|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NIVEL** | **RESUMEN NARRATIVO** | **INDICADORES** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **SUPUESTOS** |
| **NOMBRE DEL INDICADOR**  | **FÓRMULA** | **FUENTES DE INFORMACIÓN** | **FRECUENCIA** | **METAS** |
|
| FIN | Contribuir al apoyo jurídico de gratuito mediante la calidad del servicio para la tranquilidad de los jaliscienses | Número de juicios vigentes en materia Civil, Mercantil, Familiar y Laboral Burocrático.  | Suma de asuntos vigentes mes anterior + asuntos nuevos – asuntos terminados = Asuntos vigentes | Servicios Jurídicos Asistenciales | Anual | Solucionar 43,100 asuntos  | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos |
| PROPÓSITO | Brindar asesoría jurídica gratuita en sus distintas modalidades a los Jaliscienses, para la toma de decisiones respecto a su situación jurídica. | Número de usuarios con alguna asesoría legal. | sumatoria de asesorías brindadas/sumatoria de asesorías proyectadas | Servicios Jurídicos Asistenciales | Anual | Solucionar 43,100 asuntos  | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos |
| COMPONENTES | Asesoría Jurídica, gratuita brindada a usuarios en materia Civil, Mercantil, Familiar y Laboral Burocrático. | Número de asesorías jurídicas otorgadas. | Sumatoria de todos los registros de usuarios asistidos jurídicamente.  | Bases de datos internas, Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales | mensual | Solucionar 4,432 asuntos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos |
| Asesoría jurídica y patrocinio en materia laboral burocrático. | Número de asuntos en materia laboral burocrático | Suma de asuntos vigentes mes anterior + asuntos nuevos – asuntos terminados = Asuntos vigentes | Libros de gobierno y bases de datos internas | mensual | Solucionar 3500 asuntos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos |
| Trabajo Social | Número de beneficiados por los informes socioeconómicos, valoraciones económicas y localizaciones elaboradas | Asuntos vigentes - Asuntos que no requieren diagnóstico socioeconómico + situaciones supervenientes dentro del proceso = No. Final de estudios efectivos realizados | Informes y base de datos internos | mensual | Solucionar 3,469 asuntos | Juzgados, reportes mensuales publicados en portal de SEPLAN mediante tableros MIDE e ITEI. | El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes |
| Asesoría jurídica a grupos vulnerables | Número de personas orientadas jurídicamente. | Suma de todos los registros de los usuarios que asistieron a recibir asesoría legal. | Informes y bases de datos internas | mensual | Solucionar 30,000 asuntos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | Los usuarios requieren asesoría jurídica dentro de la competencia de las direcciones jurídicas de la Procuraduría Social |
| Aplicación de la mediación y conciliación. | Número de asuntos en donde se aplicó la mediación y la conciliación | Asuntos vigentes - No. De asuntos contenciosos - Asuntos en los que las partes carezcan de disposición para avenirse = Número de asuntos en donde se aplicó la mediación y la conciliación  | Reportes y bases de datos internas  | mensual | Solucionar 500 asuntos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | El asunto es viable para ser convenido sin necesidad de proceso contencioso, disposición de las partes para avenirse vía medios de justicia alternativa. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etiqueta** | **Concepto** | **Número** |
| **Sector** |  Poder Ejecutivo – Dependencias | **21111** |
| **Unidad Presupuestal** | Procuraduría Social | **17** |
| **Unidad Responsable** | Dependencia | **00** |
| **Finalidad** | Gobierno | **1** |
| **Función** | Justicia | **12** |
| **Subsunción** | Procuración de Justicia | **122** |
| **Dimensión** | Garantía de derechos y libertad | **5** |
| **Temáticas Sectoriales** | Justicia y Estado de Derecho | **52** |
| **Programas Presupuestarios AR** | Prestación de Servicios Públicos | **E** |
| **Programas Presupuestarios** | Apoyo jurídico de calidad y gratuito, para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses. | **591** |
| **Unidad Ejecutora de Gasto** | Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales | **00402** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |
|   |   |   |   |   |   |  |  |  |
| **NIVEL** | **RESUMEN NARRATIVO** | **INDICADORES** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **SUPUESTOS** |
| **NOMBRE DEL INDICADOR**  | **FÓRMULA** | **FUENTES DE INFORMACIÓN** | **FRECUENCIA** | **METAS** |
|
| COMPONENTE | Asesoría Jurídica, gratuita brindada a usuarios en materia Civil, Mercantil, Familiar y Laboral Burocrático. | Número de asesorías jurídicas otorgadas. | Sumatoria de todos los registros de usuarios asistidos jurídicamente.  | Bases de datos internas, Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales | mensual | Solucionar 4,432 asuntos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos |
| ACTIVIDADES | Contestaciones y/o seguimiento de demandas en materia mercantil. | Cifra de contestaciones y/o seguimiento de demandas. | Número de asuntos notificados con emplazamiento a juicio. + Número de asuntos nuevos para continuar con el trámite del mismo. = número de contestaciones y seguimientos llevados a cabo. | Bases de datos internas | mensual | Solucionar 4,000 asuntos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos |
