col. La Aurora

Guadalajara, Jalisco. C.P. 44460

Teléfono (33) 30301000 Extensión 26706

Si quieres mandar un correo electrónico

Email: transparencia.stps@jalisco.gob.mx

O bien puedes enviar su solicitud de información vía infomex en la siguiente liga:

<http://www.infomexjalisco.org.mx/InfomexJalisco/>

ⁱ <http://iglom.iteso.mx/HTML/encuentros/congreso2/congreso2/ponencias.html> (consulta: 24 octubre 2005).