

**MATRIZ DE INDICADORES**

Programa Presupuestario: Apoyo al C. Gobernador en la coordinación de recepción de particulares e instituciones

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	METAS		
FIN	Contribuir con la adecuada conducción de las políticas generales del Gobierno del Estado.	Porcentaje de temas atendidos o canalizados	Número de asuntos atendidos o canalizados/número de asuntos que se presentaron en oficinas de la Secretaría Privada*100	Secretaría Privada	mensual	100% de las peticiones atendidas o canalizadas	Registro de peticiones	Que la ciudadanía realiza sus peticiones de manera clara
PROPÓSITO	Coordinar en el ámbito de su competencia las actividades relacionadas con la agenda del C. Gobernador.	Porcentaje de eventos coordinados de la agenda privada del C. Gobernador	Número de eventos coordinados/número de eventos programados*100	Secretaría Privada	mensual	100% eventos de agenda coordinados	Registro de Agenda	Que no se presenten de fuerza mayor que impidan al C. Gobernador, atender los asuntos en agenda.
COMPONENTES	Atención de los compromisos de la agenda privada del C. Gobernador	Porcentaje de compromisos privados, atendidos por el C. Gobernador	(Número de reuniones privadas agendadas / número de reuniones celebradas)*100	Secretaría Privada	mensual	Atención del 100% de reuniones programadas	Agenda del C. Gobernador y Reporte de Asuntos canalizados para atención por dependencias o instituciones estatales.	Que los interesados asistan puntualmente a su cita.

**MATRIZ DE INDICADORES**

Programa Presupuestario: Apoyo al C. Gobernador en la coordinación de recepción de particulares e instituciones

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	METAS		
COMPONENTE	Atención de los compromisos de la agenda privada del C. Gobernador	Porcentaje de compromisos privados, atendidos por el C. Gobernador	(Número de reuniones privadas agendadas / número de reuniones celebradas)*100	Secretaría Privada	mensual	Atención del 100% de reuniones programadas	Agenda del C. Gobernador y Reporte de Asuntos canalizados para atención por dependencias o instituciones estatales.	Que los interesados asistan puntualmente a su cita.
ACTIVIDADES	Reuniones privadas agendadas por solicitud de particulares	Porcentaje de compromisos privados, atendidos por el C. Gobernador, con particulares	(Número de reuniones privadas agendadas para particulares / número de reuniones celebradas con particulares)*100	Secretaría Privada	mensual	Atención del 100% de reuniones programadas	Agenda del C. Gobernador y Reporte de Asuntos canalizados para atención por dependencias o instituciones estatales.	Que los interesados asistan puntualmente a su cita.
	Reuniones privadas agendadas por solicitud de instituciones	Porcentaje de compromisos privados, atendidos por el C. Gobernador, con instituciones	(Número de reuniones privadas solicitadas por instituciones / número de reuniones celebradas con instituciones)*100	Secretaría Privada	mensual	Atención del 100% de reuniones programadas	Agenda del C. Gobernador y Reporte de Asuntos canalizados para atención por dependencias o instituciones estatales.	Que los interesados asistan puntualmente a su cita.
	Asuntos canalizados, a las instancias correspondientes.	Porcentaje de compromisos privados, atendidos por el C. Gobernador, canalizados	(Número de reuniones privadas con asuntos a canalizar / número de reuniones celebradas con asuntos canalizados)*100	Secretaría Privada	mensual	Atención del 100% de reuniones programadas	Agenda del C. Gobernador y Reporte de Asuntos canalizados para atención por dependencias o instituciones estatales.	Que los interesados asistan puntualmente a su cita.