| Desahogo de audiencias en materia civil y mercantil. | Cifra de audiencias desahogadas  | Suma de todas las audiencias desahogadas en materia civil y mercantil | Informes y bases de datos internas. | mensual | Solucionar 4,000 asuntos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos |
| Elaboración, contestación y/o seguimiento en materia civil. | Cifra de Elaboración, contestación y/o seguimiento en materia civil. | Suma de asuntos vigentes mes anterior + asuntos nuevos – asuntos terminados = Asuntos vigentes | Bases de datos internas. | mensual | Solucionar 4,000 asuntos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |
|   |   |   |   |   |   |  |  |  |
| **NIVEL** | **RESUMEN NARRATIVO** | **INDICADORES** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **SUPUESTOS** |
| **NOMBRE DEL INDICADOR**  | **FÓRMULA** | **FUENTES DE INFORMACIÓN** | **FRECUENCIA** | **METAS** |
|
| COMPONENTE | Asesoría jurídica y patrocinio en materia laboral burocrático. | Número de juicios en materia laboral burocrático. | Suma de asuntos vigentes mes anterior + asuntos nuevos – asuntos terminados = Asuntos vigentes. | Bases de datos internas | mensual | Solucionar 3,500 asuntos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos |
| ACTIVIDADES | Elaboración de demandas en materia Laboral burocrático | Número de realización de demandas en materia laboral burocrático | Número total de asuntos nuevos donde la parte actora sea nuestra representada. | Bases de datos internas | mensual | Solucionar 3,500 asuntos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos |
| Patrocinio de asuntos de escalafón, declaratoria de beneficiarios y riesgos de trabajo. | Cifra de asuntos de escalafón, declaratoria de beneficiarios y riesgos de trabajo. | Suma de los Asuntos nuevos + asuntos vigentes – asuntos cuya materia de juicio es el despido injustificado del trabajador. | Libros de gobierno. Informes y bases de datos internas | mensual | Solucionar 3,500 asuntos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos |
| Audiencias en materia Laboral burocrático | Número de audiencias desahogadas en materia laboral burocrático | Suma de todas las audiencias desahogadas. | Informes y bases de datos interna. | mensual | Solucionar 3,500 asuntos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos |
| Patrocinio de amparos en materia laboral burocrático.  | Numero de amparos en materia laboral burocrático. | Suma total de amparos promovidos. | Informes y bases de datos internas. | mensual | Solucionar 3,500 asuntos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | El solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos |
|  |  |  |  |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **NIVEL** | **RESUMEN NARRATIVO** | **INDICADORES** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **SUPUESTOS** |
| **NOMBRE DEL INDICADOR**  | **FÓRMULA** | **FUENTES DE INFORMACIÓN** | **FRECUENCIA** | **METAS** |
|
| COMPONENTE | Trabajo Social | Número de beneficiados por los informes socioeconómicos, valoraciones económicas y localizaciones elaboradas | Asuntos vigentes - Asuntos que no requieren diagnóstico socioeconómico + situaciones supervenientes dentro del proceso = No. Final de estudios efectivos realizados | Informes y base de datos internos | mensual | Solucionar 3,469 asuntos | Juzgados, reportes mensuales publicados en portal de SEPLAN mediante tableros MIDE e ITEI. | El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes |
| ACTIVIDADES | Realización de Entrevistas | Número de entrevistas realizadas | Sumatoria total de las entrevistas realizadas debidamente registradas. | Informes mensuales y base de datos de control interno  | mensual | Solucionar 1,500 asuntos | Juzgados, reportes mensuales publicados en portal de SEPLAN mediante tableros MIDE e ITEI. | El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes |
| Realización de Visitas domiciliarias | Número de visitas domiciliarias | Suma total por parte de esta dependencia de las visitas realizadas. | Informes mensuales y base de datos de control interno. | mensual | Solucionar 1,500 asuntos | Juzgados, reportes mensuales publicados en portal de SEPLAN mediante tableros MIDE e ITEI. | El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes |
| Elaboración de síntesis de expedientes. | Número de expedientes sintetizados | Suma total de los expedientes que requieran sujetarse a procedimiento de síntesis  | Informes mensuales y base de datos de control interno. | mensual | Solucionar 1,500 asuntos | Juzgados, reportes mensuales publicados en portal de SEPLAN mediante tableros MIDE e ITEI. | El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes |
| Valoraciones psicológicas y Contenciones en crisis | Número valoraciones psicológicas y Contenciones en crisis | Número de asuntos vigentes + valoraciones psicológicas y contención en crisis = Número de valoraciones psicológicas y contenciones en crisis | Informes mensuales y base de datos de control interno. | mensual | Solucionar 1,500 asuntos | Juzgados, reportes mensuales publicados en portal de SEPLAN mediante tableros MIDE e ITEI. | El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **NIVEL** | **RESUMEN NARRATIVO** | **INDICADORES** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **SUPUESTOS** |
