

**MATRIZ DE INDICADORES**

Programa Presupuestario: Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	METAS		
FIN	Contribuir con una gestión de gobierno, transparente, eficiente y honesta a través de la prestación de apoyos y servicios públicos que beneficien a la Población del Estado de Jalisco	Porcentaje de solicitudes recibidas y canalizadas para su atención	Número de solicitudes recibidas/número de solicitudes canalizadas para su atención*100	Despacho del C. Gobernador	Anual	100% de solicitudes derivadas y atendidas	Registro de ciudadanos que asisten al Despacho del C. Gobernador para atención de algún asunto.	Que los ciudadanos solicitan la información o el apoyo de manera clara y completa
PROPÓSITO	La ciudadanía del Estado de Jalisco que solicita apoyo en las oficinas del C. Gobernador es canalizada para su atención oportuna	Porcentaje de solicitudes derivadas para su atención	Número de solicitudes recibidas/número de solicitudes canalizadas para su atención*100	Despacho del C. Gobernador	Anual	100% de solicitudes derivadas y atendidas	Registro de ciudadanos que asisten al Despacho del C. Gobernador para atención de algún asunto.	Que los ciudadanos solicitan la información o el apoyo de manera clara y completa
COMPONENTES	Ciudadanos atendidos y orientados para solución de sus requerimientos y demandas.	Porcentaje de ciudadanos atendidos	Sumatoria de ciudadanos atendidos/sumatoria de ciudadanos que se presentaron en las oficinas del Despacho*100	Despacho del C. Gobernador	Anual	100% de los ciudadanos que lo requieran son atendidos y orientados	Registro de ciudadanos que asisten al Despacho del C. Gobernador para atención de algún asunto.	Que la ciudadanía asista dentro de los horarios establecidos para estar en posibilidades de atenderlo.

**MATRIZ DE INDICADORES**

Programa Presupuestario: Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	METAS		
COMPONENTE	Ciudadanos atendidos y orientados para solución de sus requerimientos y demandas.	Porcentaje de ciudadanos atendidos	Sumatoria de ciudadanos atendidos/sumatoria de ciudadanos que se presentaron en oficinas del Despacho*100	Despacho del C. Gobernador	mensual	100% de los ciudadanos que lo requieran son atendidos y orientados	Registro de ciudadanos que asisten al Despacho del C. Gobernador para atención de algún asunto.	Que la ciudadanía asista dentro de los horarios establecidos para estar en posibilidades de atenderlo.
ACTIVIDADES	Recepción y atención de ciudadanos	Porcentaje de ciudadanos atendidos	(Sumatoria de ciudadanos atendidos/sumatoria de ciudadanos que se presentaron en oficinas del Despacho)*100	Despacho del C. Gobernador	mensual	Recibir y atender al 100% de los ciudadanos que asistan al Despacho.	Registro de ciudadanos que asisten al Despacho del C. Gobernador para atención de algún asunto.	Que la ciudadanía asista dentro de los horarios establecidos para estar en posibilidades de atenderlo.
	Recepción de escritos dirigidos al C. Gobernador	Porcentaje de escritos atendidos	(Sumatoria de escritos recibidos/sumatoria de escritos presentados)*100	Despacho del C. Gobernador	mensual	Recibir y atender el 100% de los escritos dirigidos al C. Gobernador.	Registro de ciudadanos que asisten al Despacho del C. Gobernador para atención de algún asunto.	Que la ciudadanía asista dentro de los horarios establecidos para estar en posibilidades de atenderlo.
	Ciudadanos y documentos derivados a las instancias correspondientes para su adecuada atención y resolución.	Porcentaje de asuntos derivados a las instancias correspondientes	(Sumatoria de los asuntos derivados/sumatoria de los asuntos presentados)*100	Despacho del C. Gobernador	mensual	Derivar el 100% de los asuntos que así se requiera, para la oportuna atención de la ciudadanía.	Registro de ciudadanos que asisten al Despacho del C. Gobernador para atención de algún asunto.	Que la ciudadanía asista dentro de los horarios establecidos para estar en posibilidades de atenderlo.