

<b>Instituto Jalisciense de la Calidad</b>				<b>Número de Documento</b>	<b>CAP-Q-01</b>
<b>Título</b>	Mapa de Proceso de Capacitación	<b>Nivel Versión</b>	2	<b>Fecha de Versión</b>	30-sep-11

Forma: SGC-R-03 Rev. 1 Marzo 2010

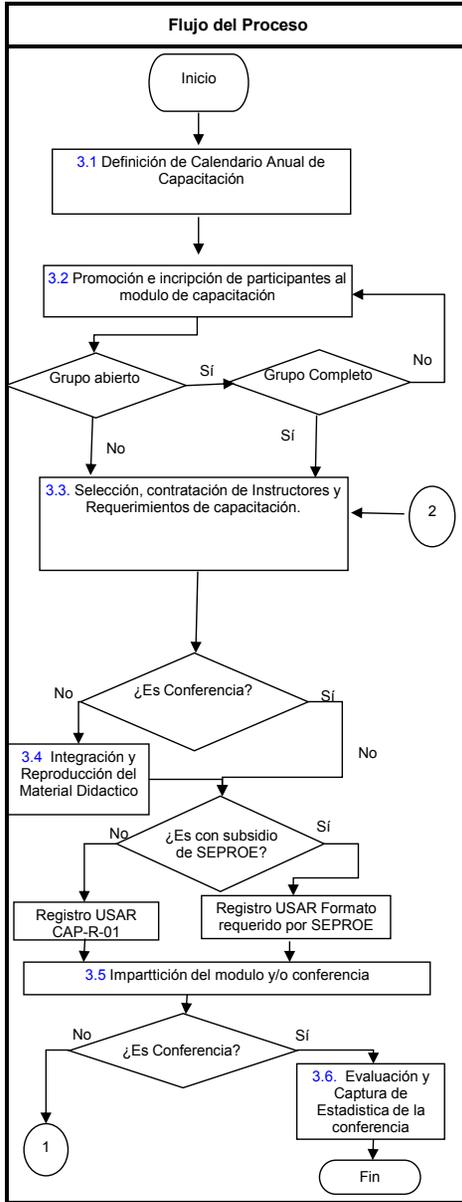
**1. Propósito.**

Establecer la metodología para brindar el servicio de capacitación.

**2. Alcance.**

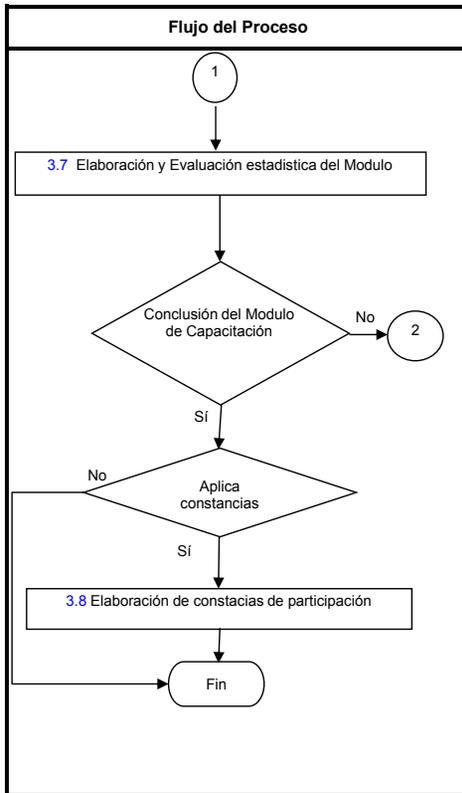
Programas de capacitación de los diferentes servicios que ofrecemos el INJAC