| **NOMBRE DEL INDICADOR**  | **FÓRMULA** | **FUENTES DE INFORMACIÓN** | **FRECUENCIA** | **METAS** |
|
| COMPONENTE | Asesoría jurídica a grupos vulnerables | Número de personas orientadas jurídicamente. | Suma de todos los registros de los usuarios que asistieron a recibir asesoría legal.. | Informes y bases de datos internas | Mensual | Solucionar 33,600 asuntos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | Los usuarios requieren asesoría jurídica dentro de la competencia de las direcciones jurídicas de la Procuraduría Social |
| ACTIVIDADES | Asesoría a personas de la tercera edad, con capacidades especiales, mujeres violentadas y grupos indígenas. | Número de usuarios asesorados | Suma de los usuarios asistidos jurídicamente. | Informes y bases de datos internas | Mensual | Solucionar 30,000 asuntos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | Los usuarios requieren asesoría jurídica dentro de la competencia de las direcciones jurídicas de la Procuraduría Social |
| Realización de asesorías electrónicas (chat, correo Electrónico, telefónica y video conferencia) | Número de asesorías multimedia | Sumatoria de todos los usuarios asistidos jurídicamente vía telefónica + correo electrónico + video conferencia + vía chat | Informes y bases de datos internas | mensual | Solucionar 3,600 asuntos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | Acceso del usuario a los medios electrónicos que le permitan aspirar a la asesoría jurídica en línea. |
| Seguridad Jurídica para ti y tu familia (visitas a municipios ofreciendo asesoría jurídica y psicológica). | Cifra de asesorías en municipios foráneos. | Suma total de las personas que acudieron a recibir algún tipo de asesoría ya sea jurídica o psicológica. | Informes y base de datos internas. | mensual | Solucionar 3,600 asuntos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | Acceso del usuario a los medios electrónicos que le permitan aspirar a la asesoría jurídica en línea. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **NIVEL** | **RESUMEN NARRATIVO** | **INDICADORES** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **SUPUESTOS** |
| **NOMBRE DEL INDICADOR**  | **FÓRMULA** | **FUENTES DE INFORMACIÓN** | **FRECUENCIA** | **METAS** |
|
| COMPONENTE | Aplicación de la mediación y conciliación. | Número de asuntos en donde se aplicó la mediación y la conciliación | Asuntos vigentes - No. De asuntos contenciosos - Asuntos en los que las partes carezcan de disposición para avenirse = Número de asuntos en donde se aplicó la mediación y la conciliación  | Reportes y bases de datos internas  | mensual | Solucionar 500 asuntos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | El asunto es viable para ser convenido sin necesidad de proceso contencioso, disposición de las partes para avenirse vía medios de justicia alternativa. |
| ACTIVIDADES | Elaboración y entrega de notificaciones para desarrollo de la mediación | Número de notificaciones recibidas por las partes en conflicto. | Suma total de notificaciones elaboradas para la mediación. | Actas/cédulas de notificación recibidas, reportes y bases de datos internas. | mensual | Solucionar 500 asuntos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | El asunto es viable para ser convenido sin necesidad de proceso contencioso, disposición de las partes para avenirse vía medios de justicia alternativa. |
| Acuerdos por escrito. | Numero de acuerdos realizados por escrito | Suma total de acuerdos realizados por escrito. | Bases de datos internas. | mensual | Solucionar 500 asuntos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | El asunto es viable para ser convenido sin necesidad de proceso contencioso, disposición de las partes para avenirse vía medios de justicia alternativa. |
| Acuerdos Verbales. | Numero de acuerdos realizados de manera verbal. | Suma total de acuerdos realizados de manera verbal. | Bases de datos internas. | mensual | Solucionar 500 asuntos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | El asunto es viable para ser convenido sin necesidad de proceso contencioso, disposición de las partes para avenirse vía medios de justicia alternativa. |
| Sesiones Insatisfechas. | Numero de sesiones realizadas sin que las partes estuvieran conformes. | Suma total de todas las sesiones en las cuales no se llegó a un acuerdo. | Bases de datos internas. | mensual | Solucionar 500 asuntos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | El asunto es viable para ser convenido sin necesidad de proceso contencioso, disposición de las partes para avenirse vía medios de justicia alternativa. |
| Convenios enviados al IJA. | Número de convenios realizados y depositados en el IJA | Suma total de todos los convenios realizados | Base de datos internas. | mensual | Solucionar 500 asuntos | Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | El asunto es viable para ser convenido sin necesidad de proceso contencioso, disposición de las partes para avenirse vía medios de justicia alternativa. |