**3. Actividades.**



No.	Descripción del Proceso	Responsable	Frecuencia	Documentos de referencia	Registros generados
3.1	Definición de calendario Anual de Capacitación.	Dirección Técnica/ Dirección de Mejora Continua/ Dirección General	Cada vez que se programe el inicio de una capacitación.	Proyección anual de capacitación.	<b>PRO-R-01</b> Calendario de Capacitación
3.2	Promoción e inscripción de participantes al modulo de capacitación	Dirección de Mejora Continua	Cada vez que se programe el inicio de una capacitación.	<b>PRO-Q-01</b> Mapa de proceso de Promoción y Venta.	<b>PRO-R-02</b> Formato Condiciones y Requerimientos <b>PRO-R-04</b> (electrónico)
3.3	Selección, Contratación de Instructores y Requerimiento de Capacitación.	Dirección Técnica/ Dirección de Mejora Continua	Cada vez que se imparte un módulo o tema de capacitación	<b>CAP-D-01</b> Directriz para Asignación de Capacitadores	<b>AGR-R-01</b> Solicitud Interna de aprovisionamiento y Orden de Compra  Contrato de Prestación de Servicio  Guías didácticas para cursos nuevos propiedad del instituto
3.4	Integración y Reproducción del Material Didactico		Cada vez que se imparte un módulo o tema de capacitación. Pueden ser material del INJAC o desarrollado por el Instructor	<b>SGC - R-01</b> Lista maestra de Control de documentos	<b>CAP-R-01</b> Control de Participantes, ó Formato requerido por SEPROE
3.5	Impartición de Módulos ó tema de Capacitación	Instructor	Cada Fecha programada	<b>CAP-R-01</b> Control de Participantes, ó Formato SEPROE	N/A
3.6	Evaluación y captura de estadística de la conferencia.	Dirección Técnica/ Dirección de Mejora Continua	Cada vez que se imparte una conferencia	N/A	<b>CAP-R-06</b> Retroinformación de Conferencias  <b>CAP-R-08</b> Estadística de conferencia

Instituto Jalisciense de la Calidad				Número de Documento	CAP-Q-01
Título	Mapa de Proceso de Capacitación	Nivel Versión	2	Fecha de Versión	30-sep-11
Forma: SGC-R-03 Rev. 1 Marzo 2010					



No.	Descripción del Proceso	Responsable	Frecuencia	Documentos de referencia	Registros generados
3.7	Evaluación y captura de la Estadística del Módulo		Cada vez que se imparte un Módulo	N/A	CAP-R-02 Retroinformación de capacitación CAP-R-03 Estadística de capacitación
3.8	Elaboración de constancias de participación	Dirección Técnica/ Dirección de Mejora Continua	Cuando aplique previo al término del evento y si cumple con el 80 % de asistencia	CAP-R-01 Control de Participantes	N/A

#### 4.-Medición del Proceso

¿Qué se mide?	Objetivo Calidad	Objetivo de calidad/Departamental	Responsable	Frecuencia de Monitoreo	Herramienta
Satisfacción del Usuario	2	Mínimo 90% Excelente y Muy bueno Máximo 5% Regular Máximo 5% Malo	Dirección Técnica/ Dirección de Capacitación y	Cada curso o Módulo	CAP-R-03 Estadística capacitación / CAP-R-08 Estadística conferencia

#### 5.- Control de Cambios

Fecha de Aprobación	Elaboró	Descripción Breve del Cambio	Versión	Revisó	Aprobó
08-mar-10	Eduardo Soto Verónica	Este procedimiento antecede al DT-Q-01 Rev. 3 y el CC-Q-03 Rev. 6 el cual fue modificado al actualizar el SGC.	1	Salvador Vargas Ponce	Francisco Villarruel Cruz

Instituto Jalisciense de la Calidad				Número de Documento	CAP-Q-01	
Título	Mapa de Proceso de Capacitación		Nivel Versión	2	Fecha de Versión	30-sep-11
Forma: SGC-R-03 Rev. 1 Marzo 2010						
30-sep-11	Eduardo Soto Verónica	Se agrega la solicitud de guías didácticas (3.3) para cursos y/o talleres nuevos que serán propiedad del Injac. Se agrega el uso del formato SEPROE cuando se usen recursos de dicho organismo (3.5). Se añade el uso de PRO-R-04 electrónico (3.2)	2	Ricardo Said Pérez Cámara	Francisco Villarruel Cruz	